



SPAWER

Les pompes à chaleur pour spa

POOLEX
ICE SPA



Manuel d'installation et d'utilisation



Manual de usuario y instalación



Manuale d'installazione e d'uso



Installation and user manual



Installations und Gebrauchsanleitung



Installatie en gebruikershandleiding

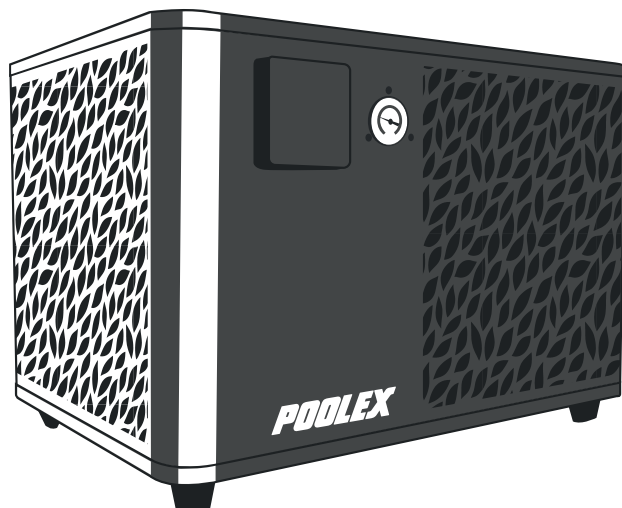
REMERCIEMENTS

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.





À LIRE ATTENTIVEMENT



Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

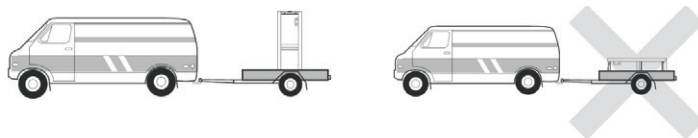
1. Généralités	4
1.1 Conditions générales de livraison.....	4
1.2 Consignes de sécurité.....	4
1.3 Traitement des eaux.....	5
2. Description	6
2.1 Limites de fonctionnement.....	6
2.2 Contenu du colis.....	6
2.3 Caractéristiques générales.....	6
2.4 Caractéristiques techniques.....	7
2.5 Dimensions de l'appareil.....	8
2.6 Vue éclatée.....	9
3. Installation	10
3.1 Emplacement.....	10
3.2 Schéma d'installation.....	11
3.3 Raccordement hydraulique.....	11
3.4 Raccordement électrique.....	11
3.5 Mise en service.....	12
4. Utilisation du panneau de commande	13
4.1 Panneau de commande.....	13
4.2 Réglage de la température.....	13
4.3 Choix du mode de fonctionnement.....	14
4.4 Les réglages du menu "Settings".....	15
1. Activer le wifi.....	15
2. Modifier les paramètres utilisateur.....	16
3. Modifier les paramètres usine (déconseillé).....	17
4. Forcer le réchauffeur ou la pompe de circulation auxiliaires (option).....	18
5. Modifier l'unité de température.....	18
6. Régler l'heure et la date.....	18
7. Régler la luminosité de l'écran.....	18
8. Réinitialiser les paramètres.....	18
4.5 Consulter les données de la PAC.....	19
1. Les relevés de température.....	19
2. Les valeurs du système.....	19
3. L'historique des erreurs.....	20
4. Les versions des matériels et logiciels.....	20
5. Utilisation des relais de contrôle optionnels	21
5.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA (option).....	21
5.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option).....	22
6. Utilisation via l'application mobile	23
6.1 Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life ».....	23
6.2 Paramétrage de l'application.....	24
6.3 Appairage de la pompe à chaleur.....	26
6.4 Pilotage.....	27
1. Présentation de l'interface utilisateur.....	27
2. Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur.....	27
3. Présentation des paramètres.....	28
4. Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur.....	28
7. Maintenance et Dépannage	29
7.1 Maintenance, entretien et hivernage.....	29
7.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène.....	29
7.3 Pannes et anomalies.....	30
8. Garantie	32
8.1 Conditions générales de garantie.....	32

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Faire contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. GÉNÉRALITÉS

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre de la piscine si nécessaire.

Lors du nettoyage

1. Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
3. Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
4. Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,8 et 7,8.

2. DESCRIPTION

2.1 Limites de fonctionnement

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C.

Votre spa doit être correctement isolé pour permettre à la pompe à chaleur ICE SPA de fonctionner de façon optimale :

- » Le bassin doit être isolé.
- » La tuyauterie doit être isolée.
- » Le spa doit disposer d'une couverture isolante.

2.2 Contenu du colis

Lors de la réception, veuillez vérifier que votre colis contient bien :

- » La pompe à chaleur Poolex ICE SPA
- » 2 raccords hydrauliques 1" (pouce) vers raccords 32/38 mm
- » 2 colliers de serrage en inox
- » 2 sangles de levages
- » 1 kit d'évacuation des condensats
- » 1 câble de 10 mètres pour déporter le panneau de commande
- » 1 disjoncteur différentiel de 10 mA (RCD) intégré à la prise électrique
- » 4 patins antivibrations (directement montés sur la pompe à chaleur)
- » Ce manuel d'installation et d'utilisation

2.3 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- ◆ Un boîtier ultra résistant, traité anti-UV et facile à entretenir.
- ◆ Un dispositif certifié CE.

2. DESCRIPTION

2.4 Caractéristiques techniques

		ICE SPA
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	5,38~2,50
	Consommation (kW)	1,01~0,18
	COP (Coeff. de performance)	5,33~13,89
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	4,18~2,01
	Consommation (kW)	0,92~0,27
	COP (Coeff. de performance)	4,54~7,44
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 38°C	Puissance de chauffage (kW)	3,70~1,81
	Consommation (kW)	1,2~0,3
	COP (Coeff. de performance)	3,01~5,6
Air ⁽¹⁾ -10°C Eau ⁽²⁾ 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,95~1,52
	Consommation (kW)	1,6~0,45
	COP (Coeff. de performance)	1,85~3,38
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	3,38~2,06
	Consommation (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Alimentation	Monophasée 220-240V ~ 50Hz	
Puissance maximale (kW)	1,8	
Courant maximal (A)	7,99	
Plage de température de chauffage	15°C ~ 40°C	
Plage de température de refroidissement	7 °C ~ 35 °C	
Plage de fonctionnement	-25°C ~ 43°C	
Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)	600*443*423	
Poids de l'appareil (kg)	40	
Niveau de pression sonore à 1m (dBA)	< 55	
Niveau de pression sonore à 4m (dBA)	< 40	
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Raccordement hydraulique (mm)	PVC 32/38 mm	
Échangeur de chaleur	Serpentin Titane	
Débit d'eau nominal (m³/h)	2,31	
Type de compresseur	Rotatif	
Réfrigérant	R32	
Volume de réfrigérant (g)	430	
Pression maximale (MPa)	4,3	
Indice de protection	IPX4	
Perte de charge (mCE)	0,8	
Panneau de contrôle	Écran de contrôle digital	
Modes de fonctionnement	Chauffage / Refroidissement / Automatique	

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

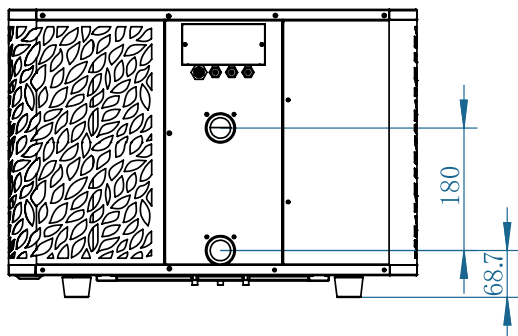
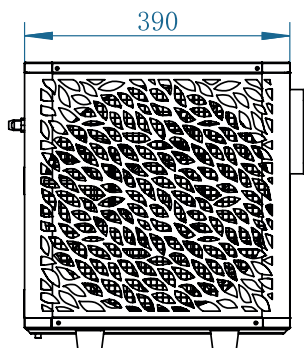
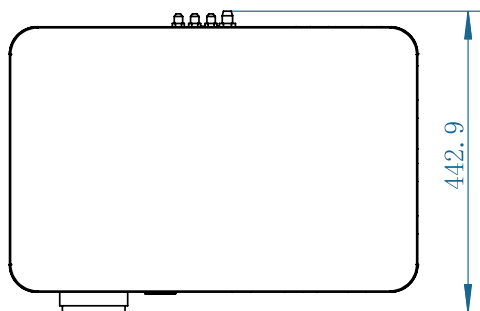
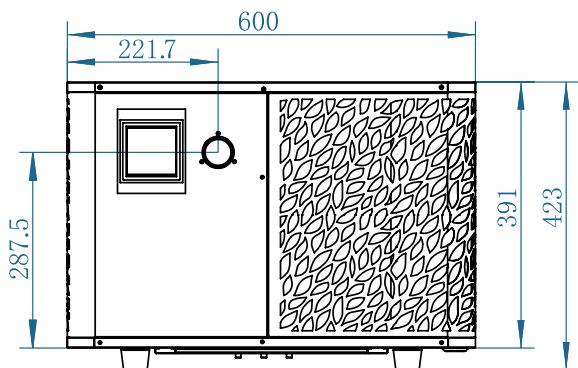
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

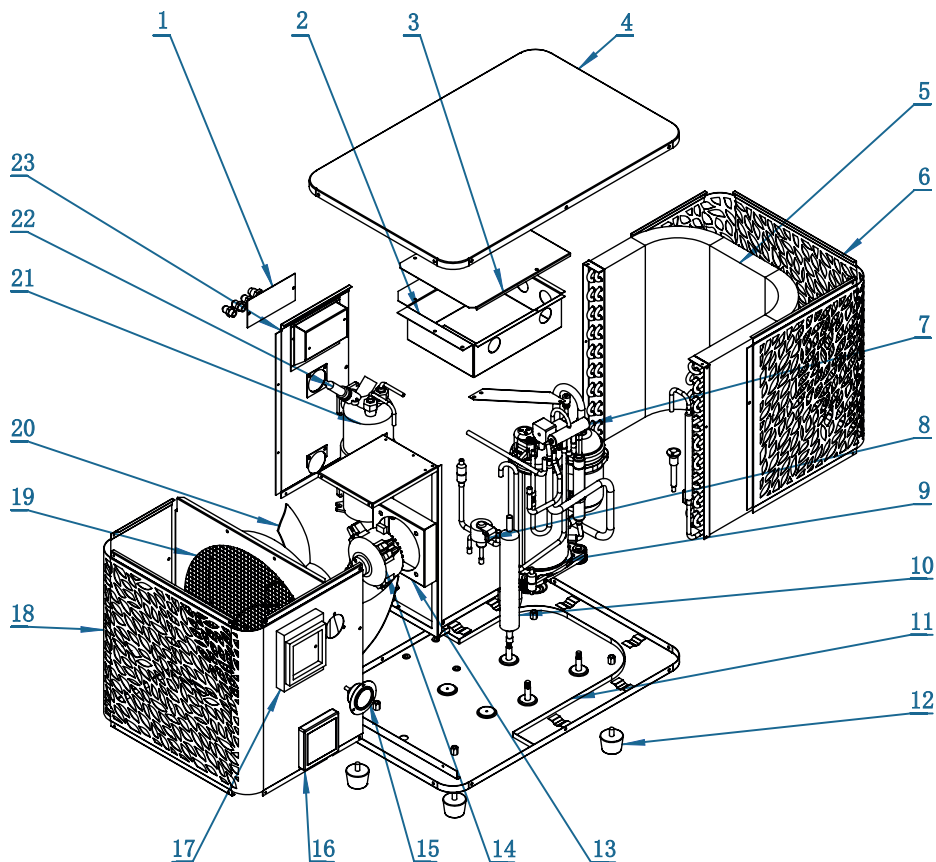
2.5 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm



2. DESCRIPTION

2.6 Vue éclatée



FR

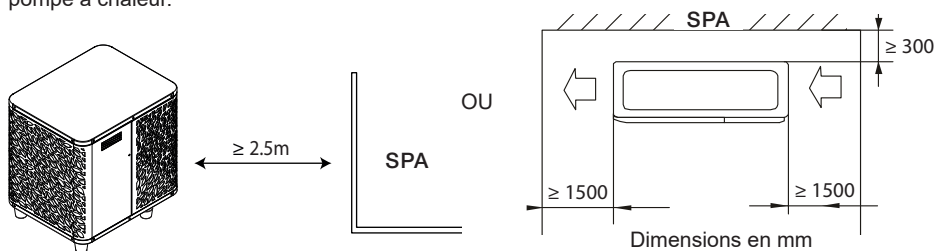
- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Bornier | 13. Support du moteur du ventilateur |
| 2. Boîtier électrique | 14. Moteur du ventilateur |
| 3. Couvercle du boîtier électrique | 15. Manomètre |
| 4. Couvercle supérieur | 16. Panneau de commande |
| 5. Évaporateur | 17. Couvercle du panneau de commande |
| 6. Panneau arrière | 18. Panneau avant |
| 7. Vanne à 4 voies | 19. Déflecteur de vent |
| 8. Vanne électrique expansive | 20. Pale du ventilateur |
| 9. Compresseur | 21. Échangeur de chaleur en titane |
| 10. Réservoir EVI | 22. Interrupteur de débit d'eau |
| 11. Plaque de base | 23. Panneau latéral gauche |
| 12. Pieds en caoutchouc | |

3. INSTALLATION

L'installation de la pompe à chaleur nécessite le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

3.1 Emplacement

La norme NF C 15-100 préconise d'installer la pompe à chaleur à au moins 2,5 mètres du bassin. Cependant grâce au disjoncteur différentiel vous pouvez aussi choisir de l'approcher : laissez au moins 1,50 m devant la pompe à chaleur et 30 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.



Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

Ne pas se servir de la PAC comme d'un marchepied pour accéder au spa.

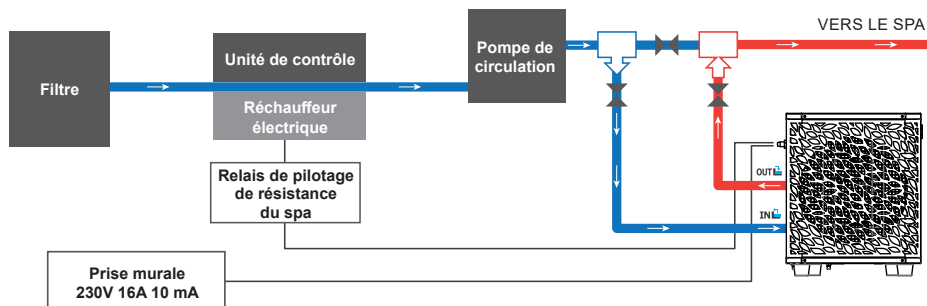
Ne pas marcher sur la pompe à chaleur.

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

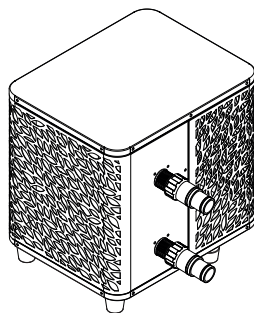
3. INSTALLATION

3.2 Schéma d'installation



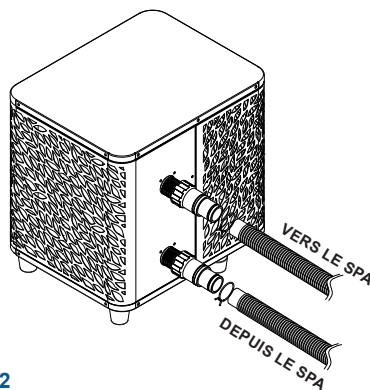
Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3.3 Raccordement hydraulique



Étape 1

Visser les raccords sur la pompe à chaleur



Étape 2

Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

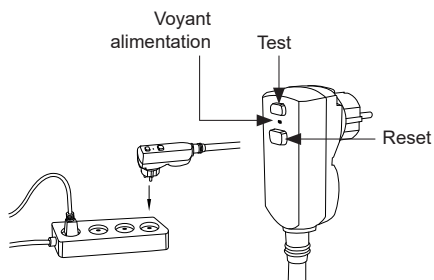
3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10 mA.

Tester régulièrement le bon fonctionnement. En cas de déclenchements successifs ou de doute, contacter le SAV.

Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien protégée, raccordée à la terre et à l'abri de la pluie et des projections d'eau.

Appuyer sur RESET pour allumer la pompe à chaleur ICE SPA. Le voyant d'alimentation s'éclaire en rouge : la pompe à chaleur est allumée.



3. INSTALLATION

3.5 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà, il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.1 Panneau de commande

Familiarisez-vous avec l'affichage avant de commencer.

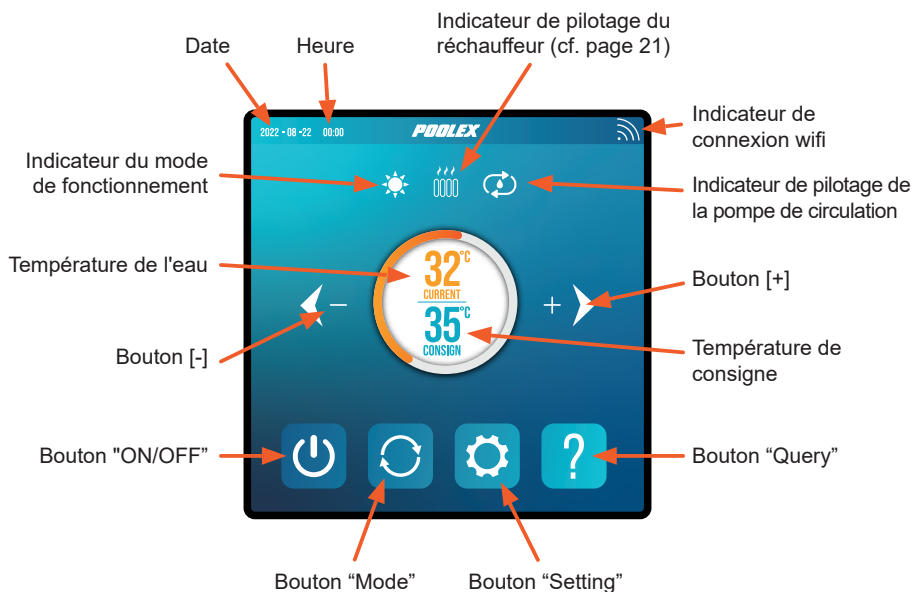
Le panneau de commande est déportable grâce à la rallonge.

Utilisez la rallonge pour ranger le panneau de commande à l'abri de la pluie et de la lumière. L'ombre vous assurera une meilleure visibilité de l'écran.

Le panneau de commande ne doit en aucun cas être exposé à l'humidité.



FR



4.2 Réglage de la température



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

La température de l'eau apparaît en orange, excepté lorsque vous paramétrez votre température de consigne qui apparaît alors en orange. Utilisez les boutons [+] et [-] pour régler la température de consigne. Lorsque vous pressez l'un ou l'autre de ces boutons, il devient orange aussi, comme sur l'image ci-contre.

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.3 Choix du mode de fonctionnement

Le mode de fonctionnement sélectionné apparaît ici sous forme d'icône.



Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

Mode Refroidissement




Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.

Mode Automatique

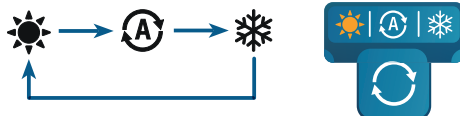
Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage. Le symbole du mode activé apparaît à gauche au-dessus des températures et en jaune dans le menu des modes de fonctionnement.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est allumée :

- Appuyez sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur refroidissement.
- Appuyez sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur automatique.
- Appuyez sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

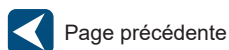
4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.4 Les réglages du menu "Settings"

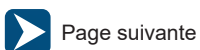
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton "Settings"  pour accéder à ce menu.



Remarque : le bouton "Unit" n'est pas fonctionnel dans cet édition du produit. Merci de l'ignorer.



Page précédente



Page suivante











Valider



Valider
Retour

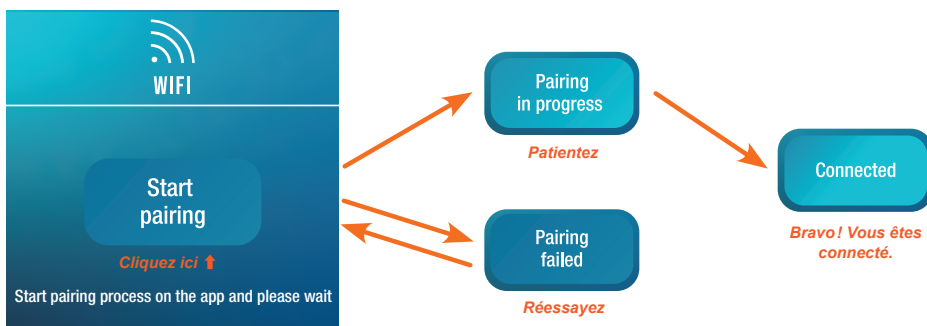


Annuler
Retour accueil

Bouton	Fonction
	Modifier les paramètres utilisateur
	Modifier l'unité de température
	Modifier les paramètres usine
	Régler l'heure et la date
	Forcer le réchauffeur ou la pompe de circulation (option)
	Régler la luminosité de l'écran
	Activer le wifi et appairer votre PAC
	Réinitialiser les paramètres

1. Activer le wifi

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Wifi"  pour accéder à l'interface d'appairage.

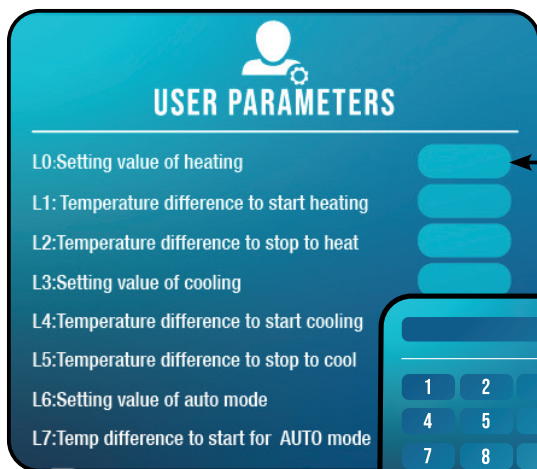


L'appairage vous permet de contrôler votre pompe à chaleur depuis une application de contrôle à distance. Cette démarche est plus détaillée dans la partie 6, "Utilisation via l'application mobile", page 23.

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

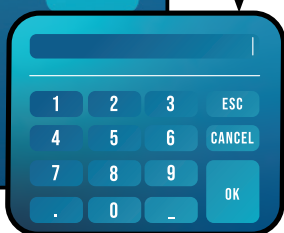
2. Modifier les paramètres utilisateur

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "User"  pour accéder à l'interface des paramètres utilisateur. Puis cliquez sur la case de saisie  du paramètre que vous voulez modifier.



La valeur actuelle de chaque paramètre est affichée sur cet écran dans les cases de saisie correspondantes.


Après appui sur la case de saisie, l'écran de saisie apparaît.



Saisissez la valeur de votre choix puis appuyez sur "OK".

La valeur choisie doit être disponible dans la plage de réglage du paramètre (voir ci-dessous), sinon votre choix ne sera pas enregistré.

 Annule la saisie et sort

 Efface le dernier chiffre ou symbole saisi

Liste des paramètres utilisateur

N°	Description	Plage de réglage	V.Défaut
L0	Réglage de la température de chauffe	15°C~40°C	38°C
L1	Différence de température pour démarrer le chauffage	1°C~5°C	3°C
L2	Différence de température pour arrêter le chauffage	0°C~5°C	1°C
L3	Réglage de la température de refroidissement	7°C~35°C	26°C
L4	Différence de température pour démarrer le refroidissement	1°C~5°C	2°C
L5	Différence de température pour arrêter le refroidissement	0°C~5°C	1°C
L6	Réglage de la température du mode auto	7°C~40°C	38°C
L7	Différence de température pour démarrer en mode auto	1°C~5°C	2°C
L8	Activation du relais de la pompe de circulation	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
L9	Intervalle de démarrage de la pompe de circulation lorsque la machine est en veille	30-90 min	60 min
L10	Activation du relais du réchauffeur	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
L11	Température ambiante pour démarrer le réchauffeur	0°C~25°C	5°C
L12	Différence de température pour démarrer le réchauffeur automatiquement	1°C~5°C	5°C
L13	Différence de température pour démarrer le réchauffeur manuellement	1°C~5°C	2°C

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

3. Modifier les paramètres usine (déconseillé)

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Factory"  pour accéder à l'interface des paramètres d'usine. Un mot de passe vous est demandé. **Contactez votre SAV : la modification des paramètres d'usine sans habilitation ni autorisation du SAV entraîne l'annulation de la garantie.**


FR



ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures. Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

La modification des paramètres d'usine sans habilitation peut entraîner une annulation de la garantie.

La valeur actuelle de chaque paramètre est affichée sur l'écran dans les cases de saisie  correspondantes.

Si vous avez été autorisé à modifier un paramètre, sélectionnez ce paramètre et appuyez sur la case de saisie  correspondante. L'écran de saisie apparaît.

Saisissez la valeur de votre choix puis appuyez sur "OK" et confirmer.

La valeur choisie doit être disponible dans la plage de réglage du paramètre (voir "Liste des paramètres usine", ci-dessous), sinon votre choix ne sera pas enregistré.

Liste des paramètres usine

N°	Description	Plage de réglage	V.Défaut
H0	Cumulative heating run time set value	1~240 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4. Forcer le réchauffeur ou la pompe de circulation auxiliaires (option)

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Special"  pour accéder à l'interface suivante :

Heater manual mode



Passer le relais du réchauffeur en mode manuel

Pump manual mode



Passer le relais de la pompe en mode manuel


Les paramètres L8 et L10 doivent être activés pour permettre l'utilisation de ce menu.

- Si L8 = 0, le relais de la pompe de circulation ne pourra pas être activé manuellement.
- Si L10 = 0, le relais du réchauffeur ne pourra pas être activé manuellement.

Voir "Modifier les paramètres utilisateur", page 16, pour activer ou désactiver ces options.

L'utilisation de ces deux relais est plus détaillée dans la partie "5. Utilisation des relais de contrôle optionnels", page 21.

5. Régler l'heure et la date

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Date / Clock"  pour modifier la date et/ou l'heure affichées à l'écran. L'heure et la date sont aussi utiles pour fiabiliser l'historique des erreurs (cf. page 20).

La valeur saisie dans chaque case doit être plausible pour être prise en compte. Le format de la date est : mois - jour - année. Ainsi, une valeur supérieure à 12 ne peut pas être enregistrée dans la case des mois.



6. Régler la luminosité de l'écran


Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Brightness"  pour modifier la luminosité de l'écran.



Glissez le curseur vers la gauche pour diminuer la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.

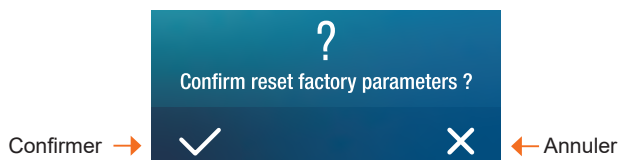
Astuce : Utilisez la rallonge pour ranger le panneau de commande à l'abri de la lumière. L'ombre vous assurera une meilleure visibilité de l'écran.

7. Réinitialiser les paramètres

Dans le menu "Settings", utilisez le bouton "Reset"  pour réinitialiser les paramètres.

Un code est nécessaire. Contactez le SAV.


Il vous est demandé de confirmer votre volonté de réinitialiser les paramètres.

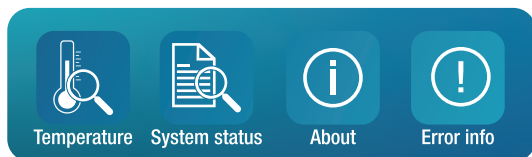






Lorsque les paramètres sont réinitialisés, le message "Initialization succeeded" s'affiche.

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE


4.5 Consulter les données de la PAC

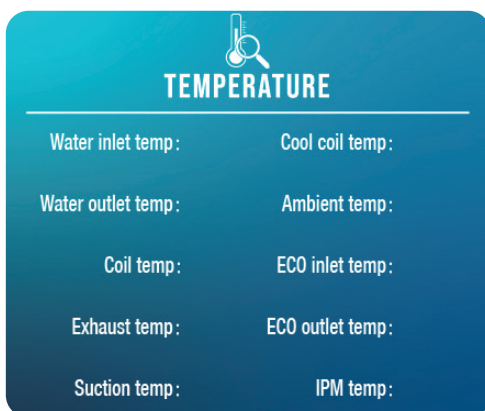
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton "Query"  pour accéder à ce menu.




Bouton	Fonction
	Relevés de température
	Valeurs du système
	Historique des erreurs
	Versions des matériels et logiciels

1. Les relevés de température

Dans le menu "Query", utilisez le bouton "Temperature"  pour consulter les relevés de température indiqués.



2. Les valeurs du système

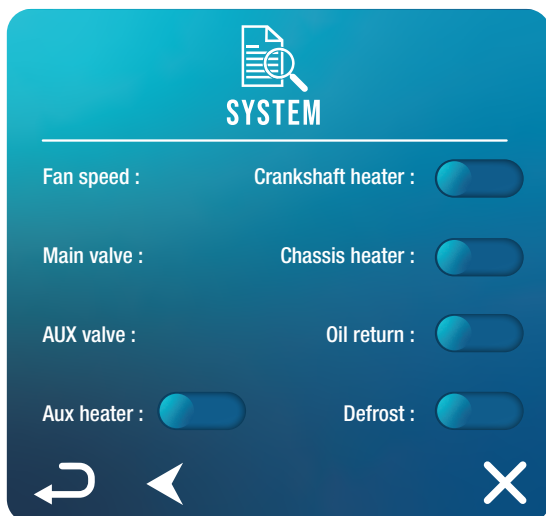
Dans le menu "Query", utilisez le bouton "System status"  pour consulter :

- les valeurs du système suivantes :

- Fréquence cible
- Fréquence de compression
- Tension alternative
- Courant alternatif
- Tension DC
- Courant du compresseur
- Vitesse du ventilateur
- Vanne principale
- Vanne auxiliaire


- et les états (on/off) suivants :

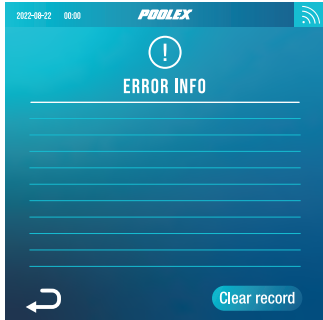
- Valve à quatre voies
- Pompe
- Chauffage auxiliaire
- Chauffage du moteur
- Chauffage du châssis
- Retour d'huile
- Dégivrage



4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

3. L'historique des erreurs

Dans le menu "Query", utilisez le bouton "Error info"  pour consulter l'historique des erreurs rencontrées.



La liste des erreurs préalablement rencontrées s'affiche sur cet écran. Sur chaque ligne apparaît une erreur, selon le format : "date + heure + code erreur".

En outre, lorsqu'une erreur est rencontrée, elle s'affiche dans un bandeau en haut de l'écran d'accueil.

Ce bandeau ressemble à ceci :



L'historique peut être effacé, par exemple si vous revendez votre PAC. Pour cela, cliquez sur "Clear record".

4. Les versions des matériels et logiciels

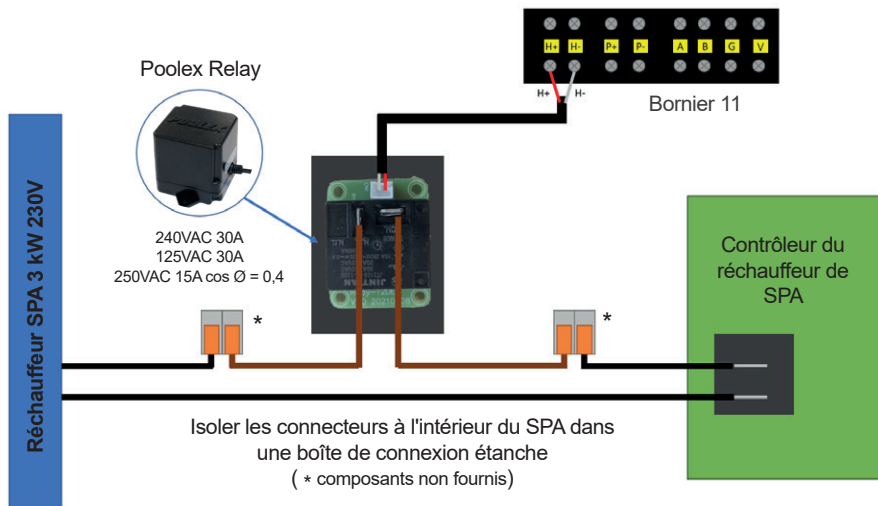
Dans le menu "Query", utilisez le bouton "About"  pour consulter les informations concernant :

- la version logicielle du contrôleur filaire
- la version matérielle du contrôleur filaire
- la version logicielle du contrôleur principal
- la version matérielle du contrôleur principal

5. UTILISATION

DES RELAIS DE CONTRÔLE OPTIONNELS

5.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA (option)



Le système de pilotage SPAWER du réchauffeur de SPA est composé d'un relais de puissance (230V50Hz / 30A) qui se branche sur un fil de phase du réchauffeur (entre la sortie du contrôleur du réchauffeur du SPA et le réchauffeur lui-même).

Ce relais est piloté par le boîtier de commande de la pompe à chaleur (PAC) soit de façon automatique soit de façon manuelle (boost).

Pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de régler la température souhaitée de l'eau du SPA au maximum sur l'écran de contrôle du SPA et de programmer le temps de filtration**. De cette façon, le réglage réel de la température se fera maintenant sur la PAC ou via l'application mobile.

- **En mode réchauffeur SPA automatique** : Lorsque les conditions climatiques deviennent difficiles pour la PAC (paramètre L11 : température extérieure inférieure à une certaine température réglable de 0 à 25 °C) et que la température de baignade souhaitée est supérieure à la température d'eau mesurée (paramètre L12, réglable de 1 à 10 °C), le relais de pilotage du réchauffeur se déclenche. Ainsi le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

- **En mode réchauffeur SPA manuel** : Peu importe les conditions climatiques, dès que l'écart entre la température de consigne et la température mesurée est supérieur à l'écart paramétré (paramètre L13, réglable de 1 à 10 °C), le relais se déclenche. Ainsi, le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

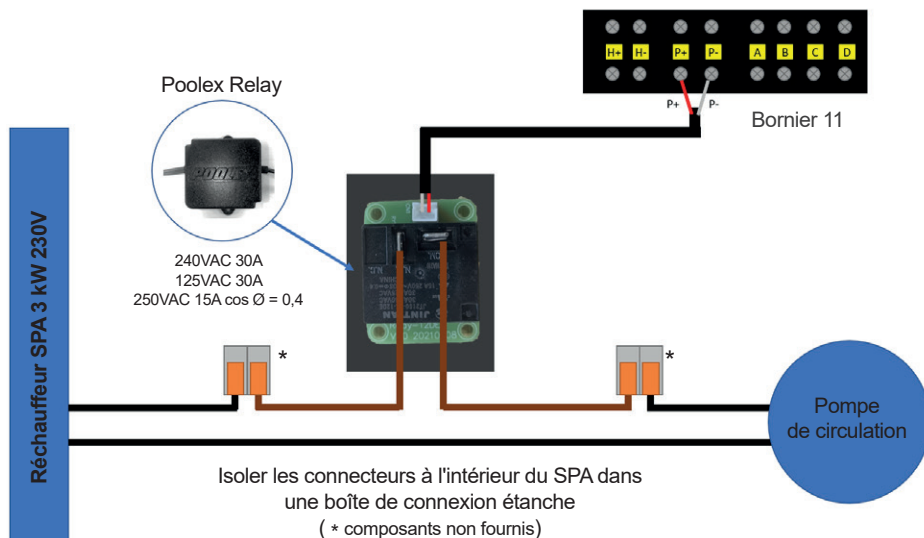
Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **L10** = 1 pour activer le contrôle (cf. "Modifier les paramètres utilisateur", page 16).

5. UTILISATION

DES RELAIS DE CONTRÔLE OPTIONNELS

5.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option)



Ce relais est piloté par le contrôleur électronique de la pompe à chaleur soit de façon automatique soit de façon manuelle.

Aussi, pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de choisir une pompe de circulation dont le débit minimum est de 1,2 m³/h à 3 m³/h** (à déterminer en fonction de la PAC choisie).

En mode automatique : Toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min, paramètre L9), le relais se déclenche pour piloter la pompe de circulation pendant le temps de vérification de température. Et si besoin, le contrôleur active la PAC pour atteindre la consigne, alors le relais de pompe restera actif jusqu'à ce que la consigne soit atteinte puis recommencera son cycle de vérification toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min paramètre L9).

En mode manuel : Le relais de pompe sera toujours actif et la pompe fonctionnera 24 h/24.

Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **L8** = 1 pour activer le contrôle (cf. "Modifier les paramètres utilisateur", page 16).

Ajuster l'intervalle de temps de vérification en paramètre L9 si nécessaire (réglable de 30 à 90 min).

6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

6.1 Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life »

À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Smart Life ». L'application « Smart Life » permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Vous pouvez partager avec d'autres comptes « Smart Life » les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique « Aide » de l'application « Smart Life ».

L'application et les services « Smart Life » sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application « Smart Life ». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte « Smart Life ».

Nous vous présentons l'application « Smart Life » car nous effectuons nos tests à partir de celle-ci. Vous pouvez cependant choisir une application équivalente si vous le désirez, par exemple « Tuya Smart ».

iOS :

Scannez ou recherchez « Smart Life » sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez « Smart Life » sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

6.2 Paramétrage de l'application

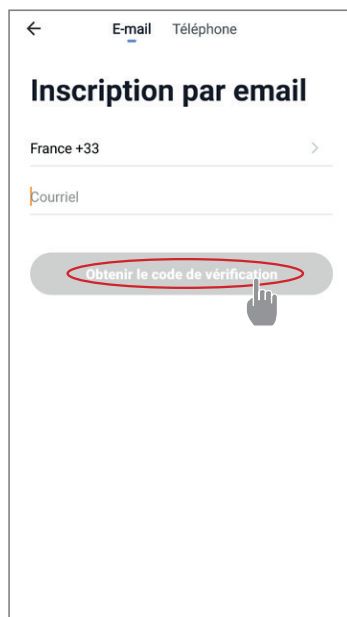
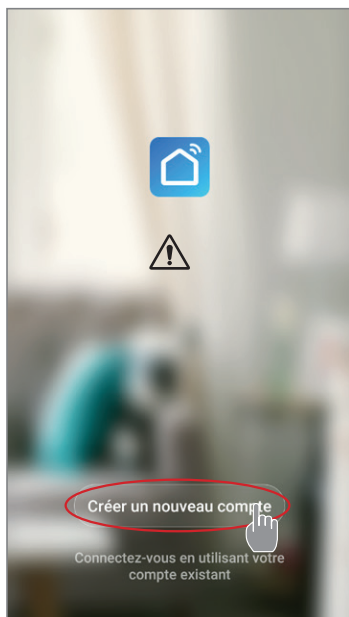


ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application « Smart Life », d'être connecté à votre réseau Wifi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Smart Life ». Si vous avez déjà un compte « Smart Life », veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur « **Créer un nouveau compte** » puis sélectionnez votre mode d'enregistrement « **Email** » ou « **Téléphone** », un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur « **Obtenir le code de vérification** ».



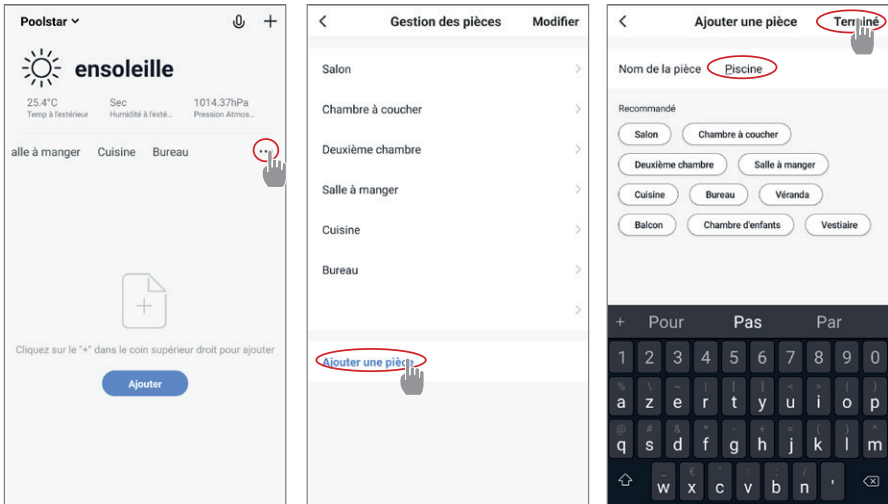
Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté « Smart Life ».

6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

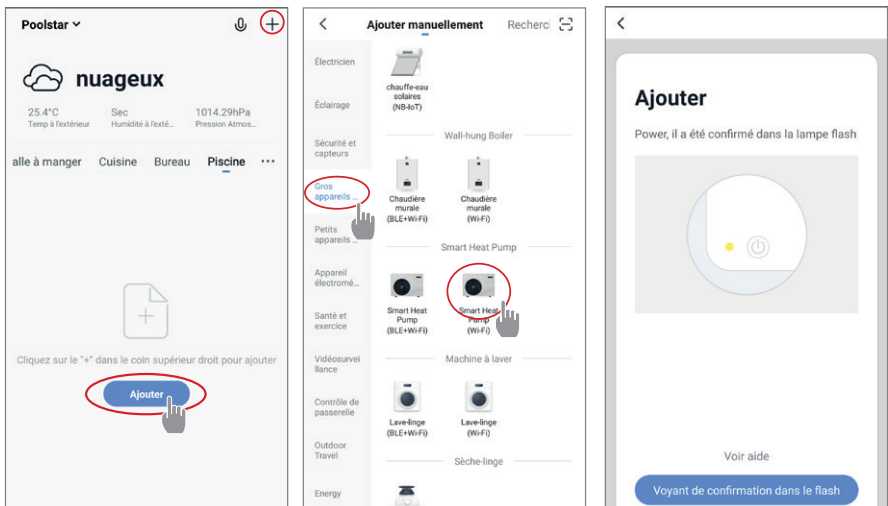
Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur « ... », puis appuyez sur «Ajouter une pièce », saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter (« Piscine » par exemple), puis appuyez sur « Terminé ».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce « Piscine » :

Appuyez sur «Ajouter» (ou sur le «+») puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau».

À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape suivante : l'appariement de la pompe à chaleur.



6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

6.3 Appairage de la pompe à chaleur

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau wifi de votre maison, saisissez le mot de passe Wifi et appuyez sur « Confirmer ».

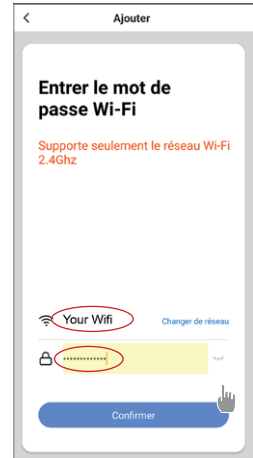


ATTENTION : L'application « Smart Life » ne supporte que les réseaux wifi 2,4 GHz.

Si votre réseau wifi utilise la fréquence 5 GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau wifi domestique pour créer un second réseau wifi 2,4 GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès wifi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur.

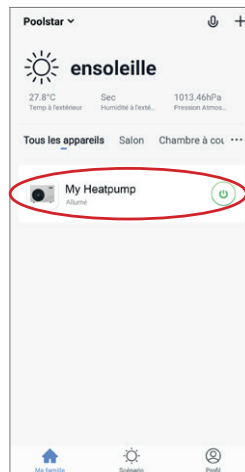
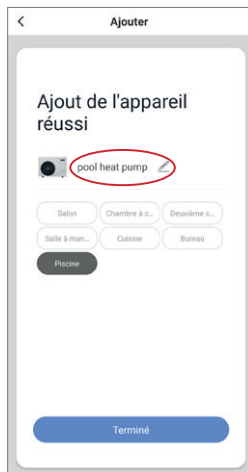
Pour cela, voir "Activer le wifi", page 15.



Si problème d'appairage ou si la pompe à chaleur est hors de portée de votre wifi, alors vous devrez utiliser un amplificateur wifi ou un relais (non fourni).

L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur sur l'application puis appuyez sur « Terminé ».

Félicitations, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone!



6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

6.4 Pilotage

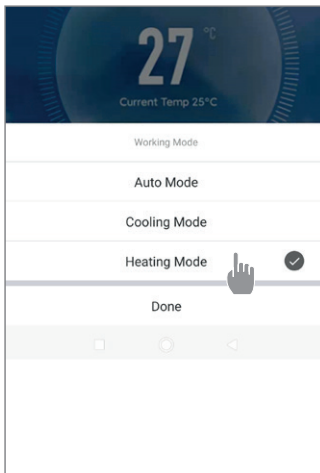
1. Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



2. Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur

Vous pouvez choisir entre le Mode Automatique (Auto), Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)



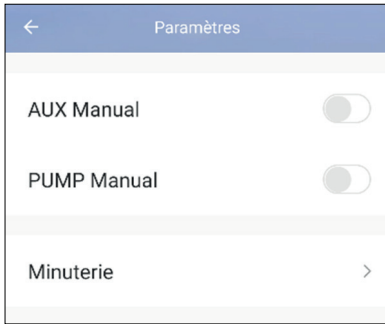
Modes disponibles

- Automatique
- Refroidissement
- Chauffage

6. UTILISATION

VIA L'APPLICATION MOBILE

3. Présentation des paramètres



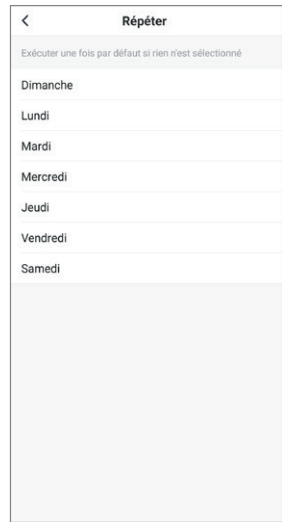
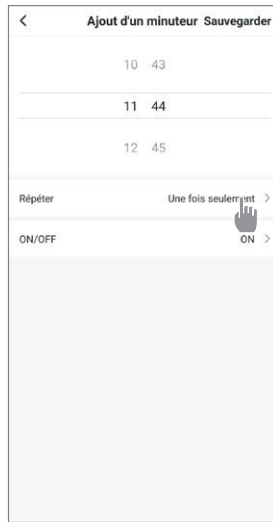
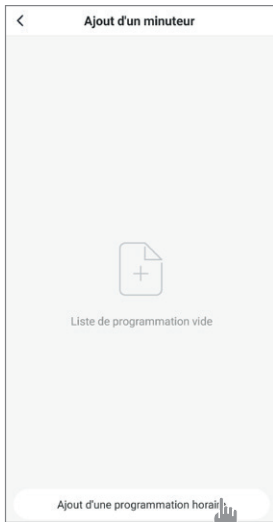
Activation du mode manuel (ou automatique) pour le réchauffeur

Activation du mode manuel (ou automatique) pour la pompe de circulation

Minuterie

4. Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Étape 1 : Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.



