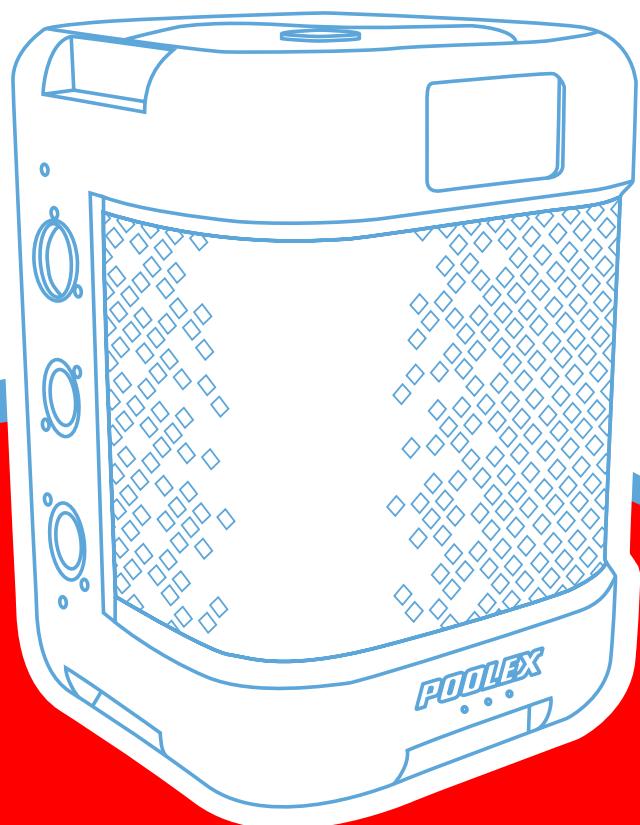


# **POOLEX**

## Q-Line 7



**MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION**  
de votre pompe à chaleur

**INSTALLATION AND USER MANUAL**  
for your heat pump

**MANUAL DE USUARIO Y DE INSTALACIÓN**  
para bomba de calor

**MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO**  
della vostra pompa di calore

**INSTALLATIONS UND GEBRAUCHS ANLEITUNG**  
für Ihre Wärmepumpe

# Avertissements



*Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.*

*Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.*

*Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.*

## 1. Procédure de travail

*Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.*

## 2. Zone de travail générale

*L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.*

## 3. Vérification de la présence de réfrigérant

*La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.*

## 4. Présence d'extincteur

*Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO<sub>2</sub> près de la zone de travail.*

## 5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

*Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignés du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.*

## 6. Zone ventilée

*Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.*

## 7. Contrôles des équipements de réfrigération

*Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.*

*Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:*

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;*
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;*
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.*
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;*
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène*

## 8. Vérifications des appareils électriques

*La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.*

*Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:*

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;*
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;*
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.*

# Remerciements

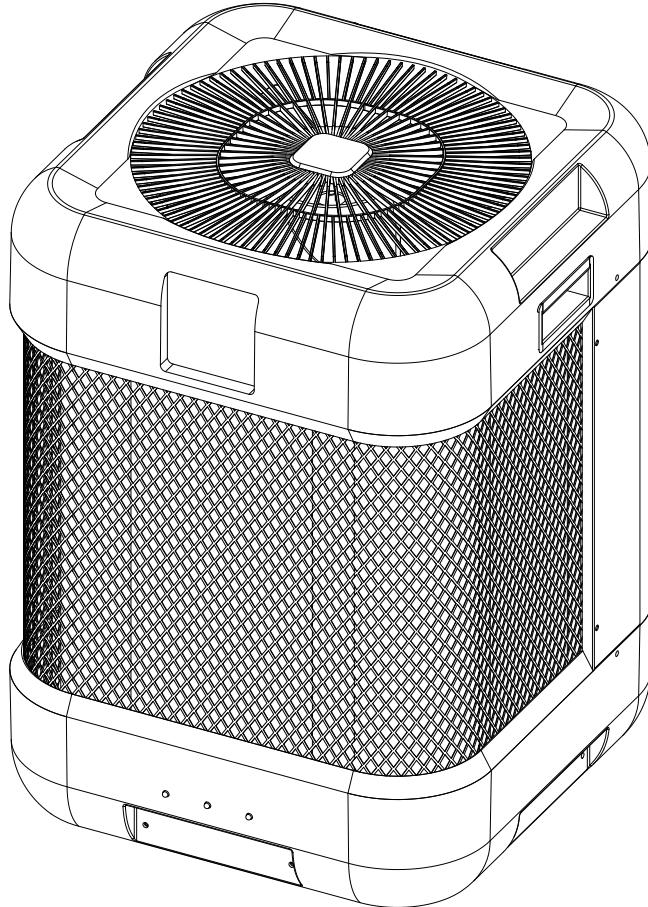
FR

*Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*





# À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.  
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.  
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# Sommaire

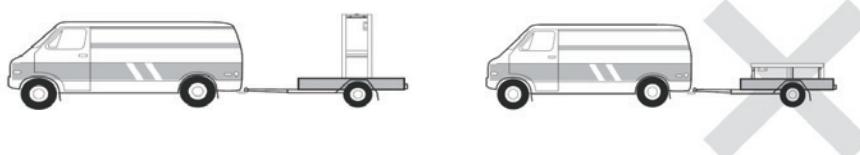
<b>1.</b>	<b>Généralité</b>	<b>6</b>
1.1	Conditions générales de livraison	6
1.2	Consignes de sécurité	6
1.3	Traitement des eaux	7
<b>2.</b>	<b>Description</b>	<b>8</b>
2.1	Contenu du colis	8
2.2	Caractéristiques générales	8
2.3	Caractéristiques techniques	9
2.4	Dimensions de l'appareil	10
2.5	Vue éclatée	11
<b>3.</b>	<b>Installation</b>	<b>12</b>
3.1	Prérequis	12
3.2	Emplacement	12
3.3	Schéma classique d'installation	13
3.4	Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5	Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6	Raccordement hydraulique	14
3.7	Installation électrique	16
3.8	Raccordement électrique	17
<b>4.</b>	<b>Utilisation</b>	<b>18</b>
4.1	Boîtier de commande	18
4.2	Choix du mode de fonctionnement	19
4.3	Réglage de l'horloge	20
4.4	Programmation Marche / Arrêt	20
4.5	Activer / désactiver un programme	20
4.6	Forcer le dégivrage de la pompe	21
4.7	Activer / désactiver les LED	21
4.8	Activer le WiFi	21
4.9	Valeurs d'état	26
4.10	Paramètres avancées des valeurs d'état	27
<b>5.</b>	<b>Mise en service</b>	<b>29</b>
5.1	Mise en service	29
5.2	Asservissement d'une pompe de circulation	29
5.3	Utilisation du manomètre	30
5.4	Protection antigel	30
<b>6.</b>	<b>Maintenance et entretien</b>	<b>31</b>
6.1	Maintenance et entretien	31
6.2	Hivernage	31
<b>7.</b>	<b>Dépannage</b>	<b>32</b>
7.1	Pannes et anomalies	32
7.2	Liste des anomalies	33
<b>8.</b>	<b>Recyclage</b>	<b>34</b>
8.1	Recyclage de la pompe à chaleur	34
<b>9.</b>	<b>Garantie</b>	<b>35</b>
9.1	Conditions générales de garantie	35
<b>10.</b>	<b>Annexes</b>	<b>36</b>
10.1	Schémas de câblage de la carte électronique	36
10.2	Erreurs 20	37

# 1. Généralité

## 1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1.2 Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### *Lors de l'installation et de l'entretien*

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentent dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorigraphiques.

# 1. Généralité

## **Lors de l'utilisation**

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

## **Lors du nettoyage**

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

## **Lors du dépannage**

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test côté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

## **1.3 Traitement des eaux**

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**

## 2. Description

### 2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Q-Line
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (32mm de diamètre)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ **Housse d'hivernage**
- ✓ **4 Patins anti-vibrations** (visserie non fournie)

### 2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- Une coque en ABS ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- Une conception silencieuse.
- Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
  - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
  - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

## 2. Description

FR

### 2.3 Caractéristiques techniques

		Poolex Q-Line
Conditions de test		<b>70</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	7.01~1.35
	Consommation (kW)	1.09~0.10
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>12.86~6.43</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	3.97~1.35
	Consommation (kW)	0.58~0.105
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>12.86~6.84</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	5.01~1.02
	Consommation (kW)	1.11~0.145
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>7.03~4.51</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	3.42~1.02
	Consommation (kW)	0.65~0.145
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>7.03~5.26</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	3.24~1.16
	Consommation (kW)	0.95~0.261
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.44~3.41</b>
Puissance max. (kW)		1,6
Intensité max. (A)		7.10
Alimentation		220~240V / 50Hz
Protection		IPX4
Plage de température de chauffage		15°C~40°C
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C
Plage de température de fonctionnement		-10°C~43°C
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		450*450*600
Poids de l'appareil (kg)		35
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 32mm (1")
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane
Débit d'eau min./max. (m <sup>3</sup> /h)		2,2
Marque de compresseur		<b>GMCC</b>
Type de compresseur		Single-Rotary
Réfrigérant		R32
Perte de charge (mCE)		1,1
Volume max. de la piscine (m <sup>3</sup> ) <sup>(4)</sup>		30-40
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe
Mode		Chaussage / Refroidissement / Silent

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

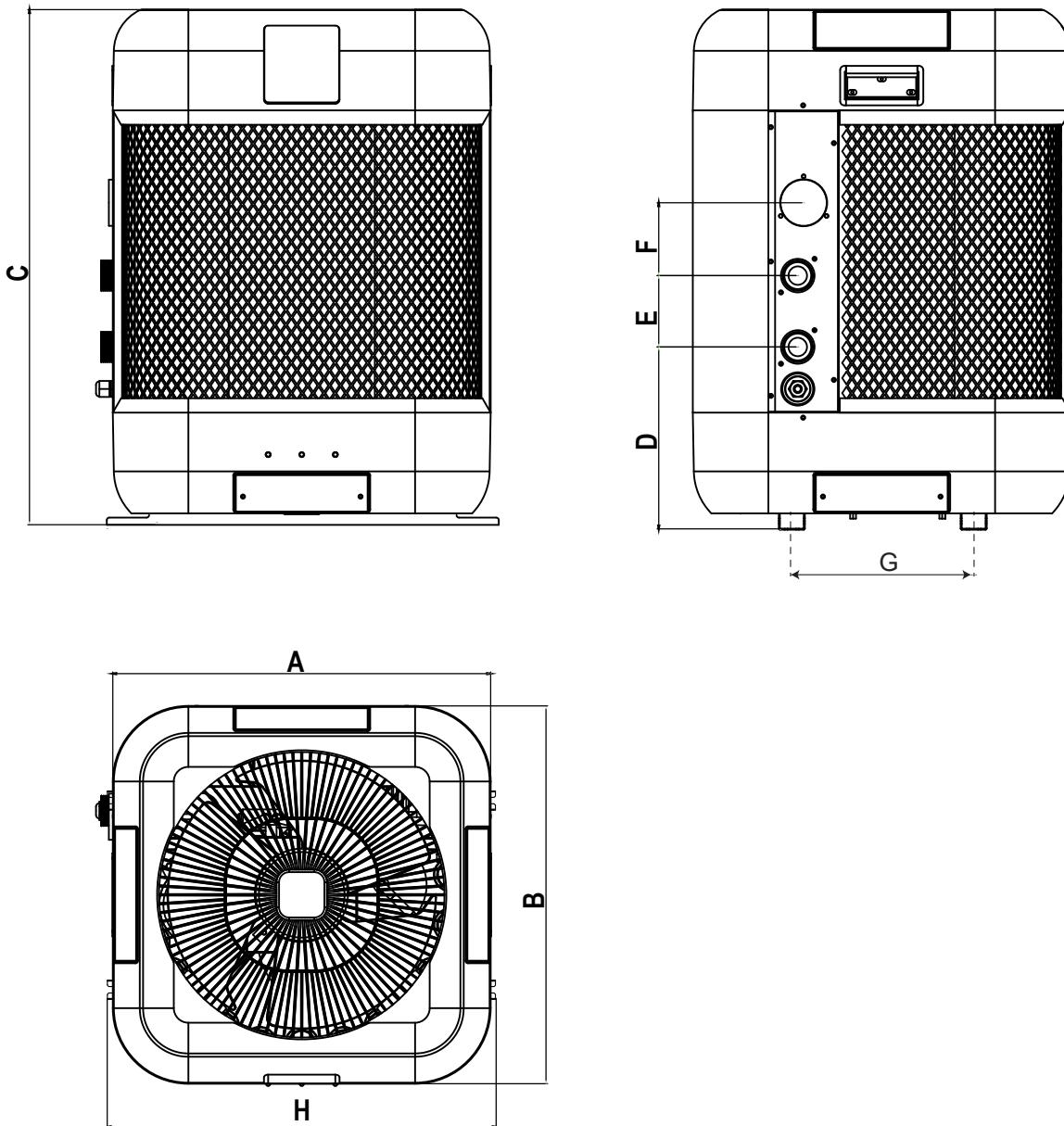
<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

<sup>3</sup> Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

## 2. Description

### 2.4 Dimensions de l'appareil



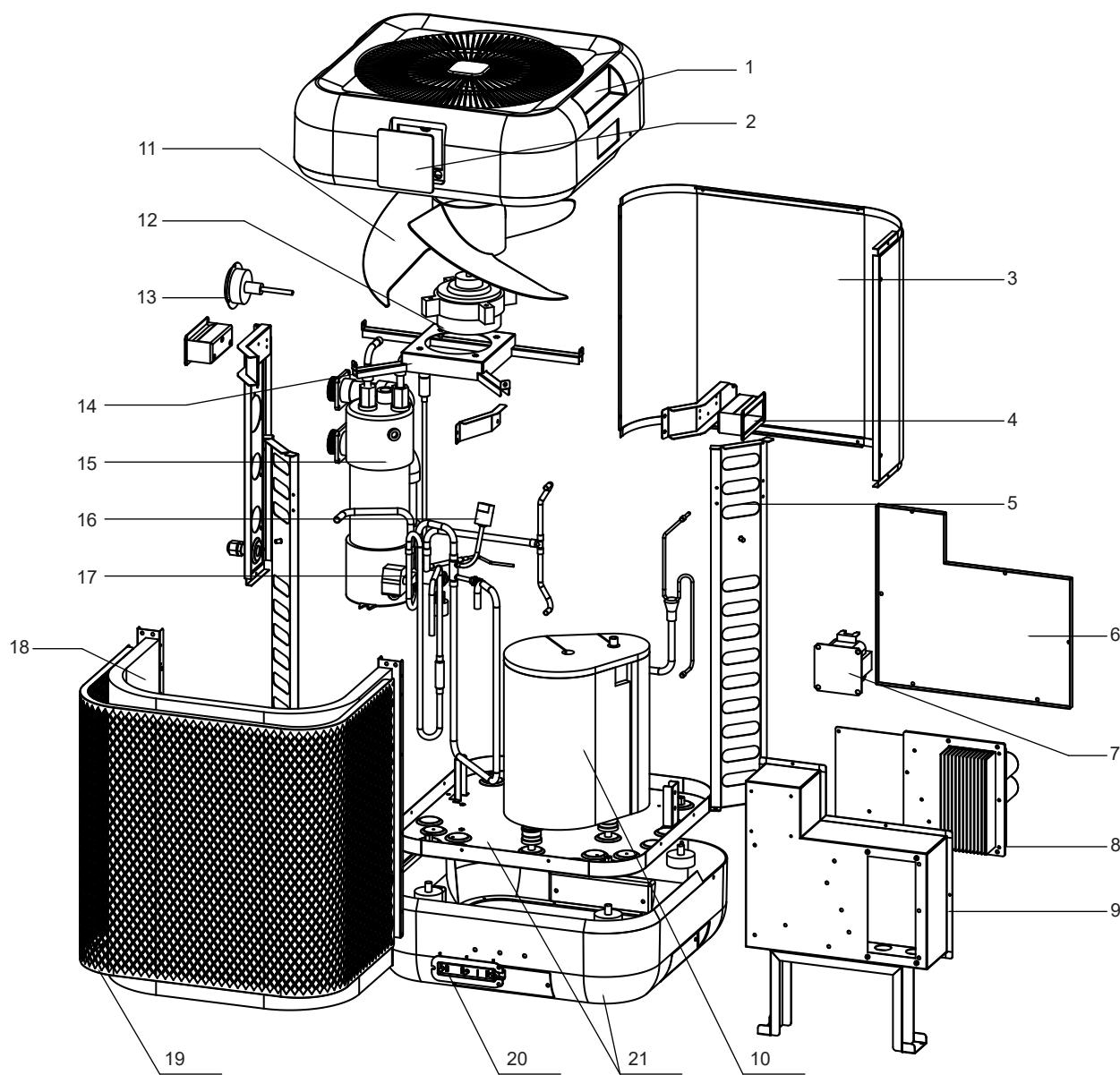
dimensions en mm

Model	Q-Line 7
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465

## 2. Description

FR

### 2.5 Vue éclatée



- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Panneau supérieur               | 12. Moteur du ventilateur            |
| 2. Panneau de contrôle             | 13. Manomètre                        |
| 3. Panneau arrière                 | 14. Support du ventilateur           |
| 4. Poignée                         | 15. Échangeur de chaleur             |
| 5. Support                         | 16. Capteur basse pression           |
| 6. Couvercle du boîtier électrique | 17. Vanne à quatre voies             |
| 7. Condensateur électrique         | 18. Évaporateur                      |
| 8. Module Inverter                 | 19. Grille de protection ventilateur |
| 9. Boîtier de commande électrique  | 20. Indicateur LED                   |
| 10. Compresseur                    | 21. Châssis                          |
| 11. Hélice du ventilateur          |                                      |

# 3. Installation

**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

## 3.1 Prérequis

### Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.

Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation ainsi que du décapant, de la colle PVC et du papier de verre.

Un jeu de 4 chevilles et vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

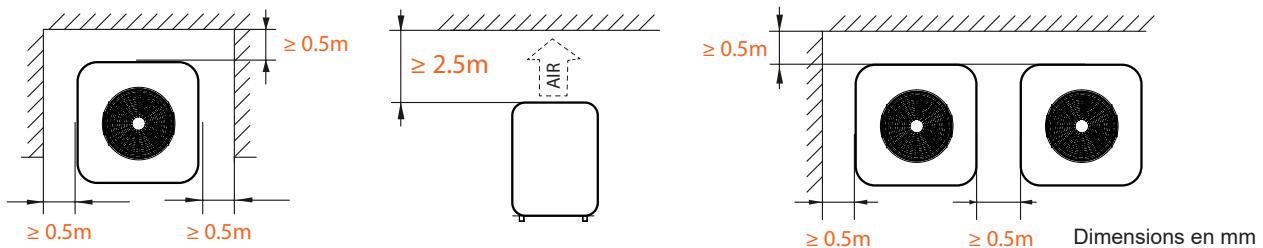
Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.

Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

## 3.2 Emplacement

### Veuillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.

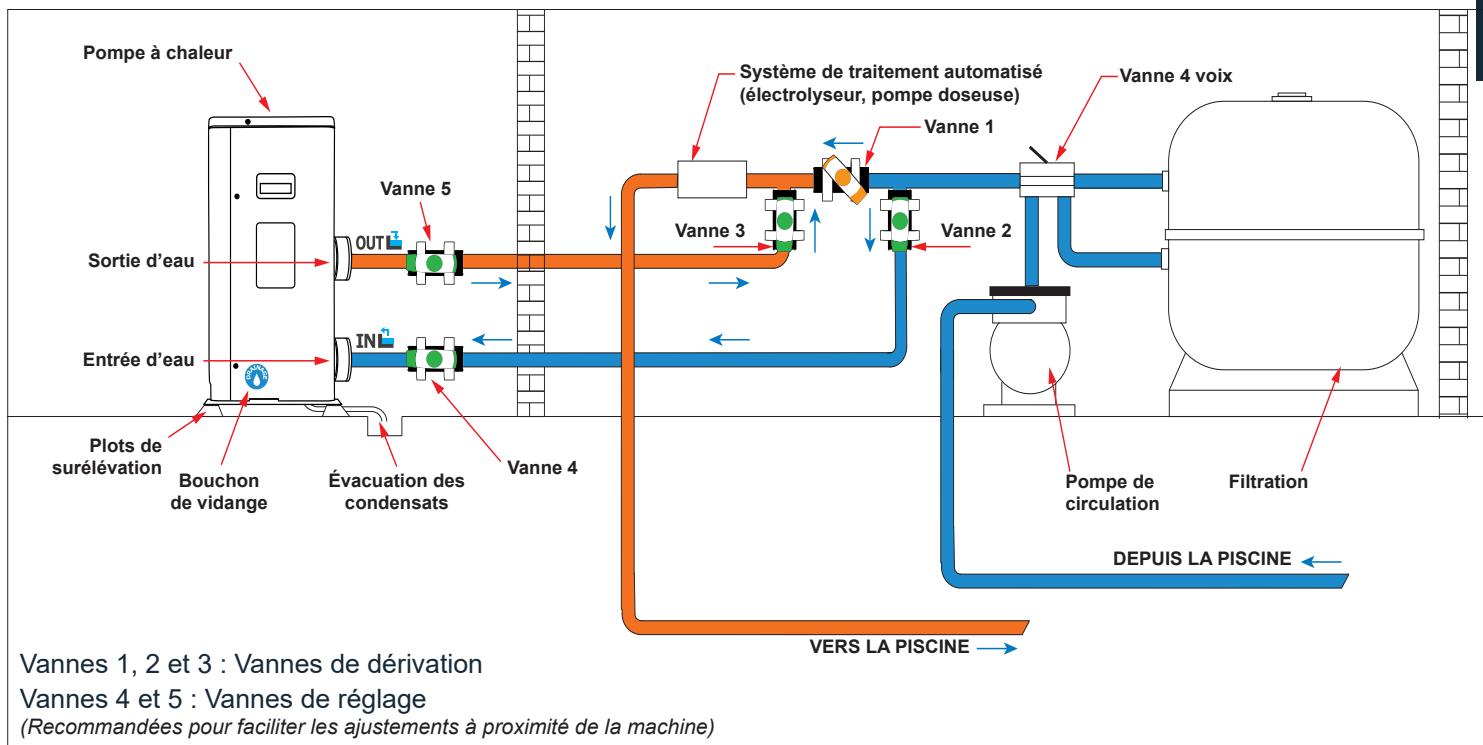
Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

# 3. Installation

FR

## 3.3 Schéma d'installation



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

## 3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

## 3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

# 3. Installation



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

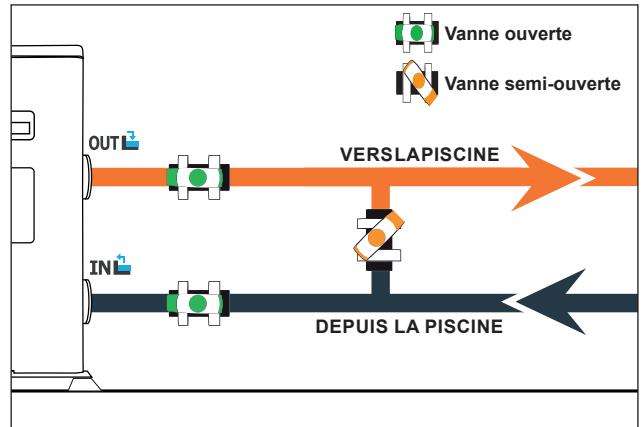
## 3.6 Raccordement hydraulique

### Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



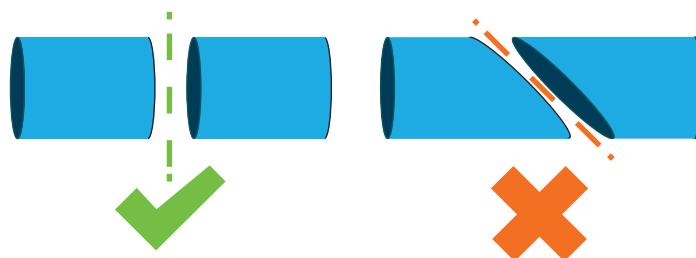
### Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



**ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.**

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifiez qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

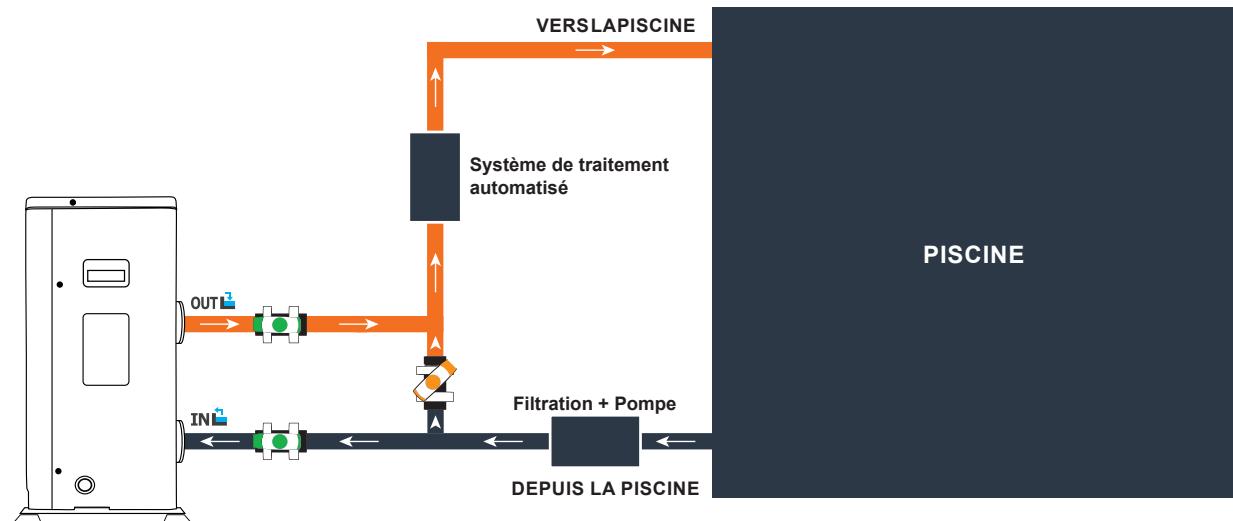
Étape 7 : Nettoyez la colle restante sur le PVC

Étape 8 : Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

### 3. Installation

FR

#### Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur



Légende

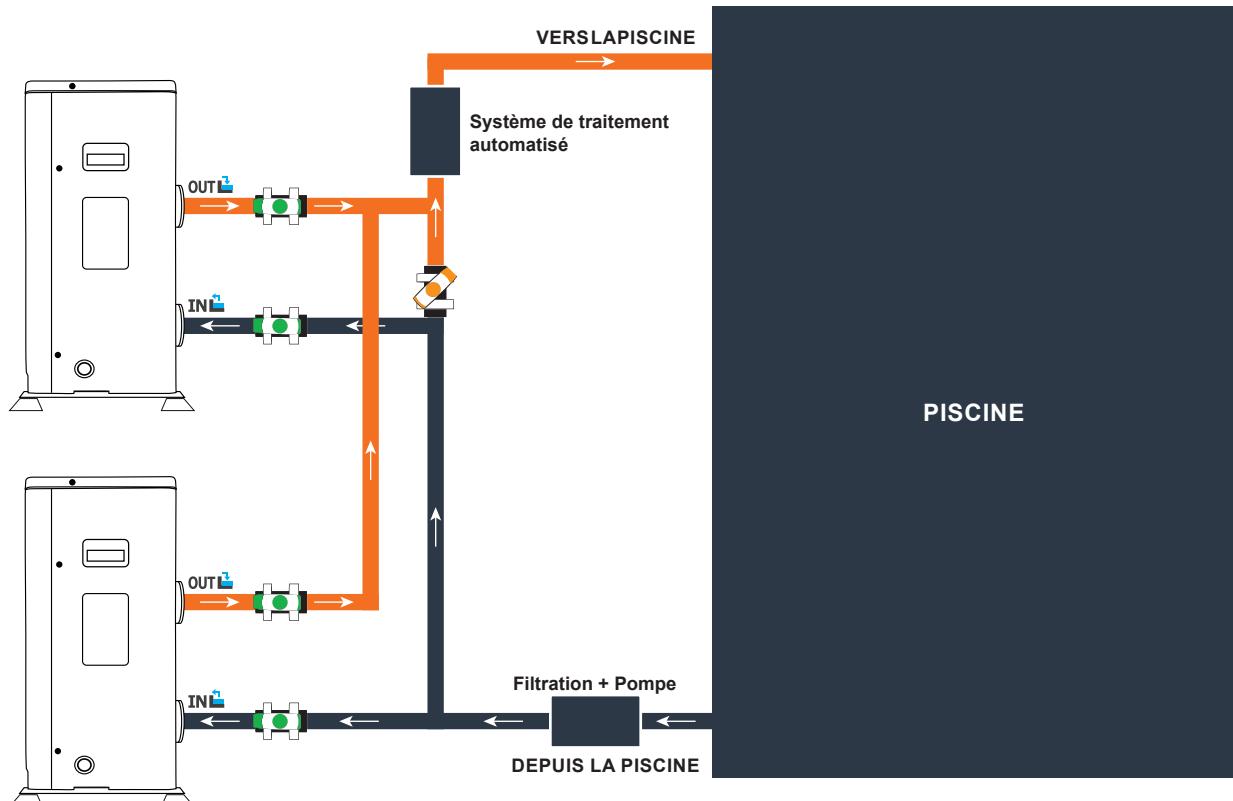


Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

#### Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

**Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.**

### 3. Installation

**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

#### 3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Poolex Q-Line 7	Monophasée 230V~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A

<sup>1</sup> Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au delà veuillez demander l'avis d'un électricien.

### 3. Installation

FR

#### 3.8 Raccordement électrique



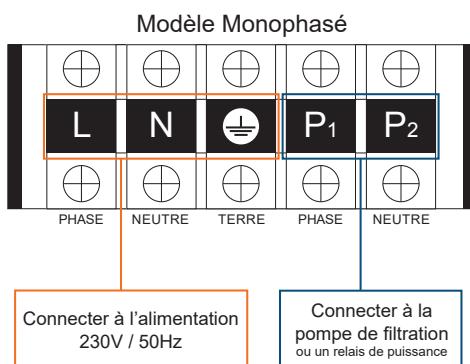
**ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.**

Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

**Étape 1 :** Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

**Étape 2 :** Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

**Étape 3 :** Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



**Étape 4 :** Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

#### Asservissement d'une pompe de circulation

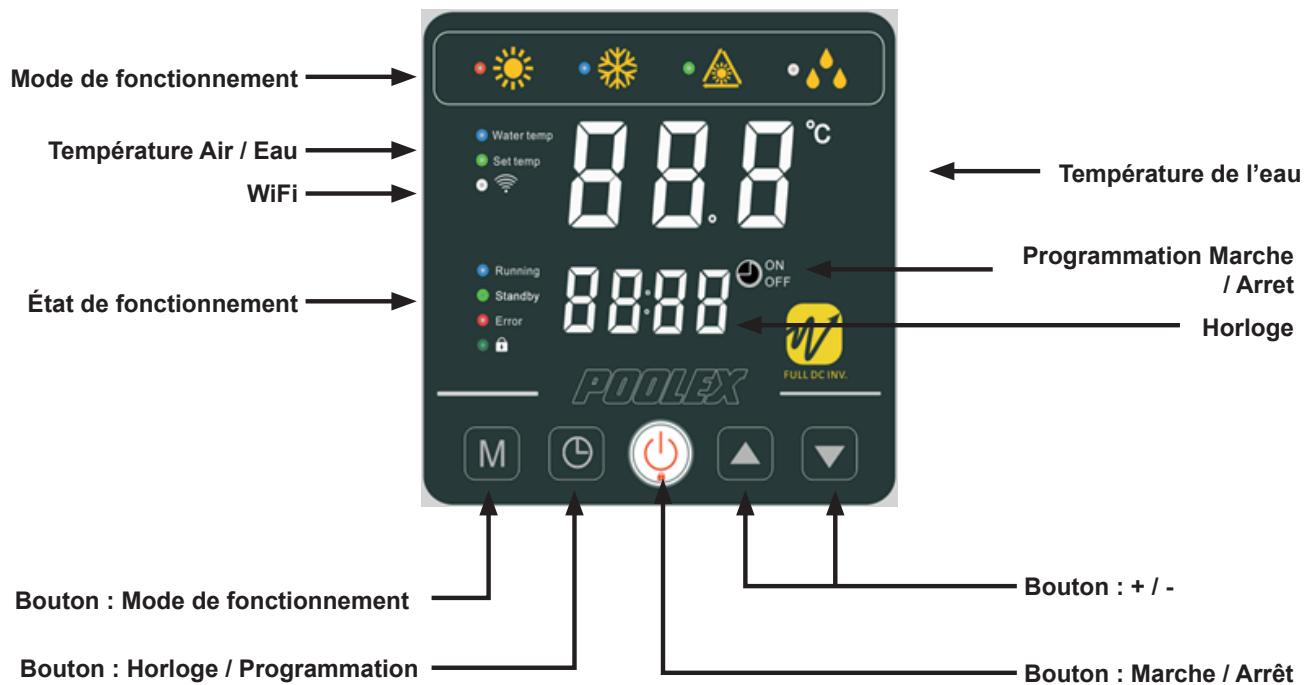
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



**ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.**

# 4. Utilisation

## 4.1 Boîtier de commande



## Mise en route

Pour mettre en route la pompe à chaleur, appuyez 3s sur le bouton

## Réglage de la température de l'eau

Une fois le boîtier déverrouillé, appuyez sur les boutons ou pour régler la température souhaitée.