Étape 2 : Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

7. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

7.1 Maintenance, entretien et hivernage



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- Effectuer les contrôles de sécurité.
- Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- Vérifier le raccordement des masses à la terre.

Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tout temps. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez-la dans un endroit propre et sec.

7.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 psi (soit environ entre 1,7 et 2,7 MPa) selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 psi maximum, soit environ 1 à 2,4 MPa).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 psi (soit environ 0,6 MPa).



Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

7. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE



Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

7.3 Pannes et anomalies

En cas d'anomalie, l'écran de la pompe à chaleur affiche un bandeau d'alerte avec l'indication du code erreur. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Anomalie détectée	Résolution
E01	Défaut de la température de refoulement	Vérifier le débit d'eau
E05	Défaut de la température de l'évaporateur	Vérifier le capteur de température
E09	Défaut de la température d'entrée du compresseur	Vérifier le capteur de température
E19	Défaut de la température de l'eau à l'entrée de l'échangeur	Vérifier le capteur de température
E21	Échec de la communication avec le contrôleur	1. Vérifier le raccordement des fils 2. Remplacer le contrôleur 3. Remplacer le PCB principal
E22	Défaut de la température ambiante	Vérifier le capteur de température
E25	Défaillance du commutateur de débit d'eau	Vérifier le débit d'eau
E27	Échec de la communication entre la PCB et le pilote du compresseur	1. Vérifier le raccordement des fils 2. Remplacer le PCB extérieur 3. Remplacer le pilote du compresseur
E28	Échec de la communication EEPROM	1. Vérifier le raccordement des fils 2. Remplacer l'EEPROM 3. Remplacer le contrôleur
S06	Protection basse tension	1. Contrôler le moteur du ventilateur 2. Vérifier le débit d'eau 3. Vérifier l'ouverture de l'EEV
S11	Température de décharge trop élevée	1. Vérifier le capteur de température 2. Vérifier que le moteur du ventilateur fonctionne correctement lors du refroidissement 3. Vérifier l'étranglement
S25	Température ambiante trop basse	1. Vérifier l'absence d'obstacle autour de la PAC 2. Vérifier le débit d'eau pendant le refroidissement
S27	Température de l'évaporateur trop élevée	1. Contrôler le moteur du ventilateur 2. Vérifier l'absence de toute entrave autour de l'évaporateur

7. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Code	Anomalie détectée	Résolution
r01	Surintensité au niveau du compresseur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier la tension d'entrée au niveau du compresseur Vérifier le débit d'eau Vérifier l'étranglement Vérifier les échanges thermiques autour de la PAC
r02	Échec du démarrage du compresseur	Vérifier la tension d'entrée au niveau du compresseur
r03	Moteur A du ventilateur défaillant	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier le raccordement du moteur A Vérifier que le moteur du ventilateur n'est pas bloqué
r04	Moteur B du ventilateur défaillant	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier le raccordement du moteur B Vérifier que le moteur du ventilateur n'est pas bloqué
r05	Surchauffe et arrêt de l'IPM	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler le moteur du ventilateur Remplacer la carte IPM et/ou le pilote du compresseur
r06	Courant d'entrée en courant alternatif trop élevé	Vérifier la tension à l'entrée du circuit
r08	Échec de la communication avec le PCB	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier le raccordement des fils Remplacer le PCB Remplacer le pilote du compresseur
r10	Surtension en courant continu	Vérifier la tension à l'entrée du circuit
r11	Sous-tension en courant continu	Vérifier la tension à l'entrée du circuit
r12	Défaut de surtension à l'entrée AC	Vérifier la tension à l'entrée du circuit
r13	Défaut de sous-tension à l'entrée AC	Vérifier la tension à l'entrée du circuit
r16	Défaut de l'EEPROM	<ol style="list-style-type: none"> Remplacer le PCB principal Mettre le logiciel à jour
r23	Perte de phase du compresseur	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier la tension à l'entrée du circuit Vérifier le raccordement des fils
r25	Surintensité du signal d'échantillonnage du courant (surintensité matérielle)	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier la tension à l'entrée du circuit Vérifier l'absence d'obstacle autour de la PAC Vérifier le débit d'eau

Autre anomalie

- La pompe de filtration du spa tourne en permanence.
 - » Vérifiez le réglage du temps de filtration sur le boîtier de commande du spa et l'ajuster au besoin.

Astuce : Temps de filtration minimum pour un spa intérieur 5h, extérieur 8h.
 - » Si toutefois vous désirez réduire ce temps de circulation, ajuster alors la température sur le boîtier de contrôle du spa à la même température de consigne que sur la PAC.

8. GARANTIE

8.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex ICE SPA pendant une période de **trois (3) ans**.

Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**. Le serpentin en titane est garanti contre la corrosion pendant une période de **quinze (15) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charge pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :

<https://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

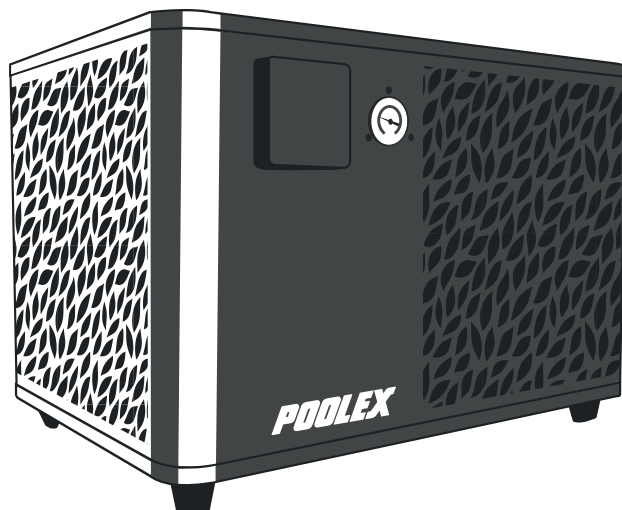
AGRADECIMIENTOS

Estimado(a) cliente:

Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.

Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.

Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.





LÉALO CON ATENCIÓN



Estas instrucciones de instalación son parte integrante del producto.

Hay que entregárselas al instalador y este debe conservarlas.

Si pierde el manual, visite la siguiente página web:

www.poolex.fr

Hay que leer y comprender las indicaciones y las advertencias presentes en este manual porque contienen información importante relacionada con la manipulación y el funcionamiento correctos del bomba de calor. Tenga a mano este manual para futuras consultas.

Un profesional cualificado es el que debe llevar a cabo la instalación respetando la normativa aplicable y las instrucciones del fabricante. Cualquier error en la instalación puede producir heridas físicas a las personas y los animales, y daños en los mecanismos de los cuales el fabricante no se hace responsable.

Después de desempaquetar la bombas de calor, verifique el contenido para señalar cualquier posible daño.

Antes de enchufarla, asegúrese de que la información proporcionada en este manual es compatible con las condiciones de instalación reales y no superan los límites máximos autorizados por el producto en cuestión.

En caso de fallo o mal funcionamiento de la bombas de calor, debe cortar la alimentación eléctrica y no se debe intentar reparar la avería.

Un servicio de asistencia técnica autorizado con piezas de recambio originales es el único que puede efectuar trabajos de reparación. No respetar las cláusulas mencionadas puede tener una influencia negativa en el funcionamiento correcto de la bomba de calor.

Para garantizar la eficacia y el correcto funcionamiento la bombas de calor, debe asegurarse de que se lleva a cabo el mantenimiento regularmente siguiendo las instrucciones proporcionadas.

En el caso de la bomba de calor se venda o se ceda, debe asegurarse de que todos los documentos técnicos se entreguen con el material al nuevo propietario.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Se considerará nula toda responsabilidad contractual o extracontractual del fabricante/ proveedor por daños causados por errores de instalación o funcionamiento, o por no respetar las instrucciones proporcionadas en este manual o las normas de instalación en vigor del equipo, objeto del presente documento.

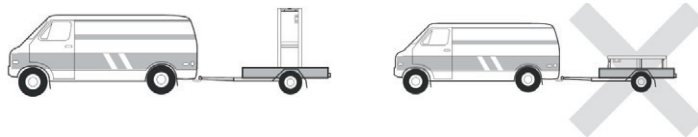
ÍNDICE

1. Generalidades	4
1.1 Condiciones generales de entrega.....	4
1.2 Instrucciones de seguridad.....	4
1.3 Tratamiento del agua.....	5
2. Descripción	6
2.1 Límites operativos.....	6
2.2 Contenido del paquete.....	6
2.3 Características generales.....	6
2.4 Características técnicas.....	7
2.5 Medidas de la unidad.....	8
2.6 Vista por piezas.....	9
3. Instalación	10
3.1 Localización.....	10
3.2 Esquema de instalación.....	11
3.3 Conexiones de hidráulica.....	11
3.4 Conexiones de eléctrica.....	11
3.5 Puesta en servicio.....	12
4. Utilización del panel de control	13
4.1 Panel de control.....	13
4.2 Ajuste de la temperatura.....	13
4.3 Elección del modo de funcionamiento.....	14
4.4 Configuración del menú "Settings".....	15
1. Activar wifi.....	15
2. Modificar los parámetros de usuario.....	16
3. Modificar los parámetros de fábrica (no recomendado).....	17
4. Forzar el calentador o la bomba de circulación auxiliares (opcional).....	18
5. Cambiar la unidad de temperatura.....	18
6. Ajustar la hora y la fecha.....	18
7. Ajustar el brillo de la pantalla.....	18
8. Reiniciar los parámetros.....	18
4.5 Consultar los datos de la bomba de calor.....	19
1. Lecturas de temperatura.....	19
2. Valores del aparato.....	19
3. Historial de errores.....	20
4. Versiones de hardware y software.....	20
5. Utilización de relés de control opcionales	21
5.1 Del relé de control del calentador del SPA (optional).....	21
5.2 Del relé de control de la bomba de circulación (opcional).....	22
6. Utilización mediante la aplicación móvil	23
6.1 Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life».....	23
6.2 Configuración de la aplicación.....	24
6.3 Emparejamiento la bomba de calor.....	26
6.4 Control.....	27
1. Presentación de la interfaz.....	27
2. Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor.....	27
3. Presentación de las configuraciones.....	28
4. Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor.....	28
7. Mantenimiento y Reparaciones	29
7.1 Mantenimiento, revisión e hibernación.....	29
7.2 Comprobación de la presión del refrigerante.....	29
7.3 Averías y errores.....	30
8. Garantía	32
8.1 Condiciones generales de garantía.....	32

1. GENERALIDADES

1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el material, incluso a portes pagados y embalado, viaja por cuenta y riesgo del destinatario. El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Este último debe hacer comentarios por escrito en el albarán del transportista si observa daños causados durante el transporte y confirmarlos en un plazo de 48 horas por correo certificado al transportista.



El aparato debe almacenarse y transportarse siempre en posición vertical en un palet y en el embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

1.2 Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

1. GENERALIDADES

Al usarlo

Nunca tocar el ventilador en marcha porque podría ocasionar graves heridas.

No dejar la bomba de calor al alcance de los niños porque podría ocasionar graves heridas provocadas por las hélices del intercambiador de calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

Al limpiarlo

1. Corte la alimentación eléctrica del dispositivo.
2. Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.
3. No introduzca nada en las entradas o salidas del aire y del agua.
4. No enjuague el dispositivo con agua.

Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,8 y 7,8.

2. DESCRIPCIÓN

2.1 Límites operativos

Para que la bomba de calor funcione normalmente, la temperatura del aire ambiente debe estar entre -25°C y 43°C .

Su SPA debe estar correctamente aislado para que la bomba de calor ICE SPA funcione de forma óptima:

- ✓ La pila debe estar aislada.
- ✓ Las tuberías deben estar aisladas.
- ✓ El spa debe tener una cubierta aislante.

2.2 Contenido del paquete

Al recibir el paquete, compruebe que contiene:

- ✓ La bomba de calor Poolex ICE SPA
- ✓ 2 conectores hidráulicos de 1" (pulgada) a conexiones de 32/38 mm
- ✓ 2 abrazaderas de acero inox
- ✓ 2 correas de elevación
- ✓ 1 kit de evacuación de condensados
- ✓ 1 cable de 10 metros para desplazar el panel de control
- ✓ 1 interruptor diferencial (RCD) de 10 mA integrado en la toma eléctrica
- ✓ 4 almohadillas antivibraciones
- ✓ Este manual de usuario y instalación

2.3 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ◆ Gran rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ◆ Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ◆ Compresor de marca superior y de alta calidad.
- ◆ Amplio condensador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ◆ Panel de control intuitivo y de fácil manejo.
- ◆ Carcasa muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- ◆ Certificación CE.

2. DESCRIPCIÓN

2.4 Características técnicas

		ICE SPA
Aire ⁽¹⁾ 26°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	5,38~2,50
	Consumo (kW)	1,01~0,18
	COR (Coeficiente de rendimiento)	5,33~13,89
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 26°C	Calefacción (kW)	4,18~2,01
	Consumo (kW)	0,92~0,27
	COR (Coeficiente de rendimiento)	4,54~7,44
Aire ⁽¹⁾ 15°C Agua ⁽²⁾ 38°C	Calefacción (kW)	3,70~1,81
	Consumo (kW)	1,2~0,3
	COR (Coeficiente de rendimiento)	3,01~5,6
Aire ⁽¹⁾ -10°C Agua ⁽²⁾ 38°C	Calefacción (kW)	2,95~1,52
	Consumo (kW)	1,6~0,45
	COR (Coeficiente de rendimiento)	1,85~3,38
Aire ⁽¹⁾ 35°C Agua ⁽²⁾ 27°C	Capacidad de enfriamiento (kW)	3,38~2,06
	Consumo (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Alimentación	Monofásica 220-240V ~ 50Hz	
Potencia máxima (kW)	1,8	
Corriente máxima (A)	7,99	
Rango de temperatura de calentamiento	15°C ~ 40°C	
Rango de temperatura de enfriamiento	7 °C ~ 35 °C	
Rango de funcionamiento	-25°C ~ 43°C	
Dimensiones de la unidad L x W x H (mm)	600*443*423	
Peso de la unidad (kg)	40	
Nivel de presión acústica a 1m (dBA)	< 55	
Nivel de presión acústica a 4m (dBA)	< 40	
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Conexión hidráulica (mm)	PVC 32/38 mm	
Intercambiador de calor	Bobina de titanio	
Caudal mínimo de agua (m³/h)	2,31	
Tipo de compresor	Rotativo	
Refrigerante	R32	
Volumen de refrigerante (g)	430	
Presión máxima (MPa)	4,3	
Índice de protección	IPX4	
Pérdida de carga (mCE)	0,8	
Panel de control	Panel de control digital	
Modo	Calentamiento / Enfriamiento / Automático	

Las características técnicas de nos bombas de calor se dan a título indicativo y nos reservamos el derecho a modificar esta información sin previo aviso.

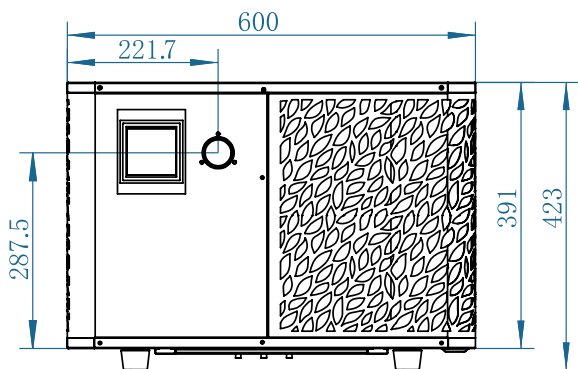
¹ Temperatura ambiente del aire

² Temperatura inicial del agua

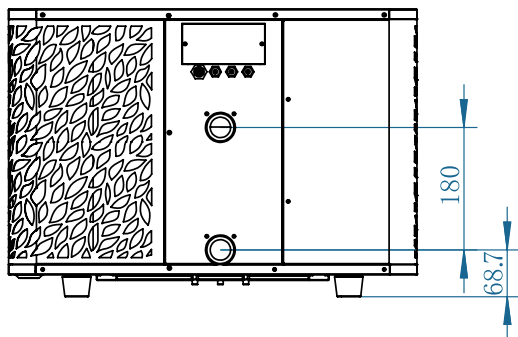
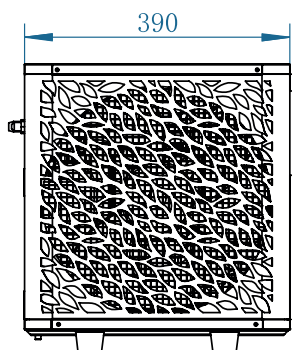
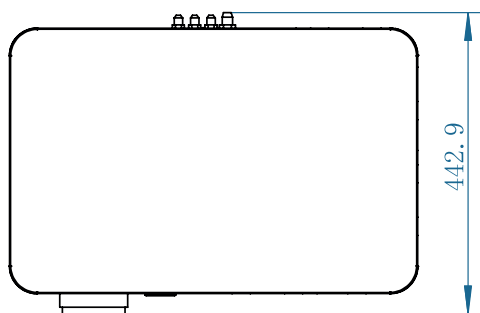
³ Ruido a 10 m según las directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

2. DESCRIPCIÓN

2.5 Medidas de la unidad

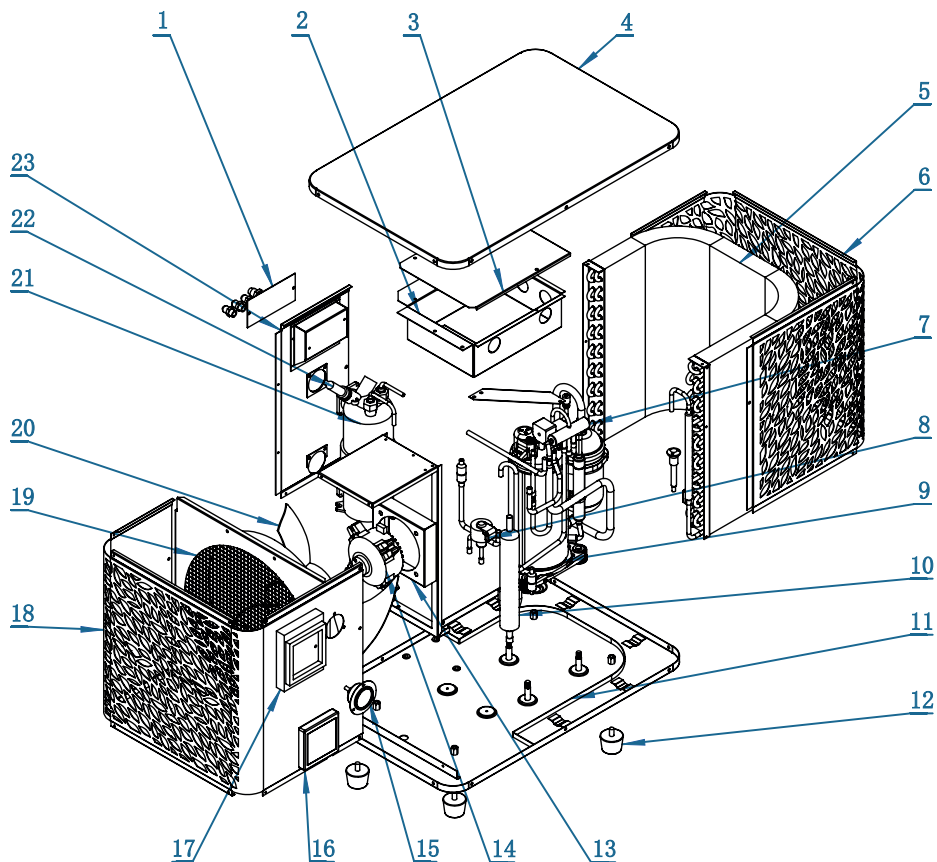


Medidas en mm



2. DESCRIPCIÓN

2.6 Vista por piezas



ES

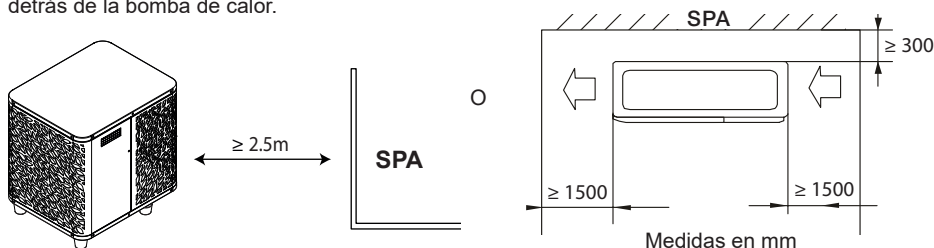
- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. Regleta de bornes | 13. Soporte motor ventilador |
| 2. Caja eléctrica | 14. Motor del ventilador |
| 3. Tapa de la caja eléctrica | 15. Manómetro |
| 4. Tapa superior | 16. Panel de control |
| 5. Evaporador | 17. Tapa del panel de control |
| 6. Panel trasero | 18. Panel frontal |
| 7. Válvula de 4 pasos | 19. Deflector de viento |
| 8. Válvula expansiva eléctrica | 20. Aspa del ventilador |
| 9. Compresor | 21. Intercambiador de titanio |
| 10. Tanque EVI | 22. Interruptor de flujo de agua |
| 11. Placa base | 23. Panel lateral izquierdo |
| 12. Pies de goma | |

3. INSTALACIÓN

La bomba de calor solo requiere la conexión al circuito hidráulico y una fuente de alimentación.

3.1 Localización

La norma NF C 15-100 recomienda instalar la bomba de calor a una distancia mínima de 2,5 metros de la piscina. Sin embargo, gracias al disyuntor diferencial, también puede optar por instalarla más cerca: Deje al menos 1,50 m delante de la bomba de calor y 30 cm de espacio vacío a los lados y detrás de la bomba de calor.



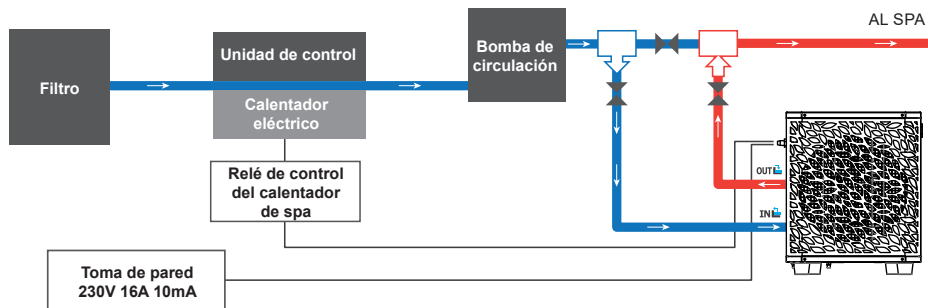
No meta nada a menos de 1,5 m delante de la bomba de calor.
No deje ningún obstáculo encima o delante del dispositivo!
No utilice la bomba de calor como escalón para acceder al spa.
No pise la bomba de calor.

Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación del dispositivo debe tener un fácil acceso para facilitar su mantenimiento y utilización.
2. El aparato se debe instalar en el suelo, idealmente colocado sobre un suelo de hormigón nivelado. Asegúrese de que el hormigón sea lo suficientemente estable y que pueda soportar el peso del dispositivo.
3. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor del dispositivo para el mantenimiento y las reparaciones.
4. El dispositivo no debe instalarse en un lugar expuesto a aceites, gases inflamables, productos corrosivos, compuestos sulfurosos o cerca de equipos de alta frecuencia.
5. No instale el dispositivo cerca de una carretera o camino para evitar salpicaduras de barro.
6. Para evitar molestias a los vecinos, asegúrese de que el dispositivo está orientado hacia la zona menos sensible al ruido.
7. Conserve, siempre que sea posible, el dispositivo fuera del alcance de los niños.

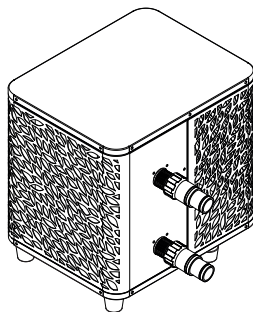
3. INSTALACIÓN

3.2 Esquema de instalación



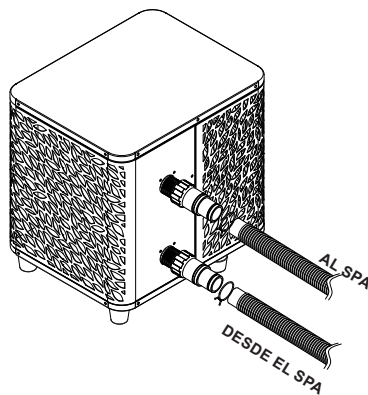
El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.

3.3 Conexiones de hidráulica



Paso 1

Atornille las conexiones en la bomba de calor



Paso 2

Conecte los tubos de entrada y salida

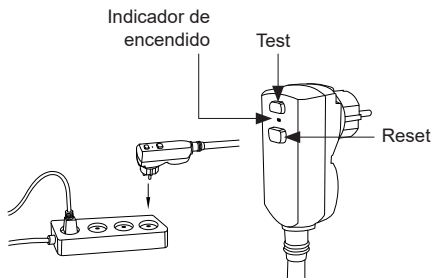
3.4 Conexiones de eléctrica

La toma de corriente de la bomba de calor incorpora un interruptor diferencial de 10 mA.

Comprobar periódicamente el correcto funcionamiento. En caso de sucesivos disparos o dudas, contactar el Servicio Posventa.

Antes de conectar su bomba de calor, asegúrese de que la toma de corriente esté correctamente protegida, con toma de tierra y protegida de la lluvia y las salpicaduras de agua.

Pulse RESET para encender la bomba de calor ICE SPA. El indicador de encendido se ilumina en rojo: la bomba de calor está encendida.



3. INSTALACIÓN

3.5 Puesta en servicio

Condiciones de utilización

Para que la bomba de calor funcione normalmente, la temperatura del aire ambiente debe estar entre -25°C y 43°C .

Aviso previo

Antes de activar la bomba de calor:

- ✓ Compruebe que la unidad está segura y bien estable.
- ✓ Compruebe que el manómetro indica una presión superior a 80 psi.
- ✓ Compruebe el buen estado del cableado eléctrico.
- ✓ Compruebe las conexiones a tierra.
- ✓ Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- ✓ Compruebe que el agua circula por la bomba de calor y que el caudal es suficiente.
- ✓ Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

Puesta en servicio

1. Enchufe la toma de corriente de la unidad.
2. Active la bomba del filtro.
3. Active la protección de alimentación del aparato (interruptor diferencial en el cable de alimentación).
4. Active la bomba de calor.
5. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia
6. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tienes que esperar a que se alcance la temperatura deseada.



ADVERTENCIA: En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

Es bueno saber reiniciar después de un corte de energía

Después de un corte de energía o un apagado anormal, enciéndalo nuevamente, el sistema está en estado de espera. Reinicie el tapón diferencial y encienda la bomba de calor.

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

4.1 Panel de control

Familiarícese con la pantalla antes de empezar.

El panel de control puede desplazarse utilizando el cable alargador.

Utilice el cable alargador para guardar el panel de control protegido de la lluvia y la luz. La pantalla se verá mejor a la sombra. No exponga nunca el panel de control a la humedad.



ES



4.2 Ajuste de la temperatura



Antes de empezar, compruebe que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.

La temperatura del agua aparece en naranja, excepto cuando ajusta la temperatura objetivo, que entonces aparece en naranja.

Utilice los botones [+] y [-] para ajustar la temperatura fijada. Al pulsar cualquiera de estos botones, también se vuelven de color naranja, como se muestra en la imagen de al lado.

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

4.3 Elección del modo de funcionamiento

El modo de funcionamiento seleccionado aparece aquí en forma de icono.



Modo de calentamiento

Elija el modo de calentamiento para que la bomba de calor caliente el agua de su balneario.

Modo de enfriamiento




Seleccione el modo de enfriamiento para que la bomba de calor enfríe el agua de su balneario.

Modo automático

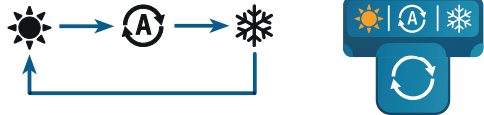
Seleccione el modo automático para que la bomba de calor cambie de modo de forma inteligente en función de la temperatura establecida.

Por defecto, la bomba de calor está en modo de calentamiento. El símbolo del modo activado aparece a la izquierda encima de las temperaturas y en amarillo en el menú de modos de funcionamiento.

Para cambiar el modo de uso, cuando la bomba de calor está encendida:

- Presione el botón , la bomba de calor cambiará a enfriamiento.
- Presione el botón , la bomba de calor cambiará a automática.
- Presione el botón , la bomba de calor cambiará a calefacción.

Los distintos modos forman así un ciclo:




Bueno saber:

La bomba de calor puede tardar varios minutos en cambiar de modo de funcionamiento para mantener la circulación del refrigerante.

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

4.4 Configuración del menú "Settings"

En el menú "Settings", pulsa el botón "Settings"  para entrar en este menú.



Nota: el botón "Unidad" no funciona en esta edición del producto. Por favor, ignórela.



Página anterior



Página siguiente



Confirmar



Confirmar
Volver

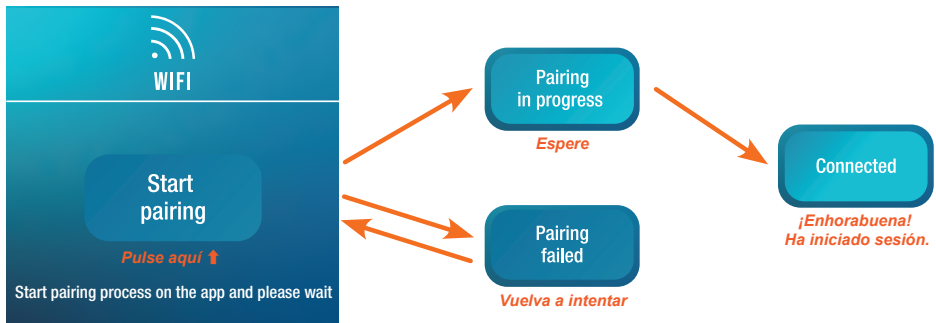


Cancelar
Volver a inicio

Botón	Función
	Modificar los parámetros de usuario
	Cambiar la unidad de temperatura
	Modificar los parámetros de fábrica
	Ajustar la hora y la fecha
	Forzar el calentador o la bomba de circulación (opcional)
	Ajustar el brillo de la pantalla
	Activar wifi y aparear tu bomba de calor
	Reiniciar los parámetros

1. Activar wifi

En el menú "Settings", pulsa el botón "Wifi"  para acceder a la interfaz de apareamiento.

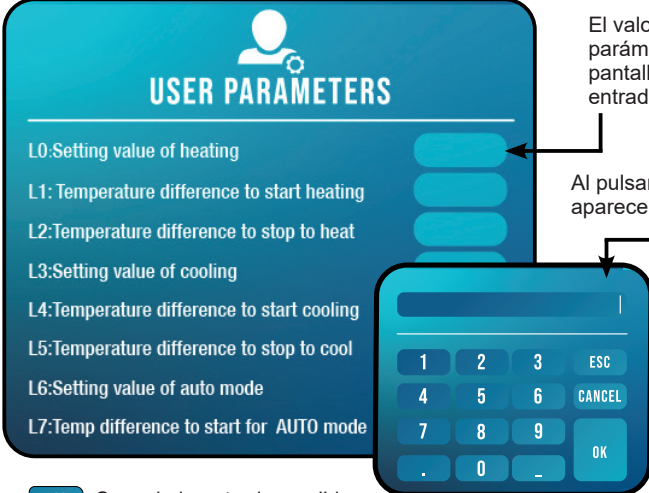


El emparejamiento le permite controlar su bomba de calor desde una aplicación de control remoto. Este procedimiento se describe con más detalle en la sección 6, "6. Utilización mediante la aplicación móvil", página 23.

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

2. Modificar los parámetros de usuario

En el menú "Settings", pulsa el botón "User"  para acceder a la interfaz de parámetros de usuario. Después, pulse la casilla de entrada  del parámetro que desea modificar.





El valor actual de cada parámetro se muestra en esta pantalla en los casilleros de entrada correspondientes.

Al pulsar la casilla de entrada, aparece la pantalla de entrada.

Introduzca el valor que desee y pulse "OK".

El valor que elija debe estar disponible dentro del intervalo de ajuste de parámetros (véase más abajo); de lo contrario, su elección no se guardará.

 Cancela la entrada y salida

 Borra el último dígito o símbolo introducido

Lista de parámetros de usuario

N°	Descripción	Rango de ajuste	V.Defecto
L0	Ajuste de la temperatura de calefacción	15°C~40°C	38°C
L1	Diferencia de temperatura para iniciar el calentamiento	1°C~5°C	3°C
L2	Diferencia de temperatura para apagar el calentamiento	0°C~5°C	1°C
L3	Ajuste de la temperatura de refrigeración	7°C~35°C	26°C
L4	Diferencia de temperatura para iniciar la refrigeración	1°C~5°C	2°C
L5	Diferencia de temperatura para apagar la refrigeración	0°C~5°C	1°C
L6	Ajuste de la temperatura del modo automático	7°C~40°C	38°C
L7	Diferencia de temperatura para iniciar el modo auto	1°C~5°C	2°C
L8	Activación del relé de la bomba de circulación	0 (inactivo) /1 (activo)	0
L9	Intervalo de arranque de la bomba de circulación cuando la máquina está en modo de espera	30-90 min	60 min
L10	Activación del relé de calentador	0 (inactivo) /1 (activo)	0
L11	Temperatura ambiente para encender el calentador	0°C~25°C	5°C
L12	Diferencia de temperatura para encender el calefactor automáticamente	1°C~5°C	5°C
L13	Diferencia de temperatura para iniciar el calefactor manualmente	1°C~5°C	2°C

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

3. Modificar los parámetros de fábrica (no recomendado)

En el menú "Settings", pulsa el botón "Factory"  para acceder a la interfaz de parámetros de fábrica. Se le solicitará una contraseña. **Contacte con su servicio posventa: la modificación de los ajustes de fábrica sin autorización del servicio posventa invalidará la garantía.**



ATENCIÓN: Esta operación tiene por objeto facilitar el mantenimiento y las reparaciones futuras. Sólo un profesional experimentado debe modificar los parámetros predeterminados.

La modificación de los parámetros de fábrica sin autorización puede invalidar la garantía.

El valor actual de cada parámetro se muestra en esta pantalla en los casilleros de entrada correspondientes.

Si está autorizado a modificar un parámetro, seleccione el parámetro y pulse la casilla de entrada correspondiente. La pantalla de entrada aparece.

Entre el valor que desee y pulse "OK".

El valor que elija debe estar disponible dentro del intervalo de ajuste de los parámetros (véase "Lista de parámetros de usuario", página 16 más abajo); de lo contrario, su elección no se

Lista de parámetros de fábrica

Nº	Descripción	Rango de ajuste	V.Defecto
H0	Cumulative heating run time set value	1~120 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

4. Forzar el calentador o la bomba de circulación auxiliares (opcional)

En el menú "Settings", pulsa el botón "Special"  para acceder a la siguiente interfaz:

Heater manual mode



Pasar el relé del calentador a modo manual

Pump manual mode



Pasar el relé de la bomba de circulación a modo manual


Los parámetros L8 y L10 deben estar habilitados para utilizar este menú.

- Si L8 = 0, el relé de la bomba de circulación no se puede activar manualmente.
- Si L10 = 0, el relé del calentador no se puede activar manualmente.

Consulte "Modificar los parámetros de usuario", página 16, para activar o desactivar estas opciones.

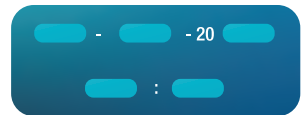
El uso de estos dos relés se describe con más detalle en "5. Utilización de relés de control opcionales", página 21.

5. Ajustar la hora y la fecha

En el menú "Settings", pulsa el botón "Date / Clock"  para cambiar la fecha y/o la hora que aparecen en la pantalla. La hora y la fecha también son útiles para mantener un "Historial de errores", página 20).

El valor introducido en cada casilla debe poder tenerse en cuenta.

El formato de la fecha es: mes - día - año. No se puede introducir un valor superior a 12 en la casilla de los meses.



6. Ajustar el brillo de la pantalla

En el menú "Settings", pulsa el botón "Brightness"  para cambiar el brillo de la pantalla.



Desliza el control deslizante hacia la izquierda para disminuir el brillo o hacia la derecha para aumentarlo.

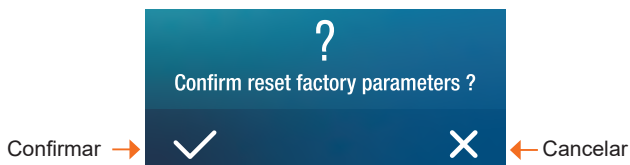
Consejo: Utilice el alargador para guardar el panel de control alejado de la luz. La sombra le permitirá ver mejor la pantalla.

7. Reiniciar los parámetros

En el menú "Settings", pulsa el botón "Reset"  para reiniciar los parámetros.

Se necesita un código. Póngase en contacto con el Servicio Posventa.


Se le solicitará que confirme su deseo de reiniciar los parámetros.

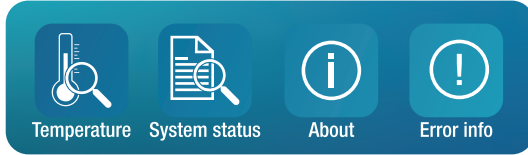






Cuando se restablecen los parámetros, aparece el mensaje "Initialization succeeded".

4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL


4.5 Consultar los datos de la bomba de calor

En la pantalla de inicio, pulse el botón "Query"  para acceder a este menú.




Botón	Función
	Lecturas de temperatura
	Valores del aparato
	Historial de errores
	Versiones de hardware y software

1. Lecturas de temperatura

En el menú "Query", pulse el botón "Temperature"  para consultar las siguientes lecturas de temperatura.

2. Valores del aparato

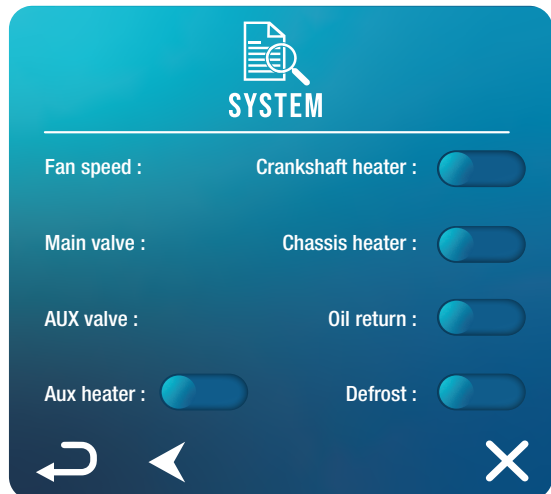
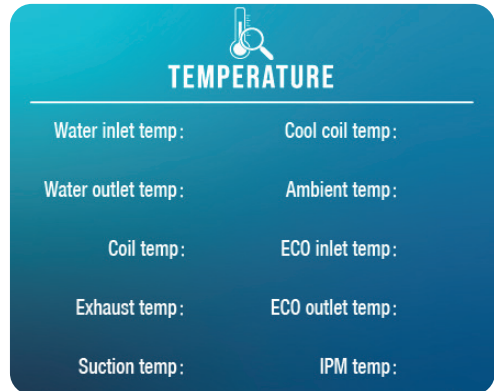
En el menú "Query", pulse el botón "System status"  para consultar:

- los siguientes valores del sistema:

- Frecuencia objetivo
- Frecuencia de compresión
- Tensión alterna
- Corriente alterna
- Tensión continua
- Corriente del compresor
- Velocidad del ventilador
- Válvula principal
- Válvula auxiliar


- y los siguientes estados (on/off):

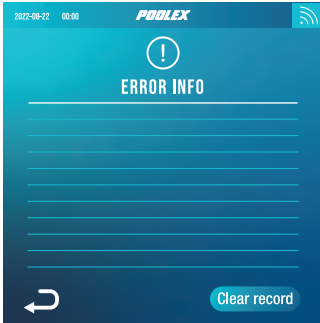
- Válvula de cuatro vías
- Bomba
- Calentador auxiliar
- Calefactor del motor
- Calentador del chasis
- Retorno de aceite
- Desescarche



4. UTILIZACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

3. Historial de errores

En el menú "Query", pulse el botón "Error info"  para consultar el historial de errores encontrados.



Esta pantalla muestra una lista de errores anteriores. Cada línea muestra un error en el formato "fecha + hora + código de error".

Además, cuando se produce un error, se muestra en un banner en la parte superior de la pantalla de inicio.

Este banner tiene el siguiente aspecto:



El historial puede borrarse, por ejemplo, si vende su bomba de calor. Para ello, haga clic en "Borrar historial".

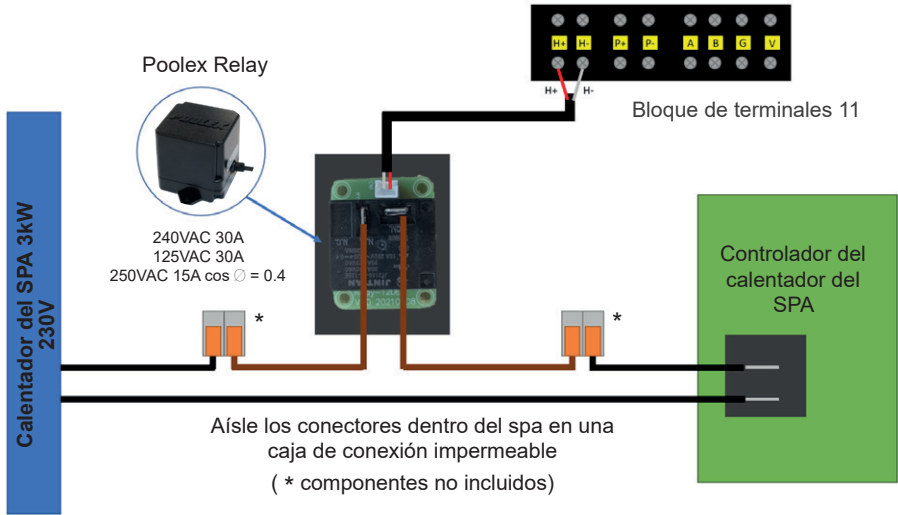
4. Versiones de hardware y software

En el menú "Query", pulse el botón "About"  para consultar información sobre :

- la versión de software del controlador por cable
- la versión de hardware del controlador por cable
- la versión de software del controlador principal
- la versión de hardware del controlador principal

5. UTILIZACIÓN DE RELÉS DE CONTROL OPCIONALES

5.1 Del relé de control del calentador del SPA (opcional)



El sistema controlador SPAWER del calentador SPA consta de un relé de alimentación (230 V, 50 Hz/30 A) que se conecta al cable de fase del calentador (entre la salida del controlador del calentador SPA y el calentador mismo).

Este relé está controlado por la caja de control de la bomba de calor de forma automática o manual (boost).

Además, para que el sistema funcione correctamente, **es imprescindible configurar la temperatura deseada del agua del SPA al máximo en la pantalla de control del SPA y programar el tiempo de filtración**. De esta forma, el ajuste de temperatura real ahora se realizará en la bomba de calor o a través de la aplicación para teléfonos inteligentes.

- **En modo calentador de spa automático:** Cuando las condiciones climáticas se vuelven difíciles (parámetro L11: temperatura exterior inferior a una determinada temperatura ajustable de 0 a 25°C) para la bomba de calor y la temperatura de baño deseada es superior a la temperatura del agua medida (parámetro L12, ajustable de 1 a 10°C), se activa el relé de control del calentador. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

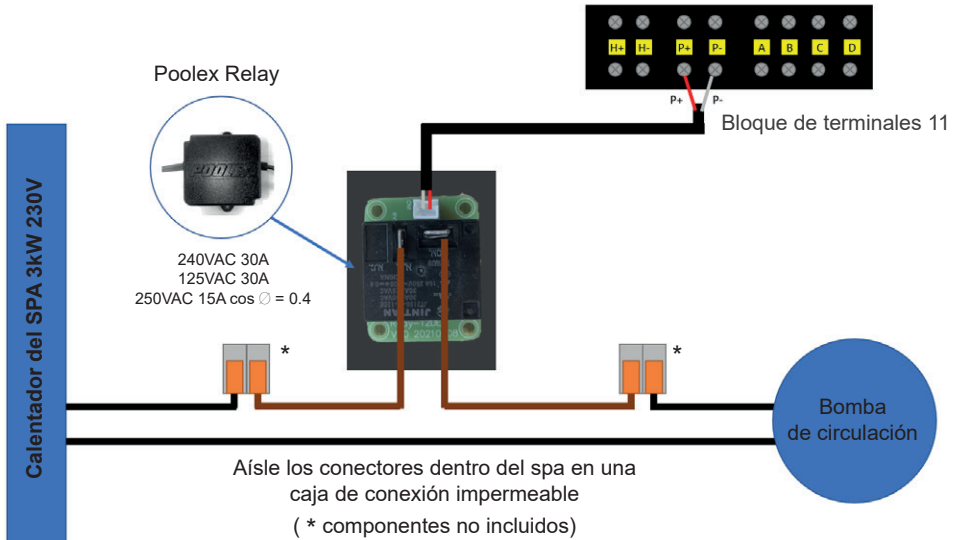
- **En modo calentador de spa manual:** Independientemente de las condiciones climáticas, en cuanto la diferencia de temperatura entre el punto de ajuste y la medida sea superior a la diferencia parametrizada (parámetro L13, ajustable de 1 a 10°C), el relé se activa. Así, la calefacción utiliza el calentador eléctrico del spa además de la bomba de calor para alcanzar la temperatura deseada.

Para usar este relé:

Establezca el parámetro **L10 = 1** para habilitar el control (ver "2. Modificar los parámetros de usuario", página 16).

5. UTILIZACIÓN DE RELÉS DE CONTROL OPCIONALES

5.2 Del relé de control de la bomba de circulación (opcional)



Este relé está controlado por el controlador electrónico de la bomba de calor de forma automática o manual.

Además, para que el sistema funcione correctamente, **es imprescindible elegir una bomba de circulación con un caudal mínimo de 1,2 m³/h a 3 m³/h** (a determinar según la bomba elegida).

En modo automático: Cada 60min (tiempo ajustable de 30 a 90min parámetro L9), el relé dispara para controlar la bomba de circulación durante el tiempo de verificación de temperatura. Y si es necesario, el controlador activa la bomba de calor para alcanzar el punto de consigna, luego el relé de la bomba permanecerá activo hasta alcanzar el punto de consigna y luego reiniciará su ciclo de verificación cada 60 min (tiempo ajustable de 30 a 90 min parámetro C31).

En modo manual: El relé de la bomba siempre estará activo y la bomba funcionará las 24 horas del día.

Para usar este relé:

Establezca el parámetro **L8 = 1** para habilitar el control (ver "2. Modificar los parámetros de usuario", página 16).

Ajuste el intervalo de tiempo del parámetro L9 si es necesario (ajustable de 30 a 90 min).

6. UTILIZACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

6.1 Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life»

Sobre la aplicación Smart Life:

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life". La aplicación "Smart Life" permite controlar a distancia sus electrodomésticos, esté donde esté. Puede añadir y controlar varios aparatos al mismo tiempo.

- Puede compartir con otras cuentas "Smart Life" los aparatos que tiene configurados.
- Recibir en tiempo real alertas de funcionamiento.
- Crear escenarios con varios aparatos, en función de los datos meteorológicos de la aplicación (imprescindible geolocalización).

Para más información, consulte el apartado «Ayuda» de la aplicación "Smart Life"

La aplicación y los servicios "Smart Life" son proporcionados por Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, propietaria y distribuidora de la marca Poolex, no es responsable del funcionamiento de la aplicación "Smart Life".

Poolstar no tiene visibilidad de su cuenta "Smart Life".

Le presentamos la aplicación "Smart Life" porque la utilizamos para nuestras pruebas. No obstante, si lo desea, puedes elegir una aplicación equivalente, como "Tuya Smart".

iOS:

Escanee o busque "Smart Life" en el App Store para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

Android:

Escanee o busque "Smart Life" en Google Play para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación.

6. UTILIZACIÓN

MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

6.2 Configuración de la aplicación

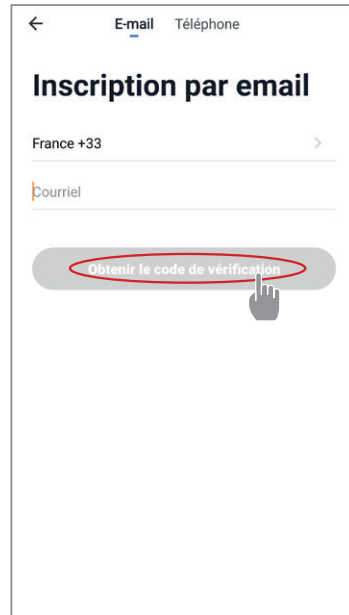
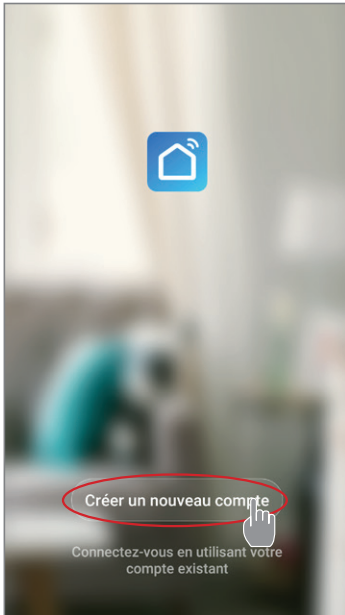


ADVERTENCIA: Antes de comenzar, asegúrese de haber descargado correctamente la aplicación «Smart Life», de estar conectado a su red WiFi local y de que su bomba de calor está enchufada a la red eléctrica y en funcionamiento.

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta "Smart Life". Si ya tiene una cuenta «Smart Life» conéctese y vaya directamente al paso 3.

Paso 1: Haga clic en "Crear una cuenta nueva" y seleccione su modo de registro "Email" o "Teléfono". Se le enviará un código de verificación.

Indique su dirección email o su número de teléfono y haga clic en "Obtener el código de verificación".



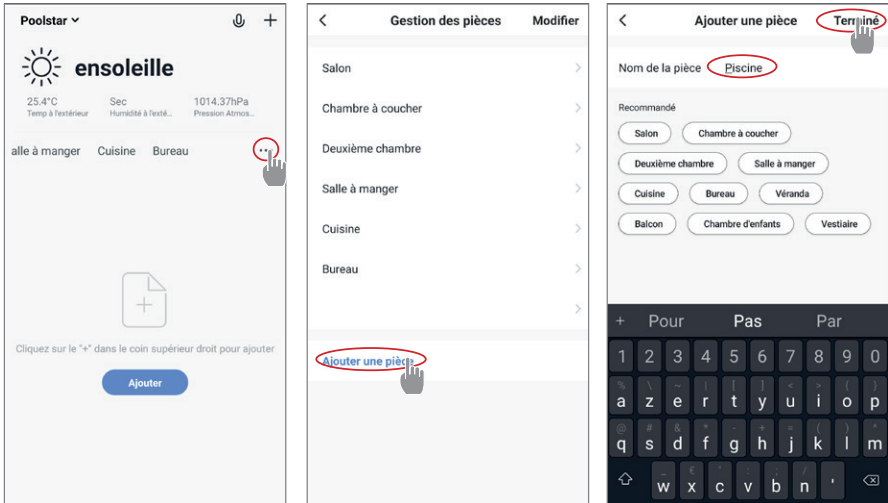
Paso 2: Introduzca el código de verificación, recibido por email o por teléfono, para validar su cuenta.

Felicidades, ya forma parte de la comunidad "Smart Life".

6. UTILIZACIÓN

MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

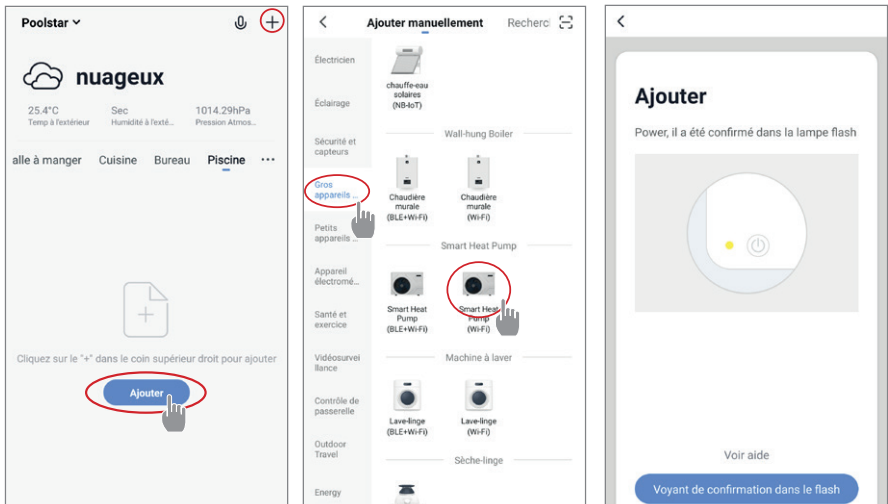
Paso 3 (recomendado): Añada una estancia haciendo clic en "...", y haga clic en "Añadir una estancia". Grabe ahora el nombre de la estancia a añadir ("Piscina" por ejemplo) y haga clic en "Terminado".



Paso 4: Añada ahora un aparato a su estancia "Piscina":

Haga clic en "Añadir o en el "+" y después "Aparatos grandes.." y "Calentador".

En este paso, deje su smartphone en la pantalla "Añadir" y pase a la sincronización de la caja de mandos.



6. UTILIZACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

6.3 Emparejamiento la bomba de calor

Paso 1: Ahora comienza a emparejar.

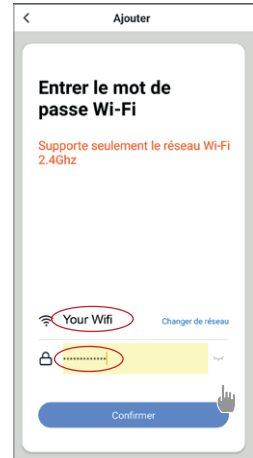
Elija la red WiFi de su hogar, introduzca la contraseña de WiFi y presione "Confirmar".



ADVERTENCIA: La aplicación "Smart Life" solo es compatible con redes WiFi de 2.4GHz.

Si su red WiFi utiliza la frecuencia de 5GHz, vaya a la interfaz de su red WiFi doméstica para crear una segunda red WiFi de 2.4GHz (disponible para la mayoría de las cajas de Internet, enrutadores y puntos de acceso WiFi).

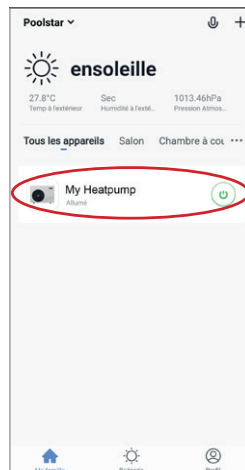
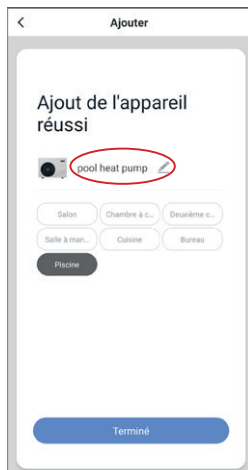
Paso 2: Active el modo de emparejamiento en su bomba de calor de acuerdo. Para ello, véase "Activar wifi", página 15.



Si hay un problema de emparejamiento o si la bomba de calor está fuera del alcance de su wifi, necesitará utilizar un amplificador o relé wifi (no suministrado).

El emparejamiento es exitoso, puede cambiar el nombre de su bomba de calor Poolex y luego presionar "Listo".

Felicitaciones, su bomba de calor ahora se puede controlar desde su teléfono inteligente!



6. UTILIZACIÓN

MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

6.4 Control

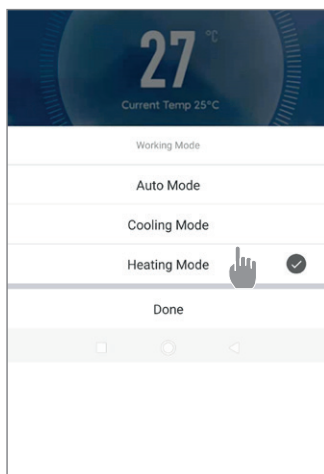
1. Presentación de la interfaz

- 1 Temperatura actual de la piscina
- 2 Temperatura establecida
- 3 Modo de funcionamiento actual
- 4 Encender/Apagar la bomba de calor
- 5 Cambiar la temperatura
- 6 Cambio el modo de funcionamiento
- 7 Configuración de los rangos de funcionamiento



2. Elección del modo de funcionamiento de la bomba de calor

Puede elegir entre el Modo Automático (Auto), Calentamiento (Heating) o Enfriamiento (Cooling)



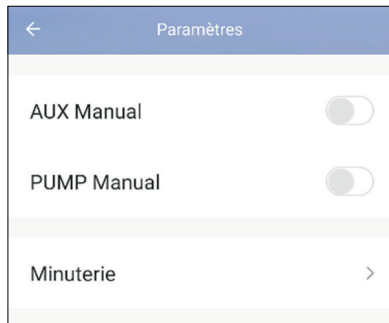
Modos disponible

- Automático
- Enfriamiento
- Calentamiento

6. UTILIZACIÓN

MEDIANTE LA APLICACIÓN MÓVIL

3. Presentación de las configuraciones



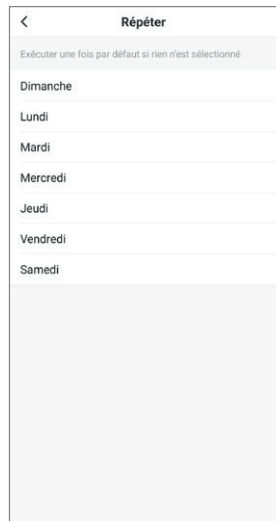
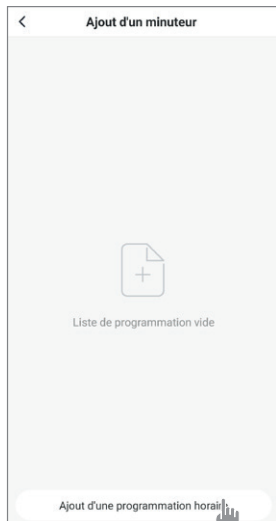
Activación del modo manual (o automático) del calentador SPA

Activación del modo manual (o automático) de la bomba opcional

Temporizador

4. Ajuste de los rangos de funcionamiento de la bomba de calor

Paso 1: Cree un horario, elija la hora del día, el día o los días de la semana en cuestión y la acción (encender o apagar) y, a continuación, guárdelo.



Paso 2: Para borrar una franja horaria, manténgala pulsada.

7. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

7.1 Mantenimiento, revisión e hibernación



ADVERTENCIA: Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que se ha cortado la alimentación eléctrica.

Limpieza

Hay que limpiar la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. Usar detergentes u otros productos de limpieza podría degradar la superficie de la carcasa y alterar sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

Mantenimiento anual

Las siguientes operaciones deben ser realizadas por una persona cualificada al menos una vez al año.

- Realizar comprobaciones de seguridad
- Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- Comprobar las conexiones a tierra

Hibernación

Su bomba de calor está diseñada para funcionar en cualquier clima. Sin embargo, no se recomienda dejarla fuera durante largos períodos de tiempo (por ejemplo, durante el invierno). Después de borrar la piscina para el invierno, desarme la bomba de calor y guárdela en un lugar limpio y seco.

7.2 Comprobación de la presión del refrigerante

El manómetro sirve para controlar la presión del fluido refrigerante contenido en la bomba de calor. Los valores que indica pueden variar considerablemente en función del clima, la temperatura y la presión atmosférica.

Cuando la bomba de calor está en funcionamiento:

La aguja del manómetro indica la presión del refrigerante.

Intervalo medio de funcionamiento entre 250 y 400 PSI (aprox. 1,7 y 2,7 MPa), dependiendo de la temperatura ambiente y de la presión atmosférica.

Cuando la bomba de calor está apagada:

La aguja indica el mismo valor que la temperatura ambiente (con una diferencia de algunos grados) y la presión atmosférica correspondiente (entre 150 y 350 PSI máximo, aprox. 1 a 2,4 MPa).

Si no se utiliza durante un tiempo largo:

Compruebe el manómetro antes de poner en marcha la bomba de calor. Debe indicar al menos 80 PSI (aprox. 0,6 MPa).



Si la presión baja demasiado, la bomba de calor mostrará un mensaje de error y se pondrá automáticamente en modo «seguro».

Esto significa que se ha producido una fuga de refrigerante y que debe llamar a un técnico cualificado para su sustitución.

7. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES



En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento.

Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

7.3 Averías y errores

Cuando se produce un problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de error en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla por debajo para identificar las posibles causas de un error y las soluciones que puede tener.

Código	Anomalia detectada	Resolución
E01	Falta de la temperatura de descarga	Comprobar el caudal de agua
E05	Falta de la temperatura del evaporador	Compruebe el sensor de temperatura
E09	Falta de la temperatura de entrada del compresor	Compruebe el sensor de temperatura
E19	Falta de la temperatura del agua a la entrada del intercambiador	Compruebe el sensor de temperatura
E21	Falta de comunicación con el controlador	1. Compruebe la conexión de los cables 2. Sustituir el controlador 3. Sustituir PCB principal
E22	Temperatura ambiente defectuosa	Compruebe el sensor de temperatura
E25	Interruptor de caudal de agua averiado	Comprobar el caudal de agua
E27	Fallo de comunicación entre el PCB y el controlador del compresor	1. Compruebe la conexión de los cables 2. Sustituir PCB exterior 3. Sustituir el controlador del compresor
E28	Error de comunicación EEPROM	1. Compruebe la conexión de los cables 2. Sustituir EEPROM 3. Sustituir el controlador
S06	Protección de baja tensión	1. Comprobar el motor del ventilador 2. Comprobar el caudal de agua 3. Comprobar si la EEV está abierta
S11	Protección contra temperatura de descarga demasiado alta	1. Compruebe el sensor de temperatura 2. Compruebe si el motor del ventilador funciona correctamente al enfriar 3. Comprobar el estrangulamiento
S25	Protección contra temperatura ambiente demasiado baja	1. Comprobar si hay resistencia alrededor de la bomba de calor 2. Comprobar el caudal de agua when cooling
S27	Temperatura del evaporador demasiado alta	1. Comprobar el motor del ventilador 2. Compruebe si hay barreras alrededor del evaporador

7. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

Código	Anomalia detectada	Resolución
r01	Sobreintensidad del compresor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la tensión de entrada al compresor 2. Comprobar el caudal de agua 3. Comprobar el estrangulamiento 4. Comprobar el intercambio de calor alrededor de la bomba de calor
r02	El compresor no arranca	Comprobar la tensión de entrada
r03	Motor del ventilador A averiado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la conexión de los cables del motor del ventilador 2. Comprobar si algún bloque del motor del ventilador
r04	Motor del ventilador B averiado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la conexión de los cables del motor del ventilador 2. Comprobar si algún bloque del motor del ventilador
r05	Sobrecalentamiento y apagado IPM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar el motor del ventilador 2. Sustituir placa IPM/conductor del compresor
r06	Corriente de entrada de CA demasiado alta	Comprobar la tensión de entrada del circuito
r08	Fallo de comunicación con la PCB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe la conexión de los cables 2. Sustituir PCB 3. Sustituir el controlador del compresor
r10	Sobretensión en corriente continua	Comprobar la tensión de entrada del circuito
r11	Subtensión en corriente continua	Comprobar la tensión de entrada del circuito
r12	Fallo de sobretensión de entrada de CA	Comprobar la tensión de entrada del circuito
r13	Fallo de subtensión de entrada de CA	Comprobar la tensión de entrada del circuito
r16	Error EEPROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituir PCB principal 2. Actualizar el software
r23	Pérdida de fase del compresor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar la tensión de entrada del circuito 2. Compruebe la conexión de los cables
r25	Sobrecorriente de la señal de muestreo de corriente (sobrecorriente de hardware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar la tensión de entrada del circuito 2. Comprobar si hay resistencia alrededor de la bomba de calor 3. Comprobar el caudal de agua

Otra avería

- ✓ La bomba de filtración del spa está funcionando continuamente.
 - » Compruebe el ajuste del tiempo de filtración en la caja de control del spa y ajústelo si es necesario.

Consejo: Tiempo mín. de filtración para un spa interior es 5h, para un spa exterior 8h.
 - » Sin embargo, si desea reducir este tiempo de circulación, ajuste la temperatura en la caja de control del spa a la misma temperatura establecida en la bomba de calor.

8. GARANTÍA

8.1 Condiciones generales de garantía

La empresa Poolstar garantiza al propietario original contra defectos de material y fabricación en la bomba de calor Poolex ICE SPA durante un período de **tres (3) años**.

El compresor tiene una garantía de **siete (7) años**. La bobina de titanio está garantizada contra la corrosión durante un periodo de **quince (15) años**.

La fecha de entrada en vigor de la garantía es la fecha de la primera facturación.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Funcionamiento o daños resultantes de una instalación, utilización o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daños derivados de un entorno químico inadecuado de la piscina.
- Funcionamiento o daños resultantes de condiciones inadecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daños resultantes de negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Funcionamiento o daños derivados del uso de accesorios no autorizados.

Las reparaciones llevadas a cabo durante el periodo de garantía debe ser aprobadas previamente y encargadas a un técnico autorizado. La garantía queda anulada si el aparato es reparado por una persona no autorizada por Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán reemplazadas o reparadas a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres durante el período de garantía para que sean aceptadas. La garantía no cubre los gastos de mano de obra o de reemplazo que no estén autorizados. La devolución de la pieza defectuosa no está cubierta por la garantía.

Estimado/-a señor/-a,

Una pregunta ? Un problema? O simplemente registre su garantía, encuéntranos en nuestro sitio web:

<https://assistance.poolstar.fr/>

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos.

Sus datos se tratarán conforme a la ley francesa de protección de datos de 6 de enero de 1978 y no serán revelados a nadie.

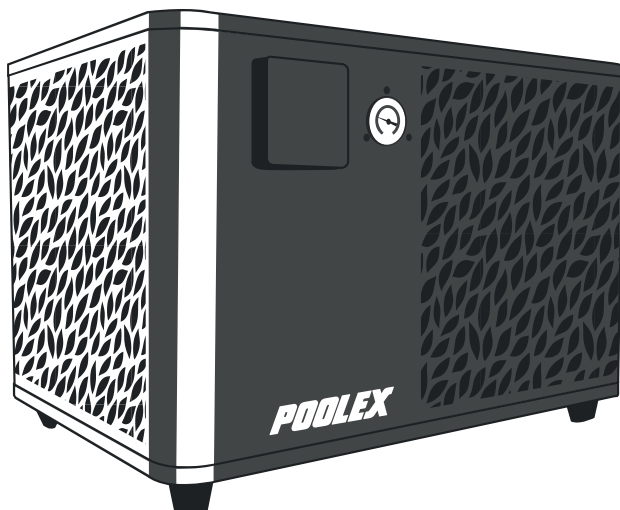
RINGRAZIAMENTI

Gentile cliente,

La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.

Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.

Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.





LEGGERE ATTENTAMENTE



Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.

L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.

In caso di perdita del manuale, consultare il sito:

www.poolex.fr

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.

L'installazione deve essere effettuata da un professionista qualificato come previsto dalle normative in vigore e dalle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può causare lesioni fisiche a persone o animali e persino danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

Dopo avere sballato la pompa di calore, verificare il contenuto per segnalare eventuali danni.

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e che non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

In caso di disfunzione e/o malfunzionamento della pompa di calore, interrompere l'alimentazione elettrica e non cercare di riparare il guasto.

Le riparazioni devono essere effettuate esclusivamente da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando dei pezzi di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Tutti gli altri utilizzi devono essere considerati come inadeguati, scorretti e persino pericolosi.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante/distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento oppure dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme di installazione in vigore per l'equipaggiamento oggetto del presente documento.

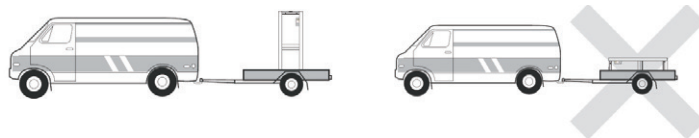
SOMMARIO

1. Aspetti generali	4
1.1 Condizioni generali di consegna.....	4
1.2 Istruzioni di sicurezza.....	4
1.3 Trattamento dell'acqua.....	5
2. Descrizione	6
2.1 Limiti di funzionamento.....	6
2.2 Contenuto della confezione.....	6
2.3 Caratteristiche generali.....	6
2.4 Caratteristiche tecniche.....	7
2.5 Dimensioni dell'apparecchio.....	8
2.6 Disegno esplosivo.....	9
3. Installazione	10
3.1 Ubicazione.....	10
3.2 Schema di installazione.....	11
3.3 Raccordo idraulico.....	11
3.4 Raccordo elettrico.....	11
3.5 Funzionamento.....	12
4. Utilizzo del pannello di controllo	13
4.1 Pannello di controllo.....	13
4.2 Impostare la temperatura.....	13
4.3 Selezione della modalità di utilizzo.....	14
4.4 Menu delle impostazioni.....	15
1. Attivare il wifi.....	15
2. Modifica dei parametri utente.....	16
3. Modificare le impostazioni di fabbrica (non consigliato).....	17
4. Attivare il riscaldatore o la pompa di circolazione (opzionale).....	18
5. Cambiare l'unità di misura della temperatura.....	18
6. Impostare la data e l'ora.....	18
7. Impostare la luminosità dello schermo.....	18
8. Ripristinare le impostazioni.....	18
4.5 Visualizza i dati della pompa di calore.....	19
1. Letture della temperatura.....	19
2. Valori del sistema.....	19
3. Cronologia degli errori.....	20
4. Versioni hardware e software.....	20
5. Utilizzo dei relè di controllo opzionali	21
5.1 Relè di controllo del riscaldatore della terme (opzionale).....	21
5.2 Relè di controllo della pompa di circolazione (opzionale).....	22
6. Utilizzo dell'applicazione mobile	23
6.1 Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life».....	23
6.2 Configurazione dell'applicazione.....	24
6.3 Associazione della pompa di calore.....	26
6.4 Comando.....	27
1. Interfaccia utente.....	27
2. Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore.....	27
3. Presentazione dei parametri.....	28
4. Configurare gli intervalli di funzionamento della pompa di calore.....	28
7. Manutenzione e Riparazioni	29
7.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento.....	29
7.2 Controllo della pressione del refrigerante.....	29
7.3 Guasti ed errori.....	30
8. Garanzia	32
8.1 Condizioni generali di garanzia.....	32

1. ASPETTI GENERALI

1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario. La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuiti refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

1.2 Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

Durante l'installazione e la manutenzione

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Prima di ogni intervento sul circuito frigorifero spegnere la pompa di calore e aspettare alcuni minuti prima della posa dei sensori della temperatura o della pressione al fine di evitare gravi ustioni.

Durante la manutenzione della pompa di calore controllare il livello del fluido refrigerante.

Durante il controllo annuale della tenuta dell'apparecchio verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano correttamente collegati al circuito frigorifero e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

1. ASPETTI GENERALI

Durante l'uso

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata della piscina ogni mese e pulire il filtro.

Durante la pulizia

1. Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
2. Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.
3. Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.
4. Non sciacquare l'apparecchio con acqua.

Durante la riparazione

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare esclusivamente i pezzi certificati dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione delle tubature, utilizzare esclusivamente i tubi in rame conformi alla norma NF EN 12735-1 per la riparazione.

1.3 Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua.

Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,8 e 7,8.

2. DESCRIZIONE

2.1 Limiti di funzionamento

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura dell'aria ambiente deve essere compresa tra -25°C e 43°C.

Per consentire alla pompa di calore ICE SPA di funzionare in modo ottimale, la spa deve essere adeguatamente isolata:

- ✓ La piscina deve essere isolata.
- ✓ Le tubature devono essere isolate.
- ✓ La vasca idromassaggio deve avere una copertura isolante.

2.2 Contenuto della confezione

Al ricevimento, verificare che il pacco contenga :

- ✓ La pompa di calore Poolex ICE SPA
- ✓ 2 raccordi idraulici da 1" (pollice) a raccordi da 32/38 mm
- ✓ 2 fascette in acciaio inox
- ✓ 2 cinghie di sollevamento
- ✓ 1 kit di scarico condensa
- ✓ 1 cavo da 10 metri per il pannello di controllo remoto
- ✓ 1 interruttore differenziale (RCD) da 10mA integrato nella presa elettrica
- ✓ 4 cuscinetti antivibranti (montati direttamente sulla pompa di calore)
- ✓ Questo manuale d'installazione e d'uso

2.3 Caratteristiche generali

Una pompa di calore Poolex è soprattutto :

- ▶ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ▶ Un fluido frigorigeno R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ▶ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ▶ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ▶ Un scatola di controllo intuitivo di facile utilizzo.
- ▶ Un alloggiamento ABS ultraresistente, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ▶ Un dispositivo con certificazione CE.

2. DESCRIZIONE

2.4 Caratteristiche tecniche

		ICE SPA
Aria ⁽¹⁾ 26°C Acqua ⁽²⁾ 26°C	Potenza termica (kW)	5,38~2,50
	Consumo (kW)	1,01~0,18
	COP (Coeff. di prestazione)	5,33~13,89
Aria ⁽¹⁾ 15°C Acqua ⁽²⁾ 26°C	Potenza termica (kW)	4,18~2,01
	Consumo (kW)	0,92~0,27
	COP (Coeff. di prestazione)	4,54~7,44
Aria ⁽¹⁾ 15°C Acqua ⁽²⁾ 38°C	Potenza termica (kW)	3,70~1,81
	Consumo (kW)	1,2~0,3
	COP (Coeff. di prestazione)	3,01~5,6
Aria ⁽¹⁾ -10°C Acqua ⁽²⁾ 38°C	Potenza termica (kW)	2,95~1,52
	Consumo (kW)	1,6~0,45
	COP (Coeff. di prestazione)	1,85~3,38
Aria ⁽¹⁾ 35°C Acqua ⁽²⁾ 27°C	Potenza termica (kW)	3,38~2,06
	Consumo (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Alimentazione	Monofase 220-240V ~ 50Hz	
Potenza massima (kW)	1,8	
Corrente massima (A)	7,99	
Intervallo di temperatura di riscaldamento	15°C ~ 40°C	
Intervallo di temperatura di raffreddamento	7 °C ~ 35 °C	
Intervallo di funzionamento	-25°C ~ 43°C	
Dimensioni dell'apparecchio L×L×A (mm)	600*443*423	
Peso dell'apparecchio (kg)	40	
Livello di pressione sonora a 1m (dBA)	< 55	
Livello di pressione sonora a 4m (dBA)	< 40	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Raccordo idraulico (mm)	PVC 32/38 mm	
Scambiatore di calore	Serpentina in titanio	
Portata d'acqua min. (m³/ora)	2,31	
Tipo di compressore	Rotativo	
Refrigerante	R32	
Volume del refrigerante (g)	430	
Pressione massima (MPa)	4,3	
Indice IP	IPX4	
Perdita di carico (mCE)	0,8	
Pannello di controllo	Pannello di controllo digitale	
Modalità operative	Riscaldamento / Raffreddamento / Automatico	

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

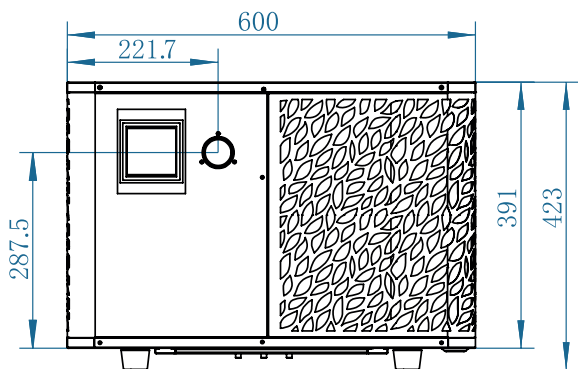
¹ Temperatura ambiente dell'aria

² Temperatura iniziale dell'acqua

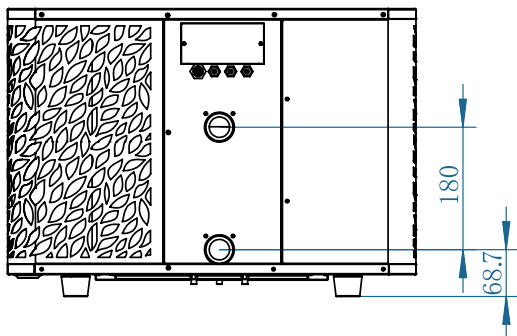
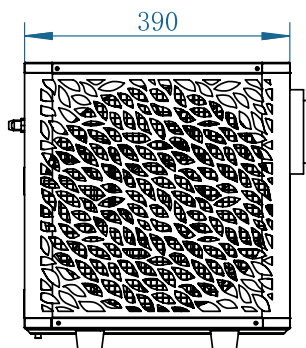
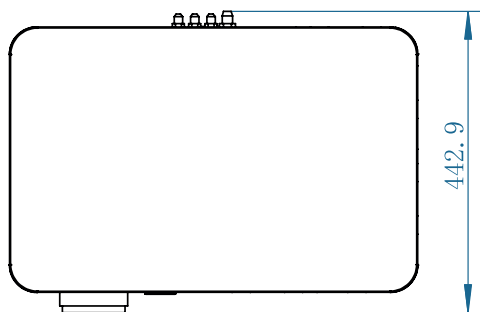
³ Rumore e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

2. DESCRIZIONE

2.5 Dimensioni dell'apparecchio

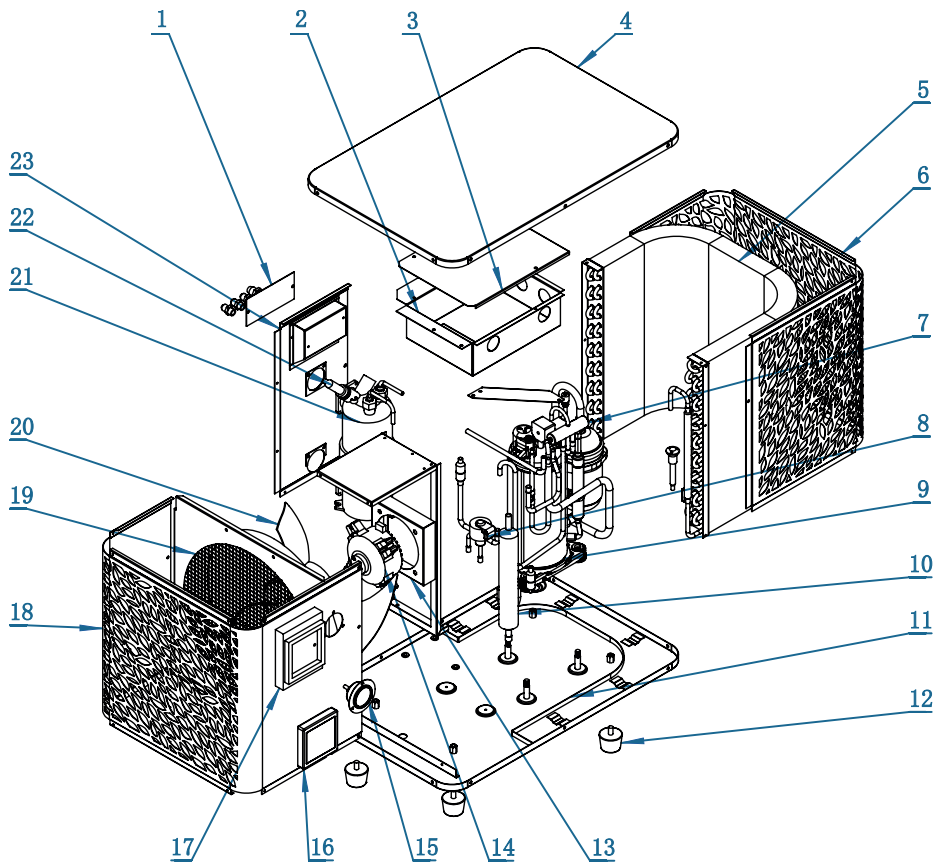


Dimensioni in mm



2. DESCRIZIONE

2.6 Disegno esploso



IT

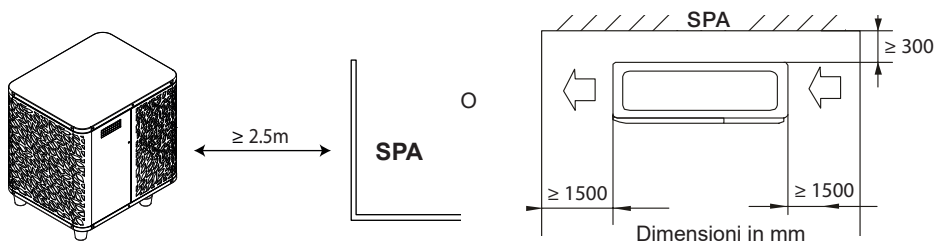
- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Morsetteria | 13. Supporto del motore del ventilatore |
| 2. Scatola elettrica | 14. Motore del ventilatore |
| 3. Coperchio della scatola elettrica | 15. Manometro |
| 4. Coperchio superiore | 16. Pannello di controllo |
| 5. Evaporatore | 17. Coperchio del pannello di controllo |
| 6. Pannello posteriore | 18. Pannello frontale |
| 7. Valvola a 4 vie | 19. Deflettore del vento |
| 8. Valvola elettrica espansiva | 20. Pala del ventilatore |
| 9. Compressore | 21. Scambiatore di calore in titanio |
| 10. Serbatoio EVI | 22. Interruttore del flusso d'acqua |
| 11. Piastra di base | 23. Pannello laterale sinistro |
| 12. Piedini in gomma | |

3. INSTALLAZIONE

La pompa di calore richiede solo il collegamento al circuito idraulico e un'alimentazione elettrica

3.1 Ubicazione

La norma NF C 15-100 raccomanda di installare la pompa di calore ad almeno 2,5 metri dalla piscina. Tuttavia, grazie all'interruttore differenziale, è possibile scegliere di installarla più vicino: Lasciare almeno 1,50 m davanti alla pompa di calore e 30 cm di spazio vuoto ai lati e dietro la pompa di calore.



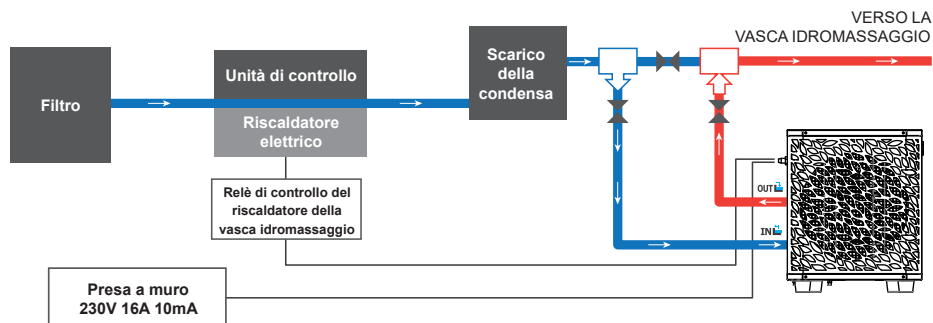
Non collocare nulla a meno di 1,50 m davanti alla pompa di calore
Non lasciare ostacoli sopra o davanti all'apparecchio!
Non utilizzare la pompa di calore come gradino per accedere alla spa.
Non calpestare la pompa di calore.

Rispettare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
4. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
5. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
6. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
7. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.

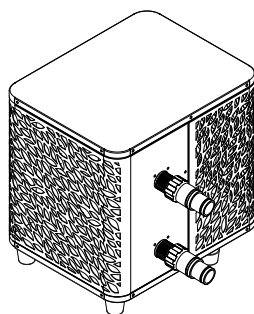
3. INSTALLAZIONE

3.2 Schema di installazione



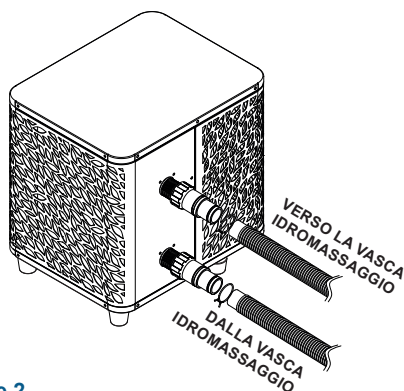
Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e per evitare problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

3.3 Raccordo idraulico



Fase 1

Avvitare i raccordi sulla pompa di calore



Fase 2

Collegare i tubi di ingresso e di uscita d'acqua

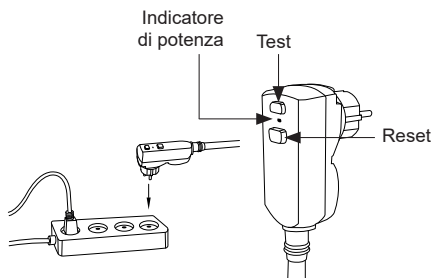
3.4 Raccordo elettrico

La presa elettrica della pompa di calore incorpora un interruttore differenziale da 10 mA.

Verificare regolarmente il corretto funzionamento. In caso di successivi inneschi o dubbi, contattare il Servizio Post-Vendita.

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che la presa elettrica sia ben protetta, con messa a terra e al riparo da pioggia e spruzzi d'acqua.

Premere RESET per accendere la pompa di calore ICE SPA. L'indicatore di alimentazione si accende in rosso: la pompa di calore è accesa.



3. INSTALLAZIONE

3.5 Funzionamento

Condizioni di utilizzo

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura dell'aria ambiente deve essere compresa tra -25°C e 43°C.

Raccomandazioni prima dell'avvio

Prima di attivare la pompa di calore:

- ✓ Verificare che l'unità sia ben salda e stabile.
- ✓ Verificare che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓ Verificare che il cablaggio elettrico sia correttamente collegato ai terminali.
- ✓ Verificare la messa a terra.
- ✓ Verificare che le connessioni idrauliche siano ben salde e che non siano presenti perdite di acqua.
- ✓ Verificare che l'acqua stia circolando correttamente nella pompa di calore e che la portata sia adeguata.
- ✓ Rimuovere eventuali oggetti o strumenti non necessari che si trovano in prossimità dell'unità.

Funzionamento

1. Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
2. Attivare la pompa del filtro.
3. Attivare la protezione dell'alimentazione dell'unità (interruttore differenziale situato sul cavo di alimentazione).
4. Attivare la pompa di calore.
5. Selezionare la temperatura desiderata utilizzando una delle modalità del pannello di controllo.
6. Il compressore della pompa di calore si avvia dopo alcuni istanti.

È sufficiente attendere finché non viene raggiunta la temperatura richiesta.



AVVERTENZA: In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito.

Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

Buono a sapersi: riavvio dopo un'interruzione di corrente

Dopo un'interruzione di corrente o uno spegnimento anomalo, riaccendendo l'alimentazione, il sistema si trova in modalità standby. Ripristinare la spina differenziale e accendere la pompa di calore.

4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

4.1 Pannello di controllo

Familiarizzare con il display prima di iniziare.

Il pannello di controllo può essere spostato utilizzando la prolunga.

Utilizzare la prolunga per riporre il pannello di controllo al riparo dalla pioggia e dalla luce. Lo schermo sarà più facile da vedere all'ombra. Il pannello di controllo non deve mai essere esposto all'umidità.



4.2 Impostare la temperatura



⚠️ Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtrazione sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.

La temperatura dell'acqua appare in arancione, tranne quando si imposta la temperatura target, che appare in arancione. Utilizzare i pulsanti [+] e [-] per regolare la temperatura impostata. Quando si preme uno di questi pulsanti, anch'essi diventano arancioni, come mostrato nell'immagine a fianco.

4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

4.3 Selezione della modalità di utilizzo

La modalità di funzionamento selezionata viene visualizzata sotto forma di icona.



Modalità Riscaldamento

Scegliere la modalità di riscaldamento per far sì che la pompa di calore riscaldi l'acqua della piscina.

Modalità Raffreddamento




Scegliere la modalità di raffreddamento per far sì che la pompa di calore raffreddi l'acqua della piscina.

Modalità Automatica

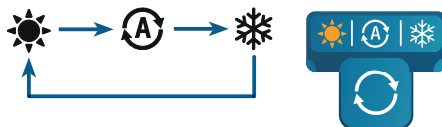
Scegliere la modalità automatica per far sì che la pompa di calore cambi modalità in modo intelligente in base alla temperatura impostata.

Per impostazione predefinita, la pompa di calore è in modalità riscaldamento. Il simbolo della modalità attivata appare a sinistra sopra le temperature e in giallo nel menu delle modalità operative.

Per modificare la modalità di utilizzo, quando la pompa di calore è accesa:

- Premere il pulsante , la pompa di calore passerà al raffreddamento.
- Premere il pulsante , la pompa di calore passerà quindi al automatica.
- Premere il pulsante , la pompa di calore passerà quindi al riscaldamento.

Le diverse modalità formano quindi un ciclo:




Buono a sapersi:

La pompa di calore potrebbe impiegare alcuni minuti per cambiare modalità operativa al fine di mantenere la circolazione del refrigerante.

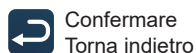
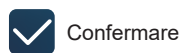
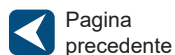
4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

4.4 Menu delle impostazioni

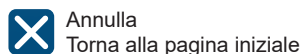
Nella schermata iniziale, premere il tasto "Settings" (Impostazioni)  per accedere a questo menu.




Nota: il pulsante "Unità" non è funzionale in questa edizione del prodotto. Si prega di ignorarlo.

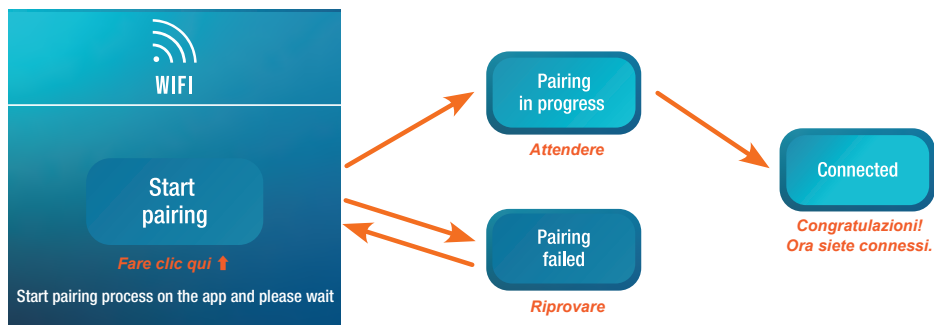


Pulsante	Funzione
	Modifica dei parametri utente
	Cambiare l'unità di misura della temperatura
	Modificare le impostazioni di fabbrica (non consigliato)
	Impostare la data e l'ora
	Attivare il riscaldatore o la pompa di circolazione (opzionale)
	Impostare la luminosità dello schermo
	Attivare il wifi e associare la pompa di calore
	Ripristinare le impostazioni



1. Attivare il wifi

Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Wifi"  per accedere all'interfaccia di accoppiamento.

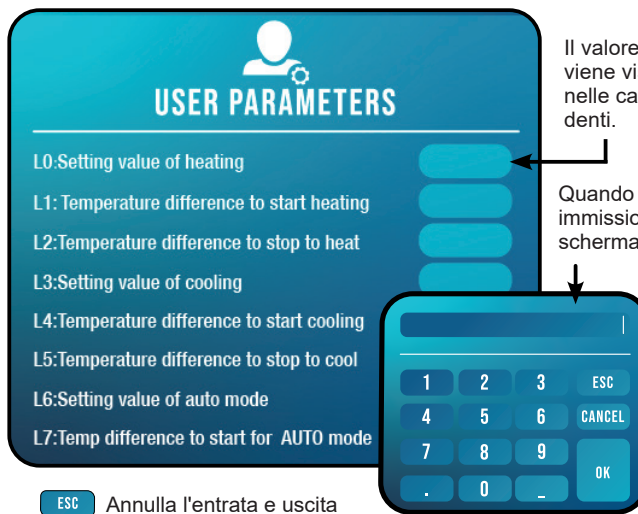


L'accoppiamento consente di controllare la pompa di calore da un'applicazione di controllo remoto. Questa procedura è descritta in dettaglio nella sezione 6, "6. Utilizzo dell'applicazione mobile", page 23.

4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

2. Modifica dei parametri utente

Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "User"  per accedere all'interfaccia delle impostazioni utente. Fare quindi clic sulla casella di immissione  del parametro che si desidera modificare.



USER PARAMETERS

- L0: Setting value of heating
- L1: Temperature difference to start heating
- L2: Temperature difference to stop to heat
- L3: Setting value of cooling
- L4: Temperature difference to start cooling
- L5: Temperature difference to stop to cool
- L6: Setting value of auto mode
- L7: Temp difference to start for AUTO mode

Il valore corrente di ciascun parametro viene visualizzato in questa schermata nelle caselle di immissione corrispondenti.

Quando si preme la casella di immissione, viene visualizzata la schermata di immissione.

Immettere il valore desiderato, quindi premere "OK".