## Verrouillage du panneau de commande

Pour verrouiller ou déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 3s sur les boutons et

# 4. Utilisation

FR

## 4.2 Choix du mode de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Pour choisir le mode de fonctionnement, appuyez 3s sur le bouton **M**



### Mode Chauffage (Full inverter)

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe intelligemment l'eau de votre bassin.

### Mode Refroidissement (Full inverter)

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse intelligemment l'eau de votre bassin.

### Mode Eco Silent

Choisissez le mode Silent pour que la pompe à chaleur fonctionne à vitesse réduite. Idéal lorsque votre bassin est déjà à température.



### Mode dégivrage

Le mode dégivrage est automatique et s'active quand l'évaporateur a atteint une température négative.

## Bon à savoir



**ATTENTION :** Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).

# 4. Utilisation

## 4.3 Réglage de l'horloge

Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

**Étape 1 :** Appuyez sur  pour régler l'heure, les heures clignotent.

**Étape 2 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les heures.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour régler les minutes, les minutes clignotent.

**Étape 4 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les minutes.

**Étape 5 :** Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal.



## 4.4 Programmation Marche / Arrêt

Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Vous pouvez programmer jusqu'à 3 départs et arrêts différents. Le réglage se fait comme suit :

**Étape 1 :** Appuyez 3s sur  pour accéder à la programmation.

**Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour programmer l'heure de départ.

**Étape 4 :** Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

**Étape 5 :** Appuyez sur  pour passer aux minutes.

**Étape 6 :** Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .

**Étape 7 :** Appuyez sur  pour programmer l'heure d'arrêt.

**Étape 8 :** Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

**Étape 9 :** Appuyez sur  pour passer aux minutes.

**Étape 10 :** Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .

**Étape 11 :** Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

**NB:** Sans action de votre part, la télécommande revient à l'écran principal au bout de 10 secondes.

## 4.5 Activer / désactiver un programme

Une fois le programme défini celui-ci peut-être activé comme suit :

**Étape 1 :** Appuyez 3s sur  pour accéder à la programmation.

**Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .

**Étape 3 :** Restez appuyé sur  jusqu'à ce que le voyant ON/OFF s'affiche ou disparaîsse.

**Étape 4 :** Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Les voyants ON/OFF indiquent un programme actif.

# 4. Utilisation

FR

## 4.6 Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  3 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe, le symbole  clignote.

## 4.7 Activer / Désactiver les LED

Maintenir  et  3 secondes pour activer ou désactiver les LED en facade. Les LED se réactivent automatiquement après une coupure électrique.

## 4.8 Activer WiFi



Maintenir  et  3 secondes pour activer le WiFi, le symbole  clignote.

### 1. Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

#### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home (en fonction des pays).
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life»

**L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenu responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».**

#### iOS :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



#### Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Nécessite iOS 9.0 ou une version ultérieure. Compatible avec l'iPhone, l'iPad et l'iPod touch

Nécessite Android 4.1 ou une version ultérieure.

# 4. Utilisation

## 2. Paramétrage de l'application

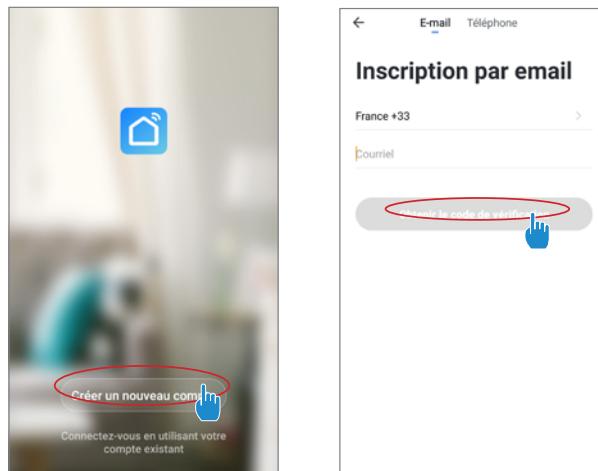


**ATTENTION :** Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1 :** Appuyez sur «Créer un nouveau compte» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «Email» ou «Téléphone», un code de vérification vous sera envoyé.

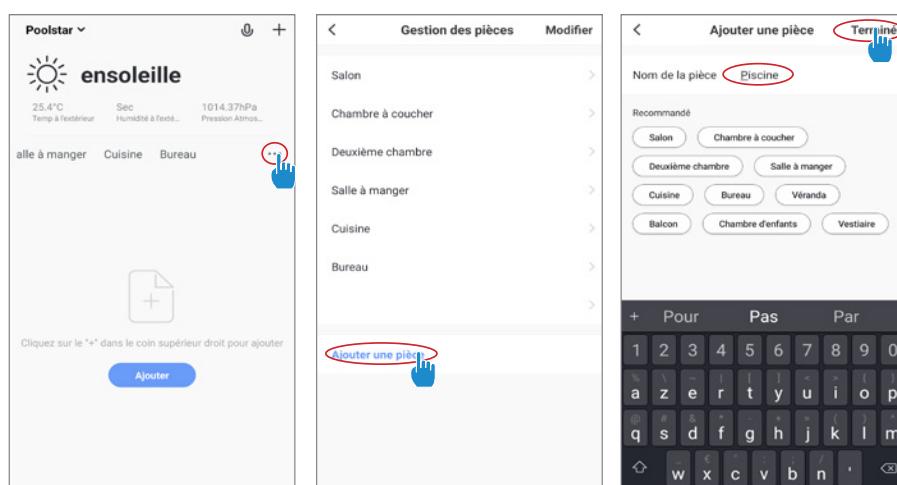
Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «Obtenir le code de vérification».



**Étape 2 :** Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».**

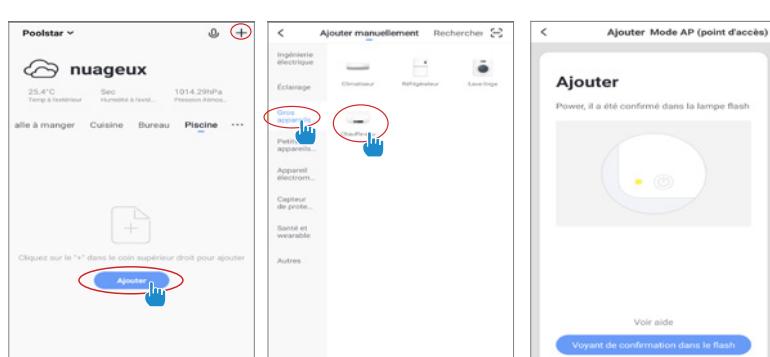
**Étape 3 (conseillé) :** Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une piece», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



# 4. Utilisation

**Étape 4 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,  
à ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.



**Étape 5 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande :

Maintenir et 3 secondes pour activer le WiFi, le symbole clignote.

**Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi**

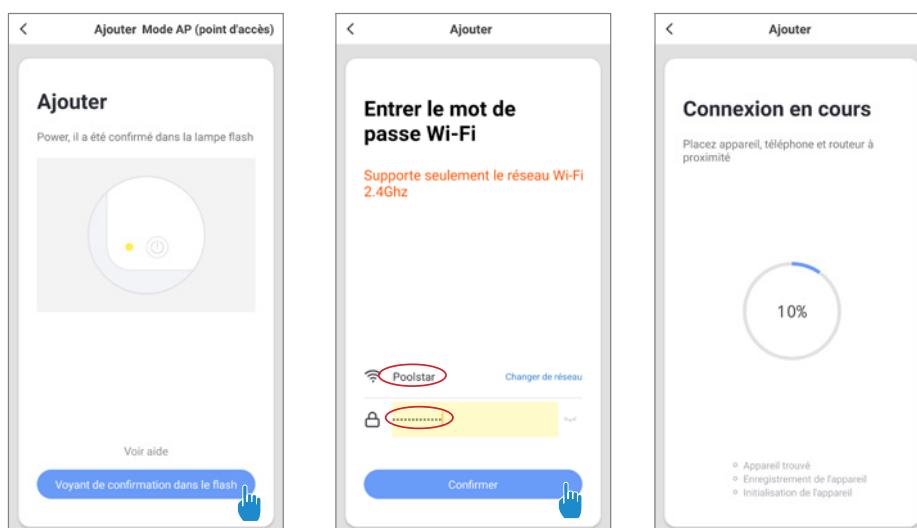
**Étape 6 :** Activez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi à utiliser, saisissez le mot de passe et appuyez sur «Confirmer».



**ATTENTION L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz.**

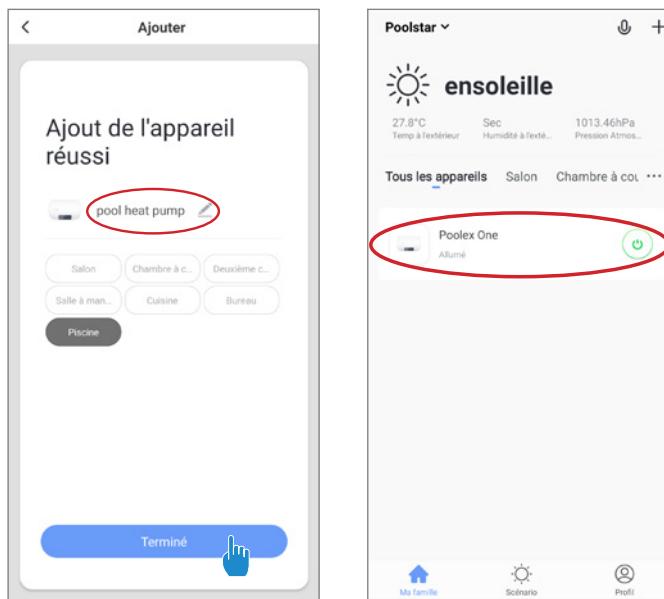
Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).



# 4. Utilisation

**Étape 7 :** L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

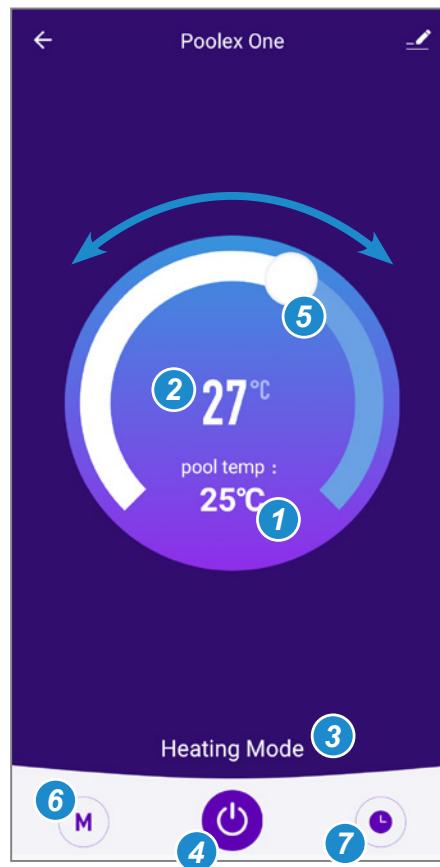
Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.



## 3. Pilotage

### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

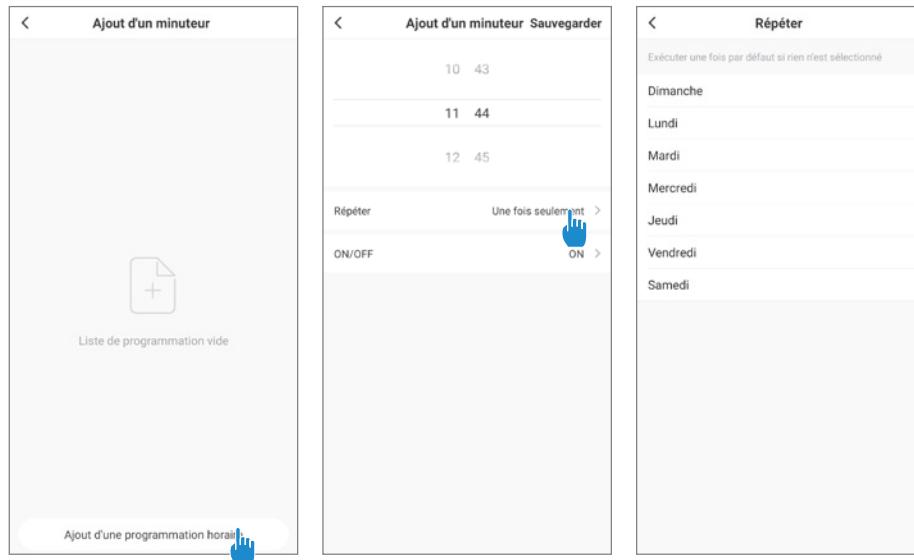


# 4. Utilisation

FR

## Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

**Étape 1 :** Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.



**Étape 2 :** Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

## Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur On/Off :

Vous pouvez choisir entre le Mode Automatique (Auto), Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Inverter Chauffage (Heating), Refroidissement (Cooling), Eco (Silent) ou le mode On/Off (Manual Frequency)



**Modes disponibles**  
Automatique  
Refroidissement  
Chauffage



**Modes disponibles**  
Chauffage Inverter  
Refroidissement Inverter  
On/Off (FIX)  
Eco Inverter

# 4. Utilisation

## 4.9 Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

**Étape 1 :** Restez appuyé sur jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

**Étape 2 :** Appuyez sur et pour vérifier les valeurs d'état.

**Étape 3 :** Appuyez sur pour revenir à l'écran principal.

Tableau des valeurs d'état

N°	Description	Valeurs
01	Température d'entrée d'eau	-30~99°C
02	Température de sortie d'eau	-30~99°C
03	Température ambiante	-30~99°C
04	Température de sortie d'air	0~125°C
05	Température d'entrée d'air	-30~99°C
06	Température externe de l'évaporateur	-30~99°C
07	Température interne de l'évaporateur	-30~99°C
08	État de la vanne	
09	Réservé	
10	Courant d'alimentation du compresseur (A)	
11	Température du PCB (°C)	
12	Courant d'alimentation du ventilateur (A)	
13	Fréquence du compresseur (Hz)	
14	Courant d'alimentation du PCB (A)	
15	Vitesse du ventilateur (RPS)	0~2500, Real=display value*2

# 4. Utilisation

FR

## 4.10 Paramètres avancées des valeurs d'état



**ATTENTION :** Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.  
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.



**ATTENTION :** Toute modification des paramètres réservés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie.

Les paramètres du système peuvent être ajustés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

**Étape 1 :** Restez appuyé 3 secondes sur jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

**Étape 2 :** Appuyez sur et pour vérifier les valeurs d'état configurées.

**Étape 3 :** Appuyez sur pour modifier le paramètre, la valeur clignote.

**Étape 4 :** Appuyez sur et pour changer la valeur.

**Étape 5 :** Appuyez sur pour valider la modification.

**Étape 6 :** Appuyez sur pour revenir à l'écran principal.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

# 4. Utilisation

**Tableau des paramètre avancés des valeurs d'état**

N°	Description	Plage de valeurs	Paramètre d'usine	Commentaire
01*	Réglage de l'écart de température avant redémarrage	1~18°C	1°C	Réglable
02	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
03	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
04	Réglage de la température de refroidissement	8~28°C	27°C	Réglable
05	Réglage de la température de chauffe	15~40°C	27°C	Réglable
06	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
07	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
08	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
09	Réglage du coeff. de compensation de la sonde de temp. d'entrée d'eau	-5~15°C	0°C	Réglable
10	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
11	Temps d'auto-activation avant le début du dégivrage	20~90 min	45 min	Réglable
12	Température d'activation du dégivrage	-15~1°C	-3°C	Réglable
13	Durée maximale du dégivrage	5~20 min	8 min	Réglable
14	Température de désactivation du dégivrage	1~40°C	20°C	Réglable
15	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
16	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
17	Temps d'action de la vanne d'expansion	20~90s	45s	Réglable
18	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
19	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
20	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
21	Ouverture minimale de la vanne d'expansion	50~150	66	Réglable
22	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
23	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
24	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
25	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
26	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
27	<b>Réserve - Ne pas modifier</b>			Réserve
28**	Mode d'asservissement de la pompe de filtration	0=arrêt quand la température de consigne est atteinte / 1=fonctionne même après avoir atteint la température de consigne	1	Réglable
29	Température d'eau maximum en mode chauffage	25~40°C	40	Réglable

\* Le paramètre 01 permet de modifier l'intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche. Exemple : Si la valeur du paramètre 01 est de 3°C, après avoir atteint la température demandée (ex : 27°C), la pompe à chaleur se remettra en marche lorsque la température du bassin baissera à 24°C (27 - 3).