Il valore scelto deve essere disponibile all'interno dell'intervallo di impostazione dei parametri (vedere sotto), altrimenti la scelta non verrà salvata.

ESC Annulla l'entrata e uscita


CANCEL Cancella l'ultima cifra o simbolo inserito

Elenco dei parametri utente

N°	Descrizione	Intervallo di regolazione	Valore predefinito
L0	Impostazione della temperatura di riscaldamento	15°C~40°C	38°C
L1	Differenza di temperatura per avviare il riscaldamento	1°C~5°C	3°C
L2	Differenza di temperatura per arrestare il riscaldamento	0°C~5°C	1°C
L3	Impostazione della temperatura di raffreddamento	7°C~35°C	26°C
L4	Differenza di temperatura per avviare il raffreddamento	1°C~5°C	2°C
L5	Differenza di temperatura per arrestare il raffreddamento	0°C~5°C	1°C
L6	Impostazione della temperatura della modalità automatica	7°C~40°C	38°C
L7	Differenza di temperatura per avviare la modalità automatica	1°C~5°C	2°C
L8	Attivazione del relè della pompa di circolazione	0 (disattivato) /1 (attivato)	0
L9	Intervallo di avvio della pompa di circolazione quando la macchina è in modalità standby	30-90 min	60 min
L10	Attivazione del relè del riscaldatore	0 (disattivato) /1 (attivato)	0
L11	Temperatura ambiente per avviare il riscaldatore	0°C~25°C	5°C
L12	Differenza di temperatura per avviare il riscaldatore automaticamente	1°C~5°C	5°C
L13	Differenza di temperatura per avviare il riscaldatore manualmente	1°C~5°C	2°C

4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO


3. Modificare le impostazioni di fabbrica (non consigliato)

Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Factory"  per accedere all'interfaccia delle impostazioni di fabbrica. Verrà richiesta una password. **Contattare il servizio di assistenza: la modifica delle impostazioni di fabbrica senza l'autorizzazione del servizio di assistenza invalida la garanzia.**



AVVERTENZA : Questa operazione serve a facilitare l'assistenza e gli interventi di riparazione futuri. Le impostazioni predefinite devono essere modificate esclusivamente da un professionista con esperienza.

La modifica delle impostazioni di fabbrica senza autorizzazione può invalidare la garanzia.

Il valore corrente di ciascun parametro viene visualizzato sullo schermata nelle caselle di immissione  corrispondenti.


Se si è autorizzati a modificare un parametro, selezionarlo e premere la casella di immissione corrispondente. Appare la schermata di immissione. Immettere il valore desiderato e premere "OK".

Il valore scelto deve essere disponibile all'interno dell'intervallo di impostazione del parametri (vedere "Lista delle impostazioni di fabbrica", di seguito), altrimenti la scelta non verrà salvata.

Lista delle impostazioni di fabbrica

N°	Descrizione	Intervallo di regolazione	V. predefinito
H0	Cumulative heating run time set value	1~120 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. Attivare il riscaldatore o la pompa di circolazione (opzionale)

Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Special"  per accedere alla seguente interfaccia:

Heater manual mode



Commutare il relè del riscaldatore in modalità manuale

Pump manual mode



Commutare il relè della pompa di circolazione in modalità manuale


Per utilizzare questo menu, i parametri L8 e L10 devono essere abilitati.

- Se L8 = 0, il relè della pompa di circolazione non può essere attivato manualmente.
- Se L10 = 0, il relè del riscaldatore non può essere attivato manualmente.

Vedere "Modifica dei parametri utente", pagina 16, per abilitare o disabilitare queste opzioni.

L'uso di questi due relè è descritto più dettagliatamente in "5. Utilizzo dei relè di controllo opzionali", pagina 21.

5. Impostare la data e l'ora


Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Date / Clock"  per modificare la data e/o l'ora visualizzate sullo schermo. La data e l'ora sono utili anche per rendere affidabile la cronologia degli errori (cfr. pagina 21).

Il valore inserito in ogni casella deve poter essere preso in considerazione. Il formato della data è: mese - giorno - anno.

Non è possibile inserire un valore superiore a 12 nella casella dei mesi.



6. Impostare la luminosità dello schermo


Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Brightness"  per modificare la luminosità dello schermo.



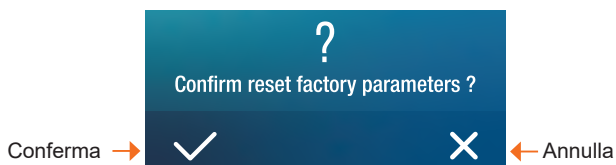
Far scorrere il cursore verso sinistra per diminuire la luminosità o verso destra per aumentarla.

Suggerimento: utilizzare la prolunga per riporre il pannello di controllo al riparo dalla luce. L'ombra consente una migliore visibilità dello schermo.

7. Ripristinare le impostazioni

Nel menu "Settings" (Impostazioni), utilizzare il pulsante "Reset"  per ripristinare le impostazioni. È necessario un codice. Contattare il servizio di assistenza.


Verrà richiesto di confermare la reimpostazione delle impostazioni.

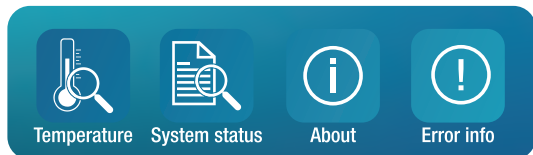






Quando i parametri vengono reimpostati, viene visualizzato il messaggio " Initialization secce-

4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO


4.5 Visualizza i dati della pompa di calore

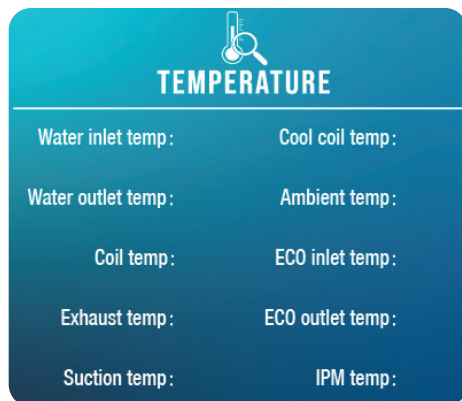
Nella schermata iniziale, premere il pulsante "Query"  (Interrogazione) per accedere a questo menu.




Pulsante	Funzione
	Letture della temperatura
	Valori del sistema
	Cronologia degli errori
	Versioni hardware e software

1. Letture della temperatura

Nel menu "Query" (Interrogazione), utilizzare il pulsante "Temperature"  per consultare le seguenti letture di temperatura.



2. Valori del sistema

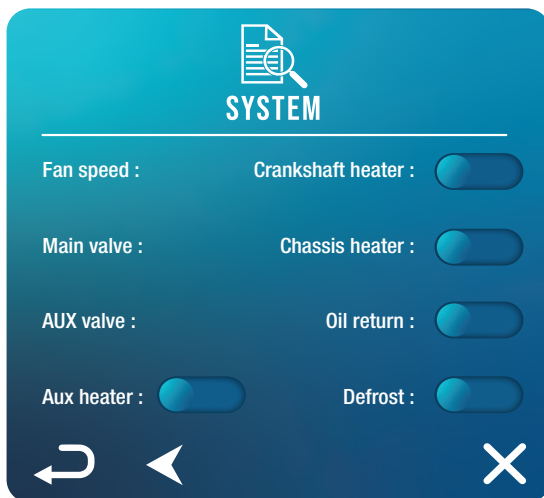
Nel menu "Query" (Interrogazione), utilizzare il pulsante "System status"  per consultare:

- i seguenti valori del sistema:

- Frequenza di destinazione
- Frequenza di compressione
- Tensione alternata
- Corrente alternata
- Tensione CC
- Corrente del compressore
- Velocità del ventilatore
- Valvola principale
- Valvola ausiliaria


- e i seguenti stati (on/off):

- Valvola a quattro vie
- Pompa
- Riscaldatore ausiliario
- Riscaldatore del motore
- Riscaldatore del telaio
- Ritorno olio
- Sbrinamento



4. UTILIZZO DEL PANNELLO DI CONTROLLO

3. Cronologia degli errori

Nel menu "Query" (Interrogazione), utilizzare il pulsante "Error info"  per consultare la cronologia degli errori riscontrati.



Questa schermata visualizza un elenco di errori precedenti. Ogni riga mostra un errore nel formato "data + ora + codice errore".


Inoltre, quando si verifica un errore, questo viene visualizzato in un banner nella parte superiore della schermata iniziale.

Questo banner ha il seguente aspetto:



La cronologia degli errori può essere cancellata, ad esempio se si vende la pompa di calore. A tal fine, fare clic su "Clear record" (cancellare la registrazione).

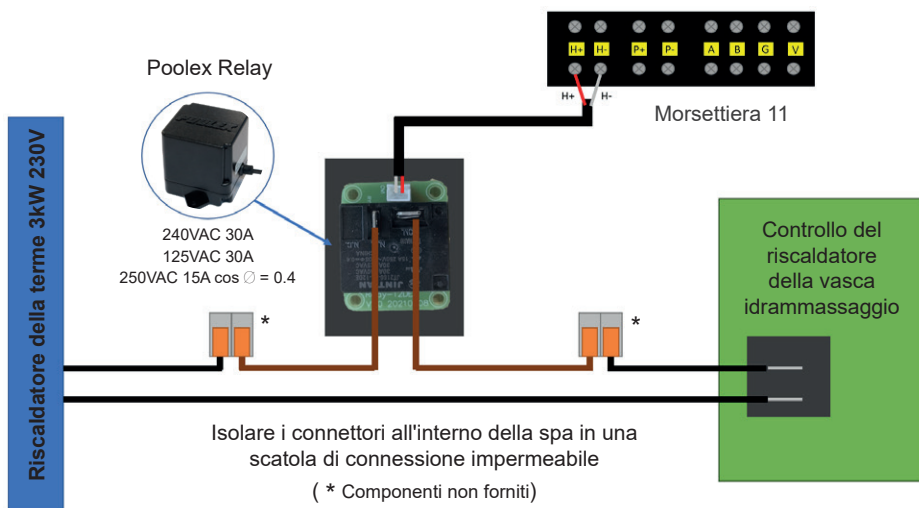
4. Versioni hardware e software

Nel menu "Query" (Interrogazione), utilizzare il pulsante "About"  per consultare informazioni su :

- la versione software del controllore cablato
- la versione hardware del controllore cablato
- la versione software del controllore principale
- la versione hardware del controllore principale

5. UTILIZZO DEI RELÈ DI CONTROLLO OPZIONALI

5.1 Relè di controllo del riscaldatore della terme (opzionale)



Il sistema di controllo SPAWER del riscaldatore della VASCA IDRAMASSAGGIO è costituito da un relè di potenza (230V50Hz / 30A) che si collega al cavo di fase del riscaldatore (tra l'uscita del controller del riscaldatore della vasca idromassaggio e il riscaldatore stesso).

Questo relè è controllato dalla centralina della pompa di calore in modo automatico o manuale (boost).

Inoltre, affinché il sistema funzioni correttamente, è **imperativo impostare la temperatura desiderata dell'acqua della SPA al massimo sulla schermata di controllo della vasca idromassaggio e programmare il tempo di filtrazione**. In questo modo, l'impostazione della temperatura effettiva verrà ora effettuata sulla pompa di calore o tramite l'applicazione per smartphone.

- **In modalità riscaldatore automatico della vasca idromassaggio:** Quando le condizioni meteorologiche diventano difficili per la pompa di calore (parametro L11: temperatura esterna inferiore a una determinata temperatura regolabile da 0 a 25°C) e la temperatura desiderata per il bagno è superiore alla temperatura dell'acqua misurata (parametro L12 regolabile da 1 a 10°C), viene attivato il relè di controllo del riscaldatore. Così il riscaldamento utilizza il riscaldatore elettrico della spa oltre alla pompa di calore per raggiungere la temperatura desiderata.

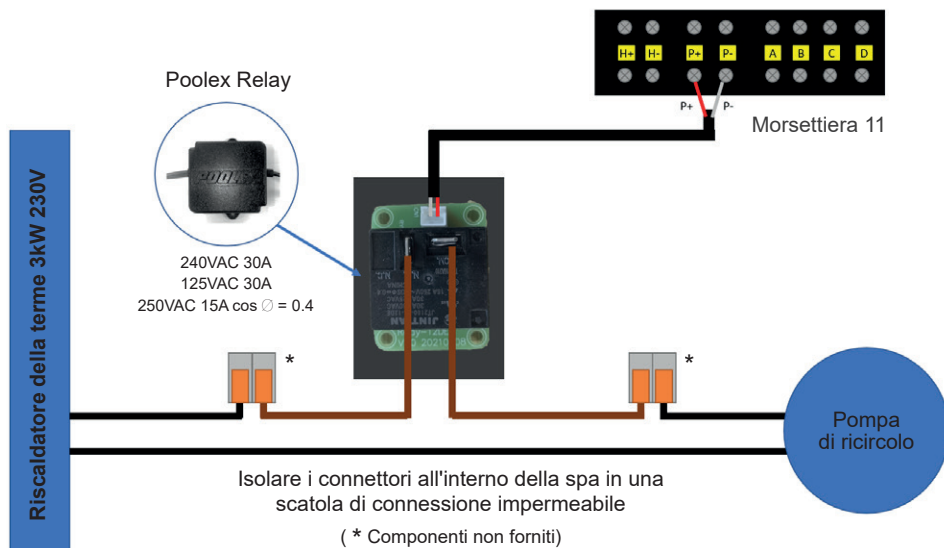
- **In modalità riscaldatore manuale della vasca idromassaggio:** Indipendentemente dalle condizioni atmosferiche, non appena la differenza tra la temperatura impostata e quella misurata è superiore alla differenza impostata (parametro L13 regolabile da 1 a 10°C), il relè viene attivato. Così il riscaldamento utilizza il riscaldatore elettrico della spa oltre alla pompa di calore per raggiungere la temperatura desiderata.

Per utilizzare questo relè:

Impostare il parametro **L10 = 1** per abilitare il controllo. (vedi "Modifica dei parametri utente", pagina 16).

5. UTILIZZO DEI RELÈ DI CONTROLLO OPZIONALI

5.2 Relè di controllo della pompa di circolazione (opzionale)



Questo relè è controllato dal controllore elettronico della pompa di calore in modo automatico o manuale.

Inoltre, per il corretto funzionamento dell'impianto, è indispensabile scegliere una pompa di circolazione con una portata minima da 1,2 m³/h a 3 m³/h (da determinare in base alla pompa scelta).

In modalità automatica: Ogni 60min (tempo regolabile da 30 a 90min parametro L9), il relè interviene per comandare la pompa di circolazione durante il tempo di verifica temperatura. E se necessario il controllore attiva la pompa di calore per raggiungere il setpoint, poi il relè pompa rimarrà attivo fino al raggiungimento del setpoint poi riprenderà il suo ciclo di verifica ogni 60 min (tempo regolabile da 30 a 90min parametro L9).

In modalità manuale: Il relè della pompa sarà sempre attivo e la pompa funzionerà 24 ore al giorno.

Per utilizzare questo relè:

Impostare il parametro **L8** = 1 per abilitare il controllo. (vedi "Modifica dei parametri utente", page 16).
Se necessario, regolare l'intervallo di tempo del parametro L9 (regolabile da 30 a 90 minuti).

6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

6.1 Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life»

Informazioni sull'applicazione Smart Life:

Il controllo a distanza della vostra pompa di calore necessita la creazione di un account "Smart Life".

L'applicazione "Smart Life" consente di controllare a distanza i vostri apparecchi domestici, ovunque voi siate. Potete aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente.

- I dispositivi impostati possono essere condivisi con altri account «Smart Life».
- Ricevere avvisi operativi in tempo reale.
- Creare scenari con più dispositivi, in funzione dei dati meteo dell'applicazione (geolocalizzazione indispensabile).

Per ulteriori informazioni, visitare la sezione «Aiuto» dell'applicazione «Smart Life».

L'applicazione e i servizi «Smart Life» sono forniti dalla società Hangzhou Tuya Technology. La società Poolstar, proprietaria e distributrice del marchio Poolex, non potrà essere ritenuta responsabile del funzionamento dell'applicazione "Smart Life". La società Poolstar non può visualizzare il vostro account "Smart Life".

Vi presentiamo l'applicazione "Smart Life" perché la utilizziamo per i nostri test. Tuttavia, se lo desiderate, potete scegliere un'applicazione equivalente, come "Tuya Smart".

IOS :

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

Android:

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play:



Attenzione: controllare la compatibilità del vostro telefono e la versione del vostro sistema operativo prima di installare l'applicazione.

6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

6.2 Configurazione dell'applicazione

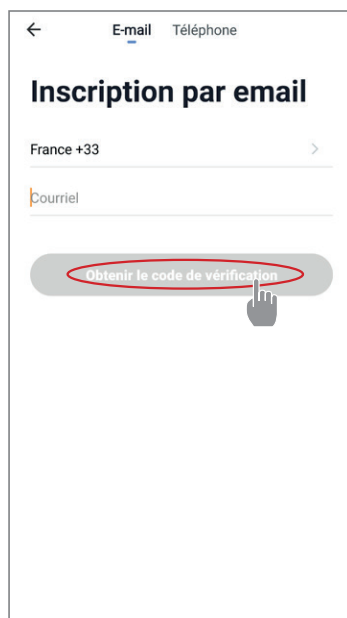
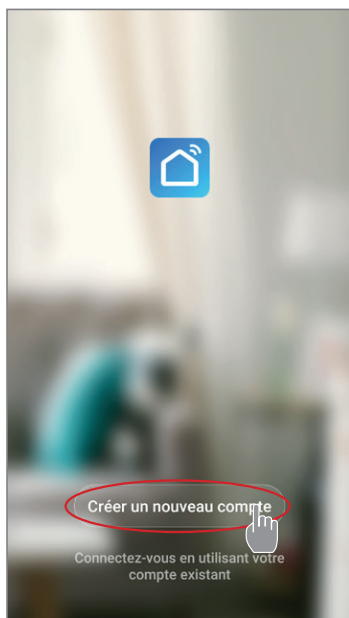


AVVERTENZA : Prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo a distanza della vostra pompa di calore necessita la creazione di un account "Smart Life". Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

Passo 1: Premete su «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica.

Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate su «Ottenere il codice di verifica».

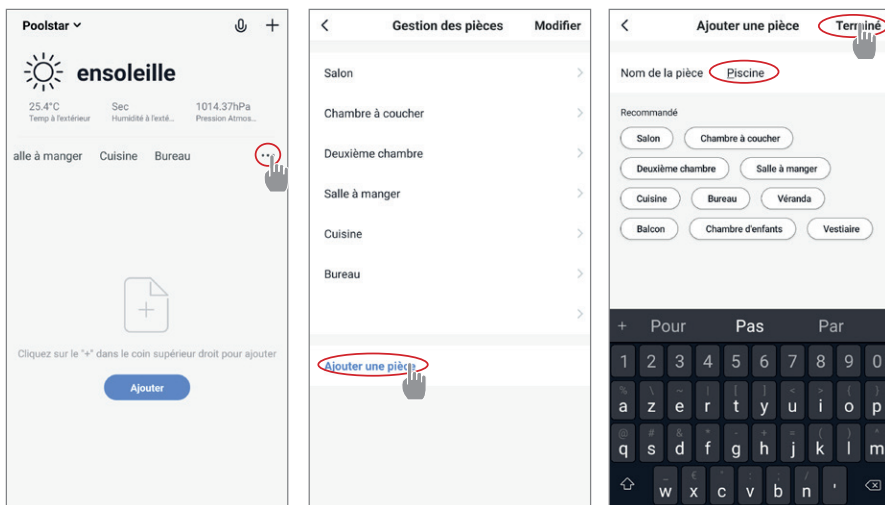


Passo 2: Inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».

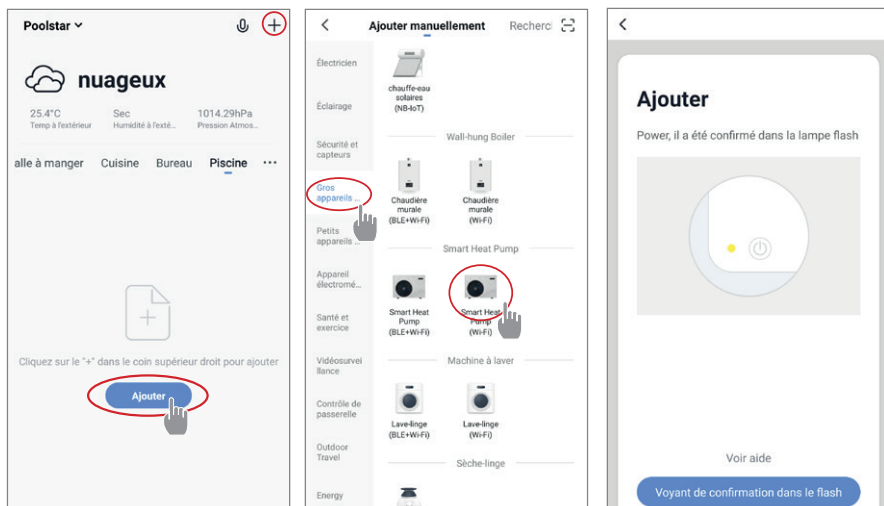
6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

Passo 3 (consigliato): Aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premere «Fine».



Passo 4: Aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»:

Premete «Aggiungere» o su «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno», a questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.



6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

6.3 Associazione della pompa di calore

Passo 1: Ora avvia l'associazione.

Scegliere la rete WiFi della vostra abitazione, inserire la password WiFi e premere "Conferma".



AVVERTENZA : L'applicazione "Smart Life" supporta solo le reti WiFi da 2,4 GHz.

Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).

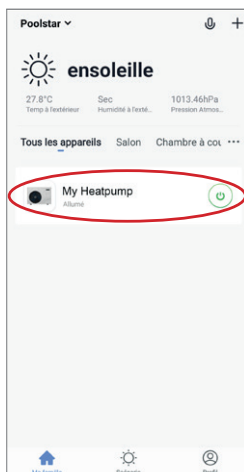
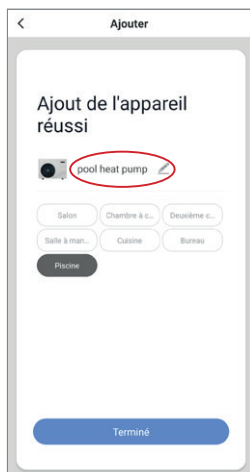
Passo 2: Attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore. A tale scopo, vedere "Attivare il wifi", page 15.



In caso di problemi di accoppiamento o se la pompa di calore non rientra nel raggio d'azione del wifi, è necessario utilizzare un amplificatore o un relè wifi (non in dotazione).

L'accoppiamento è riuscito, è possibile rinominare la pompa di calore nell'applicazione e premere "Fine".

Congratulazioni, ora la vostra pompa di calore può essere controllata dal vostro smartphone.



6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

6.4 Comando

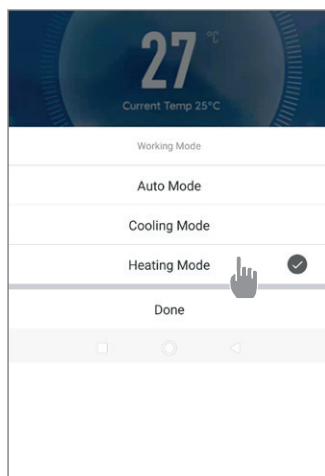
1. Interfaccia utente

- 1 Temperatura acqua
- 2 Temperatura acqua
- 3 Modalità operativa
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Configurazione degli intervalli di funzionamento



2. Scelta della modalità di funzionamento della pompa di calore

È possibile scegliere tra la Modalità Automatica (Auto), Riscaldamento (Heating) o Raffreddamento (Cooling).



Modalità disponibili

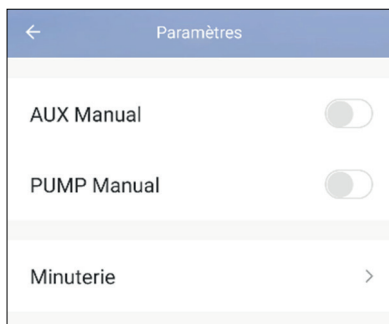
Automatico

Raffreddamento

Riscaldamento

6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

3. Presentazione dei parametri



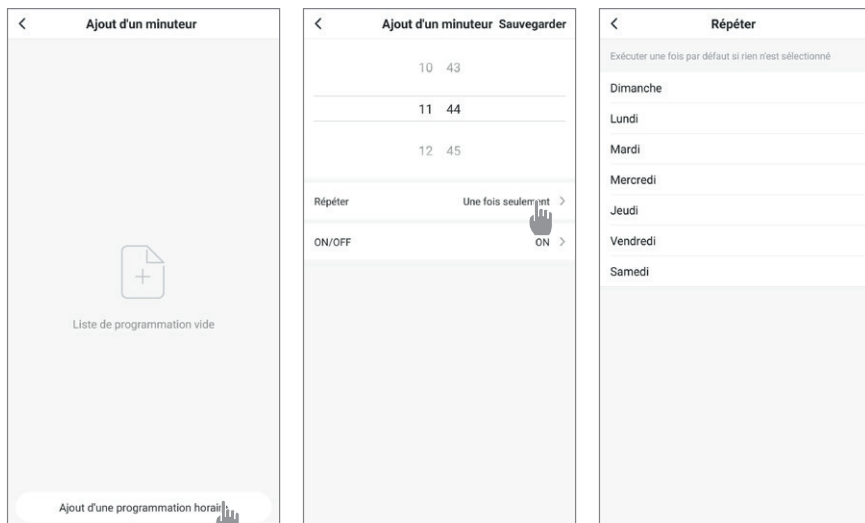
Attivazione della modalità manuale (o automatica) per il riscaldatore della vasca idromassaggio

Attivazione della modalità manuale (o automatica) per la pompa opzionale

Timer

4. Configurare gli intervalli di funzionamento della pompa di calore

Passo 1: Creare un programma orario, scegliere l'ora, il giorno o i giorni della settimana interessati e l'azione (attivare o disattivare), quindi salvare.



Passo 2: Per eliminare un intervallo di tempo, premete a lungo quest'ultimo.

7. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

7.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento



AVVERTENZA : Prima di eseguire interventi di manutenzione sull'unità, assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione elettrica.

Pulizia

L'involucro della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'utilizzo di detersivi o di altri prodotti potrebbe degradare la superficie della scatola e alterarne le proprietà.

L'evaporatore sul retro della pompa di calore deve essere pulito attentamente con un aspirapolvere con spazzole morbide.

Manutenzione annuale

Almeno una volta all'anno, è necessario che un professionista qualificato effettui le seguenti operazioni.

Eseguire i controlli di sicurezza.

Verificare l'integrità del cablaggio elettrico.

Verificare i collegamenti di messa a terra.

Rimessaggio invernale

Vostra pompa di calore è progettata per funzionare in tutte le condizioni atmosferiche. Tuttavia, se si sta svernando vostra vasca idromassaggio, non è consigliabile lasciare la pompa di calore all'esterno per lunghi periodi (ad esempio in inverno). Dopo aver svuotato la vasca idromassaggio per l'inverno, smontare la pompa di calore e conservarla in un luogo pulito e asciutto.

7.2 Controllo della pressione del refrigerante

Il manometro permette di controllare la pressione del fluido refrigerante contenuto nella pompa di calore. I valori indicati possono variare notevolmente a seconda del clima, della temperatura e della pressione atmosferica.

Quando la pompa di calore è in funzione:

La lancetta del manometro indica la pressione del fluido refrigerante.

Campo di utilizzazione medio compreso tra 250 e 400 psi (circa 1.7 e 2.7 MPa) a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.

Quando la pompa di calore è spenta:

La lancetta indica lo stesso valore della temperatura ambiente (con un'approssimazione di qualche grado) e la pressione atmosferica corrispondente (intervallo massimo compreso tra 150 e 350 psi, cioè circa 1-2,4 MPa).

Se non utilizzata per un periodo prolungato:

Verificare il manometro prima di riavviare la pompa di calore. Il valore deve essere di almeno 80 psi (circa 0,6 MPa).



Se la pressione del manometro si abbassa eccessivamente, la pompa di calore indicherà un messaggio di errore e si metterà automaticamente in sicurezza.

Ciò significa che si è verificata una perdita di fluido refrigerante e che è necessario contattare un tecnico qualificato per la sua ricarica.

7. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI



In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura all'uscita del circuito.

Una piscina riscaldata deve essere coperta e isolata per evitare la dispersione del calore.

7.3 Guasti e disfunzioni

In caso di problemi, sullo schermo della pompa di calore compaiono il codice di anomalia al posto dell'indicazione della temperatura. Consultare la tabella seguente per individuare le possibili cause di un guasto e intraprendere le azioni necessarie.

Codice	Anomalia rilevata	Risoluzione
E01	Anomalia della temperatura di scarico	Controllare il flusso dell'acqua
E05	Anomalia della temperatura dell'evaporatore	Controllare il sensore di temperatura
E09	Anomalia della temperatura di ingresso del compressore	Controllare il sensore di temperatura
E19	Anomalia della temperatura dell'acqua all'ingresso dello scambiatore	Controllare il sensore di temperatura
E21	Anomalia di comunicazione con il controllore	1. Controllare il collegamento dei fili 2. Sostituzione del controllore 3. Sostituire la scheda PCB principale
E22	Temperatura ambiente difettosa	Controllare il sensore di temperatura
E25	Interruttore del flusso d'acqua guasto	Controllare il flusso dell'acqua
E27	Comunicazione fallita tra PCB e driver del compressore	1. Controllare il collegamento dei fili 2. Sostituire il PCB esterno 3. Sostituire il driver del compressore
E28	Comunicazione EEPROM fallita	1. Controllare il collegamento dei fili 2. Sostituire EEPROM 3. Sostituzione del controllore
S06	Protezione dalla bassa tensione	1. Controllare il motore del ventilatore 2. Controllare il flusso dell'acqua 3. Controllare se l'EEV è aperto
S11	Protezione della temperatura di scarico troppo alta	1. Controllare il sensore di temperatura 2. Controllare che il motore della ventola funzioni correttamente durante il raffreddamento 3. Controllare la strozzatura
S25	Protezione temperatura ambiente troppo bassa	1. Controllare se ci sono resistenze intorno alla pompa di calore 2. Controllare il flusso dell'acqua when cooling
S27	Temperatura dell'evaporatore eccessiva	1. Controllare il motore del ventilatore 2. Verificare la presenza di barriere intorno all'evaporatore

7. MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

Codice	Anomalia rilevata	Risoluzione
r01	Sovracorrente del compressore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la tensione di ingresso 2. Controllare il flusso dell'acqua 3. Controllare la strozzatura 4. Controllare lo scambio termico intorno alla pompa di calore
r02	Avvio del compressore non riuscito	Controllare la tensione di ingresso
r03	Motore del ventilatore A guasto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il collegamento dei fili del motore A 2. Controllare se un blocco del motore del ventilatore
r04	Motore del ventilatore B guasto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il collegamento dei fili del motore B 2. Controllare se un blocco del motore del ventilatore
r05	Surriscaldamento e arresto dell'IPM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il motore del ventilatore 2. Sostituire la scheda IPM/il driver del compressore
r06	Corrente di ingresso CA eccessiva	Controllare l'alimentazione di ingresso
r08	Errore di comunicazione con la scheda PCB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il collegamento dei fili 2. Sostituire la scheda PCB 3. Sostituire il driver del compressore
r10	Sovratensione in corrente continua	Controllare l'alimentazione di ingresso
r11	Sottotensione in corrente continua	Controllare l'alimentazione di ingresso
r12	Sovratensione ingresso CA fallita	Controllare l'alimentazione di ingresso
r13	Sottotensione ingresso CA fallita	Controllare l'alimentazione di ingresso
r16	EEPROM fallita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la scheda PCB principale 2. Aggiornare il software
r23	Perdita di fase del compressore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione di ingresso 2. Controllare il collegamento dei fili
r25	Sovracorrente del segnale di campionamento della corrente (sovracorrente hardware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione di ingresso 2. Controllare se ci sono resistenze intorno alla pompa di calore 3. Controllare il flusso dell'acqua

Altro disturbo

- ✓ La pompa di filtrazione della vasca idromassaggio funziona continuamente.
 - » Controllare l'impostazione del tempo di filtrazione sulla centralina della vasca idromassaggio e regolare se necessario.

Suggerimento: il tempo minimo di filtrazione per una vasca idromassaggio interna è di 5 ore, per una vasca idromassaggio esterna di 8 ore.
 - » Tuttavia, se si desidera ridurre il tempo di circolazione, regolare la temperatura sulla centralina della vaschetta termale alla temperatura impostata sulla pompa di calore.

8. GARANZIA

8.1 Condizioni generali di garanzia

La garanzia offerta da Poolstar al proprietario originale copre materiali e difetti di produzione della pompa di calore Poolex ICE SPA per un periodo di **tre (3) anni**.

Il compressore è garantito per un periodo di **sette (7) anni**. La bobina in titanio è garantita contro la corrosione per un periodo di **quindici (15) anni**.

La data di entrata in vigore della garanzia é la data di prima fatturazione.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Malfunzionamento o danni derivanti da installazione, utilizzo o riparazione non conformi alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni derivanti da agenti chimici non idonei alla piscina.
- Malfunzionamento o danni derivanti da condizioni non idonee agli scopi di utilizzo dell'apparecchiatura.
- Danni derivanti da negligenza, incidenti o cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danni derivanti dall'utilizzo di accessori non autorizzati.

Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere eseguite da un tecnico autorizzato. La garanzia diventa nulla o viene invalidata se la riparazione dell'apparecchiatura viene eseguita da una persona non autorizzata da Poolstar.

Le parti coperte da garanzia devono essere sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alle nostre officine per essere coperte durante il periodo di garanzia. La garanzia non copre i costi di manodopera o le sostituzioni non autorizzate. La restituzione della parte difettosa non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

**Una domanda? Un problema? O semplicemente registra il suo
garanzia, trovaci sul nostro sito:**

<https://assistance.poolstar.fr/>

La ringraziamo per la Sua fiducia
e Le auguriamo una buona nuotata.

I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act
del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

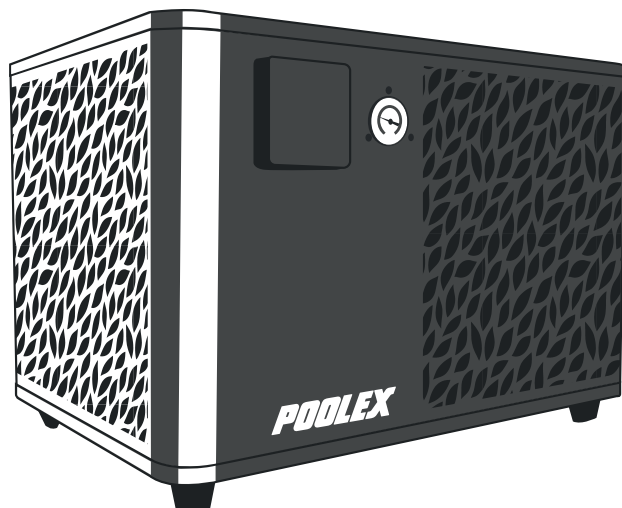
ACKNOWLEDGEMENTS

Dear customer,

Thank you for your purchase and your trust in our products.

Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.

We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poollex heat pump.





PLEASE READ CAREFULLY



These installation instructions form an integral part of the product.
They must be provided to the installer and kept in a safe place by the user.
If you lose this manual, please visit our website:

www.poolex.fr

The indications and warnings contained in this manual should be carefully read and understood as they provide important information regarding the safe handling and operation of the heat pump. Keep this manual handy for future reference.

Installation must be performed by a qualified professional in accordance with regulations in force and the manufacturer's instructions. Errors made during installation can cause physical injuries to people and animals, as well as mechanical damage for which the manufacturer shall not be held liable.

After unpacking the heat pump, please check the contents for any signs of damage.

Before plugging in the heat pump, ensure that the instructions provided in this manual are compatible with the actual installation conditions and do not exceed the maximum authorised limits for the product in question.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, electrical power must be shut off and no attempts to repair the fault should be made.

Repairs must be carried out by an authorised technician using original spare parts. Non-compliance with the aforementioned clauses can negatively impact the safe operation of the heat pump.

In order to guarantee the efficiency and ensure the proper functioning of the heat pump, it must be regularly maintained in accordance with the instructions provided.

In the event the heat pump is sold or transferred to a third party, please ensure that all technical documentation is given to the new owner alongside the equipment.

This heat pump has been designed to only heat the water of a swimming pool. Any other use is considered inappropriate, incorrect and potentially dangerous.

All contractual and extra-contractual liability on the part of the manufacturer / distributor shall be considered null and void in the event of damage caused by errors in installation or operation, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual, or the standards in force for the installation of equipment discussed in this document.

CONTENTS

1. General information	4
1.1 General terms and conditions of delivery.....	4
1.2 Safety instructions.....	4
1.3 Water treatment.....	5
2. Description	6
2.1 Operating limits.....	6
2.2 Package contents.....	6
2.3 General characteristics.....	6
2.4 Technical characteristics.....	7
2.5 Product dimensions.....	8
2.6 Exploded view.....	9
3. Installation	10
3.1 Location.....	10
3.2 Installation diagram.....	11
3.3 Hydraulic connection.....	11
3.4 Electrical connection.....	11
3.5 Operation.....	12
4. Use of control panel	13
4.1 Control panel.....	13
4.2 Temperature setting.....	13
4.3 Choice of operating mode.....	14
4.4 Settings menu.....	15
1. Activate wifi.....	15
2. Modify user settings.....	16
3. Modify factory settings (not recommended).....	17
4. Set heater or circulation pump (optional).....	18
5. Change temperature unit.....	18
6. Set time and date.....	18
7. Set display brightness.....	18
8. Reset settings.....	18
4.5 Consult heat pump data.....	19
1. Temperature readings.....	19
2. System values.....	19
3. Error history.....	20
4. Hardware and software versions.....	20
5. Use of optional control relays	21
5.1 Using the SPA heater control relay (optional).....	21
5.2 Using the circulation pump control relay (optional).....	22
6. Use via mobile application	23
6.1 Downloading & installing the application «Smart Life».....	23
6.2 Setting up the application.....	24
6.3 Pairing the heat pump.....	26
6.4 Controlling.....	27
1. User interface.....	27
2. Heat pump operating mode selector.....	27
3. About the settings.....	28
4. Setting up the heat pump operating range.....	28
7. Maintenance and Repairs	29
7.1 Maintenance, servicing and winterizing.....	29
7.2 Checking refrigerant pressure.....	29
7.3 Breakdown and faults.....	30
8. Warranty	32
8.1 General terms and conditions of warranty.....	32

1. GENERAL INFORMATION

1.1 General terms and conditions of delivery

All products and packaging, even those delivered carriage paid, travel at the risk of the recipient. Persons responsible for accepting delivery of the device must perform a visual inspection to make a note of any damage that may have occurred during transportation (refrigeration circuit, casing, electric box, frame). Any damage occurring during transportation must be noted by the recipient on the delivery receipt of the carrier, and confirmed by registered post sent to the carrier within 48 hours.



The device must be stored and transported upright at all times, on a pallet, and in its original packaging. If the device has been transported in a horizontal position, please wait at least 24 hours prior to connecting it.

1.2 Safety instructions



WARNING: Please read carefully all safety instructions before using the device. As the instructions noted in this document are essential to your safety, please respect them carefully.

Installation and maintenance

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the device (installation, start-up, use, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

1. GENERAL INFORMATION

When in use

Do not touch the vent during operation due to the risk of serious injury.

Do not leave the heat pump within reach of children due to the risk of injury caused by the heat exchanger fins.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

When cleaning

1. Switch off the power supply to the device.
2. Close the water inlet and outlet valves.
3. Do not place anything in the openings of the water or air inlets/outlets.
4. Do not spray the appliance with excessive amounts of water.

During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

When replacing pipework, only copper pipes conforming to Standard NF EN12735-1 may be used for repairs.

1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems.

Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.8 and 7.8.

2. DESCRIPTION

2.1 Operating limits

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -25°C and 43°C.

Your hot tub must be correctly insulated to enable the ICE SPA heat pump to function in an optimal way.

- ✓ The tub must be insulated.
- ✓ The piping must be insulated.
- ✓ The hot tub must be equipped with an insulating cover.

2.2 Package contents

At reception, please check that your package contains the following:

- ✓ A Poolex ICE SPA heat pump
- ✓ 2 hydraulic connections 1" (inch) to connections 32/38 mm
- ✓ 2 stainless steel clamps
- ✓ 2 lifting straps
- ✓ 1 condensate drain kit
- ✓ 1 extension cable for remote control panel (10m)
- ✓ 1 10mA residual current circuit breaker (RCD) integrated into electrical socket
- ✓ 4 anti-vibration pads (mounted directly on the heat pump)
- ✓ This installation and user manual

2.3 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminum evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive control panel.
- ◆ Heavy duty shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ CE certification.

2. DESCRIPTION

2.4 Technical characteristics

		ICE SPA
Air ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C	Heating power (kW)	5,38~2,50
	Consumption (kW)	1,01~0,18
	COP (Coeff. of performance)	5,33~13,89
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C	Heating power (kW)	4,18~2,01
	Consumption (kW)	0,92~0,27
	COP (Coeff. of performance)	4,54~7,44
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 38°C	Heating power (kW)	3,70~1,81
	Consumption (kW)	1,2~0,3
	COP (Coeff. of performance)	3,01~5,6
Air ⁽¹⁾ -10°C Water ⁽²⁾ 38°C	Heating power (kW)	2,95~1,52
	Consumption (kW)	1,6~0,45
	COP (Coeff. of performance)	1,85~3,38
Air ⁽¹⁾ 35°C Water ⁽²⁾ 27°C	Cooling capacity (kW)	3,38~2,06
	Consumption (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Power supply	Single phase 220-240V ~ 50Hz	
Maximum power (kW)	1,8	
Maximum current (A)	7,99	
Heating temperature range	15°C ~ 40°C	
Cooling temperature range	7 °C ~ 35 °C	
Operating range	-25°C ~ 43°C	
Unit dimensions L x W x H (mm)	600*443*423	
Unit weight (kg)	40	
Sound pressure level at 1m (dBA)	< 55	
Sound pressure level at 4m (dBA)	< 40	
Sound pressure level at 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Hydraulic connections (mm)	PVC 32/38 mm	
Heat exchanger	Titanium heating coil	
Min. water flow rate (m³/h)	2,31	
Compressor type	Rotary	
Refrigerant	R32	
Refrigerant volume (g)	430	
Maximum pressure (MPa)	4,3	
Protection rating	IPX4	
Load loss (mCE)	0,8	
Control panel	Digital-display control panel	
Operating modes	Heating/Cooling/Auto	

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

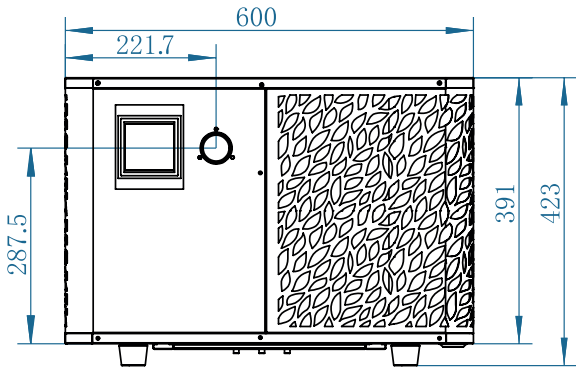
¹ Ambient air temperature

² Initial water temperature

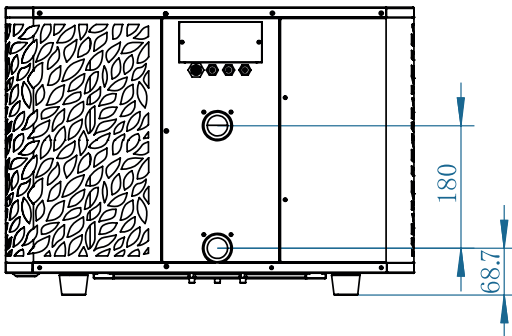
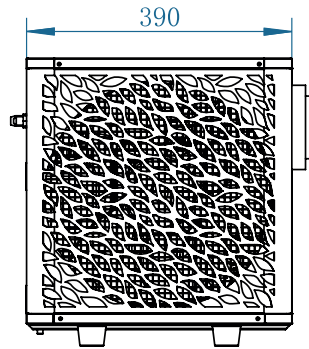
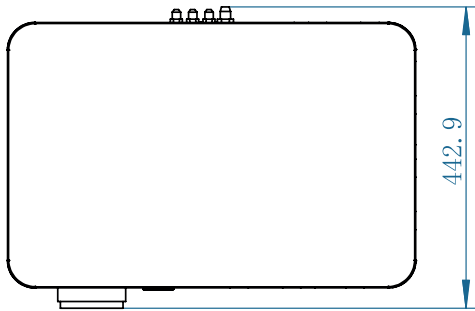
³ Noise level at a distance of 10 m in accordance with international standards EN ISO 3741 and EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2.5 Product dimensions

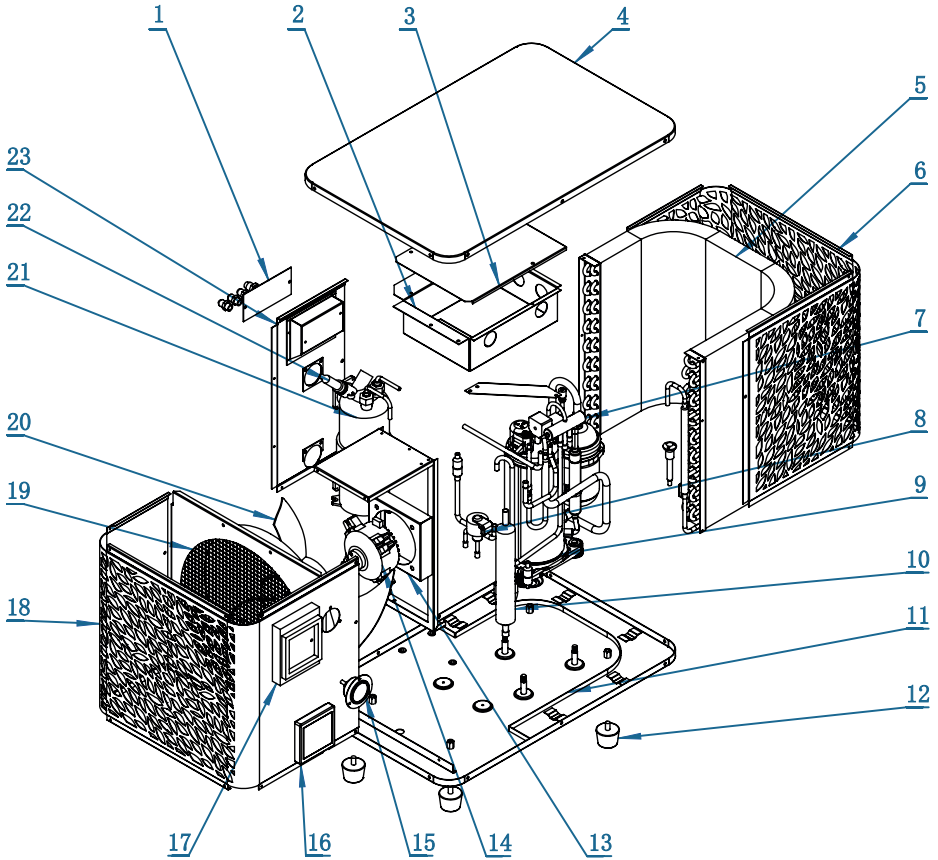


Dimensions in mm



2. DESCRIPTION

2.6 Exploded view



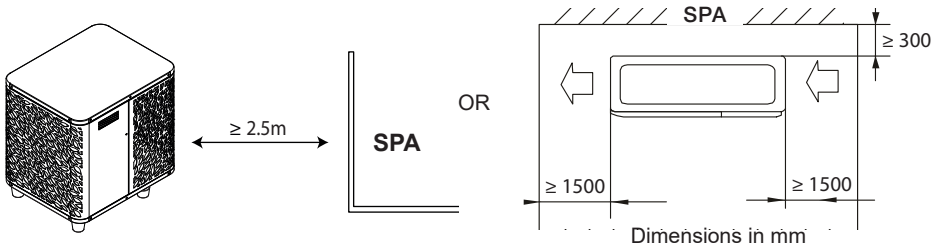
- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Terminal block | 13. Fan motor support |
| 2. Electrical box | 14. Fan motor |
| 3. Electrical box cover | 15. Manometer |
| 4. Top cover | 16. Control panel |
| 5. Evaporator | 17. Control panel cover |
| 6. Back panel | 18. Front panel |
| 7. 4-way valve | 19. Wind deflector |
| 8. Electrical expansive valve | 20. Fan blade |
| 9. Compressor | 21. Titanium heat exchanger |
| 10. EVI tank | 22. Water flow switch |
| 11. Base plate | 23. Left side panel |
| 12. Rubber feet | |

3. INSTALLATION

To install the heat pump the hydraulic circuit and the power need to be connected.

3.1 Location

Standard NF C 15-100 recommends installing the heat pump at least 2.5 meters from the pool. However, thanks to the differential circuit breaker, you can also choose to install it closer: Leave at least 1.50 m in front of the heat pump and 30 cm of empty space to the sides and rear of the heat pump.



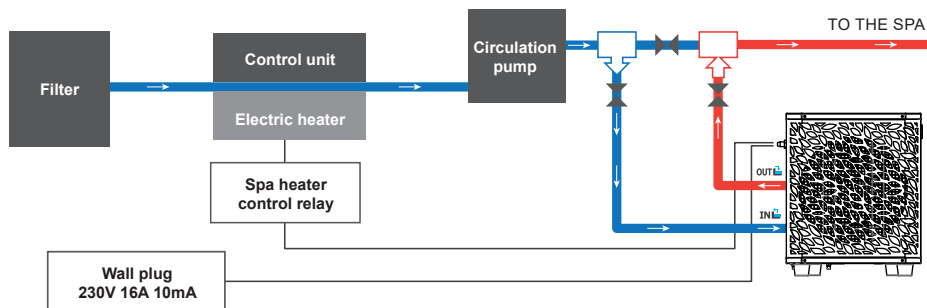
- Do not place anything within 1.5m of the front of the heat pump.**
- Do not place any obstacles on top or in front of the device!**
- Do not use the heat pump as a step to access the spa.**
- Do not step on the heat pump.**

Please respect the following rules when choosing the heat pump's installation location

1. The location must be easily accessible for optimal operation and maintenance.
2. The device must be installed on the ground, ideally on a level concrete slab. Ensure that the ground is sufficiently stable and it can support the weight of the device.
3. Check that there is enough air flow, that the air exhaust is not directed towards the windows of neighbouring buildings, and that exhaust air cannot return to the intake. In addition, ensure that there is enough space around the device to perform servicing and maintenance.
4. The device must not be installed in locations susceptible of being exposed to oil, flammable gas, corrosive agents, sulphur compounds, or near high frequency devices.
5. Do not install the device near to roads or footpaths to avoid mud splattering.
6. To avoid disturbing neighbours, make sure to install the device facing away from areas sensitive to noise.
7. Keep out of the reach of children insofar as possible.

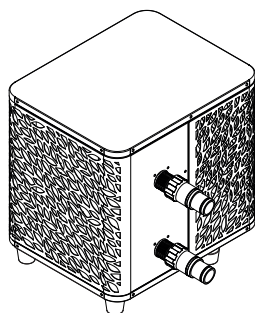
3. INSTALLATION

3.2 Installation diagram



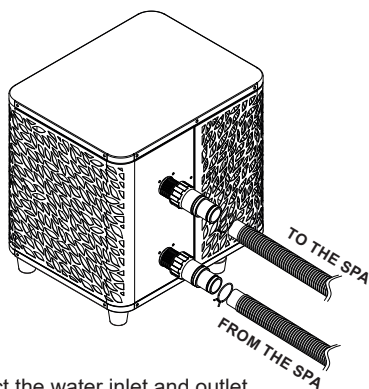
The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.

3.3 Hydraulic connection



Step 1

Screw the connectors for heat pump



Step 2

Connect the water inlet and outlet

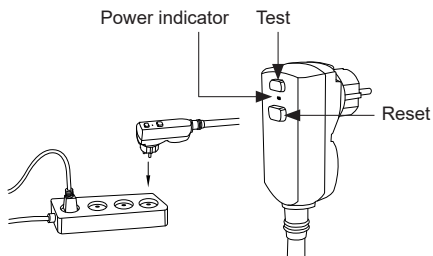
3.4 Electrical connection

Pump's power plug integrates a 10mA differential circuit breaker.

Regularly test the correct operation. In the event of successive triggering or doubts contact the after-sales service.

Before plugging in your heat pump, please ensure the electrical socket is well protected, properly grounded and protected from rain as well as water projections.

Press the RESET button to start the ICE SPA heat pump. The power indicator lights up in red: the heat pump is on.



3. INSTALLATION

3.5 Operation

Use conditions

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -25°C and 43°C .

Advance notice

Prior to starting the heat pump, please:

- ✓ Check that the equipment is secure and stable.
- ✓ Check that the gauge indicates a pressure greater than 80 psi.
- ✓ Check that the electrical wiring is properly connected to the terminals.
- ✓ Check the earthing connections.
- ✓ Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- ✓ Check that the water is circulating correctly in the heat pump and that the flow rate is adequate
- ✓ Remove any object that is not required around the equipment and all tools.

Operation

1. Connect the power supply to the device.
2. Start the filtration pump.
3. Activate the device's electrical supply protection (differential switch situated on the power cable).
4. Start the heat pump.
5. Select the desired temperature using one of the modes appearing on the control panel.
6. The heat pump's compressor will start shortly after.

And you just need to wait for the target temperature to be reached.



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

Good to know: restart after power failure

After a power failure or a usual interruption, turn the power back on, the system is on sleep mode. Restart the differential plus and switch on the heat pump.

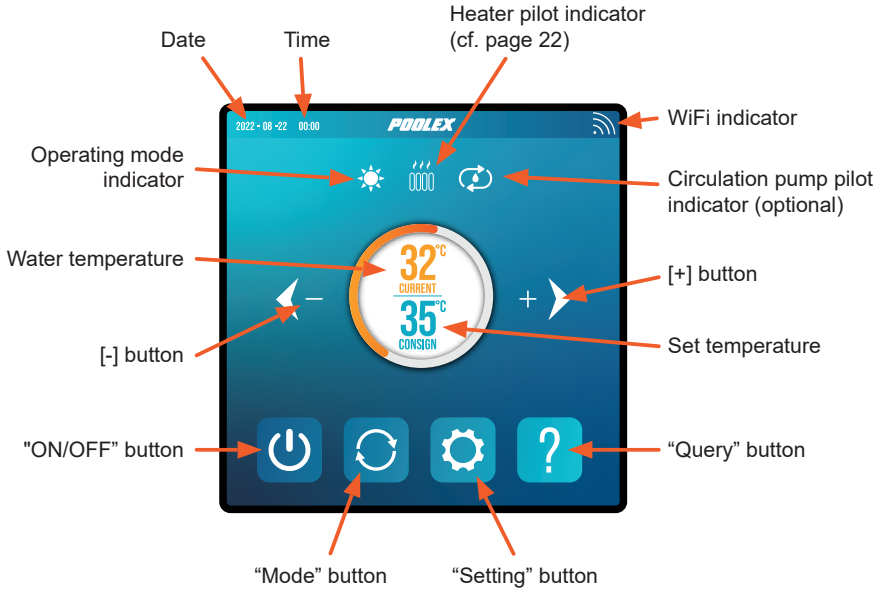
4. USE OF CONTROL PANEL

4.1 Control panel

Familiarize with the display before you start.

The control panel can be moved using the extension lead.

Use the extension cord to store the control panel away from rain and light. Shade will ensure better visibility of the screen. Under no circumstances should the control panel be exposed to moisture.



4.2 Temperature setting



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

The water temperature appears in orange, except when you set your target temperature, which then appears in orange. Use the [+] and [-] buttons to adjust the set temperature. When you press either of these buttons, they also turn orange, as shown in the image opposite.

4. USE OF CONTROL PANEL

4.3 Choice of operating mode

The selected operating mode appears here as an icon.



Heating mode

Select heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.

Cooling mode




Select heating mode if you want to cool the tub water with the heat pump.

Automatic mode

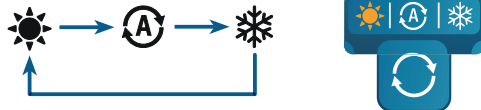
Select automatic mode if you want the heat pump to switch modes intelligently around the set temperature.

By default, the heat pump is in heating mode. The activated mode symbol appears on the left above the temperatures and in yellow in the operating modes menu.

To change the operating mode, when the heat pump is on:

- Press the button , the heat pump will then switch to cooling.
- Press the button , the heat pump will then switch to automatic.
- Press the button , the heat pump will then switch heating.

The different modes thus form a cycle:



Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.

4. USE OF CONTROL PANEL

4.4 Settings menu

From the Home screen, press the "Settings" button  to access this menu.



Remarque : le bouton "Unit" n'est pas fonctionnel dans cet édition du produit. Merci de l'ignorer.



Previous page



Next page











Confirm



Confirm Back

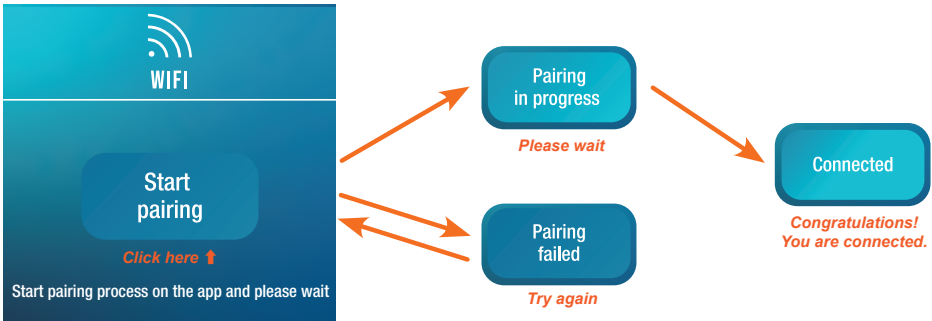


Cancel
Back to home page

Button	Function
	Modify user settings
	Change temperature unit
	Modify factory settings
	Set time and date
	Set heater or circulation pump (optional)
	Set display brightness
	Activate wifi and pair your heat pump
	Reset settings

1. Activate wifi



In the "Settings" menu, use the "Wifi" button  to access the pairing interface..

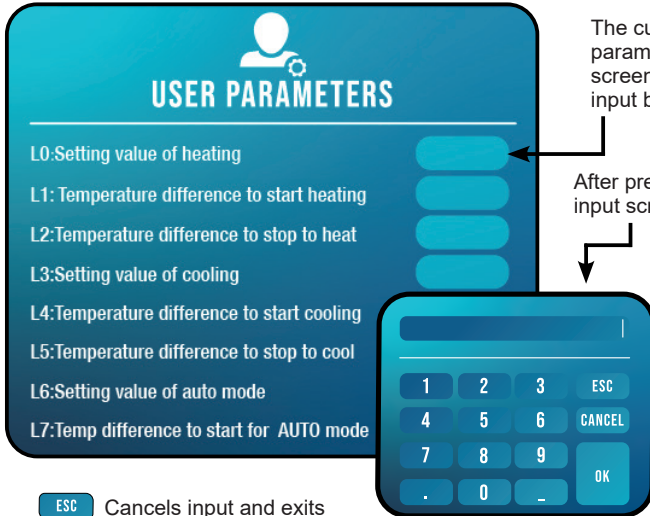


Pairing allows you to control your heat pump from a remote control application. This is described in more detail in section 6, "6. Use via mobile application", page 23.

4. USE OF CONTROL PANEL

2. Modify user settings

In the "Settings" menu, use the "User" button  to access the user settings interface. Then click on the input box  of the parameter you wish to modify.



The current value of each parameter is displayed on this screen in the corresponding input boxes.

After pressing the input box, the input screen appears.

Enter the value of your choice, then press "OK".

The chosen value must be available within the parameter setting range (see below), otherwise your choice will not be saved.

ESC Cancels input and exits

CANCEL Clears the last digit or symbol entered

List of user settings

N°	Description	Adjustment range	Default V.
L0	Setting value of heating	15°C~40°C	38°C
L1	Temperature difference to start heating	1°C~5°C	3°C
L2	Temperature difference to stop heating	0°C~5°C	1°C
L3	Setting value of cooling	7°C~35°C	26°C
L4	Temperature difference to start cooling	1°C~5°C	2°C
L5	Temperature difference to stop cooling	0°C~5°C	1°C
L6	Setting value of auto mode	7°C~40°C	38°C
L7	Temperature difference to start for AUTO mode	1°C~5°C	2°C
L8	Circulation pump relay activation	0 (deactivated) /1 (activated)	0
L9	Water pump startup interval when the machine standby	30-90 min	60 min
L10	E-heater relay activation	0 (deactivated) /1 (activated)	0
L11	Ambient temperature to start the e-heater	0°C~25°C	5°C
L12	Temperature difference to start the e-heater automatically	1°C~5°C	5°C
L13	Temperature difference to start the e-heater manually	1°C~5°C	2°C

4. USE OF CONTROL PANEL


3. Modify factory settings (not recommended)

In the "Settings" menu, use the "Factory" button  to access the factory settings interface. You will be prompted for a password. **Contact your after-sales service: changing the factory settings without authorisation from the after-sales service will invalidate the warranty.**



WARNING : This operation is used to assist servicing and future repairs. The default settings should only be modified by an experienced professional person.
Unauthorized modification of factory settings may invalidate the warranty.

The current value of each setting is displayed on the screen in the corresponding input boxes.

If you have been authorised to change a setting, select the setting and press the corresponding input box.  The input screen appears. Enter the desired value and press "OK".


The chosen value must be available within the parameter's setting range (see "Factory settings list", below), otherwise your choice will not be saved.

Factory settings list

N°	Description	Adjustment range	Default V.
H0	Cumulative heating run time set value	1~120 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. USE OF CONTROL PANEL

4. Set heater or circulation pump (optional)

In the "Settings" menu, use the "Special" button  to access the following interface:

<input type="checkbox"/> Heater manual mode	Switch e-heater relay to manual mode
<input type="checkbox"/> Pump manual mode	Switch circulation pump relay to manual mode

Parameters L8 and L10 must be enabled to use this menu.

- If L8 = 0, the circulation pump relay cannot be activated manually.
- If L10 = 0, the heater relay cannot be activated manually.

See "Modify user settings", page 16, to enable or disable these options.

The use of these two relays is described in more detail in "5. Use of optional control relays", page 21.

5. Set time and date


In the "Settings" menu, use the "Date / Clock" button  to change the date and/or time displayed on the screen. Date and time are also useful for error history reliability (see page 21).

The value entered in each box must be possible to be taken into account. The date format is: month - day - year.

A value greater than 12 cannot be entered in the month box.



6. Set display brightness


In the "Settings" menu, use the "Brightness" button  to modify screen brightness.



Slide the slider to the left to decrease brightness, or to the right to increase it.

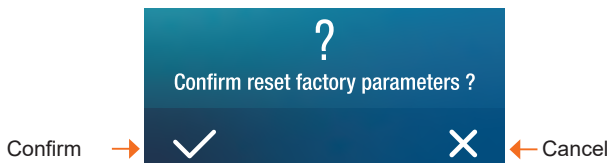
Tip: Use the extension cable to store the control panel away from light. The shade will ensure better visibility of the screen.

7. Reset settings

In the "Settings" menu, use the "Reset" button  to reset the parameters.

A code is required. Contact the After Sales Service.


You will be asked to confirm your wish to reset the settings.

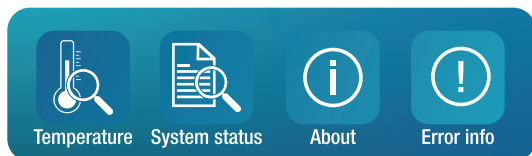






When the parameters are reset, the message "Initialization succeeded" is displayed.

4. USE OF CONTROL PANEL


4.5 Consult heat pump data

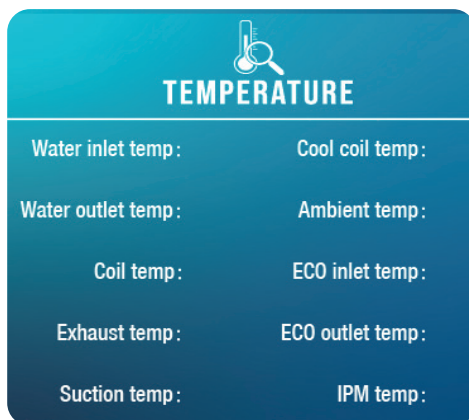
From the home screen, press the "Query" button  to access this menu.




Button	Function
	Temperature readings
	System values
	Error history
	Hardware and software versions

1. Temperature readings

In the "Query" menu, use the "Temperature" button  to view the following temperature readings.



2. System values

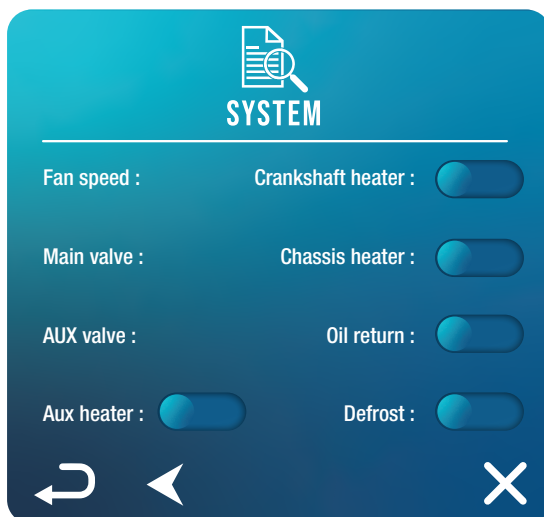
In the "Query" menu, use the "System status" button  to view the following :

- system values:

- Target frequency
- Compression frequency
- Alternating voltage
- Alternating current
- DC voltage
- Compressor current
- Fan speed
- Main valve
- Auxiliary valve

- and states (on/off):

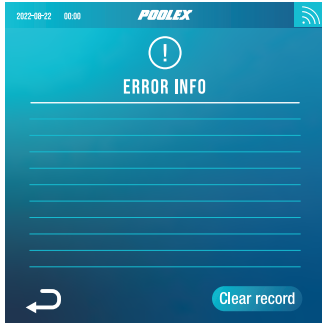
- Four-way valve
- Pump
- Auxiliary heater
- Crankshaft heater
- Chassis heater
- Oil return
- Defrost



4. USE OF CONTROL PANEL

3. Error history

In the "Query" menu, use the "Error info" button  to consult the history of errors encountered.



This screen displays a list of previously encountered errors. Each line shows an error in the format "date + time + error code".


In addition, when an error is encountered, it is displayed in a banner at the top of the home screen.

The banner looks like this:



The history can be deleted, for example if you resell your heat pump. To do this, click on "Clear record".

4. Hardware and software versions

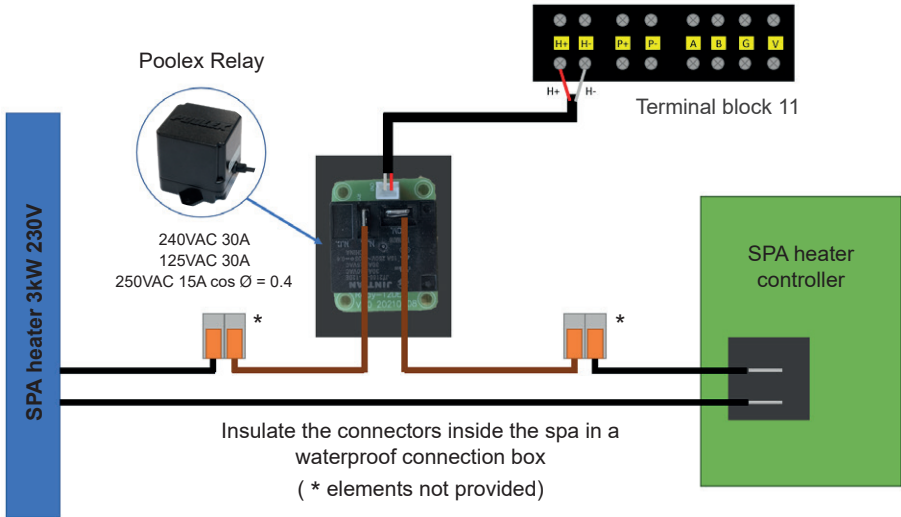
In the "Query" menu, use the "About" button  to view information about:

- wire controller software version
- wire controller hardware version
- master controller software version
- master controller hardware version



5. USE OF OPTIONAL CONTROL RELAYS

5.1 Using the SPA heater control relay (optional)



The SPA heater SPAWER driver system consists of a power relay (230V50Hz / 30A) which plugs into the heater phase wire (between the SPA heater controller output and the heater itself).

This relay is controlled by the heat pump control box either automatically or manually (boost).

As such, for the system to work properly, **it is imperative to set the desired temperature of the SPA water to the maximum on the SPA control screen and to programme the filtration time.** In this way, the actual temperature setting will now be done on the heat pump or via the smartphone application.

- **In automatic spa heater mode:** When weather conditions become difficult for the heat pump (L11 setting: outside temperature below a specified temperature, adjustable from 0 to 25°C) and the desired bathing temperature is higher than the measured water temperature (L12 setting, adjustable from 1 to 10°C), the heater control relay is triggered. Thus the heating uses the electric heater of the SPA in addition to the heat pump in order to reach the desired temperature.

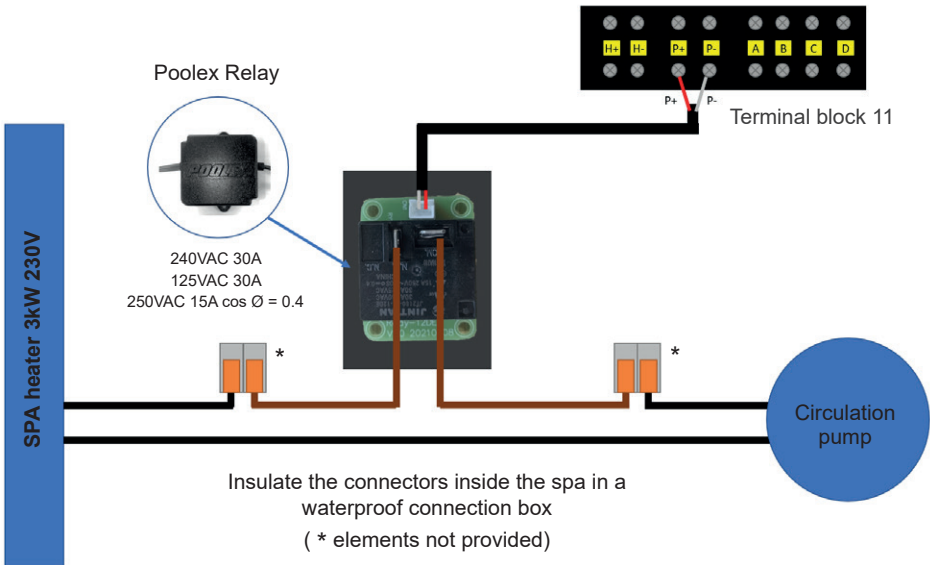
- **In manual spa heater mode:** Regardless of the weather conditions, as soon as the deviation between setpoint and measured temperature exceeds the set deviation (L13 setting, adjustable from 1 to 10°C), the relay is triggered. Thus the heating uses the electric heater of the SPA in addition to the heat pump in order to reach the desired temperature.

To use this relay:

Setting the L10 setting = 1 to start the control (see "Modify user settings", page 16).

5. USE OF OPTIONAL CONTROL RELAYS

5.2 Using the circulation pump control relay (optional)



This relay is controlled by the heat pump control box either automatically or manually.

As such, for the system to function correctly, **it is imperative to have a circulation pump which minimum flow ranges from 1.2 m³/h to 3 m³/h** (to be determined according to the pump selected).

In automatic mode: The relay activates itself every 60 minutes (timing adjustable between 30 and 90 minutes, L9 setting) to control the circulation pump whilst temperature is being verified. If needed, the controller starts the heat pump to reach the target temperature while the pump relay remains active up until the target temperature is reached, then will start its verification cycle every 60 minutes (timing adjustable between 30 and 90 minutes, L9 setting).

In manual mode: The pump relay will always be active and the pump will function 24/7.

To use this relay:

Setting the **L8** setting = 1 to start the control (see "Modify user settings", page 16).

Adjusting verification time intervals, L9 setting, if necessary (adjustable from 30 to 90 minutes).

6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

6.1 Downloading & installing the application «Smart Life»

About the Smart Life app:

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely.

The «Smart Life» app lets you control your home appliances from anywhere. You can add and control multiple devices at once.

- You can share your devices with other Smart Life accounts that you have set up.
- Receive real-time operational alerts.
- Create scenarios with several devices, depending on the app's weather data (geolocation required).

For more information, refer to the "Help" section of the "Smart Life" app.

The "Smart Life" app and services are provided by Hangzhou Tuya Technology. The company Poolstar, owner and distributor of the Poolex brand, cannot be held responsible for the operation of the "Smart Life" application.

The company Poolstar has no access to your "Smart Life" account.

We're presenting the "Smart Life" application because it's the one we use for our tests, but you can also choose an equivalent application, such as "Tuya Smart".

iOS :

Scan or search for «Smart Life» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

Android :

Scan or search for «Smart Life» in the play to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

6.2 Setting up the application

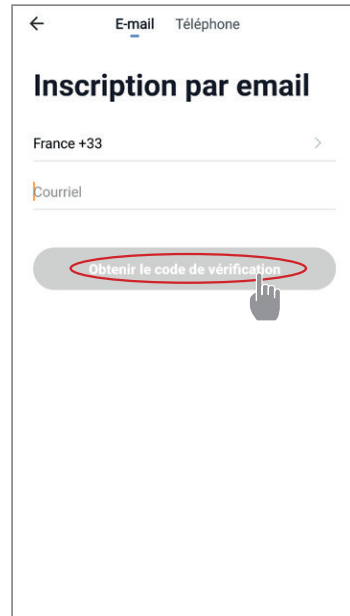
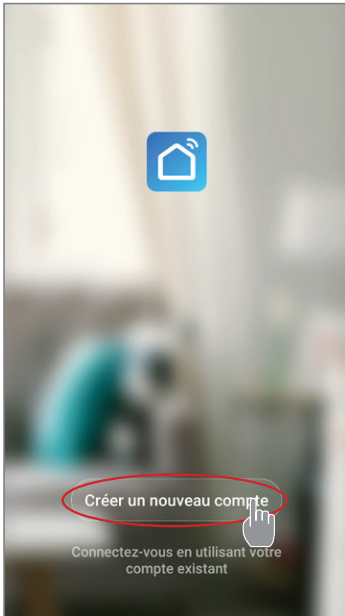


WARNING : Before you begin, make sure you have downloaded the «Smart Life» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely. If you already have a Smart Life account, please log in and go directly to step 3.

Step 1: Click on «**Create new account**» and choose to register by «**Email**» or «**Phone,**» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «**Send verification code**».



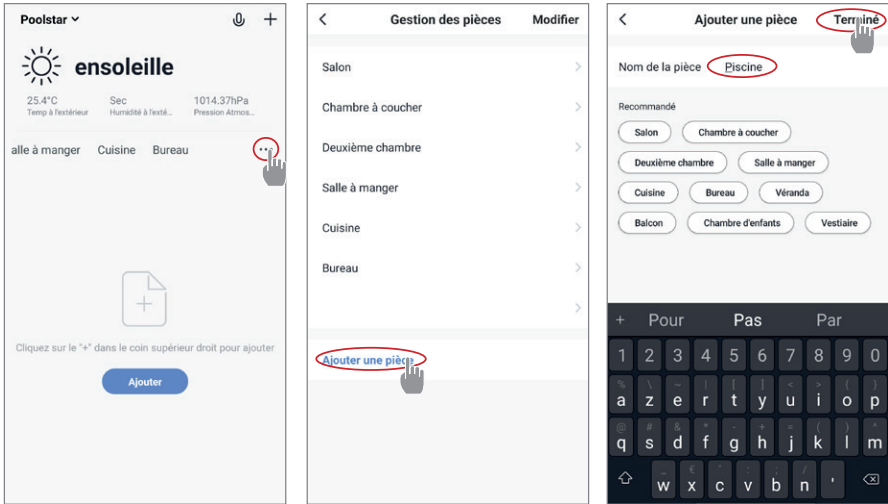
Step 2: Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

Congratulations, you now belong to the “Smart Life” community.

6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

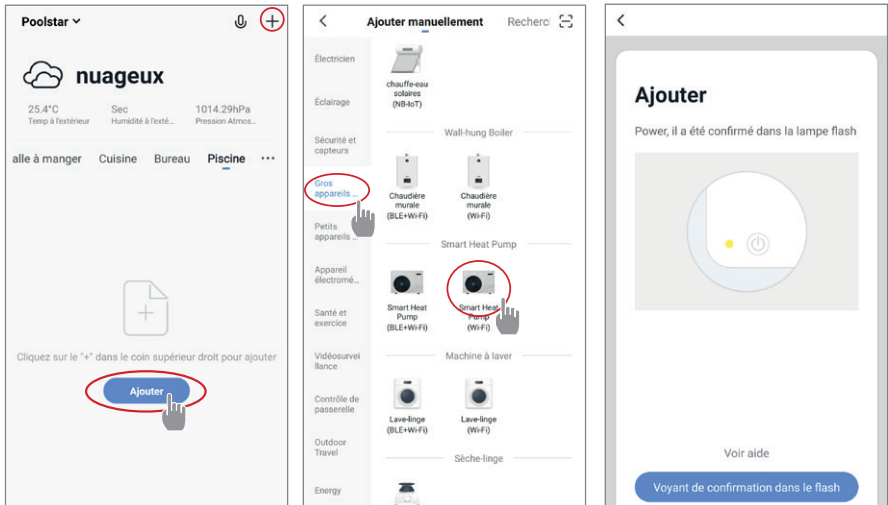
Step 3 (recommended): Add an object by clicking “...” and then “Add Object”. Enter a name («Pool» for example), then click “Done”.



Step 4: Now add a device to your “Pool”.

Click “Add” or “+” and then “Large appliances...” followed by “Water heater”.

At this point, leave your smartphone on the “Add” screen and go to the pairing step for your control box.



6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

6.3 Pairing the heat pump

Step 1: Now start the pairing.

Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press "Confirm".

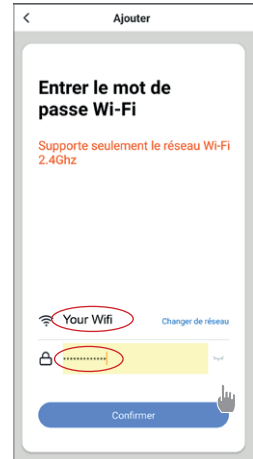


WARNING : The «Smart Life» application only supports 2.4Ghz WiFi networks.

If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).

Step 2: Activate the pairing mode on your heat pump.

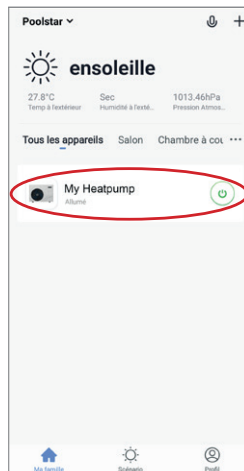
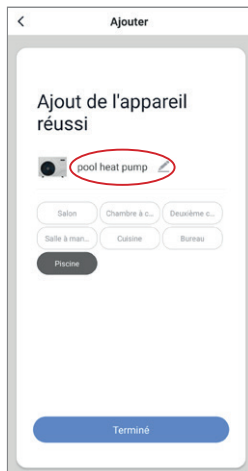
To do this, see "Activate wifi", page 15.



If there is a pairing problem, or if the heat pump is out of range of your wifi, you will need to use a wifi amplifier or relay (not supplied).

The pairing is successful, you can rename your Poolex heat pump then press "Done".

Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.



6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

6.4 Controlling

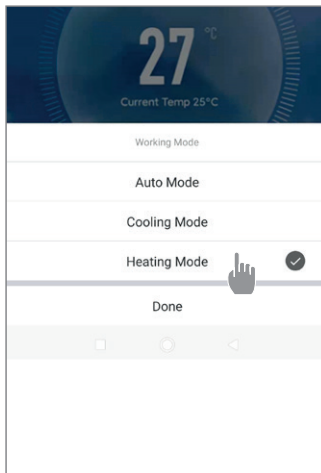
1. User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature set point
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change operating mode
- 7 Set the operating range



2. Heat pump operating mode selector

You can choose between Auto, Heating or Cooling modes.



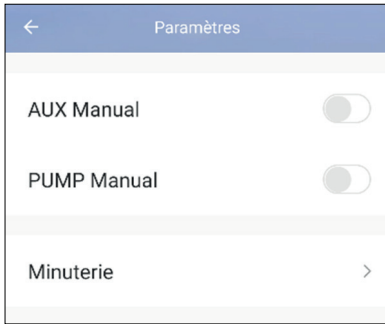
Available modes

- Automatic
- Cooling
- Heating

6. USE

VIA MOBILE APPLICATION

3. About the settings



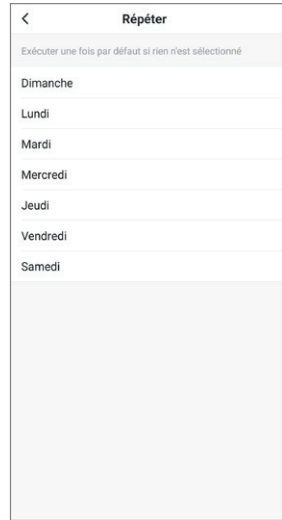
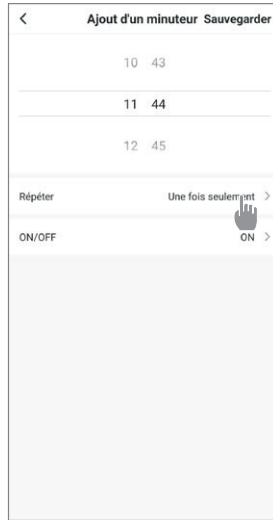
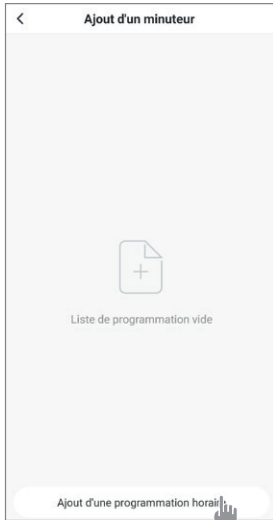
Activating the manual mode (or automatic) for the SPA heater

Activating the manual mode (or automatic) for the optional pump

Timer

4. Setting up the heat pump operating range

Step 1: Create a time schedule, choose the time, the day(s) of the week concerned, and the action (switch on or switch off), then save.



Step 2: To delete a time slot, press and hold the time slot.

7. MAINTENANCE AND REPAIRS

7.1 Maintenance, servicing and winterizing



WARNING: Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

Cleaning

The heat pump housing must be cleaned with a damp cloth. Using detergents or other household cleaning products may degrade the surface of the housing and affect its integrity.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- Carry out safety checks.
- Check the integrity of the electrical wiring.
- Check the earthing connections.

Wintering

Your heat pump is designed to operate in all weather. However, if you winterize your SPA, it is not recommended to leave the heat pump outside for long periods of time (eg over winter). After draining down the SPA for the winter, uninstall the heat pump and store it in a dry place.

7.2 Checking refrigerant pressure

The gauge is for monitoring the pressure of the refrigerant contained in the heat pump.

The values it indicates can vary considerably, depending on the climate, temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is in operation:

The gauge's needle indicates the refrigerant pressure.

Mean operating range between 250 and 400 PSI (or about 1.7 to 2.7 MPa), depending on the ambient temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is shut down:

The needle indicates the same value as the ambient temperature (within a few degrees) and the corresponding atmospheric pressure (between 150 and 350 PSI maximum, or about 1 to 2.4 MPa).

If left unused for a long period of time:

Check the pressure gauge before starting up the heat pump. It must indicate at least 80 PSI (or about 0.6 MPa).



If the pressure goes down too much, the heat pump will display an error message and automatically go into 'safe' mode.

This means that there has been a leakage of refrigerant and that you must call a qualified technician to replace it.

7. MAINTENANCE AND REPAIRS



Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

7.3 Breakdown and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays an error code instead of temperature indications. Please consult the table below to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Code	Anomaly detected	Resolution
E01	Discharge temperature failed	Check the water flow
E05	Coil temperature failed	Check the temperature sensor
E09	Suction temperature failed	Check the temperature sensor
E19	Water inlet temperature failed	Check the temperature sensor
E21	Controller communication failed	<ol style="list-style-type: none">1. Check the wire connection2. Replace the controller3. Replace main PCB
E22	Ambient temperature failed	Check the temperature sensor
E25	Water flow switch failed	Check the water flow
E27	Communication failed between PCB and compressor driver	<ol style="list-style-type: none">1. Check the wire connection2. Replace outdoor PCB3. Replace the compressor driver
E28	EEPROM communication failed	<ol style="list-style-type: none">1. Check the wire connection2. Replace EEPROM3. Replace the controller
S06	Low voltage protection	<ol style="list-style-type: none">1. Check the fan motor2. Check the water flow3. Check if the EEV is open
S11	Discharge temperature too high protection	<ol style="list-style-type: none">1. Check the temperature sensor2. Check if the fan motor is working correctly when cooling3. Check the throttling
S25	Ambient temperature too low protection	<ol style="list-style-type: none">1. Check if any resist around the heat pump2. Check the water flow when cooling
S27	Coil temperature too high protection	<ol style="list-style-type: none">1. Check the fan motor2. Check for barriers around the evaporator

7. MAINTENANCE AND REPAIRS

Code	Anomaly detected	Resolution
r01	Compressor over current	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the input voltage 2. Check the water flow 3. Check the throttling 4. Check the heat exchange around the heat pump
r02	Compressor startup failed	Check input voltage
r03	DC fan motor A failed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the wire connection of fan motor 2. Check if any block of fan motor
r04	DC fan motor B failed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the wire connection of fan motor 2. Check if any block of fan motor
r05	IPM overheat shut down	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the fan motor 2. Replace IPM board/compressor driver
r06	AC input current too high	Check input power supply
r08	PCB communication failed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the wire connection 2. Replace PCB 3. Replace compressor driver
r10	DC bus overvoltage	Check input power supply
r11	DC bus undervoltage	Check input power supply
r12	AC input overvoltage failed	Check input power supply
r13	AC input undervoltage failed	Check input power supply
r16	EEPROM failed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace main PCB 2. Update the software
r23	Compressor phase loss	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the input power supply 2. Check the wire connection
r25	Current sampling signal overcurrent (hardware overcurrent)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check input power supply 2. Check if any resist around the heat pump 3. Check the water flow

Other problem

- ✓ The spa filtration pump is running continuously.
 - » Check the filtration time setting on the spa control box and adjust if necessary.
Tip: Minimum filtration time for an indoor spa is 5 hours, for an outdoor spa 8 hours.
 - » However, if you wish to reduce this circulation time, adjust the temperature on the spa control box to the same set temperature as on the heat pump.

8. WARRANTY

8.1 General terms and conditions of warranty

Poolstar guarantees the original owner against material defects and manufacturing defects of Poolx heat pump ICE SPA for a period of **three (3) years**.

The compressor is guaranteed for a period of **seven (7) years**. The titanium coil is guaranteed against corrosion for a period of **fifteen (15) years**.

The warranty enters into force on the first billing date.

This warranty does not apply to the following situations:

- Malfunction or damage resulting from installation, use or repair that does not comply with the safety instructions.
- Malfunction or damage deriving from an unsuitable chemical environment of the swimming pool.
- Malfunction or damage resulting from conditions unsuitable for the intended use of the device.
- Damage resulting from negligence, accident, or force majeure.
- Malfunction or damage deriving from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved before being carried out by a qualified technician. This warranty is void in the event of repairs to the device made by individuals which have not been authorised by Poolstar.

The parts under warranty shall be replaced or repaired at the discretion of Poolstar. Faulty parts must be returned to us during the warranty period in order to be covered. The warranty does not cover unauthorized labor or replacement costs. Delivery costs for returning the faulty part are not covered by the warranty.

Dear customer,

A question? A problem? Or simply register your warranty, find us on our website:

<https://assistance.poolstar.fr/>

Thank you for your trust and support. Happy bathing!

Your personal information is processed in accordance with the French Data Protection Act of 06 January 1978 and will not be shared with 3rd parties.

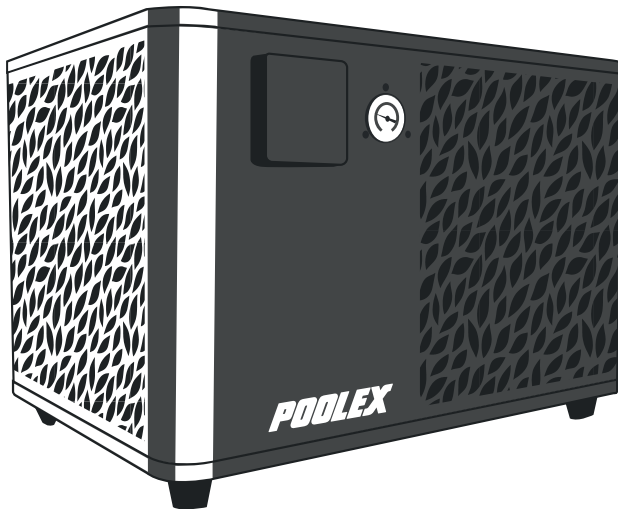
DANKSAGUNG

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.





BITTE AUFMERKSAM LESEN



Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts.

Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.

Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:

www.poolex.fr

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. Bewahren Sie dieses Handbuch leicht zugänglich auf, um in ihm immer wieder nachschlagen zu können.

Die Installation muss von einem qualifizierten Fachmann unter Beachtung der geltenden rechtlichen Bestimmungen und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine fehlerhafte Installation kann zu Verletzungen von Menschen oder Tieren sowie zu mechanischen Schäden führen, für die der Hersteller keine Haftung übernimmt.

Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden.

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.

Reparaturen dürfen ausschließlich von einem anerkannten technischen Kundendienst und mit Original-Ersatzteilen ausgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Diese Wärmepumpe ist ausschließlich für die Beheizung eines Schwimmbeckens gedacht. Alle anderen Nutzungen sind als unsachgemäß, falsch oder sogar gefährlich zu erachten.

Alle vertraglichen oder außervertraglichen Haftungsverpflichtungen des Herstellers/ Händlers werden im Fall von Schäden als null und nichtig erachtet, die aufgrund einer fehlerhaften Installation, eines unsachgemäßen Betriebs oder der Nichtbeachtung der in vorliegendem Handbuch enthaltenen Anweisungen oder der für dieses Gerät bestehenden Installationsregeln, wie sie in vorliegendem Dokument beschrieben sind, entstehen.

INHALT

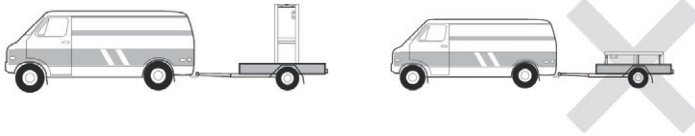
1. Allgemeines	4
1.1 Allgemeine Lieferbedingungen	4
1.2 Sicherheitshinweise	4
1.3 Wasseraufbereitung	5
2. Beschreibung	6
2.1 Betriebsgrenzen	6
2.2 Inhalt des Pakets	6
2.3 Allgemeine Merkmale	6
2.4 Technische Daten	7
2.5 Abmessungen des Geräts	8
2.6 Explosionsdarstellung	9
3. Aufbau	10
3.1 Aufstellort	10
3.2 Installationsschema	11
3.3 Hydraulikanschluss	11
3.4 Elektroinstallation	11
3.5 Inbetriebnahm	12
4. Verwendung des Bedienfelds	13
4.1 Bedienfeld	13
4.2 Temperatureinstellung	13
4.3 Auswahl des Betriebsmodus	14
4.4 Die Einstellungen im Menü "Settings"	15
1. Wifi aktivieren	15
2. Änderung die Benutzereinstellungen	16
3. Änderung der Werkseinstellungen	17
4. Erzwingen des Heizers oder der Umwälzpumpe (Option)	18
5. Die Temperatureinheit ändern	18
6. Uhrzeit und Datum einstellen	18
7. Bildschirmhelligkeit einstellen	18
8. Einstellungen zurücksetzen	18
4.5 Daten der Wärmepumpe abrufen	19
1. Die Temperaturmesswerte	19
2. Die Werte des Systems	19
3. Der Fehlerhistorie	20
4. Die Versionen der Hardware und Software	20
5. Verwendung der optionalen Steuerrelais	21
5.1 Das Relais zur Steuerung des SPA-Heizers (optional)	21
5.2 Das Relais zur Steuerung der Umwälzpumpe (optional)	22
6. Verwendung über die mobile Anwendung	23
6.1 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“	23
6.2 Konfiguration der Applikation	24
6.3 Koppeln der Wärmepumpe	26
6.4 Steuerung	27
1. Benutzeroberfläche	27
2. Auswahl der Betriebsmodi der Wärmepumpe	27
3. Darstellung der Einstellungen	28
4. Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe	28
7. Wartung und Fehlerbehebung	29
7.1 Wartung, pflege und überwinterung	29
7.2 Kontrolle des Kältemitteldrucks	29
7.3 Betriebsstörungen und Fehler	30
8. Garantie	32
8.1 Allgemeine Garantiebedingungen	32

1. ALLGEMEINES

1.1 Allgemeine Lieferbedingungen

Alle Materialien reisen, selbst wenn sie porto- und verpackungsfrei sind, auf Kosten und Risiko des Empfängers.

Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkasten, Montagerahmen) zu identifizieren. Wird ein durch den Transport verursachter Schaden festgestellt, muss dieser per schriftlichem Vorbehalt auf dem Lieferschein mitgeteilt und innerhalb einer Frist von 48 Stunden per Einschreiben mit Rückantwort dem Transportunternehmen gegenüber bestätigt werden.



Das Gerät muss immer auf einer Palette stehend sowie in seiner Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 24 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.

1.2 Sicherheitshinweise



WICHTIGER HINWEIS: Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

Installation und Wartung

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

1. ALLGEMEINES

Verwendung

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

Während der Reinigung

1. Das Gerät vom Stromnetz trennen.
2. Die Ventile für den Wasser Zu- und Ablauf schließen.
3. Nichts in die Ein- oder Ausgänge für Luft oder Wasser stecken.
4. Das Gerät nicht mit viel Wasser reinigen.

Reparatur

Arbeiten am Kühlsystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden.

Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühlsystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Die Rohrleitungen dürfen nur gegen Kupferrohre gemäß der Norm NF EN12735-1 ausgetauscht werden.

1.3 Wasseraufbereitung

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel.

Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

Um eine Beschädigung der Wärmepumpe zu vermeiden, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,8 und 7,8 gehalten werden.

2. BESCHREIBUNG

2.1 Betriebsgrenzen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungslufttemperatur zwischen -25°C und 43°C liegen.

Ihr Whirlpool muss gut isoliert sein, damit die ICE SPA-Wärmepumpe optimal funktionieren kann :

- ✓ Das Becken muss isoliert sein.
- ✓ Die Rohrleitungen müssen isoliert sein.
- ✓ Der Whirlpool muss über eine isolierende Abdeckung verfügen.

2.2 Inhalt des Pakets

Bitte überprüfen Sie bei der Entgegennahme, ob Ihr Paket Folgendes enthält:

- ✓ Wärmepumpe Poolex ICE SPA
- ✓ 2 hydraulische Anschlüsse 1" (Zoll) auf 32/38 mm Anschlüsse
- ✓ 2 Klemmschellen aus Edelstahl
- ✓ 2 Hebebänder
- ✓ 1 Kit für die Kondensatableitung
- ✓ 1 Kabel (10 m) für die Fernsteuerung des Bedienfelds
- ✓ 1 Fehlerstromschutzschalter (RCD) mit 10 mA, der in die Steckdose integriert ist
- ✓ 4 Anti-Vibrationsgleiter (direkt an der Wärmepumpe montiert)
- ✓ Diese Installations- und Bedienungsanleitung

2.3 Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe:

- ◆ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem.
- ◆ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung.
- ◆ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor.
- ◆ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht.
- ◆ Benutzerfreundliche, intuitive Bedienfeld.
- ◆ Ein extrem robustes, UV-behandeltes und pflegeleichtes Gehäuse.
- ◆ Zertifizierung gemäß CE.

2. BESCHREIBUNG

2.4 Technische Daten

		ICE SPA
Luft ⁽¹⁾ 26°C Wasser ⁽²⁾ 26°C	Heizleistung (kW)	5,38~2,50
	Leistungsaufnahme (kW)	1,01~0,18
	COP (Leistungszahl)	5,33~13,89
Luft ⁽¹⁾ 15°C Wasser ⁽²⁾ 26°C	Heizleistung (kW)	4,18~2,01
	Leistungsaufnahme (kW)	0,92~0,27
	COP (Leistungszahl)	4,54~7,44
Luft ⁽¹⁾ 15°C Wasser ⁽²⁾ 38°C	Heizleistung (kW)	3,70~1,81
	Leistungsaufnahme (kW)	1,2~0,3
	COP (Leistungszahl)	3,01~5,6
Luft ⁽¹⁾ -10°C Wasser ⁽²⁾ 38°C	Heizleistung (kW)	2,95~1,52
	Leistungsaufnahme (kW)	1,6~0,45
	COP (Leistungszahl)	1,85~3,38
Luft ⁽¹⁾ 35°C Wasser ⁽²⁾ 27°C	Kühlleistung (kW)	3,38~2,06
	Leistungsaufnahme (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Stromversorgung	Einphasiger 220-240V ~ 50Hz	
Max. Leistung (kW)	1,8	
Maximalstrom (A)	7,99	
Temperaturbereich der Heizung	15°C ~ 40°C	
Temperaturbereich für die Kühlung	7 °C ~ 35 °C	
Betriebstemperaturbereich	-25°C ~ 43°C	
Abmessungen des Geräts LxBxH (mm)	600*443*423	
Gewicht des Geräts (kg)	40	
Schalldruckpegel 1m (dBA)	< 55	
Schalldruckpegel 4m (dBA)	< 40	
Schalldruckpegel 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Hydraulikanschluss (mm)	PVC 32/38 mm	
Wärmetauscher	Titan-Heizwendel	
Min. Wasserdurchflussmenge (m³/h)	2,31	
Kompressortyp	Rotatif	
Kühlung	R32	
Volumen des Kühlmittels (g)	430	
Maximaler Druck (MPa)	4,3	
Schutzart	IPX4	
Kurzschlussverlust (mCE)	0,8	
Bedienfeld	Digitaler Bildschirm	
Betriebsmodi	Heizung / Kühlung / Automatik	

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

¹ Umgebungstemperatur der Luft

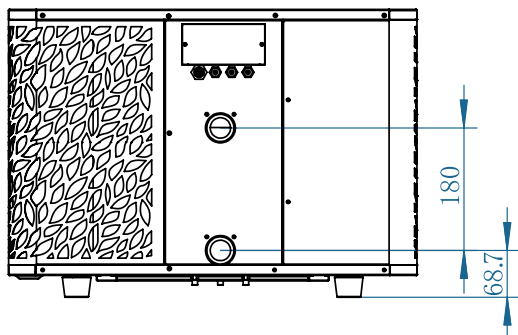
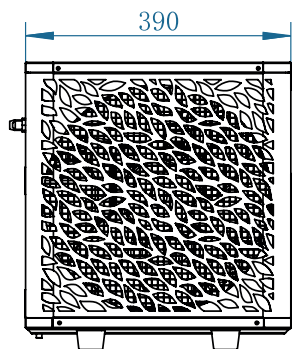
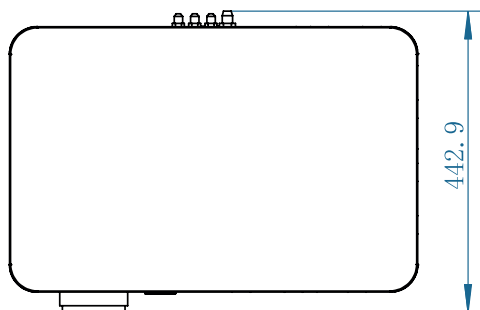
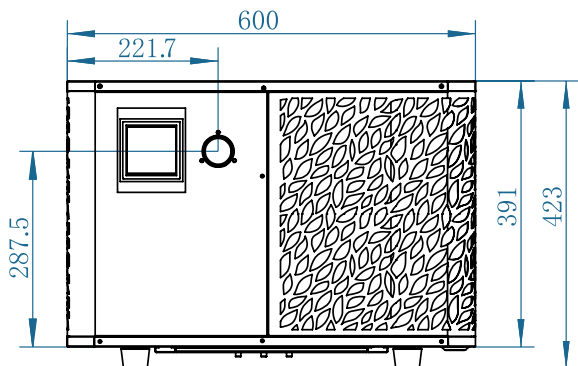
² Anfängliche Wassertemperatur

³ Geräuschpegel in 10 m Entfernung gemäß den Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354

2. BESCHREIBUNG

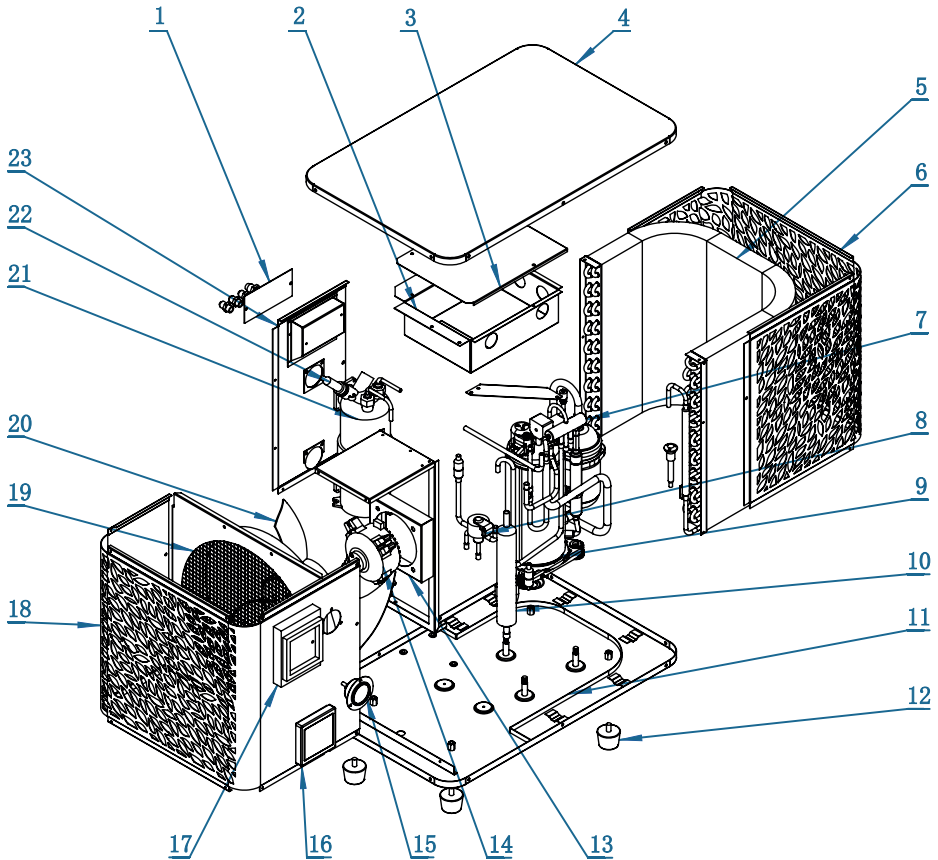
2.5 Abmessungen des Geräts

Maße in mm



2. BESCHREIBUNG

2.6 Explosionsdarstellung



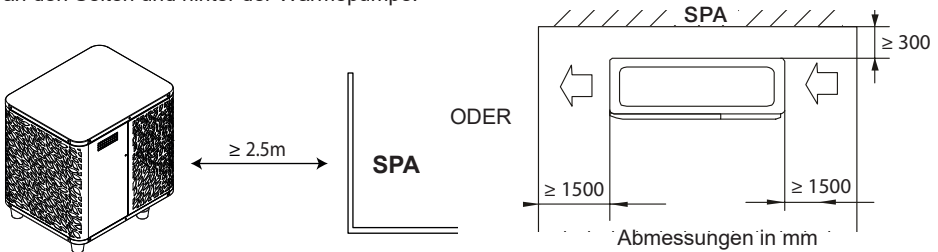
- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Klemmleiste | 13. Halterung für Gebläsemotor |
| 2. Elektrischer Kasten | 14. Gebläsemotor |
| 3. Deckel des Schaltkastens | 15. Manometer |
| 4. Obere Abdeckung | 16. Steuertafel |
| 5. Verdampfer | 17. Abdeckung der Steuertafel |
| 6. Rückwand | 18. Frontplatte |
| 7. Vierwegeventils | 19. Windabweiser |
| 8. Elektrisches Expansionsventil | 20. Ventilatorflügel |
| 9. Verdichter | 21. Wärmetauscher aus Titan |
| 10. EVI-Tank | 22. Wasserströmungsschalter |
| 11. Grundplatte | 23. Linke Seitenwand |
| 12. GummifüÙe | |

3. AUFBAU

Die Wärmepumpe (WP) nur Wasser und Strom müssen während der Installation angeschlossen werden.

3.1 Aufstellort

Die Norm NF C 15-100 empfiehlt, die Wärmepumpe mindestens 2,5 m vom Becken entfernt zu installieren. Dank des Fehlerstromschutzschalters können Sie sich jedoch auch dafür entscheiden, sie näher zu platzieren: Lassen Sie mindestens 1,50 m vor der Wärmepumpe und 30 cm Leerraum an den Seiten und hinter der Wärmepumpe.



Der Bereich von 1,50 m vor der WP darf nicht verstellt werden.

Stellen Sie keine Hindernisse über oder vor dem Gerät auf!

Benutzen Sie die WP nicht als Trittbrett, um in den Whirlpool zu gelangen.

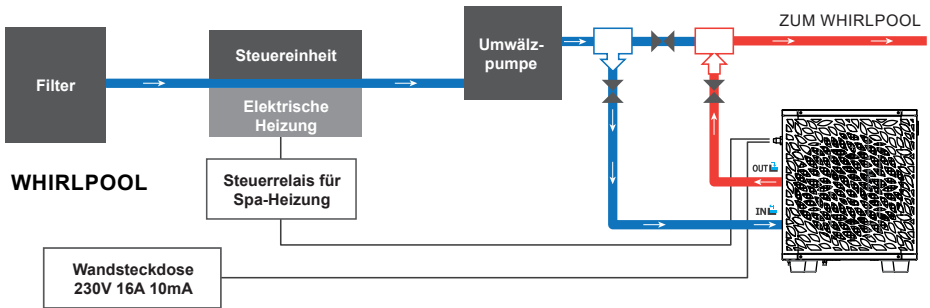
Treten Sie nicht auf die Wärmepumpe.

Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.

1. Das Gerät muss an seinem Aufstellort leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden laud werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Ferner sollten um das Gerät ausreichend Platz sein, um Pflege- und Wartungsarbeiten zu erleichtern.
4. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
5. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammspritzer zu vermeiden.
6. Um die Lärmbelastung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärmsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
7. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

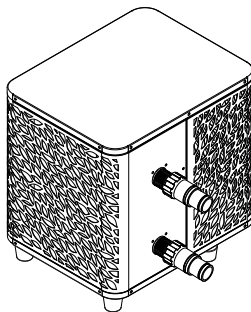
3. AUFBAU

3.2 Installationsschema



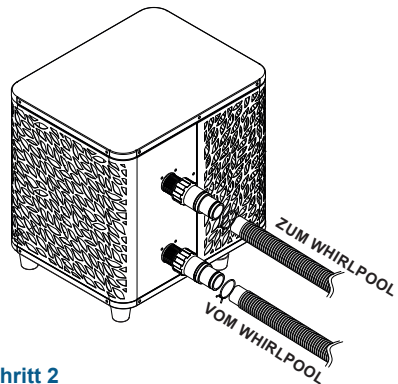
Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden.

3.3 Hydraulikanschluss



Schritt 1

Schrauben Sie die Anschlüsse an der Wärmepumpe fest



Schritt 2

Schließen Sie das Wasserauslassrohr und das Wasseransaugrohr an

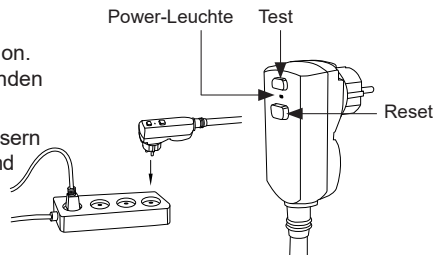
3.4 Elektroinstallation

In der Steckdose der Wärmepumpe ist ein 10mA Differentialschutzschalter eingebaut.

Testen Sie regelmäßig die ordnungsgemäße Funktion. Bei wiederholtem Auslösen oder im Zweifelsfall wenden Sie sich an den Kundendienst.

Bevor Sie Ihre Wärmepumpe anschließen, vergewissern Sie sich, dass die Steckdose gut geschützt, geerdet und vor Regen und Spritzwasser geschützt ist.

Drücken Sie RESET, um die ICE SPA-Wärmepumpe einzuschalten. Die Netzanzeige leuchtet rot: Die Wärmepumpe ist eingeschaltet.



3. AUFBAU

3.5 Inbetriebnahm

Betriebsbedingungen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungslufttemperatur zwischen -25°C und 43°C liegen.

Vorherige Hinweise

Gehen Sie folgendermaßen vor, bevor Sie die Wärmepumpe in Betrieb nehmen:

- ✓ Überprüfen Sie, ob das Gerät sicher und stabil befestigt ist.
- ✓ Überzeugen Sie sich davon, dass das Manometer einen Druck von über 80 PSI anzeigt.
- ✓ Überprüfen Sie, ob die elektrischen Leiter korrekt an der Endklemme befestigt sind.
- ✓ Überprüfen Sie die Erdung.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die Hydraulikanschlüsse dicht sind, und kein Wasser austritt.
- ✓ Überzeugen Sie sich davon, dass das Wasser ordnungsgemäß in der Wärmepumpe zirkuliert und dass die Durchflussmenge ausreichend ist.
- ✓ Entfernen Sie alle unnötigen Gegenstände und Werkzeuge aus dem Bereich um das Gerät.

Inbetriebnahm

1. Schließen Sie den Netzstecker des Geräts an.
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe.
3. Aktivieren Sie den Stromversorgungsschutz des Geräts (Differenzschalter befindet sich am Stromkabel).
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Wählen Sie die gewünschte Temperatur mithilfe eines der Modi auf dem Bedienfeld.
6. Der Kompressor der Wärmepumpe wird sich nach kurzer Zeit einschalten.

Voilà, jetzt müssen Sie nur noch warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.



WICHTIGER HINWEIS: Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Schwimmbecken um 1 bis 2°C pro Tag erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

Gut zu wissen, dass Sie nach einem Stromausfall neu starten

Nach einem Stromausfall oder einem abnormalen Herunterfahren wird das System wieder eingeschaltet und befindet sich im Standby-Zustand. Setzen Sie den Differentialstecker zurück und schalten Sie die Wärmepumpe ein.

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

4.1 Bedienfeld

Machen Sie sich mit der Anzeige vertraut, bevor Sie beginnen.

Das Bedienfeld kann mit dem Verlängerungskabel versetzt werden.

Verwenden Sie das Verlängerungskabel, um das Bedienfeld an einem Ort aufzubewahren, an dem es vor Regen und Licht geschützt ist. Der Schatten sorgt dafür, dass Sie den Bildschirm besser sehen können. Das Bedienfeld darf auf keinen Fall Feuchtigkeit ausgesetzt werden.



4.2 Temperatureinstellung



Überzeugen Sie sich anfangs davon, dass die Filterpumpe funktioniert und dass Wasser durch die Wärmepumpe zirkuliert.

Die Wassertemperatur wird orangefarben angezeigt, außer wenn Sie Ihre Solltemperatur einstellen, die dann orangefarben angezeigt wird. Verwenden Sie die Tasten [+] und [-], um die Solltemperatur einzustellen. Wenn Sie eine der beiden Tasten drücken, wird sie ebenfalls orange, wie in der nebenstehenden Abbildung gezeigt.

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

4.3 Auswahl des Betriebsmodus

Der gewählte Betriebsmodus wird hier als Symbol angezeigt.



Heizmodus

Wählen Sie den Betriebsmodus Heizen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken heizt.

Kühlmodus




Wählen Sie den Betriebsmodus Kühlen, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe das Wasser im Becken kühlt.

Automatikmodus

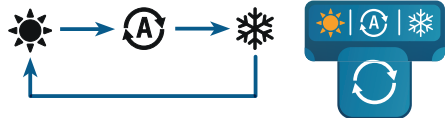
Wählen Sie den Automatikmodus, wenn Sie möchten, dass die Wärmepumpe den Modus intelligent um die eingestellte Temperatur herum wechselt.

Standardmäßig befindet sich die Wärmepumpe im Heizbetrieb. Das Symbol für den aktivierten Modus erscheint links über den Temperaturen und in gelber Schrift im Betriebsmodusmenü.

Um den Betriebsmodus zu ändern, wenn die Wärmepumpe eingeschaltet ist :

- Drücken Sie die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Kühlen um.
- Drücken Sie die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Automatik um.
- Drücken Sie die Taste , die Wärmepumpe schaltet dann auf Heizen um.

Die verschiedenen Modi bilden also einen Zyklus:



Gut zu wissen:

Es kann mehrere Minuten dauern, bis die Wärmepumpe den Betriebsmodus wechselt, um die Zirkulation der Kältemittel zu erhalten.

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

4.4 Die Einstellungen im Menü "Settings"

Berühren Sie auf dem Startbildschirm die Taste "Settings" , um dieses Menü aufzurufen.



Remarque : le bouton "Unit" n'est pas fonctionnel dans cet édition du produit. Merci de l'ignorer.



Vorherige Seite



Nächste Seite








Validieren



Validieren Zurück

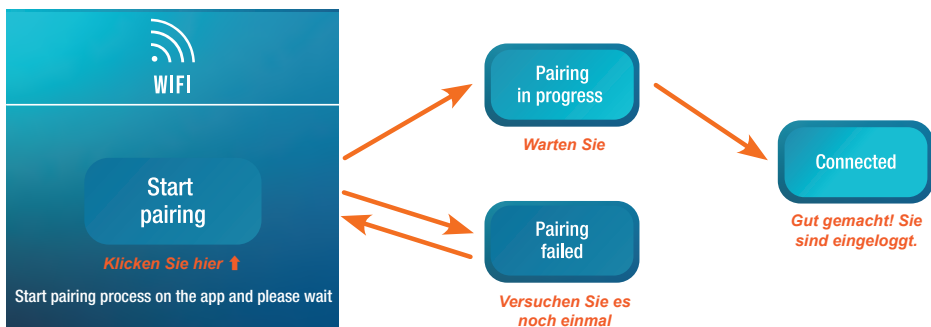


Abbrechen Zurück Startseite

Taste	Funktion
	Änderung die Benutzereinstellungen.
	Die Temperatureinheit ändern
	Änderung der Werkseinstellungen
	Uhrzeit und Datum einstellen
	Erzwingen des Heizers oder der Umwälzpumpe (Option)
	Bildschirmhelligkeit einstellen
	Wifi aktivieren und Ihre Wärmepumpe koppeln.
	Einstellungen zurücksetzen

1. Wifi aktivieren


Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Wifi" , um auf die Pairing-Schnittstelle zuzugreifen.

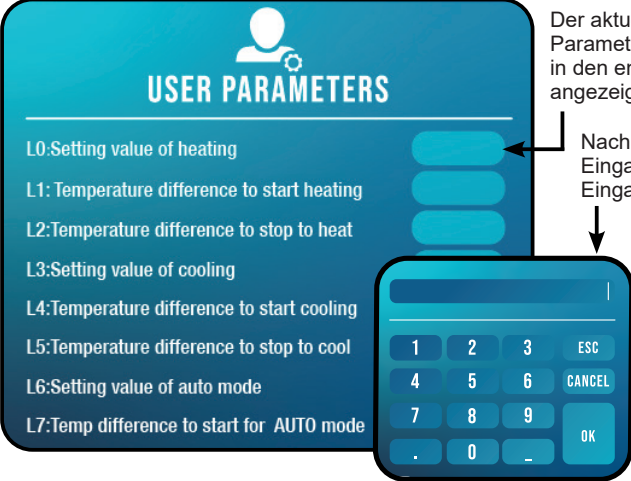


Das Pairing ermöglicht es Ihnen, Ihre Wärmepumpe von einer Fernsteuerungsanwendung aus zu steuern. Dieser Vorgang wird in Abschnitt 6, "Verwendung über die mobile Anwendung", Seite 23.

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

2. Änderung die Benutzereinstellungen

Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "User" , um die Benutzereinstellungen aufzurufen. Klicken Sie dann auf das Eingabefeld  der Einstellung, die Sie ändern möchten.



USER PARAMETERS

- L0: Setting value of heating
- L1: Temperature difference to start heating
- L2: Temperature difference to stop to heat
- L3: Setting value of cooling
- L4: Temperature difference to start cooling
- L5: Temperature difference to stop to cool
- L6: Setting value of auto mode
- L7: Temp difference to start for AUTO mode

Der aktuelle Wert der einzelnen Parameter wird auf diesem Bildschirm in den entsprechenden Eingabefeldern angezeigt.

Nach dem Drücken auf das Eingabefeld erscheint der Eingabebildschirm.

Geben Sie den gewünschten Wert ein und drücken Sie dann auf "OK".

Der gewählte Wert muss innerhalb des Einstellungsbereichs der Einstellung (siehe unten) verfügbar sein, sonst wird Ihre Wahl nicht gespeichert.

 Bricht die Eingabe ab und geht aus


 Löscht die letzte Ziffer oder Symbol, die Sie eingegeben haben

Liste der Benutzereinstellungen

N°	Beschreibung	Einstellbereich	Standardwert
L0	Einstellung der Heiztemperatur	15°C~40°C	38°C
L1	Temperaturdifferenz zum Starten der Heizung	1°C~5°C	3°C
L2	Temperaturdifferenz zum Ausschalten der Heizung	0°C~5°C	1°C
L3	Einstellung der Kühltemperatur	7°C~35°C	26°C
L4	Temperaturdifferenz zum Starten der Kühlung	1°C~5°C	2°C
L5	Temperaturdifferenz zum Ausschalten der Kühlung	0°C~5°C	1°C
L6	Einstellung der Temperatur für den Automodus	7°C~40°C	38°C
L7	Temperaturdifferenz zum Starten des Automodus	1°C~5°C	2°C
L8	Aktivierung des Relais für die Umwälzpumpe	0 (deaktiviert) /1 (aktiviert)	0
L9	Intervall für den Start der Umwälzpumpe, wenn die Maschine im Standby-Modus ist	30-90 min	60 min
L10	Aktivierung des Relais für die Nachheizung	0 (deaktiviert) /1 (aktiviert)	0
L11	Raumtemperatur zum Starten des Heizers	0°C~25°C	5°C
L12	Temperaturdifferenz zum automatischen Starten des Erhitzers	1°C~5°C	5°C
L13	Temperaturdifferenz, um den Erhitzer manuell zu starten	1°C~5°C	2°C

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

3. Änderung der Werkseinstellungen


Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Factory" , um auf die Schnittstelle für die Werkseinstellungen zuzugreifen. Sie werden zur Eingabe eines Passworts aufgefordert.


Wenden Sie sich an Ihren Kundendienst: Das Ändern der Werkseinstellungen ohne Befähigung oder Genehmigung des Kundendienstes führt zum Erlöschen der Garantie.



WICHTIGER HINWEIS: Dies dient dazu, zukünftige Wartungs- und Reparaturarbeiten zu erleichtern. Nur ein erfahrener Fachmann sollte die Standardeinstellungen ändern.

Das Ändern der Werkseinstellungen ohne Berechtigung kann zum Erlöschen der Garantie führen.

Der aktuelle Wert jeder Einstellung wird auf dem Bildschirm in den entsprechenden Eingabefeldern  angezeigt.

Wenn Sie zum Ändern einer Einstellung autorisiert wurden, wählen Sie die Einstellung  aus und tippen Sie auf das entsprechende Eingabefeld. Der Eingabebildschirm wird angezeigt. Geben Sie den gewünschten Wert ein und drücken Sie dann auf "OK".


Der gewählte Wert muss innerhalb des Einstellungsbereichs des Parameters verfügbar sein (siehe "Liste der Werkseinstellungen", unten), sonst wird Ihre Wahl nicht gespeichert.

Liste der Werkseinstellungen

N°	Beschreibung	Einstellbereich	Standardwert
H0	Cumulative heating run time set value	1~240 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

4. Erzwingen des Heizers oder der Umwälzpumpe (Option)

Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Special" , um die folgende Schnittstelle aufzurufen:

Heater manual mode



Das Heizerrelais in den manuellen Modus schalten

Pump manual mode




Umwälzpumpenrelais auf Handbetrieb umschalten

Die Einstellungen L8 und L10 müssen aktiviert sein, um die Verwendung dieses Menüs zu ermöglichen.

- Wenn L8 = 0, kann das Relais für die Umwälzpumpe nicht manuell aktiviert werden.
- Wenn L10 = 0, kann das Heizgerät-Relais nicht manuell aktiviert werden.

Siehe "Änderung die Benutzereinstellungen" auf Seite 16, um diese Optionen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Verwendung dieser beiden Relais wird unter "5. Verwendung der optionalen Steuerrelais" auf Seite 21 näher erläutert.

5. Uhrzeit und Datum einstellen

Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Date / Clock" , um das Datum und/oder die Uhrzeit zu ändern, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Datum und Uhrzeit sind auch nützlich, um die Fehlerhistorie zuverlässig zu machen (siehe. Seite 21).

Der in jedes Feld eingegebene Wert muss positiv sein, damit er berücksichtigt wird. Das Datumsformat ist: Monat - Tag - Jahr. Daher kann ein Wert größer als 12 nicht in das Feld für Monate eingetragen werden.



6. Bildschirmhelligkeit einstellen


Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Brightness" , um die Helligkeit des Bildschirms zu ändern.



Ziehen Sie den Schieber nach links, um die Helligkeit zu verringern, oder nach rechts, um sie zu erhöhen.

Tipp: Verwenden Sie das Verlängerungskabel, um das Bedienfeld lichtgeschützt aufzubewahren. Der Schatten sorgt dafür, dass Sie den Bildschirm besser sehen können.

7. Einstellungen zurücksetzen

Benutzen Sie im Menü "Settings" die Schaltfläche "Reset" , um die Einstellungen zurückzusetzen. Es wird ein Code benötigt. Wenden Sie sich an den Kundendienst.


Sie werden aufgefordert, zu bestätigen, dass Sie die Einstellungen zurücksetzen möchten.

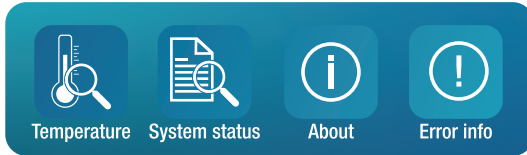






Wenn die Einstellungen zurückgesetzt werden, wird die Meldung "Initialization succeeded" angezeigt.

4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS


4.5 Daten der Wärmepumpe abrufen

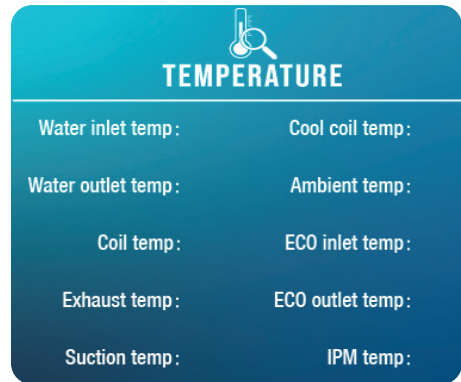
Berühren Sie auf dem Startbildschirm die Taste "Query"  um dieses Menü aufzurufen.




Taste	Funktion
	Temperaturaufzeichnungen
	Werte des Systems
	Fehlerhistorie
	Hardware- und Softwareversionen

1. Die Temperaturmesswerte

Benutzen Sie im Menü "Query" die Schaltfläche "Temperature" , um die folgenden Temperaturmesswerte abzurufen.



2. Die Werte des Systems

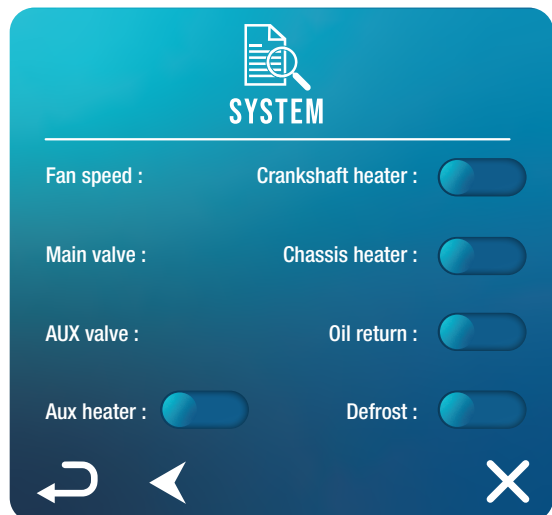
Benutzen Sie im Menü "Query" die Schaltfläche "System status" , um die folgenden

- Systemwerte abzufragen:

- Zielfrequenz
- Frequenz der Komprimierung
- Wechselspannung
- Wechselstrom
- Gleichspannung
- Strom des Kompressors
- Geschwindigkeit des Ventilators
- Hauptventil
- Hilfsventil


- und Zustände (Ein/Aus) abzufragen:

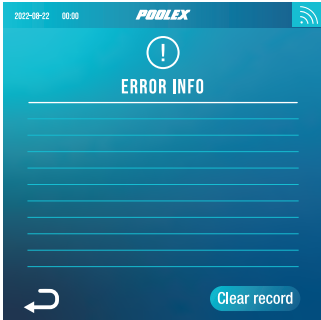
- Vierwegeventil
- Pumpe
- Zusatzheizung
- Motor-Heizung
- Chassis-Heizung
- Rückführung von Öl
- Abtauung



4. VERWENDUNG DES BEDIENFELDS

3. Der Fehlerhistorie

Benutzen Sie im Menü "Query" die Schaltfläche "Error info" , um die Fehlerhistorie der aufgetretenen Fehler einzusehen.



Auf diesem Bildschirm wird eine Liste der zuvor aufgetretenen Fehler angezeigt. In jeder Zeile erscheint ein Fehler im Format: "Datum + Uhrzeit + Fehlercode".

Wenn ein Fehler aufgetreten ist, wird er außerdem in einem Banner am oberen Rand des Startbildschirms angezeigt.

Dieses Banner sieht folgendermaßen aus:



Die Fehlerhistorie kann gelöscht werden, z. B. wenn Sie Ihre WP weiterverkaufen. Klicken Sie dazu auf "Clear record" (Datensatz löschen).

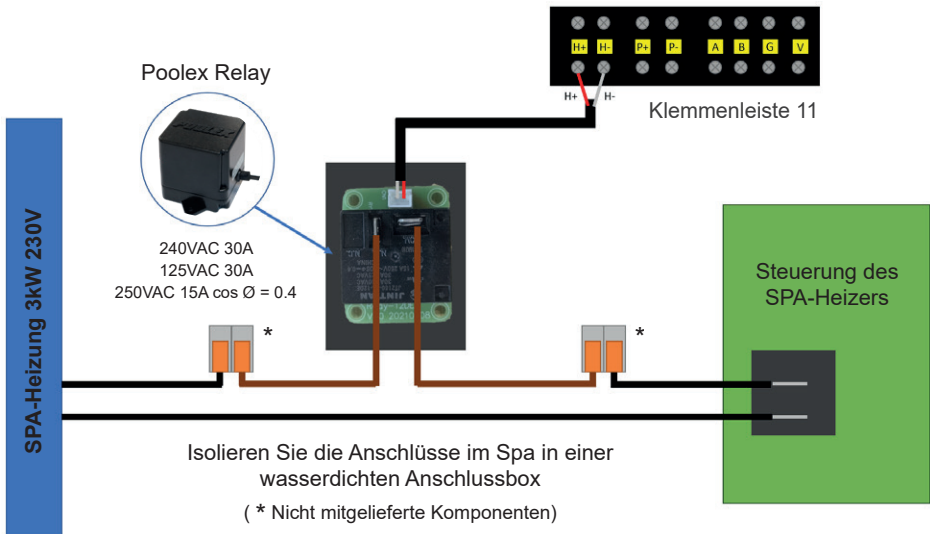
4. Die Versionen der Hardware und Software

Benutzen Sie im Menü "Query" die Schaltfläche "About" , um Informationen abzurufen über:

- die Softwareversion des verdrahteten Controllers
- die Hardwareversion des verdrahteten Controllers
- die Softwareversion des Hauptcontrollers
- die Hardwareversion des Hauptcontrollers

5. VERWENDUNG DER OPTIONALEN STEUERRELAIS

5.1 Das Relais zur Steuerung des SPA-Heizers (optional)



Das SPAWER-Treibersystem der SPA-Heizung besteht aus einem Leistungsrelais (230 V, 50 Hz / 30 A), das in das Heizphasenkabel (zwischen dem Ausgang des SPA-Heizungsreglers und der Heizung selbst) eingesteckt wird.

Dieses Relais wird von der Steuerbox der Wärmepumpe entweder automatisch oder manuell (Boost) gesteuert.

Damit das System ordnungsgemäß funktioniert, ist es außerdem zwingend erforderlich, die gewünschte Temperatur des SPA-Wassers auf dem SPA-Steuerungsbildschirm auf das Maximum einzustellen und die Filterzeit zu programmieren. Auf diese Weise wird die tatsächliche Temperatureinstellung jetzt an der Wärmepumpe oder vorgenommen wird über die Smartphone-App.

- **Im automatischen Spa-Heizungsmodus:** Wenn die Wetterbedingungen für die Wärmepumpe (Parameter L11: Außentemperatur unter einer bestimmten Temperatur, einstellbar von 0 bis 25°C) schwierig werden und die gewünschte Badetemperatur über der gemessenen Wassertemperatur liegt (Parameter L12, einstellbar von 1°C bis 10°C), wird das Relais zur Steuerung des Heizers ausgelöst. Die Heizung nutzt also den elektrischen SPA-Heizer zusätzlich zur Wärmepumpe, um die gewünschte Temperatur zu erreichen.

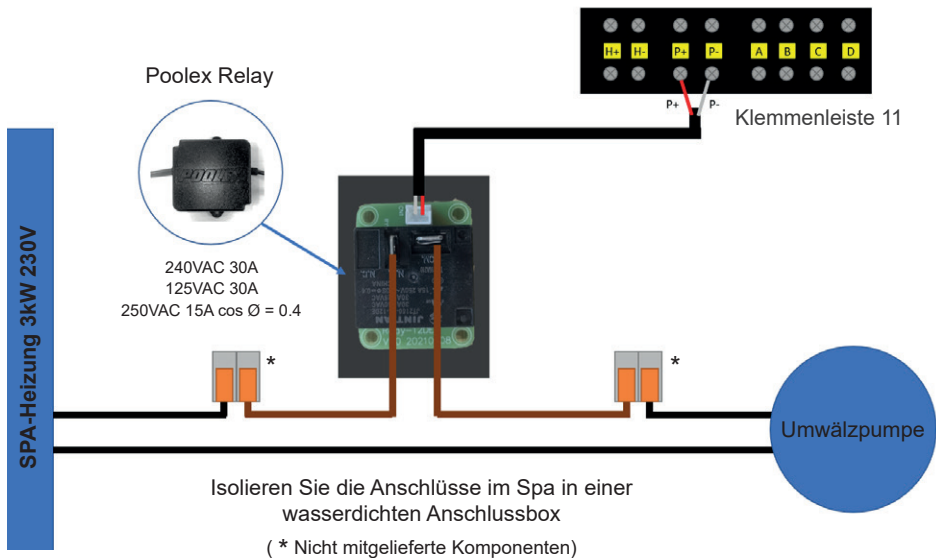
- **Im manuellen Spa-Heizungsmodus:** Unabhängig von den Wetterbedingungen wird das Relais ausgelöst, sobald die Temperaturdifferenz zwischen der Solltemperatur und der Messtemperatur größer ist als die eingestellte Differenz (Parameter L13, einstellbar von 1°C bis 10°C) ist. Somit nutzt die Heizung zusätzlich zur Wärmepumpe den SPA-Heizer, um die gewünschte Temperatur zu erreichen.

Um dieses Relais zu verwenden:

Stellen Sie den Parameter **L10** = 1, um die Kontrolle zu aktivieren (siehe "Änderung die Benutzereinstellungen", Seite 16).

5. VERWENDUNG DER OPTIONALEN STEUERRELAIS

5.2 Das Relais zur Steuerung der Umwälzpumpe (optional)



Dieses Relais wird von der elektronischen Steuerung der Wärmepumpe entweder automatisch oder manuell gesteuert.

Damit das System ordnungsgemäß funktioniert, **ist es außerdem zwingend erforderlich, eine Umwälzpumpe mit einer Mindestfördermenge von 1,2 m³/h bis 3 m³/h zu wählen** (je nach gewählter Pumpe festzulegen).

Im Automatikmodus: Alle 60 min (Zeit einstellbar von 30 bis 90 min Parameter L9) löst das Relais aus, um die Umwälzpumpe während der Zeit der Temperaturüberprüfung zu steuern. Und wenn nötig, aktiviert der Regler die Wärmepumpe, um den Sollwert zu erreichen, dann bleibt das Pumpenrelais aktiv, bis der Sollwert erreicht ist, und startet dann seinen Überprüfungszyklus alle 60 Minuten neu (Zeit einstellbar von 30 bis 90 Minuten, Parameter L9).

Im manuellen Modus: Das Pumpenrelais ist immer aktiv und die Pumpe läuft 24 Stunden am Tag.

Um dieses Relais zu verwenden:

Stellen Sie den Parameter **L8** = 1, um die Kontrolle zu aktivieren (siehe siehe "Änderung die Benutzereinstellungen", Seite 16).

Passen Sie das Zeitintervall für die Überprüfung Parameter L9 ggf. an (einstellbar von 30 bis 90 min).

6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

6.1 Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“

Über die Applikation Smart Life::

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Die Applikation „Smart Life“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Haushaltsgeräte fernzusteuern, egal wo Sie sich befinden. Sie können mehrere Geräte gleichzeitig hinzufügen und kontrollieren.

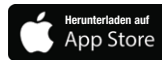
- Sie können die von Ihnen eingerichteten Geräte für andere „Smart Life“-Konten freigeben.
- Erhalten Sie Betriebswarnungen in Echtzeit.
- Erstellen Sie Szenarien mit mehreren Geräten, abhängig von den Wetterdaten der App (Geolokalisierung erforderlich).

Weitere Informationen finden Sie unter der Rubrik „Hilfe“ in der Anwendung „Smart Life“. Die „Smart Life“-Anwendung und die Dienste werden von der Firma Hangzhou Tuya Technology bereitgestellt. Die Firma Poolstar, Eigentümer und Vertreiber der Marke Poolex, ist nicht für die Funktion der „Smart Life“-Anwendung verantwortlich. Die Firma Poolstar hat keinen Einblick in Ihr „Smart Life“-Konto.

Wir stellen Ihnen die App "Smart Life" vor, da wir unsere Tests mit dieser App durchführen. Sie können jedoch auch eine gleichwertige Anwendung wählen, wenn Sie möchten, z. B. "Tuya Smart".

iOS:

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ im App Store, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

Android:

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ bei Google Play, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

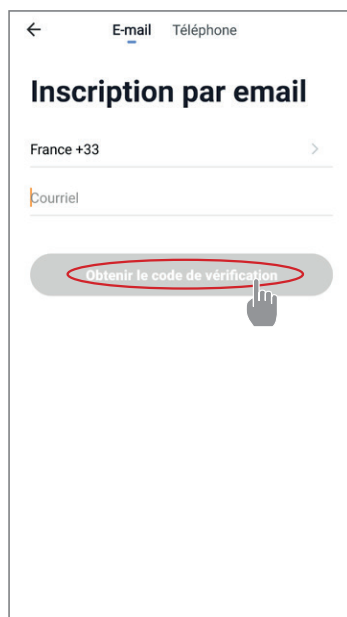
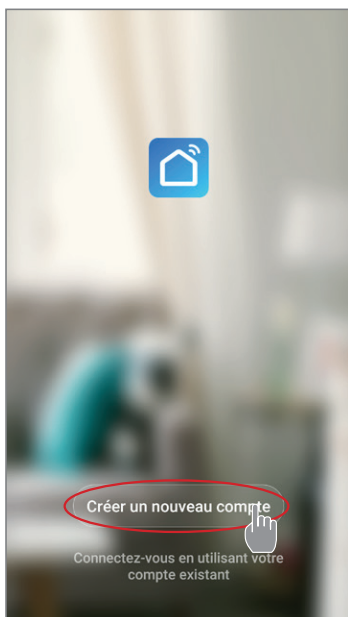
6.2 Konfiguration der Applikation



WICHTIGER HINWEIS: Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Applikation „Smart Life“ heruntergeladen haben, mit Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, und dass Ihre Wärmepumpe elektrisch betrieben wird und in Betrieb ist.

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Wenn Sie bereits ein "Smart Life"-Konto haben, melden Sie sich bitte an und gehen Sie direkt zu Schritt 3.

Schritt 1: Klicken Sie auf „**Neues Konto erstellen**“ und wählen Sie dann als Registriermodus „E-Mail“ oder „Telefon“; ein Verifizierungscode wird Ihnen zugesandt. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie danach auf „**Verifizierungscode anfordern**“.



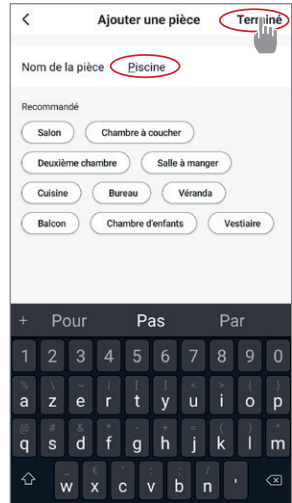
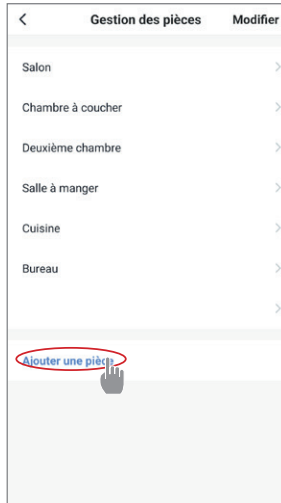
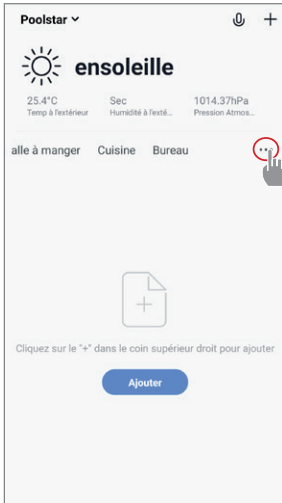
Schritt 2: Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder Telefon erhalten haben, um Ihr Konto zu bestätigen.

Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt Teil der „Smart Life“-Community.