#### \*\* Paramètre 28 : Mode d'asservissement de la pompe de circulation

Lorsque vous mettez en marche votre PAC, la pompe de circulation se met en marche puis 1 minute plus tard, le compresseur de la PAC s'active. Lorsque la PAC s'arrête de fonctionner, son compresseur et son ventilateur se coupent, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrête. Pendant un cycle de dégivrage, la pompe de circulation continuera de fonctionner quel que soit le mode choisi.

**Mode 1 :** En choisissant ce mode, la PAC mettra automatiquement la pompe de circulation en marche continue. Une fois la pompe de circulation en marche, la PAC se mettra en marche 1 minute plus tard. Ensuite, lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC arrêtera sa fonction mais n'arrêtera pas la pompe de circulation afin que celle-ci assure une circulation d'eau constante dans votre PAC.

**Mode 0 :** Ce mode a été conçu pour maintenir la filtration de votre piscine sans utiliser le programmeur de plage horaire. Lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC se mettra en veille, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrêtera. Ensuite la pompe de circulation sera réactivée en mode spécial : 2 minutes de marche, 15 minutes d'arrêt, conservant ainsi une filtration régulière de votre bassin.

Un capteur de température, étant placée dans le compartiment de l'échangeur, ce mode permet à votre PAC d'actualiser la température réelle de votre bassin toutes les 15 minutes. Ce mode est donc conseillé. Ce n'est que lorsque la température du bassin baissera de 3°C par rapport à la température de consigne, que la pompe de filtration et la PAC reprendront leur mode de fonctionnement normal. (Ce mode est conseillé pour un branchement direct permettant un départ différé de la pompe de circulation et de la PAC sans passer par la minuterie la pompe de circulation).

# 5. Mise en service

FR

## 5.1 Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -10°C et 43°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

## 5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

# 5. Mise en service

## 5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

## 5.4 Protection antigel



**ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.**

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur

# 6. Maintenance et entretien

FR

## 6.1 Maintenance et entretien



**ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

## 6.2 Hivernage

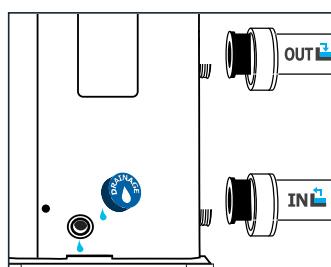
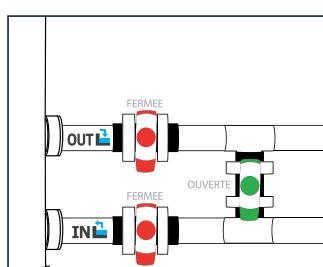
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

### Hivernage en 4 étapes



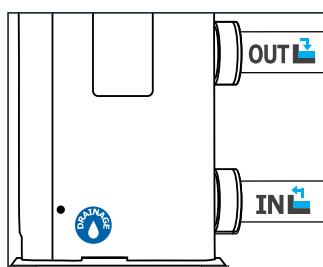
#### Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



#### Étape 3

Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



#### Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.

#### Étape 4

Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



**Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.**

# 7. Dépannage



**ATTENTION :** Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

## 7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole **ERROR** ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Exemples de code erreur :



# 7. Dépannage

FR

## 7.2 Liste des anomalies

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
03	Dysfonctionnement détecteur de débit	Pas assez d'eau dans l'échangeur	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
04	Protection antigel	La protection s'enclenche lorsque la température ambiante est trop faible et que l'appareil est en veille	Aucune intervention n'est nécessaire
05	Protection haute pression	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Surcharge en fluide frigorigène	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacez la vanne 4 voies
06	Protection basse pression	Pressostat haute pression déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
		fluide frigorigène insuffisant	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacez la vanne 4 voies
09	Problème de connexion entre la carte électronique et la télécommande filaire	Pressostat basse pression déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
		Mauvaise connexion	Vérifiez les câbles de connexion entre la télécommande et la carte électronique
		Télécommande filaire défectueuse	Remplacez la télécommande
10	Problème de connexion entre la carte électronique et le module inverter	Carte électronique défectueuse	Remplacez la carte électronique
		Mauvaise connexion	Vérifiez les câbles de connexion entre le module inverter et la carte électronique
		Module inverter défectueux	Remplacez le module inverter
12	Température de l'air évacuée trop élevée	Carte électronique défectueuse	Remplacez la carte électronique
		Manque en fluide frigorigène	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		La température ambiante est trop basse	Vérifiez la température ambiante
13	Température extérieure trop basse	Capteur de température ambiante débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
		Dysfonctionnement du capteur de température d'entrée d'eau	Capteur débranché ou défectueux
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
15	Dysfonctionnement du capteur de température de sortie d'air	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
		Dysfonctionnement du capteur de température de l'évaporateur	Capteur débranché ou défectueux
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
20	Protection du module inverter	Dysfonctionnement du capteur de température ambiante	Capteur débranché ou défectueux
		Consulter le détail en annexes	Reconnectez ou remplacez le capteur
		Température de l'eau trop basse à la sortie pour le mode refroidissement	Reconnectez ou remplacez le capteur
23	Température de l'eau trop basse à la sortie pour le mode refroidissement	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Dysfonctionnement du capteur de température de sortie d'eau	Capteur débranché ou défectueux
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
29	Dysfonctionnement du capteur de température d'entrée d'eau	Température de l'eau trop élevée à la sortie pour le mode chauffage	Capteur débranché ou défectueux
		Débit d'eau insuffisant	Reconnectez ou remplacez le capteur
		Le ventilateur ne fonctionne pas ou les entrées/sorties d'air sont bloquées	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
33	Température de l'évaporateur trop élevé (>60°C) pour le mode refroidissement	Surcharge en fluide frigorigène	Vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur
		Écart trop important entre la température d'eau d'entrée et la température d'eau de sortie	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		Débit d'eau trop faible	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
34	Dysfonctionnement du capteur de température de d'échangeur	Capteur débranché ou défectueux	Capteur débranché ou défectueux
		Reconnectez ou remplacez le capteur	Reconnectez ou remplacez le capteur
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
42	Dysfonctionnement du ventilateur	Mauvaise connexion	Reconnectez ou remplacez le ventilateur
		Le moteur du ventilateur est defectueux	Remplacer le moteur

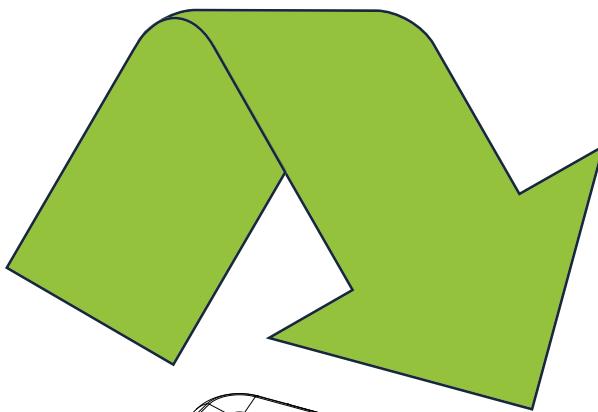
# 8. Recyclage

## 8.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

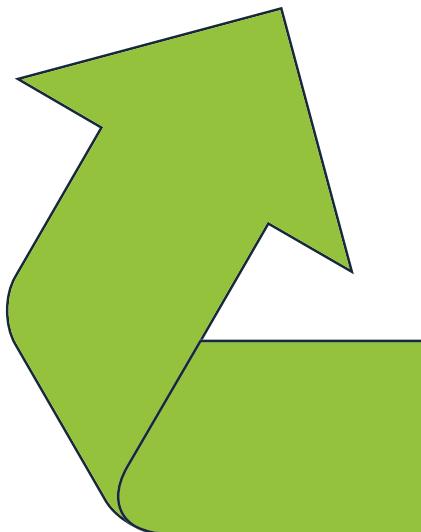
Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

### TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :



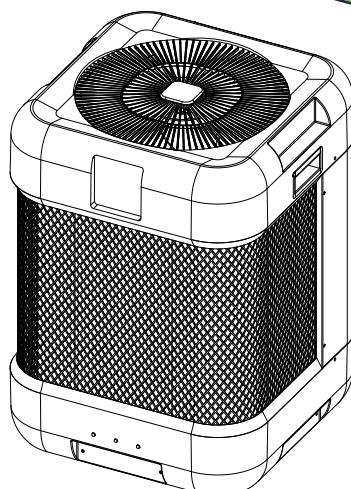
①

La déposer à la déchèterie de votre commune.



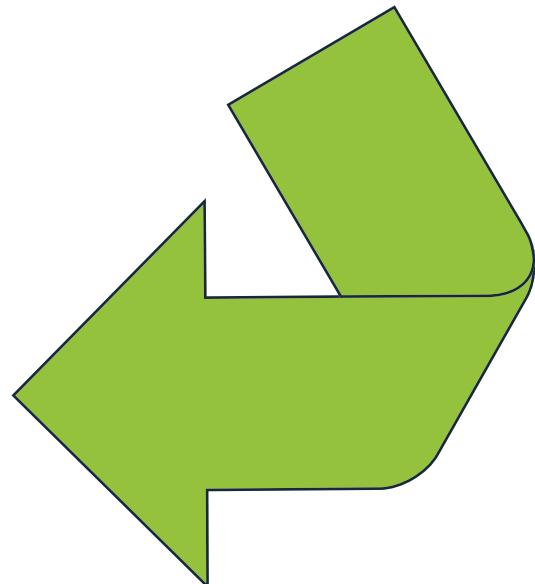
②

La donner à une association à vocation sociale afin qu'elle la répare et la remette en circulation.



③

La remettre au distributeur de pompe à chaleur lors d'un nouvel achat.



# 9. Garantie

FR

## 9.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Q-Line pendant une période de deux (2) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans

L'échangeur à tube en titane est garanti qinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant deux (2) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie  
que vous trouverez sur notre site Internet :**

**<http://support.poolex.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

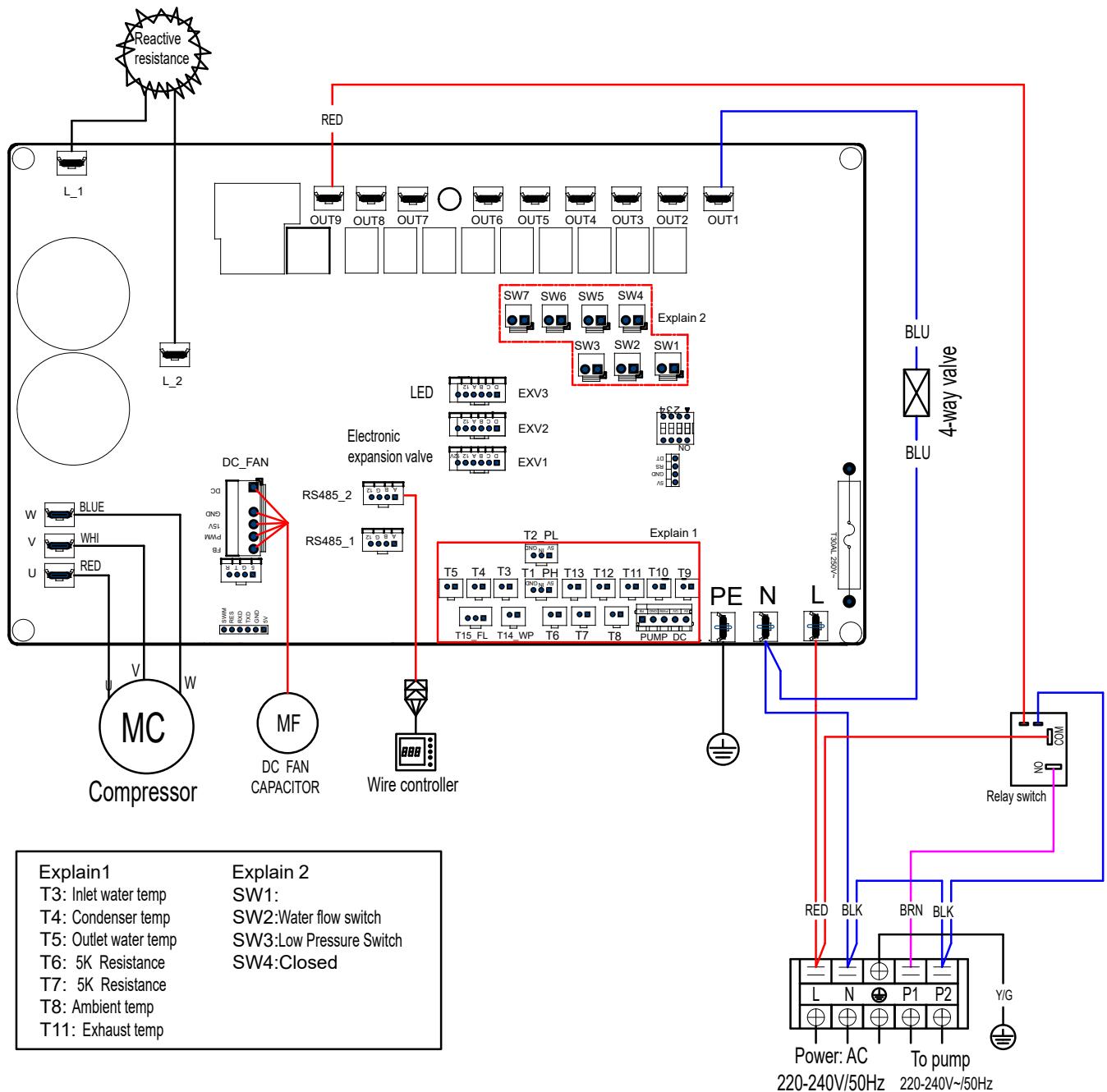
### ATTENTION :

**La garantie contractuelle ne pourra être validée auprès de l'installateur ou de Poolstar qu'à la condition d'avoir enregistré votre produit sur notre site Internet.**

# 10. Annexes

## 10.1 Schémas de câblage

Poolex Q-Line 7



# 10. Annexes

## 10.2 Erreur 20

FR

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
<i>1</i>	IPM excessive current	IPM module failure	Replace the inverter module
<i>2</i>	Compressor failure	Compressor failure	Replace the compressor
<i>4</i>	Reserved	--	--
<i>8</i>	Compressor lack of phase	The wire for the compressor break/bad connection	Check the wire connection of the compressor
<i>16</i>	DC bus voltage too low	Input voltage too low/PFC module failure	Check input voltage/replace module
<i>32</i>	DC bus voltage too high	Input voltage too high/PFC module failure	Replace the inverter module
<i>64</i>	Temp of radiating fin too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
<i>128</i>	Temp of radiating fin failure	Radiating fin temp sensor short circuit or open circuit failure	Replace the inverter module
<i>256</i>	Connection failure	Inverter module doesn't receive the command of PCB	Check the connection between the module and PCB
<i>258</i>	AC input lack of phase	Input lack of phase	Check the wire connection
<i>260</i>	AC input voltage to high	Input three-phase unbalance	Check input the 3-phase voltage
<i>264</i>	AC input voltage too low	Input voltage too low	Check input voltage
<i>272</i>	High pressure failure	Compressor pressure too high (reserved)	--
<i>288</i>	IPM temp too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
<i>320</i>	Compressor current too high	The current of the compressor wiring too high/ Driver and compressor do not match	Replace the inverter module
<i>384</i>	Reserved	--	--

# Warnungen



**Diese Wärmepumpe enthält ein brennbares Kältemittel R32.**

**Eingriffe in den Kältemittelkreislauf sind ohne gültige Genehmigung verboten.**

**Vor Arbeiten am Kältemittelkreislauf sind folgende Vorsichtsmaßnahmen für sicheres Arbeiten erforderlich.**

## 1. Arbeitsablauf

Die Arbeiten müssen nach einem kontrollierten Verfahren durchgeführt werden, um das Risiko des Vorhandenseins von brennbaren Gasen oder Dämpfen während der Ausführung der Arbeiten zu minimieren.