6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

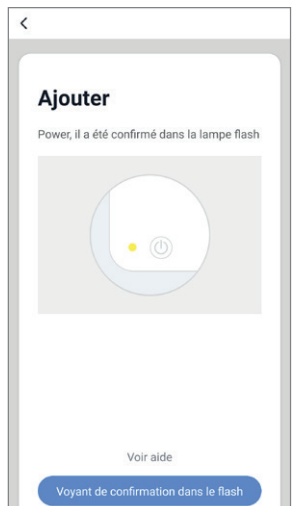
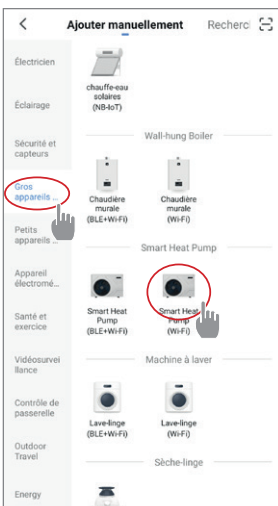
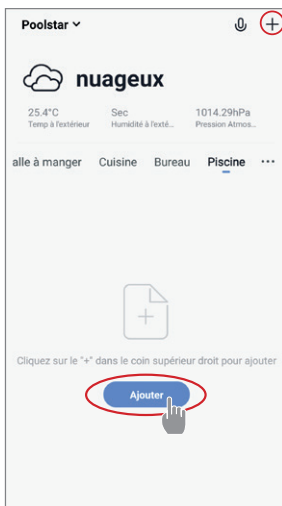
Schritt 3 (empfohlen): Fügen Sie einen Bereich hinzu, indem Sie auf „...“ und danach auf „Einen Bereich hinzufügen“ drücken, nun den Namen des hinzuzufügenden Bereiches eingeben (zum Beispiel „Schwimmbad“), und dann auf „Fertig“ drücken.



Schritt 4: Fügen Sie Ihrem Bereich „Schwimmbad“ jetzt ein Gerät hinzu:

Drücken Sie auf „Hinzufügen“ (oder auf das „+“) anschließend auf „Große Geräte ...“ und dann auf „Heißwasserbereiter“.

Lassen Sie Ihr Smartphone zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm „Hinzufügen“ und fahren Sie mit dem Kopplungsschritt der Steuereinheit fort.



6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

6.3 Koppeln der Wärmepumpe

Schritt 1: Starten Sie nun das Pairing.

Wählen Sie das WiFi-Netzwerk in Ihrem Haus, geben Sie das WiFi-Passwort ein und drücken Sie auf "Bestätigen".

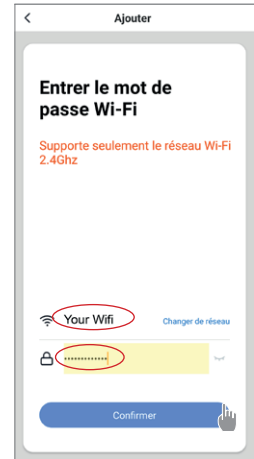


WICHTIGER HINWEIS : Die Anwendung "Smart Life" unterstützt nur 2,4-GHz-WiFi-Netzwerke.

Wenn Ihr WLAN die 5-GHz-Frequenz verwendet, rufen Sie die Schnittstelle Ihres WLAN-Heimnetzwerks auf, um ein zweites 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Boxen, Router und WiFi-Access-Points).

Schritt 2: Aktivieren Sie den Pairing-Modus auf Ihrer Wärmepumpe.

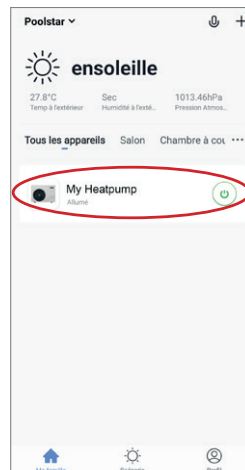
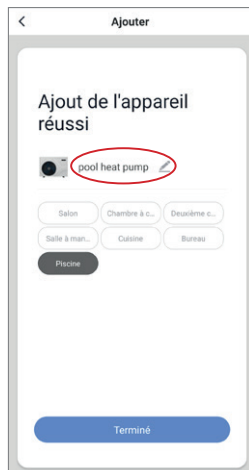
Lesen Sie dazu "Wifi aktivieren", Seite 15.



Wenn es Probleme beim Pairing gibt oder die Wärmepumpe außerhalb der Reichweite Ihres Wifis ist, dann müssen Sie einen Wifi-Verstärker oder ein Relais verwenden (nicht im Lieferumfang enthalten).

Nach erfolgreichem Pairing können Sie Ihre Wärmepumpe in der App umbenennen und dann auf "Fertig" klicken.

Herzlichen Glückwunsch, Ihre Wärmepumpe kann jetzt von Ihrem Smartphone aus gesteuert werden.



6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

6.4 Steuerung

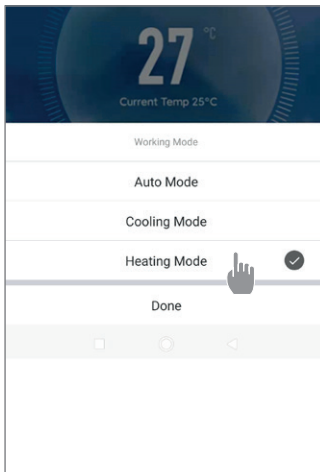
1. Benutzeroberfläche

- 1 Aktuelle Beckentemperatur
- 2 Temperatur-Sollwert
- 3 Aktuelle Betriebsart
- 4 Ein- und Ausschalten der Wärmepumpe
- 5 Ändern der Temperatur
- 6 Ändern der Betriebsart
- 7 Konfiguration der Betriebsbereiche



2. Auswahl der Betriebsmodi der Wärmepumpe

Sie können zwischen Automatikbetrieb (Auto), Beheizung (Heating) oder Abkühlung (Cooling) wählen.



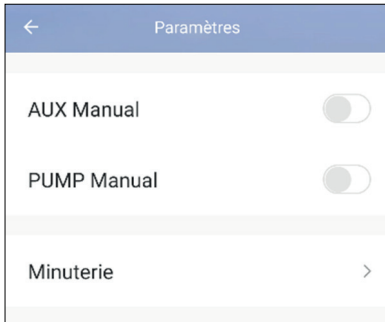
Verfügbare Modi

- Automatik
- Kühlung
- Heizung

6. VERWENDUNG

ÜBER DIE MOBILE ANWENDUNG

3. Darstellung der Einstellungen



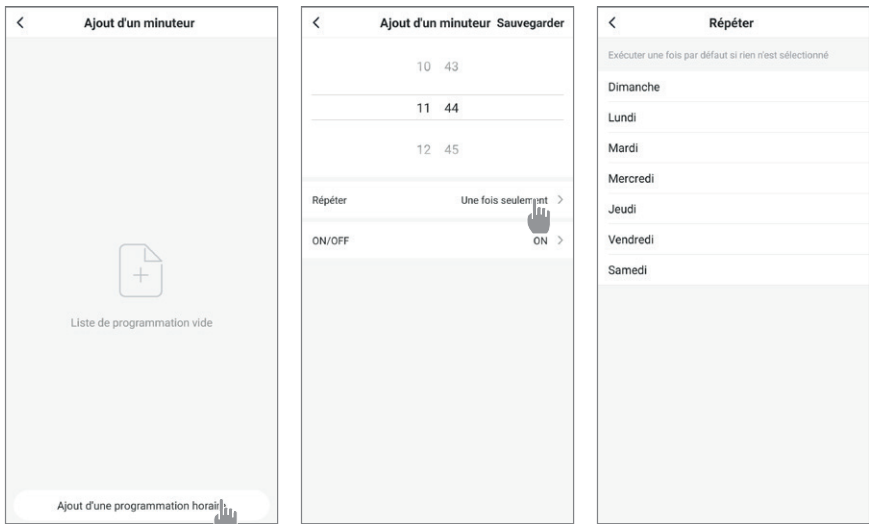
Aktivierung des manuellen (oder automatischen) Modus für das SPA-Heizgerät

Aktivierung des manuellen (oder automatischen) Modus für die optionale Pumpe

Timer

4. Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe

Schritt 1: Erstellen Sie einen Zeitplan, wählen Sie die Uhrzeit, den/die Tag(e) der betreffenden Woche und die Aktion (Ein- oder Ausschalten) aus und speichern Sie anschließend.



Schritt 2: Um ein Zeitfenster zu löschen, halten Sie es lange gedrückt.

7. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG

7.1 Wartung, pflege und überwinterung



WICHTIGER HINWEIS: Vor Beginn von Wartungsarbeiten am Gerät müssen Sie das Gerät unbedingt von der Stromversorgung trennen.

Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe (WP) sollte mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungs- oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberfläche des Gehäuses beeinträchtigen und seine Eigenschaften verändern.

Der Verdampfer auf der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Bürstenaufsatz abgesaugt werden.

Jährliche Wartung

Folgende Arbeiten sind mindestens einmal pro Jahr von einer qualifizierten Person vorzunehmen:

- Sicherheitsprüfungen.
- Überprüfung der Integrität der elektrischen Kabel.
- Überprüfung der Erdungsanschlüsse.

Überwinterung

Ihre Wärmepumpe ist so konzipiert, dass sie bei jedem Wetter funktioniert. Wenn Sie Ihr SPA überwintern, ist es jedoch nicht ratsam, die Wärmepumpe für längere Zeit (z. B. über den Winter) draußen zu lassen. Nachdem Sie das SPA für den Winter entleert haben, bauen Sie die Wärmepumpe ab und lagern Sie sie an einem sauberen und trockenen Ort.

7.2 Kontrolle des Kältemitteldrucks

Mithilfe des Manometers wird der Druck des in der WP enthaltenen Kältemittels überwacht. Die Anzeigewerte können je nach Klima, Temperatur und Luftdruck stark variieren.

Bei eingeschalteter Wärmepumpe:

Die Nadel am Manometer zeigt den Druck des Kältemittels an.

Der durchschnittliche Einsatzbereich liegt zwischen 250 und 400 PSI, je nach Umgebungstemperatur und Luftdruck.

Bei eingeschalteter Wärmepumpe:

Die Nadel zeigt den gleichen Wert wie die Umgebungstemperatur (auf einige Grad genau) und den entsprechenden Luftdruck an (maximal zwischen 150 und 350 PSI).

Vorgehen nach längerer Standzeit:

Überprüfen Sie das Manometer, bevor Sie die Pumpe wieder in Betrieb nehmen. Der angezeigte Wert muss mindestens 80 PSI betragen.



Sinkt der Druck des Manometers zu weit ab, wird an der Wärmepumpe eine Fehlermeldung angezeigt, und es kommt zu einer Sicherheitsabschaltung. Dies bedeutet, dass Kältemittel ausgetreten ist und dass vor einer weiteren Nutzung ein qualifizierter Techniker hinzugezogen werden muss

7. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG



Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser in einem Schwimmbecken um 1 bis 2 °C pro Tag erwärmen. Es ist daher durchaus normal, wenn Sie keinen Temperaturunterschied im System spüren können, während die Wärmepumpe arbeitet.

Um Wärmeverlust zu vermeiden, muss ein beheiztes Schwimmbecken abgedeckt werden.

7.3 Betriebsstörungen und Fehler

Im Falle eines Fehlers wird auf dem Display der Wärmepumpe anstelle der Temperaturwerte ein Fehler angezeigt. Die möglichen Fehlerursachen sowie die zu ergreifenden Maßnahmen entnehmen Sie bitte der unten Tabelle.

Code	Erkannte Anomalie	Auflösung
E01	Fehler der Ausblastemperatur	Wasserfluss überprüfen
E05	Fehler der Verdampfertemperatur	Temperatursensor überprüfen
E09	Fehler der Einlasstemperatur des Verdichters	Temperatursensor überprüfen
E19	Fehler bei der Wassertemperatur am Eingang des Wärmetauschers	Temperatursensor überprüfen
E21	Kommunikation mit dem Controller fehlgeschlagen	1. Kabelanschluss überprüfen 2. Controller ersetzen 3. Haupt-PCB austauschen
E22	Raumtemperaturfehler	Temperatursensor überprüfen
E25	Wasserströmungsschalter defekt	Wasserfluss überprüfen
E27	Kommunikation zwischen PCB und Kompressortreiber fehlgeschlagen	1. Kabelanschluss überprüfen 2. PCB im Außenbereich austauschen 3. Kompressortreiber austauschen
E28	EEPROM-Kommunikation fehlgeschlagen	1. Kabelanschluss überprüfen 2. EEPROM austauschen 3. Controller ersetzen
S06	Niederspannungsschutz	1. Gebläsemotor prüfen 2. Wasserfluss überprüfen 3. Controleeer of de EEV open is
S11	Schutz vor zu hoher Entladetemperatur	1. Temperatursensor überprüfen 2. Sicherstellen, dass der Lüftermotor beim Kühlen richtig funktioniert 3. Drosselung überprüfen
S25	Schutz bei zu niedriger Umgebungstemperatur	1. Sicherstellen, dass kein Widerstand um die Wärmepumpe herum vorhanden ist 2. Wasserfluss überprüfen when cooling
S27	Verdampfertemperatur zu hoch	1. Gebläsemotor prüfen 2. Überprüfen auf Barrieren um den Verdampfer

7. WARTUNG UND FEHLERBEHEBUNG

Code	Erkannte Anomalie	Auflösung
r01	Überstrom am Verdichter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eingangsspannung prüfen 2. Wasserfluss überprüfen 3. Drosselung überprüfen 4. Sicherstellen des Wärmeaustauschs um die Wärmepumpe
r02	Start des Verdichters fehlgeschlagen	Eingangsspannung prüfen
r03	DC-Lüftermotor A ausgefallen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabelanschluss des Lüftermotors überprüfen 2. Prüfen, ob ein Block des Lüftermotors
r04	DC-Lüftermotor B ausgefallen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabelanschluss des Lüftermotors überprüfen 2. Prüfen, ob ein Block des Lüftermotors
r05	IPM Überhitzungsabschaltung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gebläsemotor prüfen 2. IPM-Platine/Kompressortreiber austauschen
r06	AC-Eingangsstrom zu hoch	Eingangsstromversorgung überprüfen
r08	Kommunikation mit dem PCB fehlgeschlagen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabelanschluss überprüfen 2. PCB austauschen 3. Kompressortreiber austauschen
r10	Überspannung bei Gleichstrom	Eingangsstromversorgung überprüfen
r11	Unterspannung bei Gleichstrom	Eingangsstromversorgung überprüfen
r12	Überspannungsfehler am AC-Eingang	Eingangsstromversorgung überprüfen
r13	Unterspannungsfehler am AC-Eingang	Eingangsstromversorgung überprüfen
r16	EEPROM fehlgeschlagen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haupt-PCB austauschen 2. Software aktualisieren
r23	Phasenverlust des Verdichters	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eingangsstromversorgung überprüfen 2. Kabelanschluss überprüfen
r25	Überstrom des Stromabstastsignals (Hardware-Überstrom)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eingangsstromversorgung überprüfen 2. Sicherstellen, dass kein Widerstand um die Wärmepumpe herum vorhanden ist 3. Wasserfluss überprüfen

Sonstiges Problem

- ✓ Die Filterpumpe des Whirlpools läuft ständig.
 - » Überprüfen Sie die Einstellung der Filterzeit am Steuergerät des Whirlpools und passen Sie sie gegebenenfalls an.

Tipp: Mindestfilterzeit für einen Whirlpool im Innenbereich 5 Stunden, im Außenbereich 8 Stunden.
 - » Wenn Sie die Umwälzzeit jedoch verkürzen möchten, stellen Sie die Temperatur am Steuergerät des Whirlpools auf die gleiche Temperatur wie an der Wärmepumpe ein.

8. GARANTIE

8.1 Allgemeine Garantiebedingungen

Die Gesellschaft Poolstar garantiert dem Ersteigentümer für einen Zeitraum von **drei (3) Jahren** das Nichtvorliegen von Material- und Herstellungsfehlern beim Gerät Poolex-Wärmepumpen ICE SPA.

Der Verdichter hat eine Garantie von **sieben (7) Jahren**. Die Titanrohrschlange ist für einen Zeitraum von **fünfzehn (15) Jahren** gegen Korrosion garantiert.

Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Datum der ersten Rechnungsstellung.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf folgende Fälle:

- Oder Beschädigung infolge einer Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht den Sicherheitsanweisungen entsprechen.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer chemischen Umgebung, die für Schwimmbecken ungeeignet ist.
- Oder Beschädigung infolge von Umständen, die für den Verwendungszweck des Geräts ungeeignet sind.
- Beschädigung infolge einer Fährlässigkeit, eines Unfalls oder eines Falls höherer Gewalt.
- Funktionsstörung oder Beschädigung infolge einer Verwendung nicht autorisierter Zubehörteile.

Die im Rahmen der Garantie durchgeführten Reparaturen müssen vor ihrer Ausführung von einem beauftragten Techniker genehmigt worden sein und auch von einem solchen ausgeführt werden. Im Fall einer Reparatur des Gerätes durch eine Person, die nicht hierzu von dem Unternehmen Poolstar beauftragt wurde, erlischt die Garantie.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ausgetauscht. Die defekten Teile müssen innerhalb des Garantiezeitraums in unsere Werkstätten eingesandt werden, damit sie unter die Garantieleistung fallen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder einen nicht autorisierten Austausch. Die Kosten für die Einsendung des defekten Bauteils fallen nicht unter die Garantieleistung.

Sehr geehrter Kunde/sehr geehrte Kundin,

Haben Sie eine Frage? Haben Sie ein Problem? Oder registrieren Sie einfach Ihre Garantie, finden Sie uns auf unserer Website:

<https://assistance.poolstar.fr/>

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Wünschen Ihnen viel Spaß beim Baden und Schwimmen in Ihrem Pool.

Ihre personenbezogenen Daten können gemäß dem französischen Gesetz vom 6. Januar 1978 über Informatik und Freiheiten verarbeitet werden und werden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

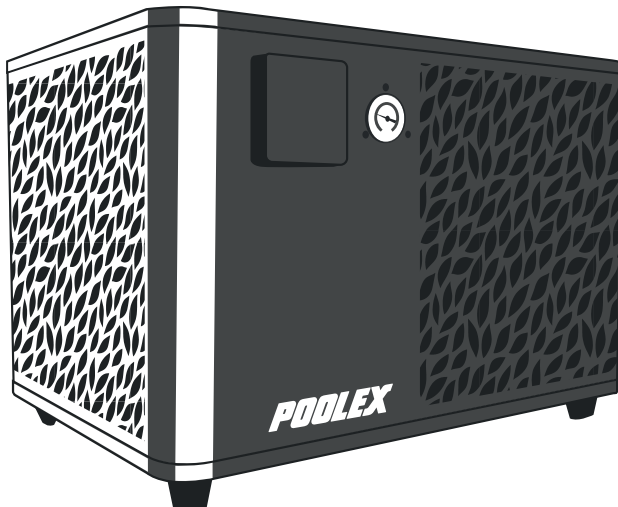
BEDANKT

Geachte klant,

Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.

Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.

We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.





AANDACHTIG LEZEN



Deze installatiehandleiding maakt integraal deel uit van het product.

Ze moet aan de installateur worden overhandigd en door de gebruiker worden bewaard.

Als de handleiding zoek is, kunt u de website raadplegen:

www.poolex.fr

De instructies en aanbevelingen in deze handleiding dienen zorgvuldig te worden gelezen en begrepen, aangezien zij waardevolle informatie verschaffen over het veilige gebruik en de veilige werking van de warmtepomp. Bewaar deze handleiding op een toegankelijke plaats voor toekomstige raadpleging.

De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde vakman in overeenstemming met de geldende voorschriften en de instructies van de fabrikant. Onjuiste installatie kan leiden tot lichamelijk letsel bij mensen of dieren en tot mechanische schade waarvoor de fabrikant niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Na het uitpakken van de warmtepomp dient u de inhoud te controleren om eventuele schade te melden.

Voordat u het aansluit, moet u zich ervan vergewissen dat de gegevens in deze handleiding verenigbaar zijn met de werkelijke installatieomstandigheden en de toegestane maximumwaarden voor het product in kwestie niet overschrijden.

In geval van een defect en/of slechte werking van de warmtepomp moet de elektriciteitstoevoer worden onderbroken en mag niet worden getracht het defect te verhelpen.

Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door een erkende technische dienst met originele reserveonderdelen. Het niet in acht nemen van de bovengenoemde bepalingen kan een nadelige invloed hebben op de veilige werking van de warmtepomp.

Voor een efficiënte en goede werking van uw warmtepomp is het belangrijk dat het regelmatig wordt onderhouden volgens de bijgeleverde instructies.

Indien de warmtepomp wordt verkocht of overgedragen, zorg er dan altijd voor dat alle technische documentatie samen met de apparatuur aan de nieuwe eigenaar wordt overgedragen.

Deze warmtepomp is uitsluitend ontworpen voor de verwarming van een zwembad. Elk ander gebruik moet worden beschouwd als ongepast, onjuist of zelfs gevaarlijk.

Iedere contractuele of niet-contractuele aansprakelijkheid van de fabrikant/distributeur vervalt voor schade veroorzaakt door installatie- of bedieningsfouten, of door het niet naleven van de instructies in deze handleiding of van de geldende installatienormen die van toepassing zijn op de apparatuur waarop dit document betrekking heeft.

INHOUD

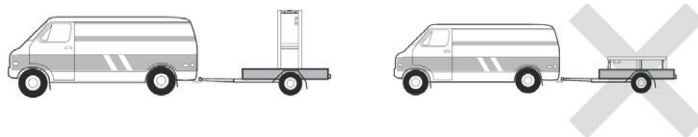
1. Algemeen	4
1.1 Algemene leveringsvoorwaarden	4
1.2 Veiligheidsvoorschriften	4
1.3 Waterbehandeling	5
2. Beschrijving	6
2.1 Gebruikslimieten	6
2.2 Inhoud van de verpakking	6
2.3 Algemene kenmerken	6
2.4 Technische specificaties	7
2.5 Afmetingen van het apparaat	8
2.6 Uitgewerkte tekening	9
3. Installatie	10
3.1 Locatie	10
3.2 Indeling van de installatie	11
3.3 Hydraulische aansluiting	11
3.4 Elektrische aansluiting	11
3.5 Bediening	12
4. Gebruik van het bedieningspaneel	13
4.1 Bedieningspaneel	13
4.2 Temperatuur instellen	13
4.3 Keuze van gebruiksmodus	14
4.4 Instellingsmenu	15
1. Activeer wifi	15
2. Gebruikersparameters wijzigen	16
3. Fabrieksinstellingen wijzigen (niet aanbevolen)	17
4. De elektrische warmtewisselaar of circulatiepomp forceren (optioneel)	18
5. De temperatuureenheid wijzigen	18
6. De tijd en datum instellen	18
7. Helderheid van het scherm instellen	18
8. De instellingen resetten	18
4.5 Gegevens warmtepomp bekijken	19
1. Temperatuurmetingen	19
2. Systeemwaarden	19
3. Foutgeschiedenis	20
4. Hardware- en softwareversies	20
5. Gebruik van de optionele bedieningsrelais	21
5.1 SPA-verwarmingsrelais (optioneel)	21
5.2 Circulatiepomp controlerelais (optioneel)	22
6. Gebruik van de mobiele applicatie	23
6.1 Downloaden en installeren van de "Smart Life"-applicatie	23
6.2 De app instellen	24
6.3 Koppelen van de warmtepomp	26
6.4 Bedienen	27
1. Presentatie interface	27
2. Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp	27
3. Presentatie van de parameters	28
4. Configureer de werkingsbereiken voor de warmtepomp	28
7. Onderhoud en Reparaties	29
7.1 Onderhoud, service en winterklaar maken	29
7.2 Koelmiddeldruk controleren	29
7.3 Storingen en defecten	30
8. Garantie	32
8.1 Algemene garantievoorwaarden	32

1. ALGEMEEN

1.1 Algemene leveringsvoorwaarden

Al het materiaal, ook franco port en verpakking, wordt vervoerd op risico van de ontvanger.

De persoon die verantwoordelijk is voor de ontvangst van de apparatuur moet een visuele inspectie uitvoeren om eventuele schade aan de warmtepomp tijdens het vervoer vast te stellen (koelsysteem, behuizingspanelen, elektrische regelkast, frame). Deze moet schriftelijk voorbehoud maken op de afleveringsbon van de vervoerder indien hij/zij schade constateert die tijdens het vervoer is ontstaan en dit binnen 48 uur per aangetekend schrijven aan de vervoerder bevestigen.



Het apparaat moet altijd rechtop op een pallet en in de originele verpakking worden opgeslagen en vervoerd. Als het apparaat horizontaal wordt opgeslagen of vervoerd, moet ten minste 24 uur worden gewacht alvorens het in te schakelen.

1.2 Veiligheidsvoorschriften



WAARSCHUWING: Lees aandachtig de veiligheidsvoorschriften alvorens de apparatuur te gebruiken. De volgende instructies zijn van essentieel belang voor de veiligheid. Volg ze strikt op.

Tijdens de installatie en het onderhoud

Installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en reparaties mogen alleen door een gekwalificeerd persoon worden uitgevoerd, met inachtneming van de geldende normen.

Alvorens de apparatuur in gebruik te nemen of werkzaamheden aan de apparatuur uit te voeren (installatie, inbedrijfstelling, gebruik, onderhoud), moet de verantwoordelijke persoon op de hoogte zijn van alle aanwijzingen in de installatiehandleiding van de warmtepomp, alsmede van de technische specificaties.

Installeer het apparaat in geen geval in de buurt van een warmtebron, brandbare materialen of de luchtinlaat van een gebouw.

Indien de installatie niet op een plaats met beperkte toegang plaatsvindt, moet een beschermrooster voor de warmtepomp worden aangebracht.

Om ernstige brandwonden te voorkomen, mag u tijdens de installatie, reparaties of onderhoud niet over de leidingen lopen.

Om ernstige brandwonden te voorkomen moet u, alvorens werkzaamheden aan het koelsysteem uit te voeren, de warmtepomp uitschakelen en enkele minuten wachten alvorens de temperaturen druksensoren te plaatsen.

Controleer het peil van het koelmiddel wanneer u onderhoud aan de warmtepomp uitvoert.

Controleer of de hoge- en lagedrukschakelaars correct op het koelmiddelsysteem zijn aangesloten en of zij het elektrische circuit uitschakelen als zij tijdens de jaarlijkse lekkage-inspectie van de apparatuur in werking treden.

Controleer of er geen sporen van corrosie of olievlekken rond de koelmiddelcomponenten zijn.

1. ALGEMEEN

Bij gebruik

Raak de ventilator nooit aan als hij draait, want dat kan ernstig letsel veroorzaken.

Laat de warmtepomp niet binnen het bereik van kinderen, want de lamellen van de warmtewisselaar kunnen ernstig letsel veroorzaken.

Start de apparatuur nooit als er geen water in het zwembad is of als de circulatiepomp gestopt is.

Controleer het waterdebiet elke maand en reinig het zwembadfilter indien nodig.

Bij reiniging

1. Schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit.
2. Sluit de watertoevoer en -afvoer.
3. Steek niets in de lucht- of waterinlaten of -uitlaten.
4. Spoel het apparaat niet af met overvloedig water.

Tijdens de reparaties

Voer werkzaamheden aan het koelsysteem uit in overeenstemming met de geldende veiligheidsvoorschriften.

Hardsolderen moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde lasser.

Wanneer u een defect koelmiddelonderdeel vervangt, gebruik dan alleen onderdelen die door onze technische dienst zijn gecertificeerd.

Voor het vervangen van leidingwerk bij reparaties mogen alleen koperen buizen worden gebruikt die voldoen aan de norm NF EN12735-1.

1.3 Waterbehandeling

Poolex-warmtepompen kunnen gebruikt worden met elk type waterbehandelingssysteem.

Niettemin is het van essentieel belang dat het behandelingssysteem (chloor-, pH-, broom- doseerpompen en/of elektrolyser) na de warmtepomp in het hydraulische circuit geïnstalleerd wordt.

Om elke aantasting van de warmtepomp te voorkomen, moet de pH van het water tussen 6,8 en 7,8 gehouden worden.

2. BESCHRIJVING

2.1 Gebruikslimieten

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de omgevingsluchttemperatuur tussen -25°C en 43°C liggen.

Uw spa moet goed geïsoleerd zijn om de ICE SPA warmtepomp optimaal te laten werken:

- ✓ Het zwembad moet geïsoleerd zijn.
- ✓ De leidingen moeten geïsoleerd zijn.
- ✓ De spa moet voorzien zijn van een isolerende afdekking.

2.2 Inhoud van de verpakking

Controleer bij ontvangst of uw pakket :

- ✓ Poolex ICE SPA-warmtepomp
- ✓ 2 hydraulische aansluitingen 1" (inch) naar aansluitingen 32/38 mm
- ✓ 2 roestvrijstalen klemmen
- ✓ 2 hijsbanden
- ✓ 1 kit voor condensafvoer
- ✓ 1 kabel van 10 meter voor afstandsbedieningspaneel
- ✓ 1 10mA aardlekschakelaar (RCD) geïntegreerd in het stopcontact
- ✓ 4 antitrilrings (direct op de warmtepomp gemonteerd)
- ✓ Deze installatie- en gebruikershandleiding

2.3 Algemene kenmerken

Een Poolex-warmtepomp heeft de volgende kenmerken:

- ▶ Hoge prestaties met tot 80% energiebesparing ten opzichte van een conventioneel verwarmingssysteem.
- ▶ Schoon, efficiënt en milieuvriendelijk koelmiddel R32.
- ▶ Betrouwbare compressor van een toonaangevend merk met een hoog rendement.
- ▶ Brede hydrofiele aluminium verdamper voor gebruik bij lage temperaturen.
- ▶ Gebruiksvriendelijk, intuïtief bedieningspaneel.
- ▶ Robuuste ABS-behuizing, anti-UV behandeld en gemakkelijk te onderhouden.
- ▶ CE-certificaat.

2. BESCHRIJVING

2.4 Technische specificaties

		ICE SPA
Lucht ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C	Verwarmingsvermogen (kW)	5,38~2,50
	Consumption (kW)	1,01~0,18
	COP (Coëfficiënt van prestatie)	5,33~13,89
Lucht ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C	Verwarmingsvermogen (kW)	4,18~2,01
	Consumption (kW)	0,92~0,27
	COP (Coëfficiënt van prestatie)	4,54~7,44
Lucht ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 38°C	Verwarmingsvermogen (kW)	3,70~1,81
	Consumption (kW)	1,2~0,3
	COP (Coëfficiënt van prestatie)	3,01~5,6
Lucht ⁽¹⁾ -10°C Water ⁽²⁾ 38°C	Verwarmingsvermogen (kW)	2,95~1,52
	Consumption (kW)	1,6~0,45
	COP (Coëfficiënt van prestatie)	1,85~3,38
Lucht ⁽¹⁾ 35°C Water ⁽²⁾ 27°C	Koelvermogen (kW)	3,38~2,06
	Consumption (kW)	0,97~0,41
	EER	3,38~5,02
Stroomvoorziening	Eenfase 220-240V ~ 50Hz	
Maximaal vermogen (kW)	1,8	
Maximaal stroom (A)	7,99	
Temperatuurbereik verwarming	15°C ~ 40°C	
Temperatuurbereik koeling	7 °C ~ 35 °C	
Werkingsbereik	-25°C ~ 43°C	
Afmetingen van het apparaat L x B x H (mm)	600*443*423	
Gewicht van apparaat (kg)	40	
Geluidsdrukniveau op 1m (dBA)	< 55	
Geluidsdrukniveau op 4m (dBA)	< 40	
Geluidsdrukniveau op 10m (dBA) ⁽³⁾	< 32	
Hydraulische aansluiting (mm)	PVC 32/38 mm	
Warmtewisselaar	Titanium spoel	
Min. waterdebiet (m³/h)	2,31	
Type compressor	Roterend	
Koelmiddel	R32	
Volume koelmiddel (g)	430	
Maximale druk (MPa)	4,3	
Beschermingsklasse	IPX4	
Belastingsverlies (mCE)	0,8	
Bedieningspaneel	Digital bedieningsscherm	
Werkingsmodi	Verwarming / Koeling / Automatisch	

De technische specificaties van onze warmtepompen worden louter ter informatie gegeven. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen.

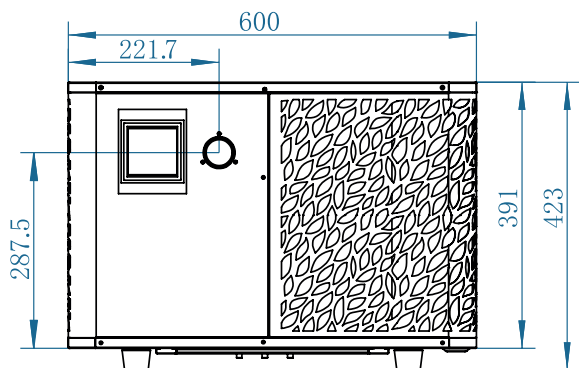
¹ Omliggende luchttemperatuur

² Initiële watertemperatuur

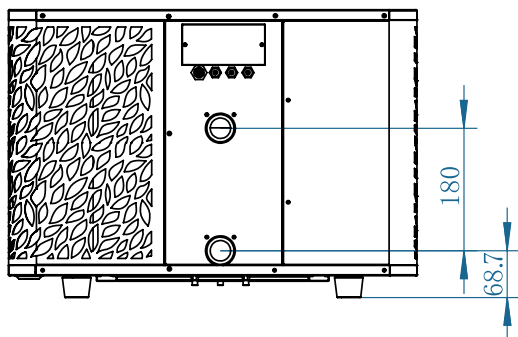
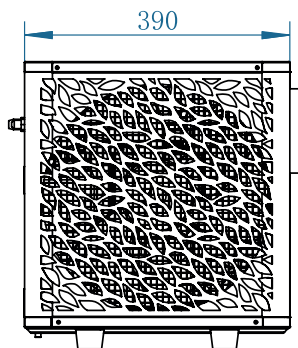
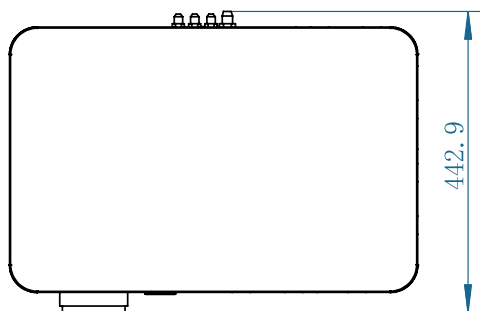
³ Geluid op 10 m volgens EN ISO 3741 en EN ISO 354

2. BESCHRIJVING

2.5 Afmetingen van het apparaat

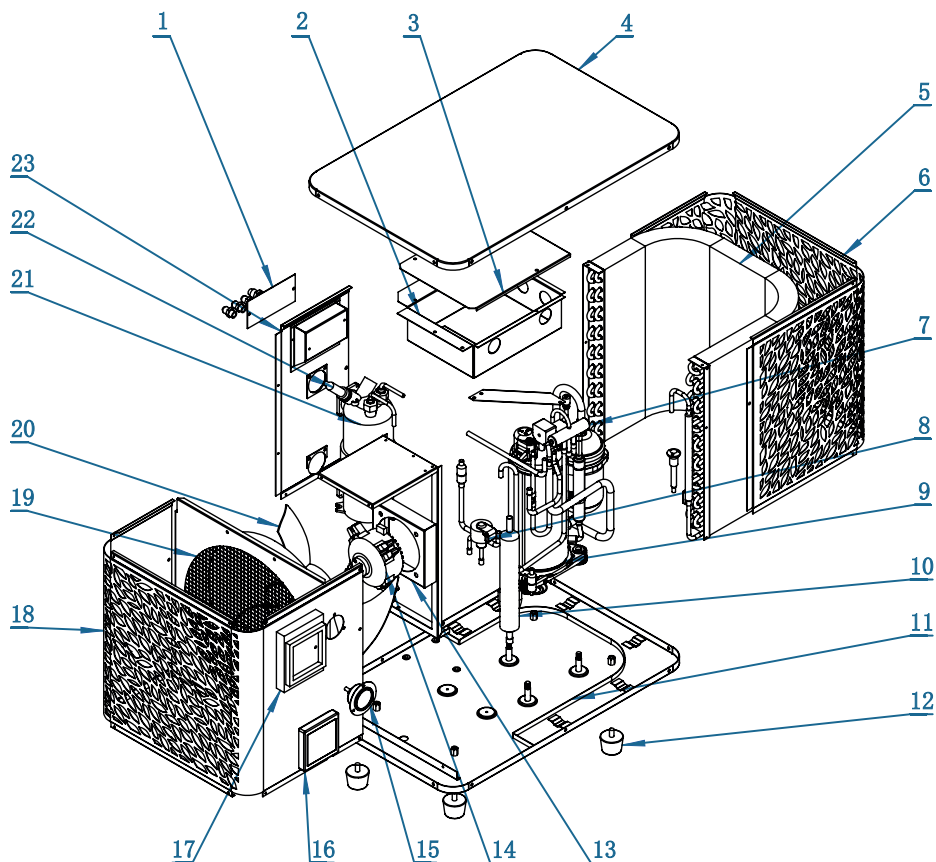


Afmetingen in mm.



2. BESCHRIJVING

2.6 Uitgewerkte tekening



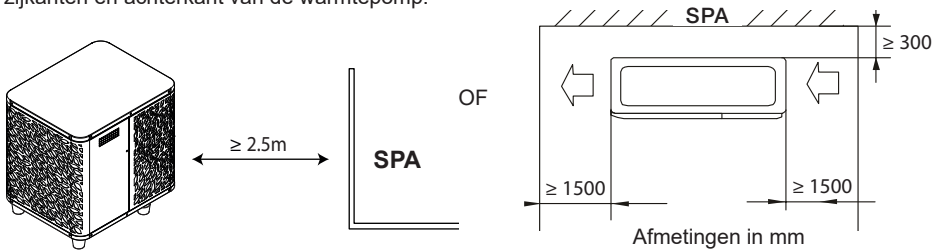
- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. Klemmenblok | 13. Ventilatormotorsteun |
| 2. Elektrischeitskast | 14. Ventilatormotor |
| 3. Deksel elektrische doos | 15. Manometer |
| 4. Bovendeksel | 16. Bedieningspaneel |
| 5. Verdampers | 17. Afdekking bedieningspaneel |
| 6. Achterpaneel | 18. Voorpaneel |
| 7. 4-wegklep | 19. Winddeflector |
| 8. Elektrische expansieklep | 20. Ventilatorblad |
| 9. Compressor | 21. Titanium warmtewisselaar |
| 10. EVI-tank | 22. Waterstromingsschakelaar |
| 11. Grondplaat | 23. Zijpaneel links |
| 12. Rubber voeten | |

3. INSTALLATIE

De installatie van de warmtepomp vereist alleen de aansluiting op het hydraulische systeem en een stroomvoorziening.

3.1 Locatie

De norm NF C 15-100 beveelt aan om de warmtepomp op minstens 2,5 meter van het zwembad te installeren. Dankzij de differentiële stroomonderbreker kun je er echter ook voor kiezen om hem dichterbij te installeren: Laat minstens 1,50 m voor de warmtepomp en 30 cm lege ruimte aan de zijkanten en achterkant van de warmtepomp.



Plaats niets dichterbij dan 1,50 m bij de warmtepomp.

Laat geen obstakels boven of voor het apparaat staan!

Gebruik de warmtepomp niet als opstapje om bij de spa te komen.

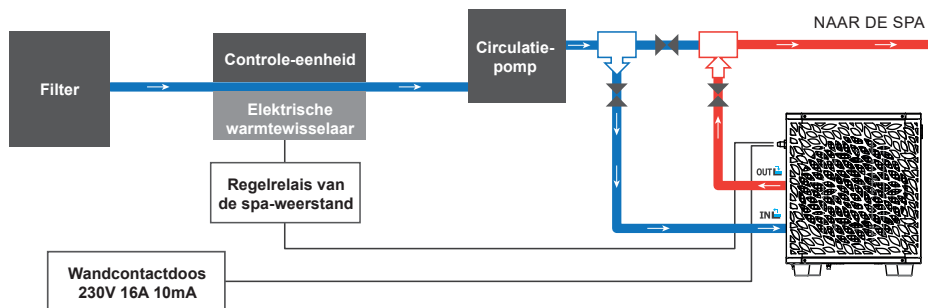
Ga niet op de warmtepomp staan.

Houdt u zich aan de volgende regels voor de keuze van de plaats van de warmtepomp.

1. De toekomstige locatie van het apparaat moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor eenvoudige bediening en onderhoud.
2. Het apparaat moet op de grond worden geïnstalleerd, bij voorkeur op een vlakke betonnen vloer. Zorg ervoor dat de vloer stabiel genoeg is en het gewicht van het apparaat kan dragen.
3. Controleer of het apparaat goed geventileerd is, of de luchtuitlaat niet naar de ramen van naburige gebouwen gericht is en of de uitlaatlucht niet terug kan gestuurd worden. Zorg bovendien voor voldoende ruimte rondom het apparaat voor service en onderhoud.
4. Het apparaat mag niet worden geïnstalleerd op een plaats waar het wordt blootgesteld aan olie, brandbare gassen, bijtende stoffen, zwavelhoudende verbindingen of in de buurt van apparatuur met een hoge frequentie.
5. Installeer het apparaat niet in de buurt van een weg of pad om modderspatten te voorkomen.
6. Om overlast voor de burens te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat het apparaat zodanig wordt geïnstalleerd dat het naar de minst geluidsgevoelige zone is gericht.
7. Houd het apparaat zoveel mogelijk buiten het bereik van kinderen.

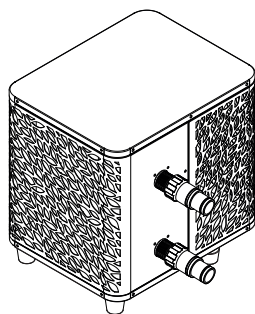
3. INSTALLATIE

3.2 Indeling van de installatie



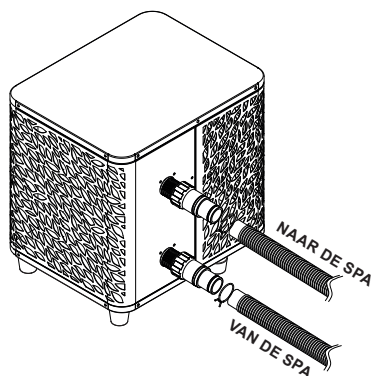
Het filter dat zich stroomopwaarts van de warmtepomp bevindt, moet regelmatig gereinigd worden, zodat het water in het systeem schoon is, en zo de operationele problemen in verband met vuil of verstopping in het filter vermeden worden.

3.3 Hydraulische aansluiting



Stap 1

Schroef de aansluitingen op de warmtepomp



Stap 2

Aansluiten van de waterinlaat en -uitlaat

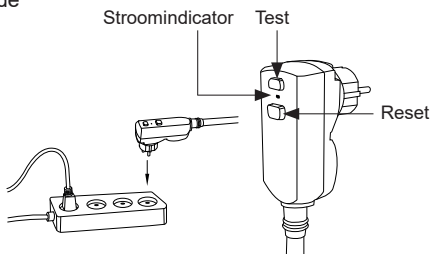
3.4 Elektrische aansluiting

De warmtepomp stopcontact heeft een geïntegreerde 10mA differentiële stroomonderbreker.

Test regelmatig de juiste werking. Neem bij opeenvolgende activeringen of twijfels contact op met de klantenservice.

Voordat u uw warmtepomp aansluit, moet u ervoor zorgen dat het stopcontact goed is beschermd, geaard en beschermd tegen regen en spatwater.

Druk op RESET om de ICE SPA warmtepomp in te schakelen. De stroomindicator licht rood op: de warmtepomp is ingeschakeld.



3. INSTALLATIE

3.5 Bediening

Gebruiksaanwijzingen

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de omgevingsluchttemperatuur tussen -25°C en 43°C liggen.

Voorafgaande kennisgeving

Aanbevelingen vóór het opstarten Alvorens de warmtepomp in te schakelen:

- ✓ Controleer of het apparaat goed vastzit en stabiel staat.
- ✓ Controleer of de drukmeter een druk van meer dan 80 psi aangeeft.
- ✓ Controleer of de elektrische bedrading goed op de aansluitingen is aangesloten.
- ✓ Controleer de aarding.
- ✓ Controleer of de hydraulische aansluitingen goed vastzitten en of er geen water lekt.
- ✓ Controleer of het water goed circuleert in de warmtepomp en of het debiet voldoende is.
- ✓ Verwijder elk overbodig voorwerp of gereedschap uit de buurt van het apparaat.

Bediening

1. Steek de stekker in het stopcontact.
2. Activeer de filterpomp
3. Activeer de stroomvoorzieningsbeveiliging van het toestel (differentieelschakelaar op de stroomkabel).
4. Activeer de warmtepomp.
5. Kies de gewenste temperatuur met behulp van een van de modi van het bedieningspaneel.
6. De compressor van de warmtepomp zal na enkele ogenblikken opstarten.

U hoeft nu alleen nog maar te wachten tot de vereiste temperatuur bereikt is.



WAARSCHUWING: Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

Goed om te weten: herstart na stroomuitval

Na stroomstoring of abnormale uitschakeling, weer inschakelen, het systeem is in stand-by staat. Reset de differentiaalstekker en schakel de warmtepomp in.

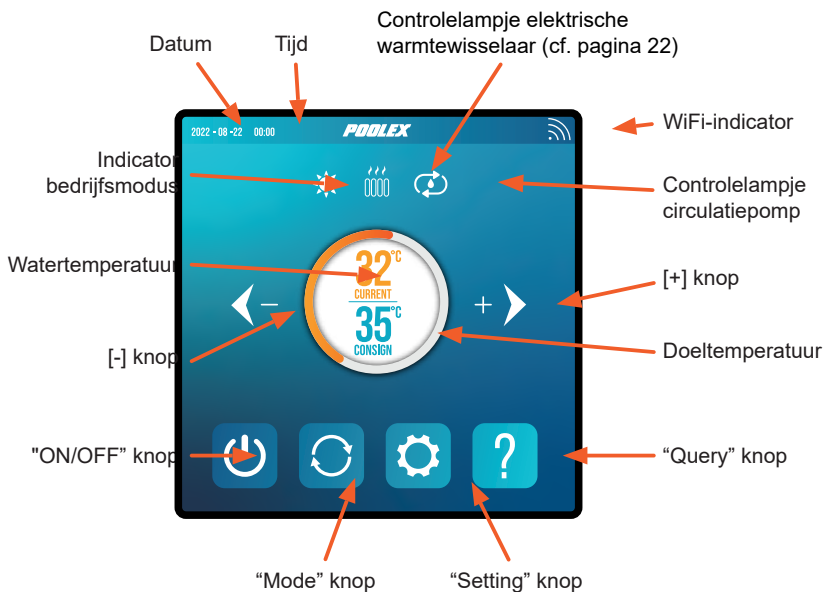
4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

4.1 Bedieningspaneel

Maak jezelf vertrouwd met het display voordat je begint.

Het bedieningspaneel kan worden verplaatst met behulp van het verlengsnoer.

Gebruik het verlengsnoer om het bedieningspaneel uit de buurt van regen en licht op te bergen. In de schaduw is het scherm beter zichtbaar. Het bedieningspaneel mag nooit worden blootgesteld aan vocht.