## 2. Allgemeiner Arbeitsbereich

Alle Personen in dem Gebiet müssen über die Art der laufenden Arbeiten informiert werden. Vermeiden Sie Arbeiten in einem begrenzten Bereich. Der Bereich um den Arbeitsbereich sollte geteilt und abgesichert werden. Besondere Aufmerksamkeit sollte auf nahe gelegene Flammen- oder Wärmequellen gelegt werden.

## 3. Überprüfung der Anwesenheit von Kältemittel

Der Bereich sollte vor und während der Arbeit mit einem geeigneten Kältemitteldetektor überprüft werden, um sicherzustellen, dass kein potentiell brennbares Gas vorhanden ist. Stellen Sie sicher, dass das verwendete Lecksuchgerät für brennbare Kältemittel geeignet ist, dh es erzeugt keine Funken, ist ordnungsgemäß abgedichtet oder hat innere Sicherheit.

## 4. Vorhandensein eines Feuerlöschers

Wenn an dem Kühlgerät oder einem zugehörigen Teil heiße Arbeiten durchgeführt werden sollen, müssen entsprechende Feuerlöschgeräte vorhanden sein. Installieren Sie einen Trockenpulver- oder CO<sub>2</sub>-Feuerlöscher in der Nähe des Arbeitsbereichs.

## 5. Keine Quelle von Flamme, Hitze oder Funken

Es ist absolut verboten, eine Wärmequelle, Flamme oder Funken in unmittelbarer Nähe von einem oder mehreren Teilen oder Rohren zu verwenden, die ein brennbares Kältemittel enthalten oder enthalten haben. Alle Zündquellen, einschließlich des Rauchens, müssen ausreichend weit vom Installations-, Reparatur-, Ausbau- und Entsorgungsort entfernt sein. Während dieser Zeit kann ein entflammbarer Kältemittel in die Umgebung freigesetzt werden. Vor Beginn der Arbeiten sollte die Umgebung des Geräts überprüft werden, um sicherzustellen, dass keine Entflammbarkeit besteht. «Nichtraucher» -Schilder müssen gepostet werden.

## 6. Belüfteter Bereich

Stellen Sie sicher, dass sich der Bereich im Freien befindet oder ausreichend belüftet ist, bevor Sie an dem System arbeiten oder heiße Arbeiten ausführen. Während der Dauer der Arbeiten muss eine gewisse Belüftung aufrechterhalten werden.

## 7. Kontrollen von Kühlgeräten

Wenn elektrische Komponenten ersetzt werden, müssen sie für den vorgesehenen Zweck und die entsprechenden Spezifikationen geeignet sein. Nur die Teile des Herstellers können verwendet werden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den technischen Service des Herstellers.

Die folgenden Kontrollen sollten auf Anlagen mit brennbaren Kältemitteln angewendet werden:

- Die Größe der Ladung richtet sich nach der Größe des Raumes, in dem die Räume mit dem Kältemittel installiert sind;
- Belüftung und Lüftungsöffnungen funktionieren ordnungsgemäß und sind nicht behindert;
- Wenn ein indirekter Kühlkreislauf verwendet wird, muss auch der Sekundärkreislauf überprüft werden.
- Die Markierung am Gerät bleibt sichtbar und lesbar. Unleserliche Zeichen und Zeichen müssen korrigiert werden;
- Kühlleitungen oder -komponenten werden an einer Stelle installiert, an der es unwahrscheinlich ist, dass sie einer Substanz ausgesetzt sind, die Kältemittel enthaltende Komponenten korrodieren könnte

## 8. Überprüfung von Elektrogeräten

Reparatur und Wartung von elektrischen Komponenten müssen erste Sicherheitsprüfungen und Bauteilprüfungen beinhalten. Wenn ein Defekt vorliegt, der die Sicherheit beeinträchtigen könnte, sollte keine Stromversorgung an den Stromkreis angeschlossen werden, bis das Problem behoben ist.

Die ersten Sicherheitsüberprüfungen müssen Folgendes umfassen:

- Dass die Kondensatoren entladen sind: Dies muss auf eine sichere Weise geschehen, um die Möglichkeit von Funken zu vermeiden;
- Während des Beladens, Rückgewinnens oder Spülens des Kältemittel-Gassystems sind keine elektrischen Komponenten oder Leitungen freigelegt;
- Es besteht eine Kontinuität der Erdung.

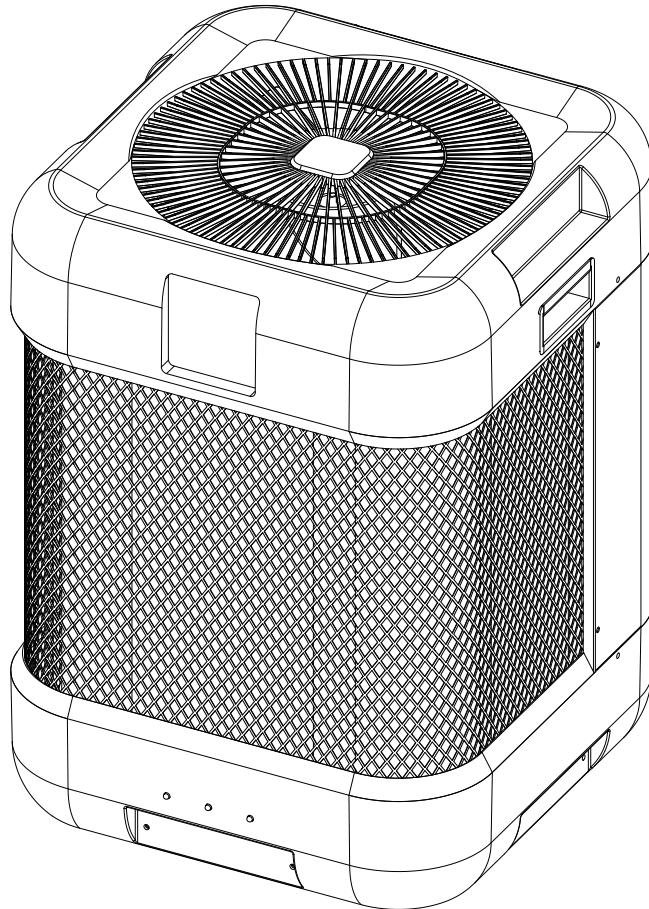
# Danksagung

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorteile Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.





# BITTE AUFMERKSAM LESEN.



**Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts.  
Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.  
Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:**

**[www.poolex.de](http://www.poolex.de)**

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. **Bewahren Sie diese Anleitung an einem leicht zugänglichen Ort auf, damit Sie auch in Zukunft problemlos darauf zurückgreifen können.**

**Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal** unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine unsachgemäße Installation kann Verletzungen von Personen oder Tieren sowie mechanische Schäden nach sich ziehen, für die der Hersteller in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

**Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden.**

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

**Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.** Es darf auf keinen Fall versucht werden, den Fehler zu beheben.

Reparaturarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen technischen Wartungsdienst unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Die Wärmepumpe darf nur für die Beheizung von Schwimmbecken verwendet werden. Jeder sonstige Verwendungszweck gilt als ungeeignet, unsachgemäß und sogar gefährlich.

Sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Pflichten des Herstellers/Händlers gelten nicht für Schäden, die durch Installations- oder Bedienfehler oder durch eine Nichtbeachtung der hier enthaltenen Anleitungen oder der geltenden Installationsvorschriften für das in dieser Anleitung beschriebene Gerät verursacht werden.

# Inhalt

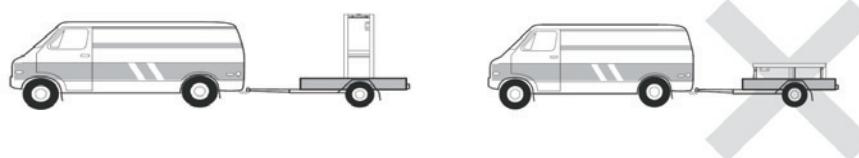
<b>1.</b>	<b>Allgemein</b>	<b>6</b>
1.1	Allgemeine Lieferbedingungen	6
1.2	Sicherheitshinweise	6
1.3	Wasseraufbereitung	7
<b>2.</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>8</b>
2.1	Verpackungsinhalt	8
2.2	Allgemeine Eigenschaften	8
2.3	Technische Daten	9
2.4	Abmessungen des Gerätes	10
2.5	Explosionszeichnung	11
<b>3.</b>	<b>Installation</b>	<b>12</b>
3.1	Voraussetzungen	12
3.2	Standort	12
3.3	Typisches Installationsschema	13
3.4	Anschluss des Kondensatablaufsets	13
3.5	Installation des Geräts auf schallgedämpften Halterungen	13
3.6	Hydraulikanschluss	14
3.7	Elektrische Installation	16
3.8	Elektrischer Anschluss	17
<b>4.</b>	<b>Verwendung</b>	<b>18</b>
4.1	Kabelfernbedienung	18
4.2	Auswahl der Betriebsart	19
4.3	Einstellen der Uhr	20
4.4	Einstellen der On/Off-Synchronisation	20
4.5	Aktivieren/Deaktivieren der On/Off-Gruppen	20
4.6	Pumpe mit Gewalt abtauhen	21
4.7	LEDs aktivieren / deaktivieren	21
4.8	Aktivieren Sie WiFi	21
4.9	Hauptparameter	26
4.10	Statuswerte	27
<b>5.</b>	<b>Inbetriebnahme</b>	<b>29</b>
5.1	Inbetriebnahme	29
5.2	Steuerung einer Umwälzpumpe	29
5.3	Verwendung des Manometers	30
5.4	Frostschutz	30
<b>6.</b>	<b>Wartung und Instandhaltung</b>	<b>31</b>
6.1	Wartung und Instandhaltung	31
6.2	Überwinterung	31
<b>7.</b>	<b>Problemlösung</b>	<b>32</b>
7.1	Fehler und Störungen	32
7.2	Erweiterte Einstellungen für Statuswerte	33
	Fehlerliste	
<b>8.</b>		<b>34</b>
8.1	Recycling	34
	Recycling der Wärmepumpe	
<b>9.</b>		<b>35</b>
9.1	Garantie	35
	Allgemeine Garantiebedingungen	
<b>10.</b>		<b>36</b>
10.1	Anhänge	36
10.2	Schaltpläne der Elektronikplatine	37

# 1. Allgemeines

## 1.1 Allgemeine Lieferbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt frachtfrei und einschließlich Verpackung auf Risiko und Gefahr des Empfängers.

Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkästen, Montagerahmen) zu identifizieren. Etwaige Transportschäden sind auf dem Lieferschein des Spediteurs schriftlich zu vermerken. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 48 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.



Das Gerät muss stets in senkrechter Position auf einer Palette sowie in der Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Wird das Gerät in waagerechter Position abgestellt oder transportiert, warten Sie bitte mindestens 24 Stunden, bevor Sie es einschalten.

## 1.2 Sicherheitshinweise



**WICHTIGER HINWEIS:** Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

### **Installation und Wartung**

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteneintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

# 1. Allgemeines

## **Verwendung**

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

## **Reinigung**

Schalten Sie die Stromversorgung des Geräts aus.

Schließen Sie die Ventile für den Wassereinlass und -auslass.

Führen Sie keine Gegenstände in den Einlass und Auslass für Luft und Wasser ein.

Spülen Sie das Gerät nicht mit Druckwasser aus.

## **Reparatur**

Arbeiten am Kühlssystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden.

Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühlssystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Im Falle eines Rohrwechsels können nur Kupferrohre verwendet werden, die den Landesnormen entsprechen, um Fehler zu beheben.

Drucktests zur Leckageerkennung:

Um Brand- und Explosionsgefahr zu vermeiden, darf niemals Sauerstoff oder Trockenluft verwendet werden.

Stattdessen sind trockener Stickstoff oder eine Mischung aus Stickstoff und Kältemittel einzusetzen.

Der Prüfdruck auf Nieder- und Hochdruckseite sollte nicht mehr als 42 bar betragen.

## **1.3 Wasseraufbereitung**

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel.

Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

**Um die Abnutzung Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,9 und 8,0 liegen.**

## 2. Beschreibung

### 2.1 Lieferumfang

- ✓ Wärmepumpe Poolex Jetline Premium
- ✓ 2 hydraulische Anschlüsse für Wasserzu- und -ablauf (Durchmesser 32 mm)
- ✓ Installations- und Gebrauchsanleitung
- ✓ Kondensatablauf-Set
- ✓ **Schutzhülle für den Winter**
- ✓ **4 Vibrationsdämpfer (Befestigungselemente nicht enthalten)**

### 2.2 Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe:

- ◆ Zertifizierung gemäß CE- und RoHS-Richtlinie
- ◆ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem
- ◆ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung
- ◆ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor
- ◆ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht
- ◆ Benutzerfreundliche, intuitive Fernbedienung
- ◆ ABS-Gehäuse aus höchst widerstandsfähigem Material mit UV-beständiger und wartungsfreundlicher Oberfläche
- ◆ Geräuscharm
- ◆ Zweifach-Frostschutzsystem zur Vermeidung von Frostschäden:  
Völlig neuartiger Wärmetauscher mit patentiertem Frostschutzsystem

Intelligente Frostschutzüberwachung zum Schutz von Leitungen und Auskleidung ohne Entleerung des Beckens im Winter

## 2. Beschreibung

### 2.3 Technische Daten

		Poolex Q-Line
Testbedingungen		7
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Heizleistung (W)	7.01~1.35
	Leistungsaufnahme (W)	1.09~0.10
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>12.86~6.43</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	3.97~1.35
	Leistungsaufnahme (W)	0.58~0.105
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>12.86~6.84</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Heizleistung (W)	5.01~1.02
	Leistungsaufnahme (W)	1.11~0.145
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>7.03~4.51</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	3.42~1.02
	Leistungsaufnahme (W)	0.65~0.145
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>7.03~5.26</b>
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 27°C	Kühlleistung (W)	3.24~1.16
	Leistungsaufnahme (W)	0.95~0.261
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.44~3.41</b>
Max. Leistung (kW)		1,6
Maximalstrom (A)		7.10
Stromversorgung		220~240V / 50Hz
Protection		IPX4
Heiztemperaturbereich		15°C~40°C
Kühltemperaturbereich		8°C~28°C
Betriebsbereich		-10°C~43°C
Abmessungen L x B x H (mm)		450*450*600
Gewicht (kg)		35
Schalldruckpegel 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45
Schalldruckpegel 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27
Hydraulikanschluss (mm)		PVC 32mm (1")
Wärmetauscher		PVC- und Serpentine Titanium Tank
Wasserdurchflussmenge (m³/h)		2,2
Kompressor-Hersteller		GMCC
Kompressortyp		Single-Rotary
Kältemittel		R32
Kurzschlussverlust (mCE)		1,1
Max. Beckenvolumen (m³) <sup>(4)</sup>		30~40
Fernbedienung		Feste Touchscreen-Steuerung
Modus		Heizen / Kühlen / Lautlos

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

1 Umgebungstemperatur der Luft

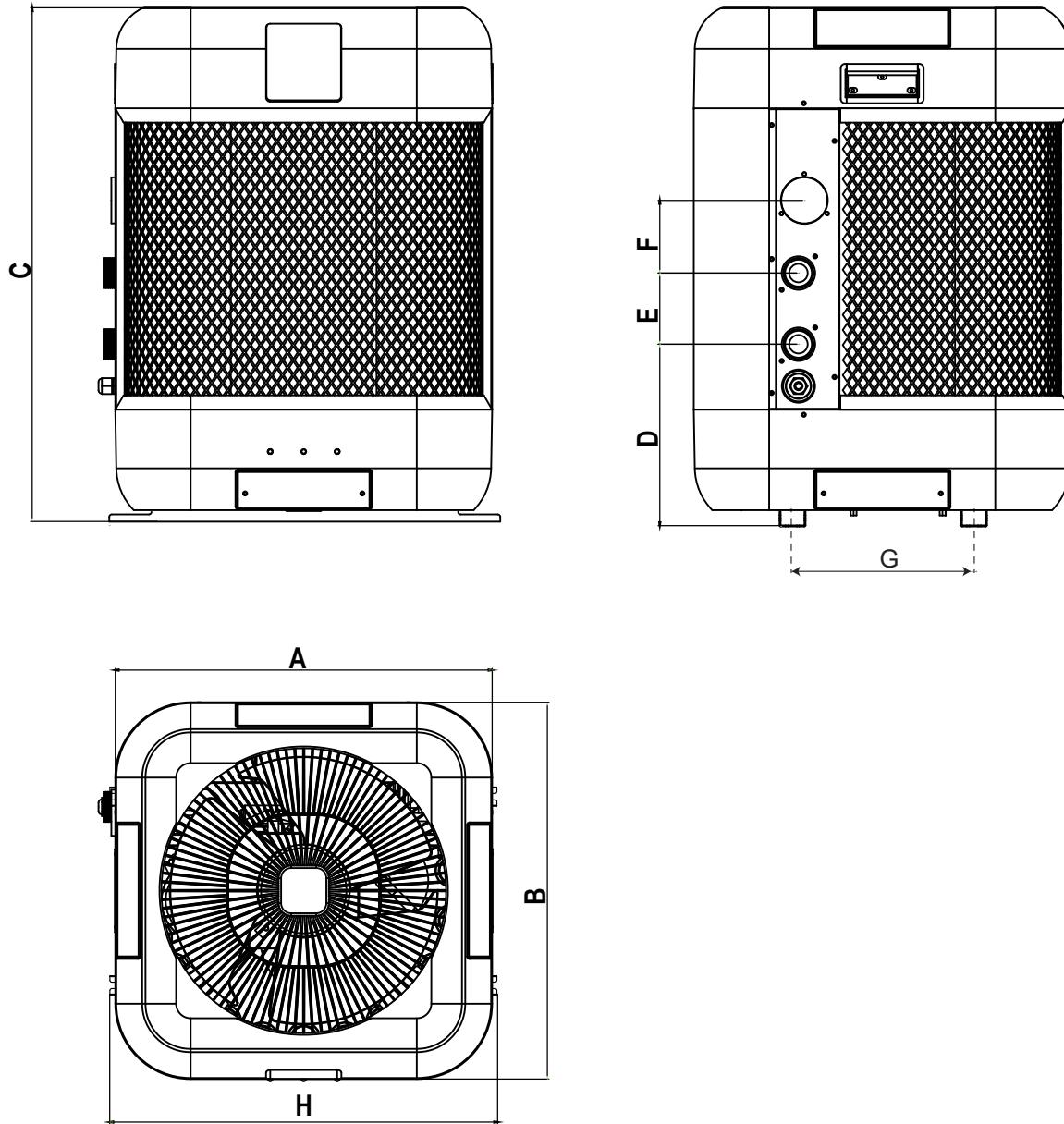
2 Anfängliche Wassertemperatur

3 Lärmbelastung bei 1 m, 4 m und 10 m Entfernung gemäß Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354

4 Berechnet für einen in den Boden eingelassenen, mit Luftpolymerfolie abgedeckten Privatpool

## 2. Beschreibung

### 2.4 Abmessungen

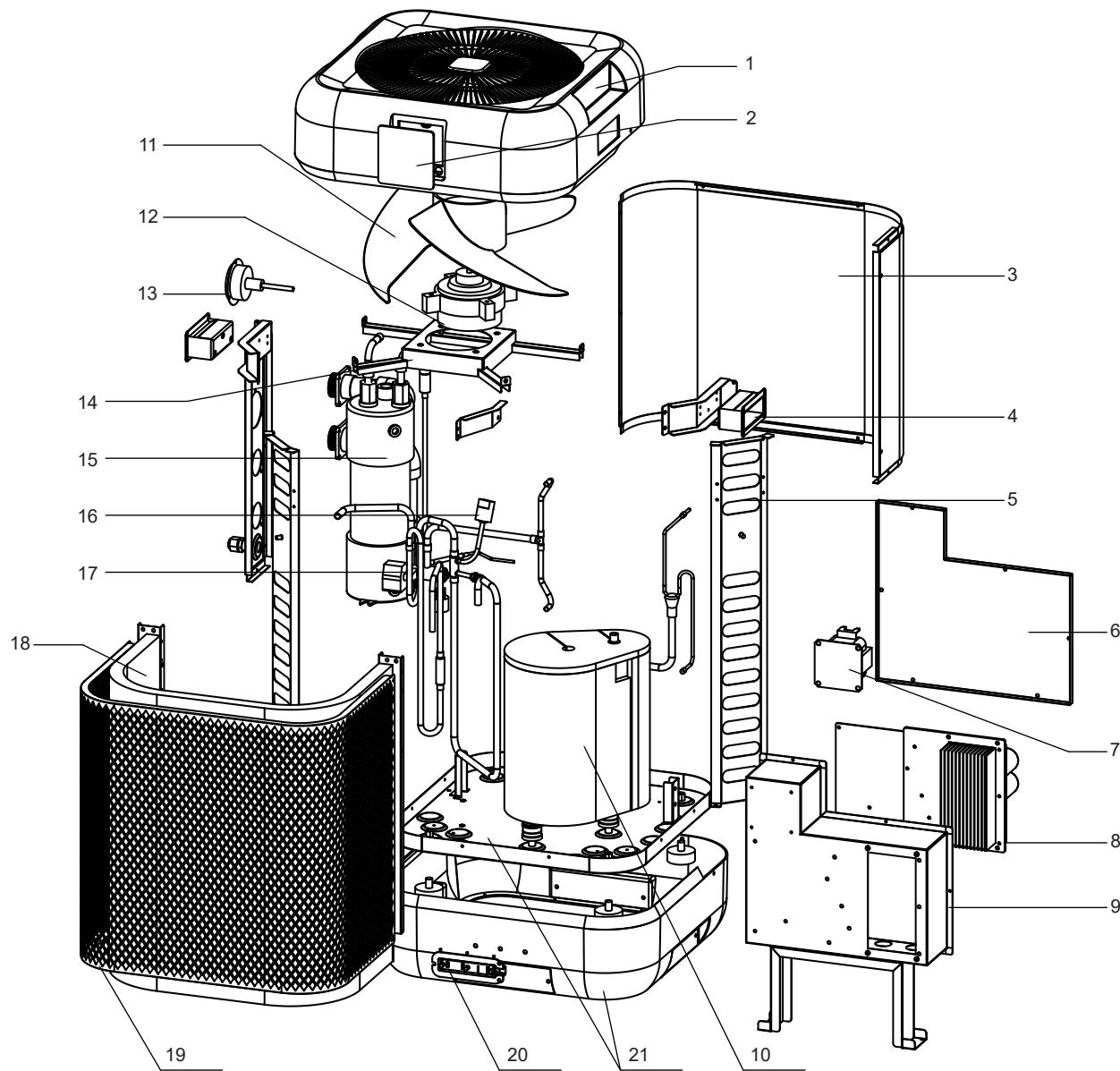


Abmessungen in mm

Model	Q-Line 7
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465

## 2. Beschreibung

### 2.5 Explosionsdarstellung



DE

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. Deckplatte               | 12. Ventilator-Motor              |
| 2. Bedienfeld               | 13. Manometer                     |
| 3. Rückplatte               | 14. Ventilator-Rahmenkonstruktion |
| 4. Griff                    | 15. Wärmetauscher                 |
| 5. Rahmenkonstruktion       | 16. Durchflusssensor              |
| 6. Abdeckung Schaltkasten   | 17. Vierwegeventil                |
| 7. Elektrischer Kondensator | 18. Verdampfer                    |
| 8. Wechselrichtermodul      | 19. Ventilator-Schutzwand         |
| 9. Elektroschaltkasten      | 20. LED-Anzeige                   |
| 10. Kompressor              | 21. Gestell                       |
| 11. Ventilator-Rotor        |                                   |

# 3. Installation



**WICHTIGER HINWEIS:** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.1 Voraussetzungen

### Notwendige Hilfsmittel für die Installation Ihrer Wärmepumpe:

Ein für den Leistungsbedarf des Geräts geeignetes Stromzuführungskabel

Bypass- Set und PVC-Rohre für die Installation sowie Lösungsmittel, PVC-Klebstoff und Schleifpapier

Dübel und Spreizschrauben zur Befestigung des Geräts am Auflager

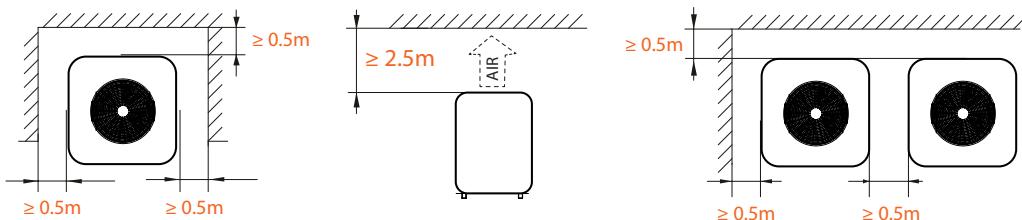
Wir empfehlen, dass Sie das Gerät mit flexiblen PVC-Rohren an Ihrer Installation anschließen, um die Vibrationsübertragung zu reduzieren.

Zum Erhöhen des Geräts können entsprechende Befestigungsbolzen verwendet werden.

## 3.2 Aufstellort

### Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.

1. Das Gerät muss an seinem Aufstellort leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden fixiert werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. In der Nähe des Geräts muss zum Schutz des Installationsbereichs eine Wasserablaufvorrichtung vorgesehen werden.
4. Bei Bedarf kann das Gerät unter Verwendung von für das entsprechende Gewicht ausgelegten Montageblöcken erhöht installiert werden.
5. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Darüber hinaus ist rund um das Gerät ein ausreichender Abstand für Reinigungs- und Wartungsarbeiten vorzusehen.
6. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
7. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammspritzer zu vermeiden.
8. Um die Lärmbelästigung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärumsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
9. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.



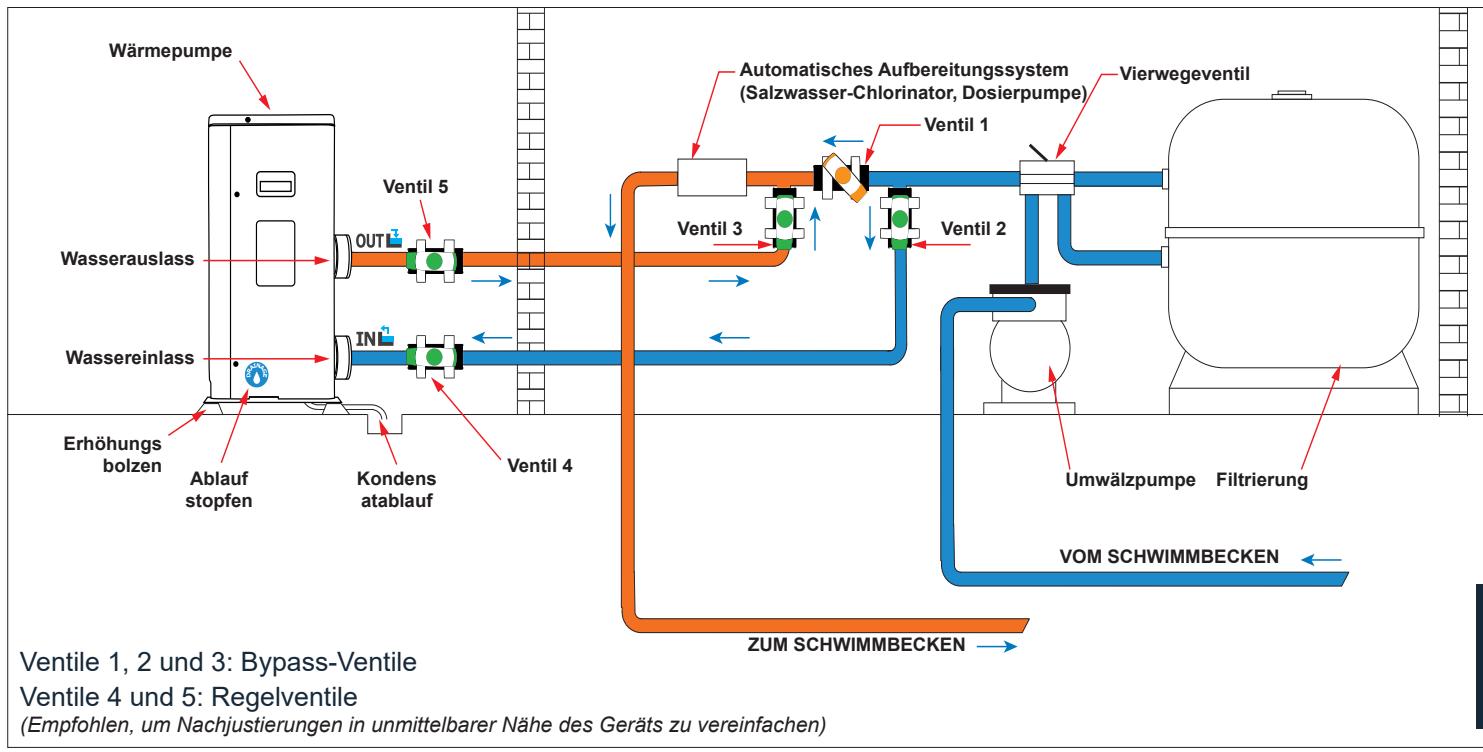
Platzieren Sie keine Gegenstände in weniger als 1 Meter Entfernung vor der Wärmepumpe.

Lassen Sie seitlich und hinter der Wärmepumpe einen Sicherheitsabstand von 50 cm.

**Platzieren Sie keine Gegenstände unmittelbar über oder vor dem Gerät!**

# 3. Installation

## 3.3 Installationsschema



Legende



Ventil halb geöffnet



Ventil geöffnet

## 3.4 Anschluss des Kondensatablauf-Sets

Während des Betriebs kommt es bei der Wärmepumpe zu Kondensation. Dies führt dazu, dass je nach Luftfeuchtigkeit größere oder kleinere Mengen Kondensat austreten. Zur Ableitung des Kondensats empfehlen wir die Installation unseres Kondensatablauf-Sets.

So installieren Sie das Kondensatablauf-Set:

Installieren Sie die Wärmepumpe mithilfe von stabilen und feuchtigkeitsbeständigen Blöcken mit einem Bodenabstand von mindestens 10 cm, und schließen Sie die Kondensatleitung an die Ablauföffnung unterhalb der Wärmepumpe an.

## 3.5 Installation auf Schwingungsdämpfern

Um die Lärmbelastung infolge von Vibrationsgeräuschen Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, kann das Gerät auf Schwingungsdämpfern aufgestellt werden.

Platzieren Sie dazu einfach je einen Schwingungsdämpfer zwischen den einzelnen Standfüßen des Geräts und dem Auflager, und befestigen Sie die Wärmepumpe anschließend mit geeigneten Schrauben.

# 3. Installation

**WICHTIGER HINWEIS:** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

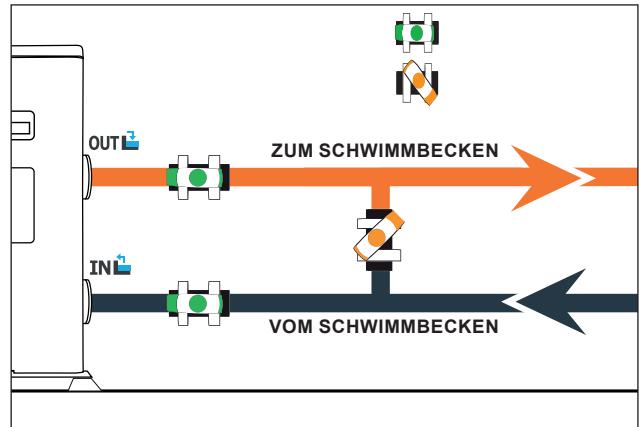
Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.6 Hydraulikanschluss

### Bypass-Set

Die Wärmepumpe muss über eine Bypass-Baugruppe an das Schwimmbecken angeschlossen werden.

Ein Bypass-Set besteht aus 3 Ventilen, mit denen der Durchfluss durch die Wärmepumpe reguliert wird. Um Wartungsarbeiten durchführen zu können, kann die Wärmepumpe mithilfe der Bypass-Ventile vom restlichen System isoliert werden, ohne dass das System unterbrochen werden muss.