4.2 Temperatuur instellen



Controleer, voordat u begint, of de filterpomp werkt en of het water door de warmtepomp stroomt.

De watertemperatuur verschijnt oranje, behalve wanneer u uw doeltemperatuur instelt, die dan oranje verschijnt. Gebruik de knoppen [+] en [-] om de ingestelde temperatuur aan te passen. Als je op een van deze knoppen drukt, worden ze ook oranje, zoals te zien is in de afbeelding hiernaast.

4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

4.3 Keuze van gebruiksmodus

De geselecteerde werkingsmodus verschijnt hier als een pictogram.



Verwarmingsmodus

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

Koelmodus




Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.

Automatische modus

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

De warmtepomp staat standaard in de verwarmingsmodus. Het symbool van de geactiveerde modus verschijnt links boven de temperaturen en in het geel in het menu van de gebruiksmodi.

Om de werkingsmodus te wijzigen, wanneer de warmtepomp aan staat:

- Druk op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op koelen.
- Druk op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op automatisch.
- Druk op de knop , de warmtepomp schakelt dan over op verwarmen.

De verschillende modi vormen dus een cyclus: 




Nuttige informatie:

Het kan enkele minuten duren voordat de warmtepomp van bedrijfsmodus verandert om de koelmiddelcirculatie in stand te houden.

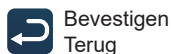
4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

4.4 Instellingsmenu

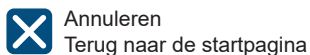
Druk in het beginscherm op de knop 'Settings'  (Instellingen) om dit menu te openen.




Remarque : le bouton "Unit" n'est pas fonctionnel dans cet édition du produit. Merci de l'ignorer.

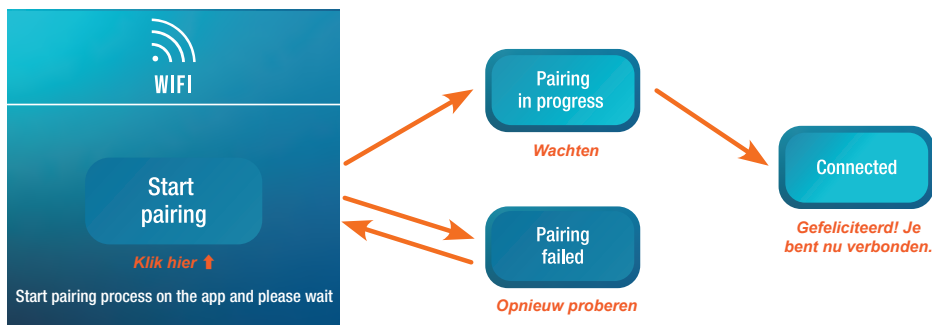


Knop	Functie
	Gebruikersparameters wijzigen
	De temperatuureenheid wijzigen
	Fabrieksinstellingen wijzigen (niet aanbevolen)
	De tijd en datum instellen
	De verwarming of circulatiepomp forceren (optioneel)
	Helderheid van het scherm instellen
	Activeer wifi en koppel je warmtepomp
	De instellingen resetten



1. Activeer wifi



Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Wifi"  om de koppelinterface te openen.



Door te koppelen kun je je warmtepomp bedienen vanaf een afstandsbediening. Deze procedure wordt in meer detail beschreven in sectie 6, "Gebruik van de mobiele applicatie", pagina 23.

4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

2. Gebruikersparameters wijzigen

Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "User"  om de interface voor gebruikersinstellingen te openen. Klik vervolgens op het invoerveld  voor de parameter die je wilt wijzigen.



The screenshot shows the 'USER PARAMETERS' menu with seven options (L0-L7) and their corresponding input fields. An inset shows the input screen with a numeric keypad and 'ESC', 'CANCEL', and 'OK' buttons. Arrows indicate the flow from the menu to the input screen and back.

De huidige waarde van elke parameter wordt op dit scherm weergegeven in de overeenkomstige invoervakken.

Wanneer u op het invoerveld drukt, verschijnt het invoerscherm.

Voer de gewenste waarde in en druk vervolgens op "OK".

De waarde die u kiest moet beschikbaar zijn binnen het instelbereik van de parameter (zie hieronder), anders wordt uw keuze niet opgeslagen.

- ESC** Annuleert binnenkomst en vertrek
- CANCEL** Verwijdert het laatst ingevoerde cijfer of symbool

Lijst van gebruikersparameters

N°	Omschrijving	Instelbereik	Default waarde
L0	Verwarmingstemperatuur instellen	15°C~40°C	38°C
L1	Temperatuurverschil om verwarming te starten	1°C~5°C	3°C
L2	Temperatuurverschil om verwarming te stoppen	0°C~5°C	1°C
L3	Instellen koeltemperatuur	7°C~35°C	26°C
L4	Temperatuurverschil om koelen te starten	1°C~5°C	2°C
L5	Temperatuurverschil om koelen te stoppen	0°C~5°C	1°C
L6	Temperatuur automatische modus instellen	7°C~40°C	38°C
L7	Temperatuurverschil om automatische modus te starten	1°C~5°C	2°C
L8	Activering circulatiepomp relais	0 (niet actief) /1 (actief)	0
L9	Circulatiepomp startinterval wanneer de machine in stand-by staat	30-90 min	60 min
L10	Activering relais elektrische warmtewisselaar	0 (niet actief) /1 (actief)	0
L11	Omgevingstemperatuur om elektrische warmtewisselaar te starten	0°C~25°C	5°C
L12	Temperatuurverschil om de elektrische warmtewisselaar automatisch te starten	1°C~5°C	5°C
L13	Temperatuurverschil om de elektrische warmtewisselaar handmatig te starten	1°C~5°C	2°C

4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

3. Fabrieksinstellingen wijzigen (niet aanbevolen)


Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Factory"  om naar de interface voor de fabrieksinstellingen te gaan. Het wachtwoord wordt gevraagd. **Contacteer uw klantendienst: de fabrieksinstellingen wijzigen zonder toestemming van de klantendienst maakt de garantie ongeldig.**



LET OP: Deze handleiding wordt gebruikt als hulp bij onderhoud en toekomstige reparaties. De standaardinstellingen mogen alleen worden gewijzigd door een ervaren professional.

Het wijzigen van de fabrieksinstellingen zonder toestemming kan de garantie ongeldig maken. Wachtwoord: 1688.

De huidige waarde van elke parameter wordt op het scherm weergegeven in de overeenkomstige invoervakken.

Als u gemachtigd bent om een parameter te wijzigen, selecteert u de parameter en drukt u op het overeenkomstige invoerveld.  Het invoerscherm verschijnt. Voer de gewenste waarde in en druk op "OK".


De waarde die u kiest moet beschikbaar zijn binnen het instelbereik van de parameter (zie "Lijst met fabrieksinstellingen", hieronder), anders wordt uw keuze niet opgeslagen.

Lijst met fabrieksinstellingen

N°	Omschrijving	Instelbereik	Opmerkingen
H0	Cumulative heating run time set value	1~120 min	45min
H1	Defrosting run sets maximum defrosting time	1~25 min	12min
H2	Temperature to exit defrosting	1°C~25°C	12°C
H3	Temperature enter defrosting temperature 1	-20°C~20°C	-1°C
H4	Temperature enter defrosting temperature 2	-20°C~20°C	-2°C
H5	Temperature enter defrosting temperature 3	-20°C~20°C	-4°C
H6	Temperature enter defrosting temperature 4	-20°C~20°C	-6°C
H7	Temperature difference to enter defrosting 1	-20°C~20°C	-7°C
H8	Temperature difference to enter defrosting 2	-20°C~20°C	-8°C
H9	Temperature difference to enter defrosting 3	-20°C~20°C	-8°C
H10	Temperature difference to enter defrosting 4	-20°C~20°C	-8°C
H11	Temperature difference to enter defrosting 5	-20°C~20°C	-8°C
P0	The maximum compressor frequency when heating	30~100 Hz	100 Hz
P1	The minimum compressor frequency when heating	30~60 Hz	30 Hz
P2	The maximum compressor frequency when cooling	30~100 Hz	70 Hz
P3	The minimum compressor frequency when cooling	30~60 Hz	30 Hz
P4	The maximum opening of main EEV	80~480 P	480 P
P5	The minimum opening of main EEV	45~480 P	60 P
P24	Maximum set temperature when heating	30°C~60°C	40°C
P25	Minimum set temperature when heating	5°C~30°C	15°C
P26	Maximum set temperature when cooling	15°C~30°C	35°C
P27	Minimum set temperature when cooling	5°C~15°C	7°C

4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

4. De elektrische warmtewisselaar of circulatiepomp forceren (optioneel)

Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Special"  om de volgende interface te openen:

Heater manual mode



Schakel het elektrische warmtewisselaarrelais naar handmatige modus.

Pump manual mode



Circulatiepomprelais omschakelen naar handmatige modus


Parameters L8 en L10 moeten ingeschakeld zijn om dit menu te kunnen gebruiken.

- Als L8 = 0, kan het circulatiepomprelais niet handmatig worden geactiveerd.
- Als L10 = 0, kan het verwarmingsrelais niet handmatig worden geactiveerd.

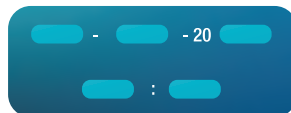
Zie "Gebruikersparameters wijzigen" op pagina 16 om deze opties in of uit te schakelen.

Het gebruik van deze twee relais wordt meer gedetailleerd beschreven in "5. Gebruik van de optionele bedieningsrelais", pagina 21.

5. De tijd en datum instellen

Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Date / Clock"  om de datum en/of tijd te wijzigen die op het scherm worden weergegeven. De datum en tijd zijn ook handig om de foutgeschiedenis betrouwbaar te maken (zie pagina 21).

De waarde die in elk vak wordt ingevoerd, moet in aanmerking kunnen worden genomen. Het datumformaat is: maand - dag - jaar. Een waarde groter dan 12 kan niet worden ingevoerd in het vak maanden.



6. Helderheid van het scherm instellen


Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Brightness" (Helderheid)  om de helderheid van het scherm te wijzigen.

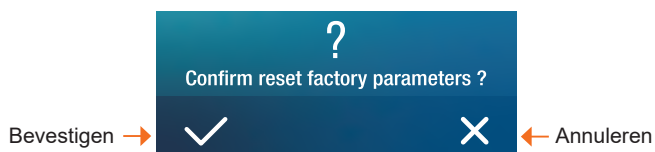


Schuif de schuifknop naar links om de helderheid te verlagen of naar rechts om deze te verhogen.

Tip: Gebruik de verlengkabel om het bedieningspaneel uit het licht te houden. Dankzij de schaduw kun je het scherm beter zien.

7. De instellingen resetten

Gebruik in het menu "Settings" (Instellingen) de knop "Reset"  om de instellingen opnieuw in te stellen. Een code is vereist. Neem contact op met de dienst na verkoop. U wordt gevraagd om te bevestigen dat u de instellingen opnieuw wilt instellen.

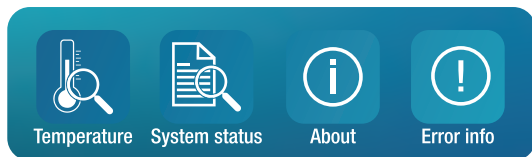






Wanneer de parameters worden gereset, wordt het bericht "Initialization succeeded" weergegeven.

4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL


4.5 Gegevens warmtepomp bekijken

Druk in het beginscherm op de knop "Query"  om dit menu te openen.




Knop	Functie
	Temperatuurmetingen
	Systeemwaarden
	Foutgeschiedenis
	Hardware- en software-versies

1. Temperatuurmetingen

Gebruik in het menu "Query" de knop "Temperature"  om de volgende temperatuurwaarden te raadplegen:

2. Systeemwaarden

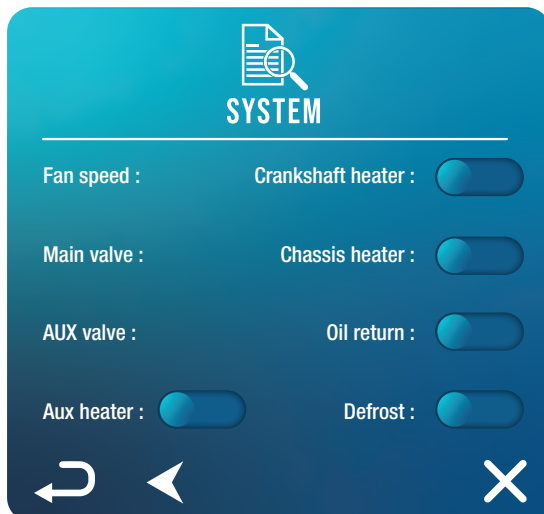
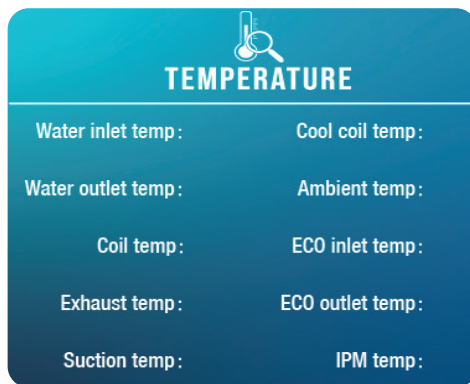
Gebruik in het menu "Query" de knop "System status"  om de volgende:

- systeemwaarden te raadplegen:

- Doelfrequentie
- Compressiefrequentie
- Wisselspanning
- Wisselstroom
- Gelijkspanning
- Compressor stroom
- Ventilatorsnelheid
- Hoofdklep
- Hulpventiel


- en toestanden raadplegen (aan/uit):

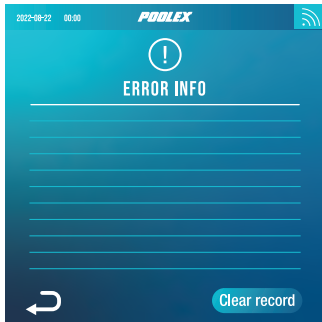
- Vierwegklep
- Pomp
- Hulpverwarming
- Motorverwarming
- Chassisverwarming
- Olie retour
- Ontdooien



4. GEBRUIK VAN HET BEDIENINGSPANEEL

3. Foutgeschiedenis

Gebruik in het menu "Query" de knop "Error info"  om de foutgeschiedenis te raadplegen.



Dit scherm toont een lijst met eerdere fouten. Elke regel toont een fout in het formaat "datum + tijd + foutcode".


Als er een fout optreedt, wordt deze bovendien weergegeven in een banner boven aan het beginscherm.

Deze banner ziet er als volgt uit:



De foutgeschiedenis kan worden gewist, bijvoorbeeld als u uw warmtepomp verkoopt. Om dit te doen, klikt u op "Clear record" (record wissen).

4. Hardware- en softwareversies

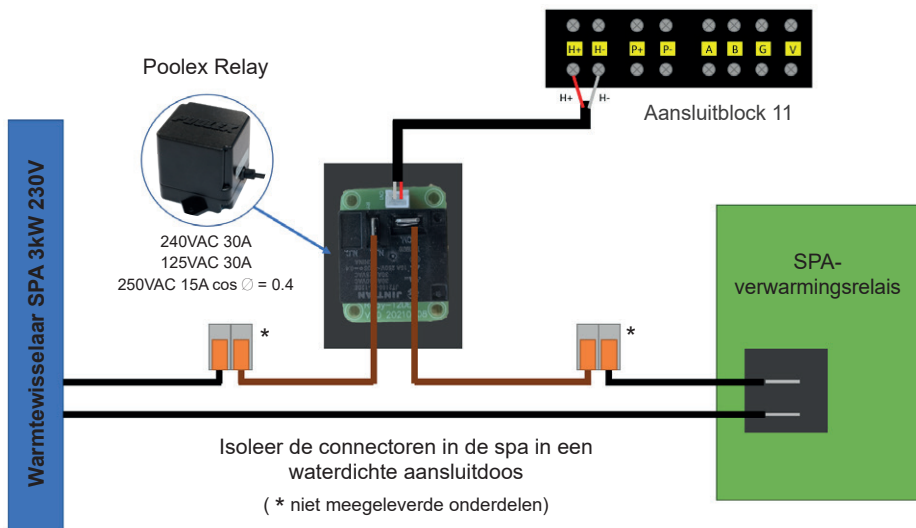
Gebruik in het menu "Query" de knop "About"  om informatie te raadplegen over :

- de softwareversie van de bekabelde controller
- de hardwareversie van de bekabelde controller
- de softwareversie van de hoofdcontroller
- de hardwareversie van de hoofdcontroller

5. GEBRUIK

VAN DE OPTIONELE BEDIENINGSRELAIS

5.1 SPA-verwarmingsrelais (optioneel)



Het SPA-verwarmer-SPAVER-stuursysteem bestaat uit een vermogensrelais (230V50Hz / 30A) dat wordt aangesloten op de fasedraad van de verwarmer (tussen de uitgang van de SPA-verwarmercontroller en de verwarmer zelf).

Dit relais wordt automatisch of handmatig (boost) aangestuurd door de regelkast van de warmtepomp.

Om het systeem goed te laten werken, is het ook absoluut noodzakelijk om de gewenste temperatuur van het SPA-water op het maximum in te stellen op het SPA-bedieningsscherm en de filtratietijd te programmeren. Op deze manier wordt de werkelijke temperatuurinstelling nu gedaan op de warmtepomp of via de smartphone-applicatie.

- **In automatische spa-verwarmingsmodus:** wanneer de weersomstandigheden moeilijk worden voor de warmtepomp (parameter L11: buitentemperatuur onder een bepaalde temperatuur instelbaar van 0 tot 25°C) en de gewenste badtemperatuur hoger is dan de gemeten watertemperatuur (parameter L12, instelbaar van 1 tot 10°C), wordt het verwarmingsbesturingsrelais geactiveerd. Zo gebruikt de verwarming naast de warmtepomp ook de elektrische verwarming van de spa om de gewenste temperatuur te bereiken.

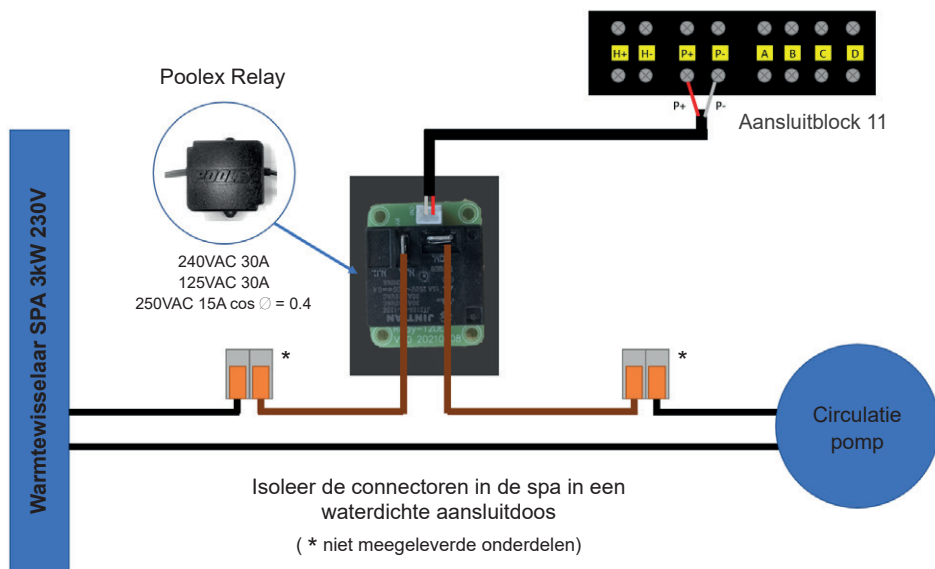
- **In handmatige spa-verwarmingsmodus:** ongeacht de weersomstandigheden, zodra het temperatuurverschil tussen het instelpunt en de gemeten temperatuur groter is dan het ingestelde verschil (parameter L13, instelbaar van 1 tot 10°C), wordt het relais geactiveerd. Zo gebruikt de verwarming naast de warmtepomp ook de elektrische verwarming van de spa om de gewenste temperatuur te bereiken.

Om dit relais te gebruiken:

Stel parameter **L10** = 1 in om de regeling te activeren (zie "Gebruikersparameters wijzigen", pagina 16).

5. GEBRUIK VAN DE OPTIONELE BEDIENINGSRELAIS

5.2 Circulatiepomp controlerelais (optioneel)



Dit relais wordt door de elektronische regelaar van de warmtepomp automatisch of handmatig aangestuurd.

Voor een goede werking van het systeem is het ook absoluut noodzakelijk om een circulatiepomp te kiezen met een minimaal debiet van 1,2 m³/h à 3 m³/h (te bepalen volgens de gekozen pomp).

In automatische modus: Elke 60 min (tijd instelbaar van 30 tot 90 min parameter L9), schakelt het relais uit om de circulatiepomp te regelen tijdens de temperatuurverificatietijd. En indien nodig activeert de controller de warmtepomp om het instelpunt te bereiken, waarna het pomprelais actief blijft totdat het instelpunt is bereikt en start vervolgens de verificatiecyclus elke 60 min (tijd instelbaar van 30 tot 90 min parameter L9).

In handmatige modus: Het pomprelais zal altijd actief zijn en de pomp zal 24 uur per dag draaien.

Om dit relais te gebruiken:

Stel parameter **L8** = 1 in om de regeling te activeren (zie "Gebruikersparameters wijzigen", pagina 16).

Pas zo nodig het tijdsinterval van parameter L9 aan (instelbaar van 30 tot 90 min).

6. GEBRUIK

VAN DE MOBIELE APPLICATIE

6.1 Downloaden en installeren van de "Smart Life"-applicatie

Over de Smart Life app:

U moet een "Smart Life"-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen.

Met de "Smart Life"-app kunt u uw huishoudtoestellen van overal bedienen. U kunt meerdere apparaten tegelijk toevoegen en bedienen.

- U kunt uw apparaten delen met andere "Smart Life"-accounts.
- Ontvang operationele meldingen in realtime.
- Maak scenario's met verschillende apparaten, afhankelijk van de weergegevens van de app (geolocatie vereist).

Voor meer informatie, ga naar de rubriek "Help" van de "Smart Life"-app.

De "Smart Life"-app en diensten worden geleverd door Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, eigenaar en verdeler van het merk Poolex, kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werking van de "Smart Life"-app. Poolstar kan uw "Smart Life"-account niet bekijken.

We presenteren je de applicatie "Smart Life" omdat we die gebruiken voor onze tests. Je kunt echter ook een gelijkwaardige applicatie kiezen, zoals "Tuya Smart".

iOS:

Scan of zoek naar "Smart Life" in de App Store om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

Android:

Scan of zoek naar "Smart Life" in de play om de app te downloaden:



Wees voorzichtig, controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

6. GEBRUIK VAN DE MOBIELE APPLICATIE

6.2 De app instellen

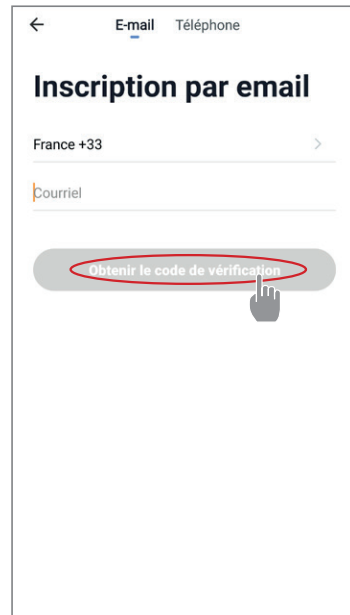
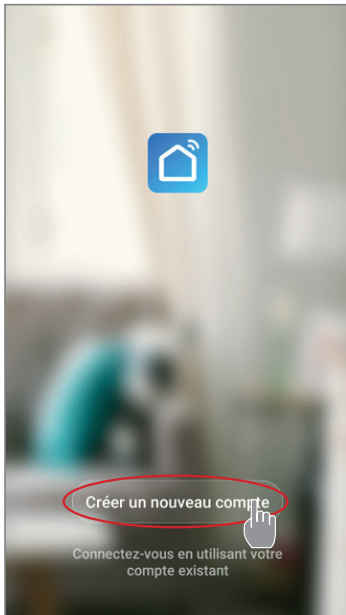


WAARSCHUWING: Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de "Smart Life"-app gedownload hebt, dat u verbinding hebt met uw lokale wifi-netwerk, en dat uw warmtepomp elektrisch aangesloten is en werkt.

U moet een "Smart Life"-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen. Als u al een "Smart Life"-account hebt, log dan in en ga direct naar stap 3.

Stap 1: Klik op "**Een nieuw account aanmaken**" en kies om te registreren via "E-mail" of "Telefoon," waar u een verificatiecode zal worden toegestuurd.

Voer uw emailadres of telefoonnummer in en klik op "**Verificatiecode verzenden**".



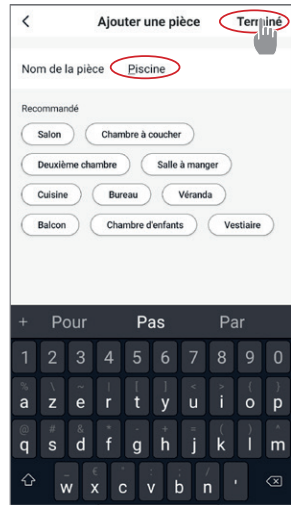
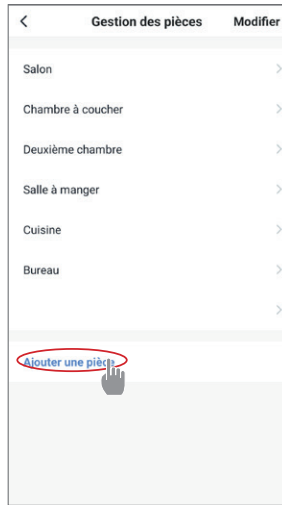
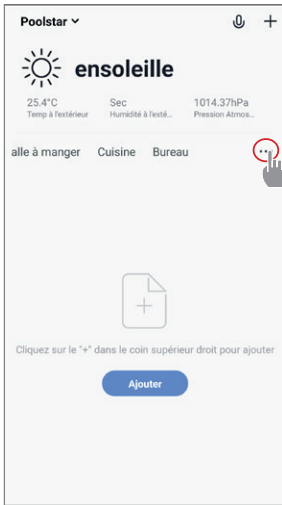
Stap 2: Voer de verificatiecode in die u per e-mail of telefoon hebt ontvangen om uw account te valideren.

Proficiat! U maakt nu deel uit van de "Smart Life"-gemeenschap.

6. GEBRUIK

VAN DE MOBILELE APPLICATIE

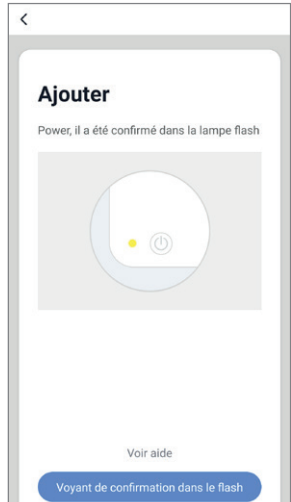
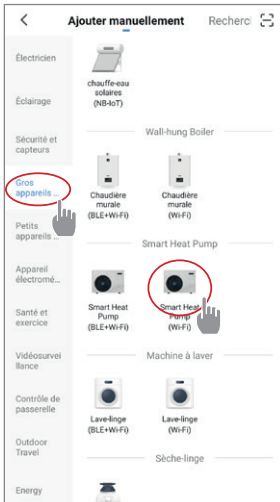
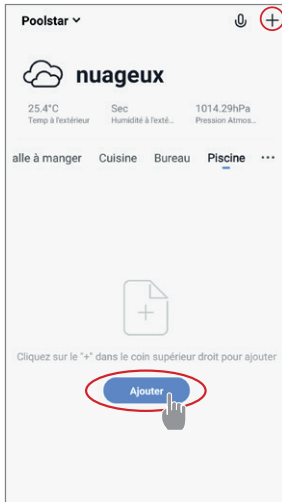
Stap 3 (aanbevolen): Voeg een voorwerp toe door op "..." te klikken en dan op "Voorwerp toevoegen". Voer de naam in ("Zwembad" bijvoorbeeld), en klik dan op "Gereed".



Stap 4: Voeg nu een apparaat toe aan uw "Zwembad".

Druk op "toevoegen", of "+", en vervolgens op "grote apparaten ..." en vervolgens op "waterverwarmingstoestel".

Laat uw smartphone op het scherm "Toevoegen" staan en ga naar de koppelingsstap voor uw schakelkast.



6. GEBRUIK VAN DE MOBIELE APPLICATIE

6.3 Koppelen van de warmtepomp

Stap 1: Begin nu met de koppeling.

Kies uw wifi-thuisnetwerk, voer het wifi-wachtwoord in en druk op "Bevestigen".

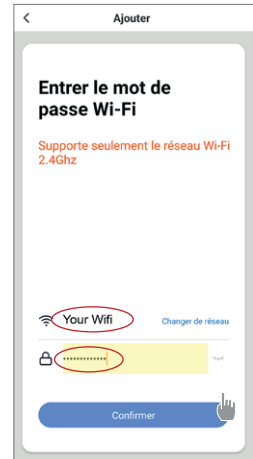


LET OP: De "Smart Life"-applicatie ondersteunt alleen 2,4GHz wifi-netwerken.

Als uw wifi-netwerk de 5GHz frequentie gebruikt, ga dan naar de interface van uw wifi-thuisnetwerk om een tweede 2.4GHz wifi-netwerk aan te maken (beschikbaar op de meeste internetboxen, routers en wifi-toegangspunten).

Stap 2: Activeer de koppelingsmodus op je warmtepomp.

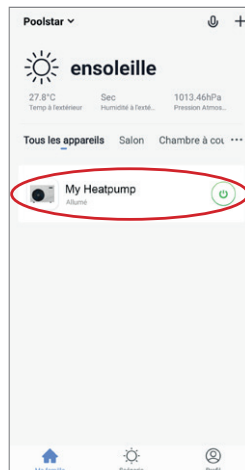
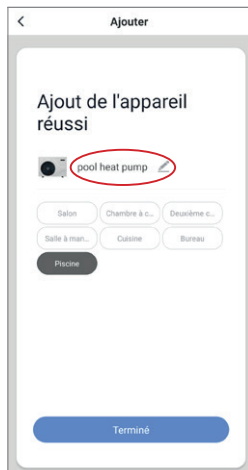
Om dit te doen, zie "Activeer wifi", pagina 15.



Als er een koppelingsprobleem is of als de warmtepomp buiten het bereik van je wifi is, dan moet je een wifi-versterker of -relais gebruiken (niet meegeleverd).

De koppeling is gelukt, u kunt uw warmtepomp een andere naam geven en vervolgens op «Gereed» drukken.

Gefeliciteerd, uw warmtepomp kan nu vanaf uw smartphone worden bediend.



6. GEBRUIK

VAN DE MOBIELE APPLICATIE

6.4 Bedienen

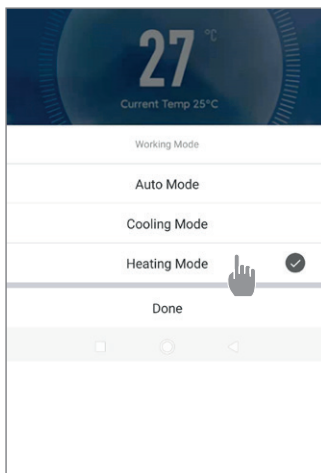
1. Presentatie interface

- 1 Huidige zwembadtemperatuur
- 2 In te stellen temperatuur
- 3 Huidige werkingsmodus
- 4 De warmtepomp in- / uitschakelen
- 5 De temperatuur wijzigen
- 6 Werkingsmodus wijzigen
- 7 Instellen functioneringsbereik



2. Keuze van de bedrijfsmodus van de warmtepomp

Kunt u kiezen tussen auto-modus (auto), verwarmingsmodus (heating) of koelmodus (cooling).



Beschikbare modi

Automatisch

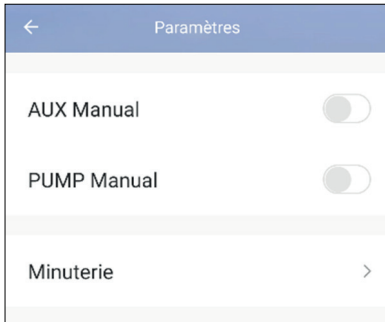
Koeling

Verwarming

6. GEBRUIK

VAN DE MOBIELE APPLICATIE

3. Presentatie van de parameters



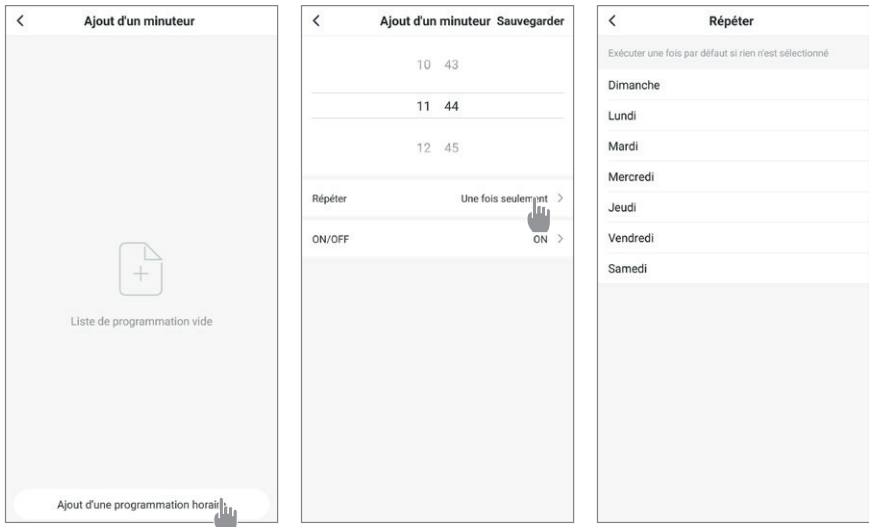
Activering van de handmatige (of automatische) modus voor de SPA-verwarming

Activering van de handmatige (of automatische) modus voor de optionele pomp

Timer

4. Configureer de werkingsbereiken voor de warmtepomp

Stap 1: Maak een schema, kies de tijd, de dag(en) van de week(en), en de actie (aan- of uitzetten) en sla op.



Stap 2: Om een tijdslot te wissen, drukt u erop en houdt u het ingedrukt.

7. ONDERHOUD EN REPARATIES

7.1 Onderhoud, service en winterklaar maken



LET OP : Alvorens onderhoudswerkzaamheden aan het toestel uit te voeren, moet u zich ervan vergewissen dat u de elektrische stroomvoorziening hebt losgekoppeld.

Schoonmaken

De behuizing van de warmtepomp moet worden schoongemaakt met een vochtige doek. Het gebruik van schoonmaakmiddelen of andere huishoudelijke producten kan het oppervlak van de behuizing beschadigen en de eigenschappen ervan veranderen.

De verdampers aan de achterkant van de warmtepomp moet zorgvuldig schoongemaakt worden met een stofzuiger en een zacht borstelhulpstuk.

Jaarlijks onderhoud

De volgende handelingen moeten ten minste eenmaal per jaar door een gekwalificeerd persoon worden verricht.

Veiligheidscontroles uitvoeren.

De integriteit van de elektrische bedrading controleren.

De aardverbindingen controleren.

Winterklaar maken

Uw warmtepomp is ontworpen om in alle weersomstandigheden te functioneren. Als u uw SPA winterklaar maakt, is het echter niet aan te raden om de warmtepomp voor langere tijd (bijv. in de winter) buiten te laten staan. Na het leegmaken van de SPA voor de winter dient u de warmtepomp te demonteren en op te slaan op een schone en droge plaats.

7.2 Koelmiddeldruk controleren

De meter dient om de druk van het koelmiddel in de warmtepomp te controleren.

De waarden die het aangeeft kunnen sterk variëren, afhankelijk van het klimaat, de temperatuur en de atmosferische druk.

Wanneer de warmtepomp in werking is:

De naald van de meter geeft de druk van het koelmiddel aan.

Gemiddeld werkbereik tussen 250 en 400 psi (ongeveer 1,7 en 2,7 MPa), afhankelijk van de omgevingstemperatuur en de atmosferische druk.

Wanneer de warmtepomp uitgeschakeld is:

De naald geeft dezelfde waarde aan als de omgevingstemperatuur (binnen een paar graden) en de bijbehorende atmosferische druk (tussen 150 en 350 PSI maximum, d.w.z. ongeveer 1 tot 2,4 MPa).

Indien lange tijd ongebruikt gelaten:

Controleer de drukmeter voordat u de warmtepomp opstart. Deze moet ten minste 80 psi (ongeveer 0,6 MPa) bedragen.



Als de druk te ver daalt, zal de warmtepomp een foutmelding geven en automatisch in de "veilige" modus gaan.

Dit betekent dat er een koelmiddellekkage is geweest en dat u een gekwalificeerde technicus moet bellen om het te vervangen.

7. ONDERHOUD EN REPARATIES



Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per uur verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.

Een verwarmd zwembad moet afgedekt en geïsoleerd worden om warmteverlies te voorkomen.

7.3 Storingen en defecten

In geval van een probleem verschijnt op het scherm van de warmtepomp een foutcode in plaats van temperatuur aanduidingen. Raadpleeg de tabel hieronder om de mogelijke oorzaken van een storing te vinden en de te nemen acties.

Code	Anomalie gedetecteerd	Resolutie
E01	Storing ontladingstemperatuur	Controleer de waterstroom
E05	Storing verdampertemperatuur	Controleer de temperatuurvoeler
E09	Storing in inlaattemperatuur van compressor	Controleer de temperatuurvoeler
E19	Storing watertemperatuur bij inlaat wisselaar	Controleer de temperatuurvoeler
E21	Storing in de communicatie met de controller	1. Controleer de kabelaansluiting 2. De controller vervangen 3. De hoofdprintplaat vervangen
E22	Kamertemperatuurstoring	Controleer de temperatuurvoeler
E25	Waterstromingsschakelaar defect	Controleer de waterstroom
E27	Communicatie mislukt tussen PCB en compressordriver	1. Controleer de kabelaansluiting 2. Printplaat buiten vervangen 3. De compressoraandrijving vervangen
E28	EEPROM-communicatie mislukt	1. Controleer de kabelaansluiting 2. EEPROM vervangen 3. De controller vervangen
S06	Laagspanningsbeveiliging	1. Controleer de ventilatormotor 2. Controleer de waterstroom 3. Controleer of de EEV open is
S11	Bescherming tegen te hoge ontladingstemperatuur	1. Controleer de temperatuurvoeler 2. Controleer of de ventilatormotor goed werkt tijdens het koelen 3. Controleer de smookklep
S25	Omgevingstemperatuur te laag bescherming	1. Controleer of er weerstand is rond de warmtepomp 2. Controleer de waterstroom when cooling
S27	Verdamper temperatuur te hoog	1. Controleer de ventilatormotor 2. Controleer op barrières rond de verdamper

7. ONDERHOUD EN REPARATIES

Code	Anomalie gedetecteerd	Resolutie
r01	Overstroom van de compressor	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de ingangsspanning2. Controleer de waterstroom3. Controleer de smookklep4. Controleer de warmteuitwisseling rond de warmtepomp
r02	Opstarten compressor mislukt	Ingangsspanning controleren
r03	DC-ventilatormotor A werkt niet	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de kabelaansluiting van de ventilatormotor2. Controleer of een blok van de ventilatormotor
r04	DC-ventilatormotor B werkt niet	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de kabelaansluiting van de ventilatormotor2. Controleer of een blok van de ventilatormotor
r05	Oververhitting en uitschakeling IPM	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de ventilatormotor2. IPM-printplaat/compressordriver vervangen
r06	AC-ingangsstroom te hoog	Controleer de stroomtoevoer
r08	PCB communicatie mislukt	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de kabelaansluiting2. De printplaat vervangen3. Compressordriver vervangen
r10	Overspanning bij gelijkstroom	Controleer de stroomtoevoer
r11	Underspanning bij gelijkstroom	Controleer de stroomtoevoer
r12	AC-ingangsoverspanning mislukt	Controleer de stroomtoevoer
r13	AC-ingangsonderspanning mislukt	Controleer de stroomtoevoer
r16	EEPROM mislukt	<ol style="list-style-type: none">1. De hoofdprintplaat vervangen2. Software bijwerken
r23	Faseverlies van de compressor	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de stroomtoevoer2. Controleer de kabelaansluiting
r25	Huidige bemonsteringssignaaloverstroom (hardwareoverstroom)	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de stroomtoevoer2. Controleer of er weerstand is rond de warmtepomp3. Controleer de waterstroom

Ander defect

- ✓ De filtratiepomp van de spa draait continu.
 - » Controleer de instelling van de filtratietijd op de schakelkast van de spa en pas zo nodig aan.
Tip: De minimale filtratietijd voor een spa voor binnen is 5 uur, voor een spa voor buiten 8 uur.
 - » Als u deze circulatietijd echter wilt verkorten, stelt u de temperatuur op de schakelkast van de spa in op dezelfde ingestelde temperatuur als op de warmtepomp.

8. GARANTIE

8.1 Algemene garantievoorzwaarden

De Poolstar Company garandeert de oorspronkelijke eigenaar tegen materiaal- en fabricagefouten van de Poolex ICE SPA warmtepomp gedurende een periode van **drie (3) jaar**.

De compressor heeft een garantie van **zeven (7) jaar**. De titanium spoel is gegarandeerd tegen corrosie voor een periode van **vijftien (15) jaar**.

De ingangsdatum van de garantie is de datum van de eerste factuur.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Storingen of beschadigingen die het gevolg zijn van een installatie, gebruik of reparatie die niet in over- eenstemming is met de veiligheidsvoorschriften.
- Storing of schade ten gevolge van een chemisch middel dat ongeschikt is voor het zwembad.
- Storingen of schade die het gevolg zijn van omstandigheden die ongeschikt zijn voor de gebruiksdoelein- den van de apparatuur.
- Schade als gevolg van nalatigheid, ongeval of overmacht.
- Storingen of schade als gevolg van het gebruik van niet-toegestane accessoires.

Reparaties die tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd, moeten door een erkende technicus worden goedgekeurd voordat ze worden uitgevoerd. De garantie vervalt als het apparaat wordt gerepareerd door een persoon die niet door Poolstar is geautoriseerd.

Onderdelen met garantie worden naar goeddunken van Poolstar vervangen of gerepareerd. Defecte onderdelen moeten binnen de garantieperiode naar onze werkplaatsen worden teruggestuurd om te worden aanvaard. De garantie dekt geen arbeidskosten of niet-geautoriseerde vervangingen. De terugzending van het defecte onderdeel valt niet onder de garantie.

Geachte heer/mevrouw,

Een vraag? Een probleem? Of registreer gewoon uw garantie, vindt u op onze website:

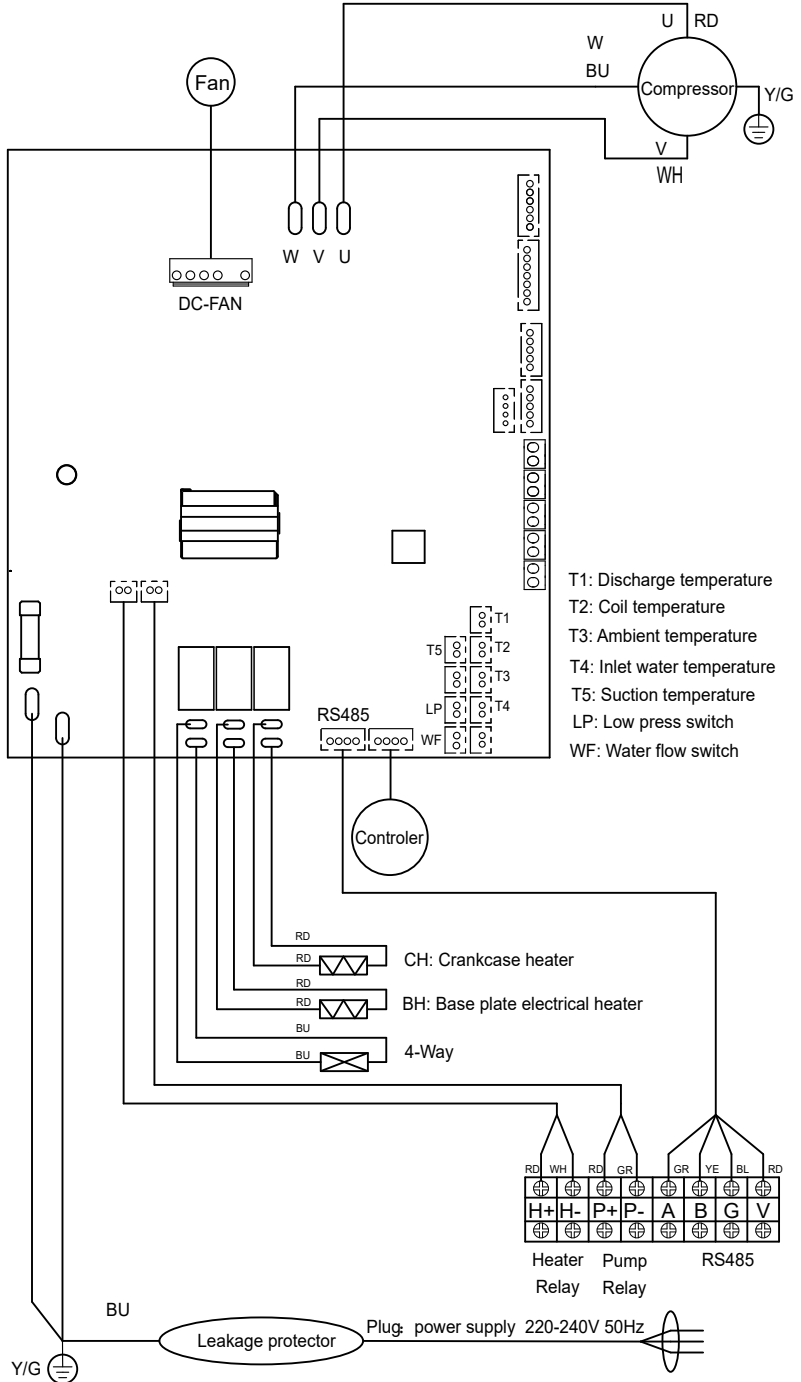
<https://assistance.poolstar.fr/>

Wij danken u voor uw vertrouwen en wensen u een aangename zwemtijd.

Uw gegevens kunnen worden verwerkt overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 en worden aan niemand doorgegeven.

A. ANNEXE / APÉNDICE / APPENDICE / APPENDIX / ANHANG / BIJLAGE

A.1. Schéma électrique / Diagrama de cableado / Schema elettrico / Wiring diagram / Stromlaufplan / Elektrisch schema



POOLEX

ICE SPA

ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr



09-2023

CE