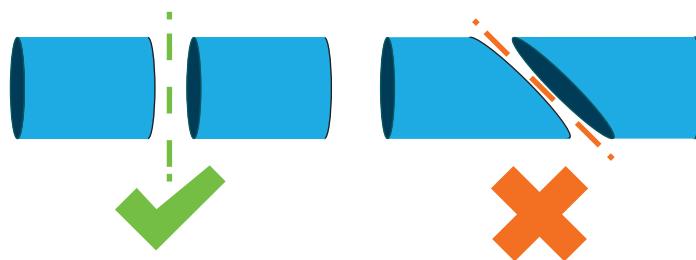


### Ausführung eines Hydraulikanschlusses mit Bypass-Set

**WICHTIGER HINWEIS:** Lassen Sie 2 Stunden lang nach Auftragen des Klebstoffs kein Wasser durch den Hydraulikkreis fließen.

Schritt 1: Bereiten Sie den Zuschnitt der Rohre vor.

Schritt 2: Sägen Sie die PVC-Rohre mit einer Säge gerade durch.



Schritt 3: Stellen Sie den Hydraulikkreis zusammen, ohne ihn anzuschließen. Überzeugen Sie sich davon, dass der Hydraulikkreis für Ihre Installation vollständig passend ist, und nehmen Sie die Rohre wieder auseinander, um sie dann anschließen zu können.

Schritt 4: Entgraten Sie die Schnittenden der Rohre mit Schleifpapier.

Schritt 5: Bringen Sie das Lösungsmittel auf die zu verbindenden Rohrenden auf.

Schritt 6: Bringen Sie den Klebstoff an der gleichen Stelle auf.

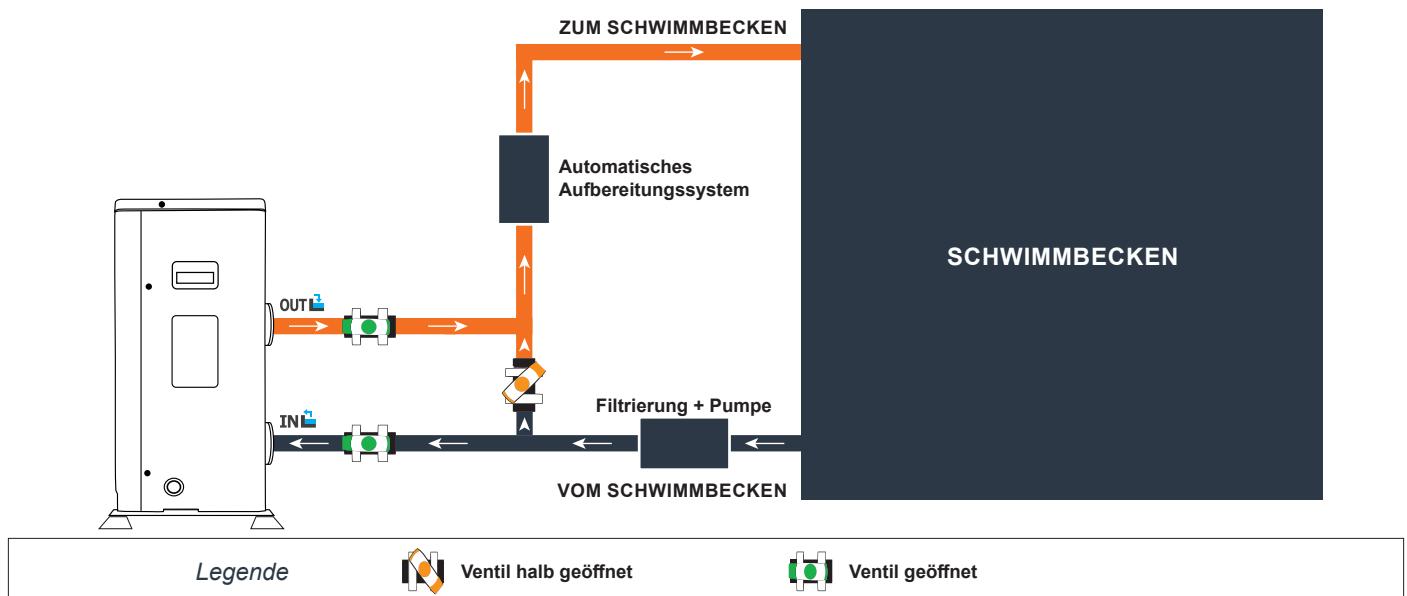
Schritt 7: Fügen Sie die Rohrleitungen aneinander.

Schritt 7: Entfernen Sie alle Klebstoffrückstände auf dem PVC.

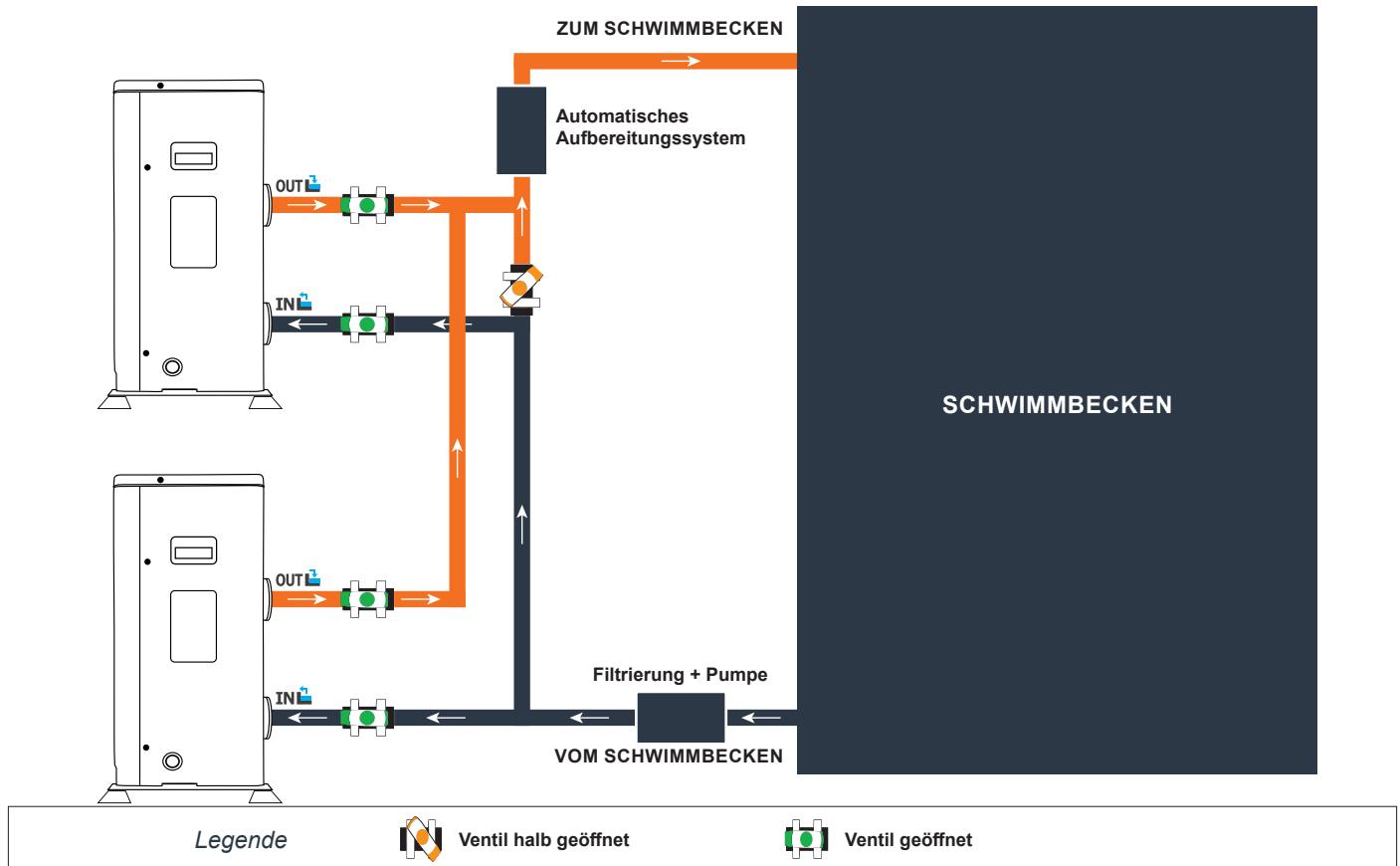
Schritt 8: Warten Sie im Anschluss an das Verkleben mindestens 2 Stunden, bis Sie den Hydraulikkreis mit Wasser spülen.

### 3. Installation

#### Bypass-Installationsschema für eine Wärmepumpe



#### Bypass-Installationsschema für mehr als eine Wärmepumpe



Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden.

# 3. Installation



**WICHTIGER HINWEIS: Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.** Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.7 Elektroinstallation

Um einen sicheren Betrieb und die fortwährende Integrität der Elektrik zu gewährleisten, muss das Gerät gemäß den folgenden Bestimmungen an die allgemeine Stromversorgung angeschlossen werden.

Die allgemeine Stromversorgung muss durch einen vorgeschalteten 30-mA-Differenzschalter geschützt werden.

Die Wärmepumpe ist über einen geeigneten Schutzschalter Kurve D entsprechend den landesüblichen Normen und Vorschriften des Installationsstandortes der Anlage (siehe nachstehende Tabelle) abzusichern.

Das Netzanschlusskabel muss für die Nennleistung des Geräts und die für die Installation erforderliche Kabellänge ausgelegt sein (siehe nachstehende Tabelle). Das Kabel muss für die Verwendung im Außenbereich geeignet sein.

Im Falle eines Dreiphasensystems ist die Reihenfolge für den Anschluss der einzelnen Phasen zwingend einzuhalten.

Wir die Reihenfolge geändert, funktioniert der Kompressor der Wärmepumpe nicht.

An öffentlichen Orten ist die Installation eines Not-Aus-Schalters in der Nähe der Wärmepumpe vorgeschrieben.

Modelle	Stromversorgung	Maximalstrom (A)	Kabel durchmesser	Schutz Thermomagnetischer Schutz (D-Kurve)
Poolex Q-Line 7	Einzelphase 220-240V/1N~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A

<sup>1</sup> Kabelquerschnitt ausreichend für max. 10 m Länge. Wenn mehr als 10 m Länge erforderlich sind, ziehen Sie einen Elektriker zurate.

# 3. Installation

## 3.8 Elektroanschluss



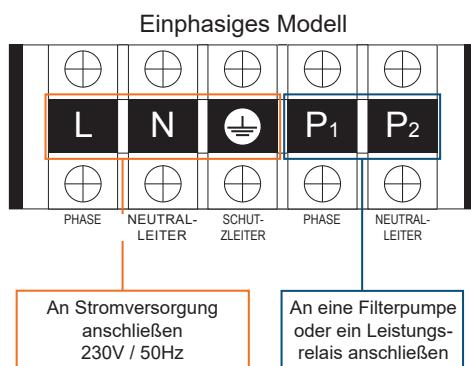
**WICHTIGER HINWEIS:** Bevor Arbeiten vorgenommen werden, MUSS die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.

Befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen zur Herstellung der elektrischen Anschlüsse für die Wärmepumpe.

**Schritt 1:** Entfernen Sie die seitliche Abdeckung des Schaltkastens mit einem Schraubendreher, um die Anschlussklemmen freizulegen.

**Schritt 2:** Führen Sie das Kabel über die dafür vorgesehene Öffnung in die Wärmepumpe.

**Schritt 3:** Fixieren Sie das Kabel wie nachstehend abgebildet an der Endklemme.



**Schritt 4:** Schrauben Sie die Abdeckung der Wärmepumpe sorgfältig wieder an.

### Servosteuerung der Umwälzpumpe

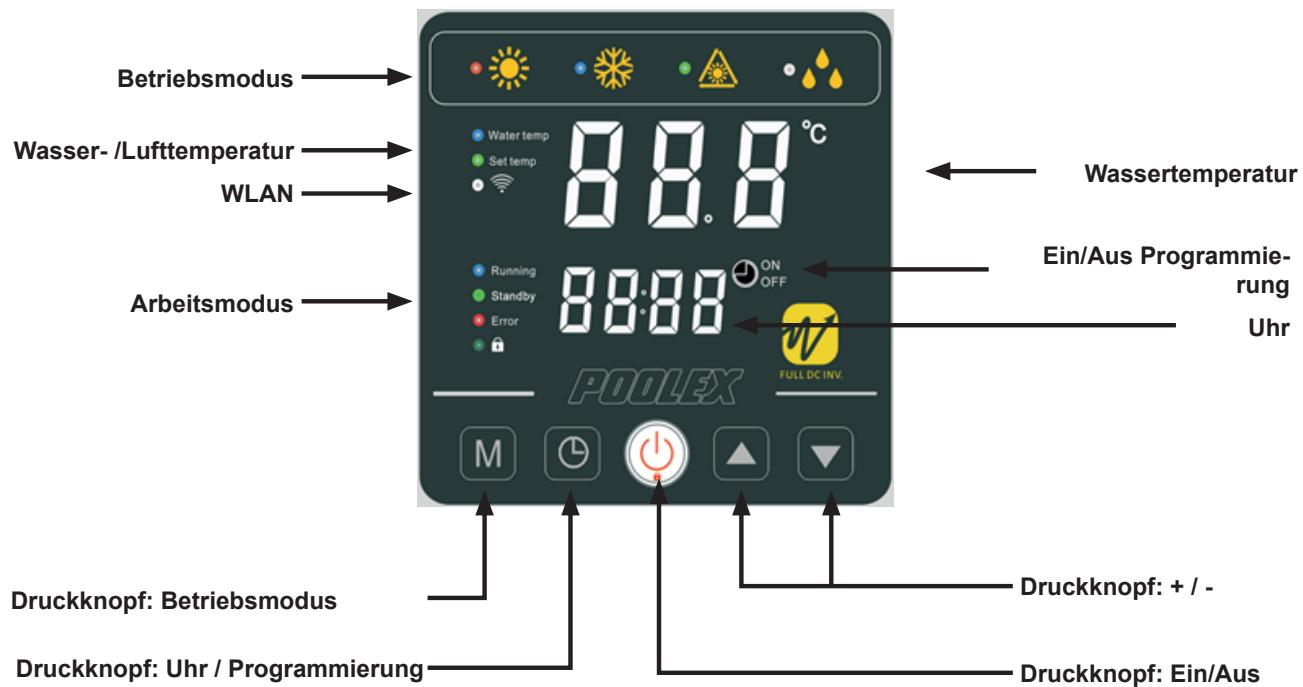
Je nach Art der Installation können Sie an die Klemmen P1 und P2 auch eine Umwälzpumpe anschließen, sodass diese zusammen mit der Wärmepumpe betrieben wird.



**WICHTIGER HINWEIS:** Für die Servosteuerung einer Pumpe mit einer Leistung über 5 A (1000 W) ist ein Leistungsrelais erforderlich.

# 4. Bedienung

## 4.1 Integrierte Steuerung



## Starten der Wärmepumpe

Um die Wärmepumpe zu starten, drücken Sie den Knopf 3 S lang.

## Einstellen der Wassertemperatur

Sobald das Gerät entsperrt ist, drücken Sie die oder Knöpfe, um die gewünschte Temperatur einzugeben.

## Sperren der Steuerung

Um die Steuerung zu ver- oder entsperren, drücken Sie 3 Sek. lang die Knöpfe und .

# 4. Bedienung

## 4.2 Auswahlknopf Betriebsmodus



**Vor dem Start sollten Sie sicherstellen, dass die Filterpumpe arbeitet und dass Wasser durch die Wärmepumpe fließt.**

Zur Auswahl des Betriebsmodus, drücken Sie den **M** Knopf 3 Sek. lang

### **Heizmodus (Inverter)**

Wählen Sie den Heizmodus für die Wärmepumpe, um das Wasser in Ihrem Pool intelligent zu heizen.

### **Kühlmodus (Inverter)**

Wählen Sie den Kühlmodus für die Wärmepumpe, um das Wasser in Ihrem Pool intelligent zu kühlen.

### **ECO Geräuscharmer Modus**

Wählen Sie den geräuscharmen Heizmodus für die Wärmepumpe, um das Wasser in Ihrem Pool langsam zu heizen.



### **Enteisungsmodus**

Der Enteisungsmodus ist automatisch und wird aktiviert, sobald der Verdunster eine negative Temperatur erreicht hat.

DE

## Nützliche Information



**WARNHINWEIS:** Wenn der Kühlmodus in den Heizmodus wechselt oder umgekehrt, startet die Wärmepumpe nach 10 Minuten erneut.

Wenn die Temperatur des an kommenden Wassers niedriger oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur - 1°C), wechselt die Wärmepumpe in den Heizmodus. Der Kompressor stoppt, wenn die Temperatur des an kommenden Wassers höher oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur + 1°C).

# 4. Bedienung

## 4.3 Einstellen der Uhr

Stellen Sie die Uhr folgendermaßen auf Ihre Ortszeit ein:

**Schritt 1:** Drücken Sie  , um die Uhrzeit einzustellen, die Stunden blitzen.

**Schritt 2:** Stellen Sie die Stunden ein mit den Knöpfen  und 

**Schritt 3:** Drücken Sie  , um zu den Minuten zu wechseln.

**Schritt 4:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 5:** Drücken Sie  , um die Einstellung zu bestätigen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren.



## 4.4 Programmierung Start/Stopp

Diese Funktion ist zur Programmierung des Start/Stop-Zeitpunkts. Sie können bis zu 3 unterschiedliche Start/Stop-Zeitpunkte programmieren. Die Einstellung funktioniert folgendermaßen:

**Schritt 1:** Drücken Sie  3 Sek. lang, um zu den Timer-Funktionen zu gelangen.

**Schritt 2:** Wählen Sie das einzustellende Programm mit den Knöpfen  und 

**Schritt 3:** Drücken Sie  zum Programmieren der Startzeit.

**Schritt 4:** Stellen Sie die Stunden mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 5:** Drücken Sie  , um zu den Minuten zu wechseln.

**Schritt 6:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 7:** Drücken Sie  zum Programmieren der Stopzeit.

**Schritt 8:** Stellen Sie die Stunden mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 9:** Drücken Sie  , um zu den Minuten zu wechseln.

**Schritt 10:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 11:** Drücken Sie  , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

**NB:** Die Steuerung kehrt nach 10 Sekunden automatisch zum Hauptbildschirm zurück.

## 4.5 Ein Programm aktivieren

Sobald das Programm ausgewählt ist, kann es wie folgt aktiviert werden:

**Schritt 1:** Drücken Sie  3 Sek. lang, um zu den Timer-Funktionen zu gelangen.

**Schritt 2:** Wählen Sie das zu aktivierende Programm mit den Knöpfen  und .

**Schritt 3:**  gedrückt halten, bis die Ein/Aus Anzeigeleuchten angehen und zu blinken beginnen.

**Schritt 4:** Drücken Sie  , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Die Ein/Aus-Leuchten zeigen ein aktives Programm an.

# 4. Bedienung

## 4.6 Erzwungene Enteisungs-Funktion

Drücken Sie lange  und 3 Sek. lang , um ein erzwungenes Enteisen, das Symbol  blinkt.

## 4.7 LED-Leuchten aktivieren/desaktivieren

Drücken Sie lange  und 3 Sek. lang , um die Front-LED-Leuchten zu aktivieren oder desaktivieren. Die LED-Leuchten werden nach einem Abschalten des Stroms automatisch aktiviert.

## 4.8 WLAN aktivie



Drücken Sie lange  und 3 Sek. lang , um das WLAN zu aktivieren, das Symbol  blinkt.

### 1. Die App „Smart Life“ downloaden & installieren

#### Über die App Smart Life:

Sie müssen einen „Smart Life“ Account erstellen, um Ihre Wärmepumpe aus der Entfernung zu steuern.

Mit der App „Smart Life“ können Sie von jedem Standort aus Ihre Haus-Installationen steuern. Sie können zahlreiche Geräte hinzufügen und gleichzeitig steuern.

- Sie ist auch mit Amazon Echo und Google Home (abhängig vom jeweiligen Land) kompatibel.
- Sie können Ihre Geräte mit anderen Smart Life Accounts teilen.
- Erhalten Sie Funktions-Warnungen in Echtzeit.
- Erstellen Sie Szenarien mit verschiedenen Geräten, abhängig von den Wetterdaten der App (Ortung erforderlich).

Weitere Informationen finden Sie im Bereich „Help“ der App „Smart Life“

**Die App „Smart Life“ und ihre Dienste werden zur Verfügung gestellt von Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, Eigentümer und Vertreiber der Marke Poolex, übernimmt keine Haftung für die Funktionen der App „Smart Life“. Poolstar hat keine Einblicke in Ihren „Smart Life“ Account.**

#### iOS:

Suchen Sie nach „Smart Life“ im App Store, um die App herunterzuladen:



#### Android:

Suchen Sie nach „Smart Life“ in Google Play, um die App herunterzuladen:



Erfordert iOS 9.0 oder jünger. Kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch

Erfordert Android 4.1 oder jünger.

# 4. Bedienung

## 2. Die App einrichten

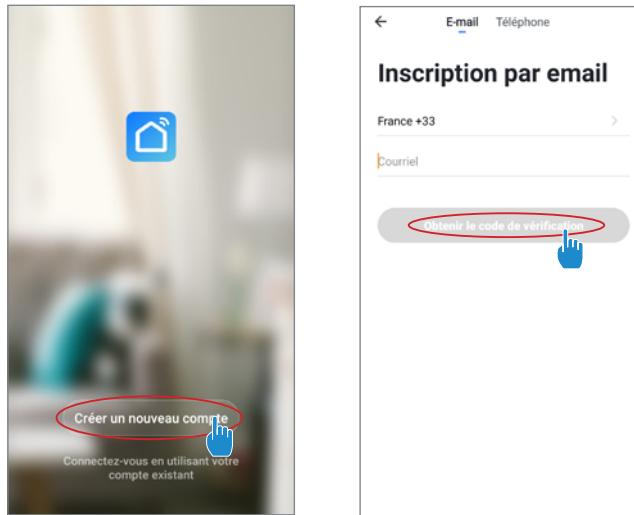


**WARNHINWEIS:** Stellen Sie, bevor Sie beginnen, sicher, dass Sie die App „Smart Life“ heruntergeladen und mit Ihrem häuslichen WLAN-Netzwerk verbunden haben; und dass Ihre Wärmepumpe ans Stromnetz angeschlossen und in Betrieb ist.

Sie müssen einen „Smart Life“ Account erstellen, um Ihre Wärmepumpe aus der Entfernung zu steuern. Wenn Sie bereits einen Smart Life Account haben, melden Sie sich bitte an und gehen Sie direkt zu Schritt 3.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Neuen Account erstellen“ und wählen Sie die Registrierung per „E-Mail“ oder „Telefon“, um einen Überprüfungs-Code zu erhalten.

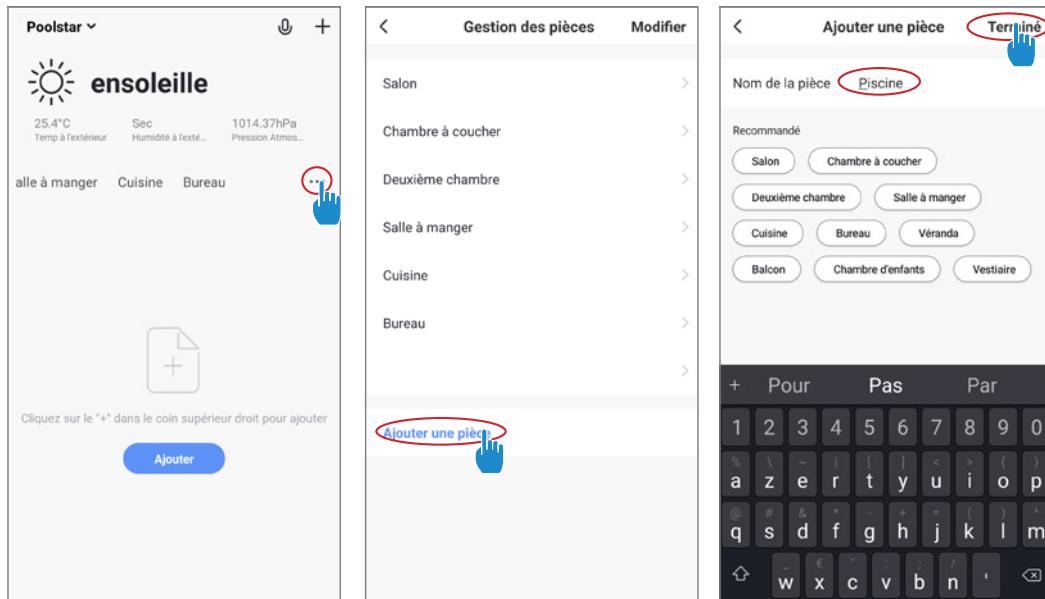
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Handynummer ein und klicken Sie auf „Überprüfungs-Code senden“.



**Schritt 2 :** Geben Sie den auf Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihre Handynummer ein, um Ihren Account zu bestätigen.

Herzlichen Glückwunsch! Sie sind nun Teil der „Smart Life“ Community.

**Schritt 3 (empfohlen):** Fügen Sie ein Gerät hinzu durch Klicken auf „...“ und dann „Objekt hinzufügen“. Geben Sie den Namen ein („Pool“ beispielsweise) und klicken Sie dann auf „Fertig“.

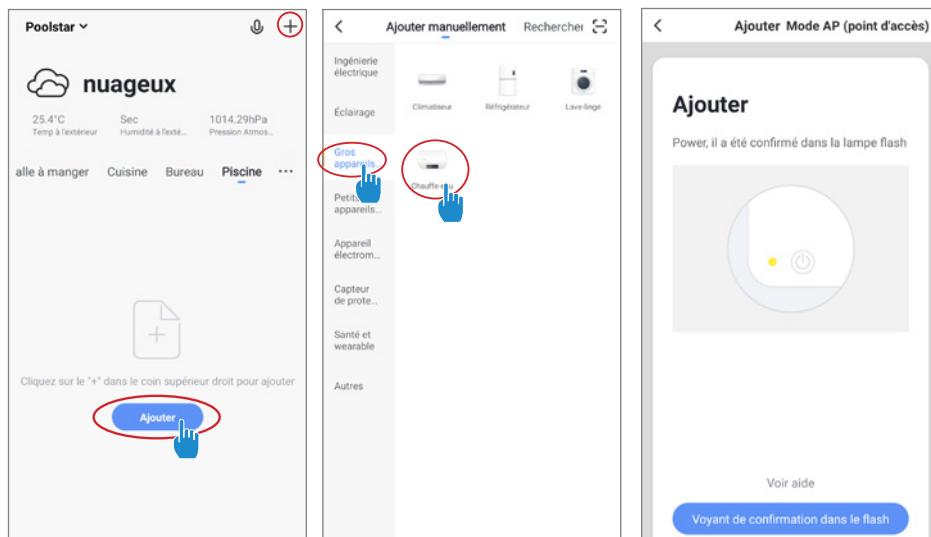


# 4. Bedienung

**Schritt 4:** Fügen Sie nun Ihrem „Pool“ ein Gerät hinzu.

Klicken Sie auf „Hinzufügen“ oder „+“ und dann auf „Große Apps ...“, gefolgt von „Wassererhitzer“.

Lassen Sie an dieser Stelle Ihr Smartphone mit dem offenen „Hinzufügen“-Bildschirm und gehen Sie zum Schritt Pairing Ihrer Steuereinheit.



**Schritt 5:** Aktivieren Sie den Pairing-Code an Ihrer Wärmepumpe folgendermaßen:

Drücken Sie lange und 3 Sek. lang , um das WLAN zu aktivieren, das Symbol blinkt.

DE

**Hinweis:** Das Blinken hört auf, sobald die Pumpe mit dem WLAN verbunden ist.

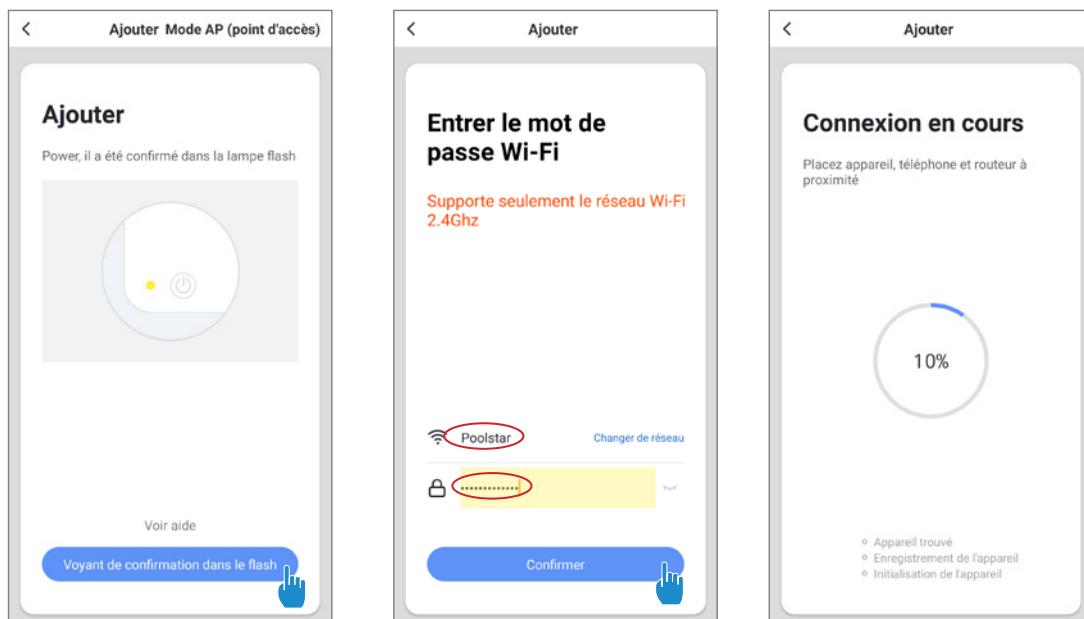
**Schritt 6:** Aktivieren Sie nun das Pairing.

Wählen Sie das gewünschte WLAN-Netzwerk aus, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.



**ACHTUNG:** Die App „Smart Life“ unterstützt ausschließlich WLAN-Netzwerke mit 2,4 GHz.

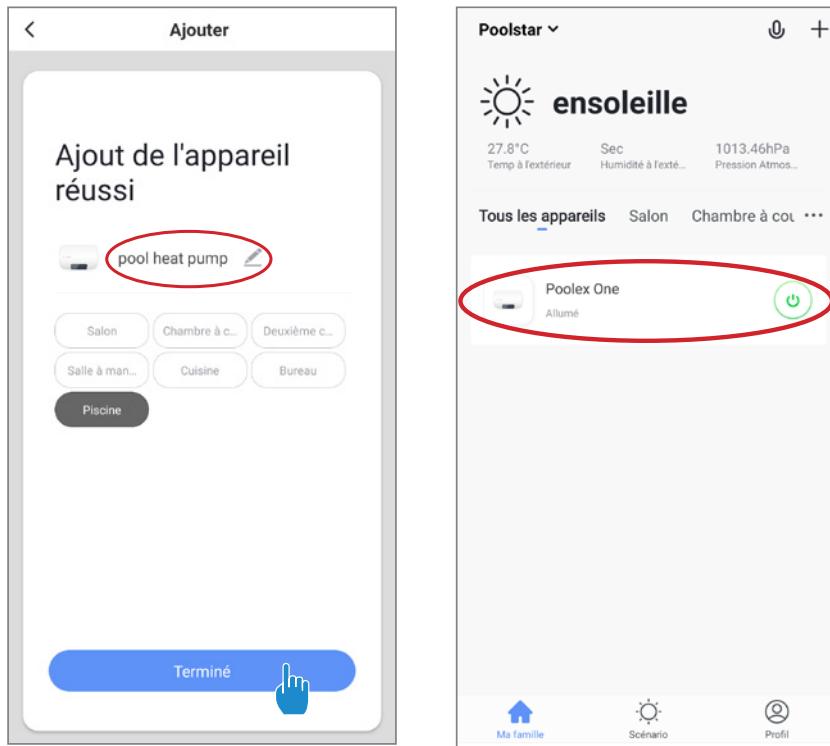
Falls Ihr WLAN-Netzwerk die Frequenz 5 GHz verwendet, gehen Sie in die Schnittstelle Ihres Heim-WLAN-Netzwerks, um ein zweites 2,4 GHz WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Modems, Routers und WLAN-Zugänge verfügbar).



# 4. Bedienung

**Schritt 7:** Wenn das Pairing erfolgreich war, können Sie Ihre Poolex-Wärmepumpe umbenennen und dann auf „Fertig“ klicken.

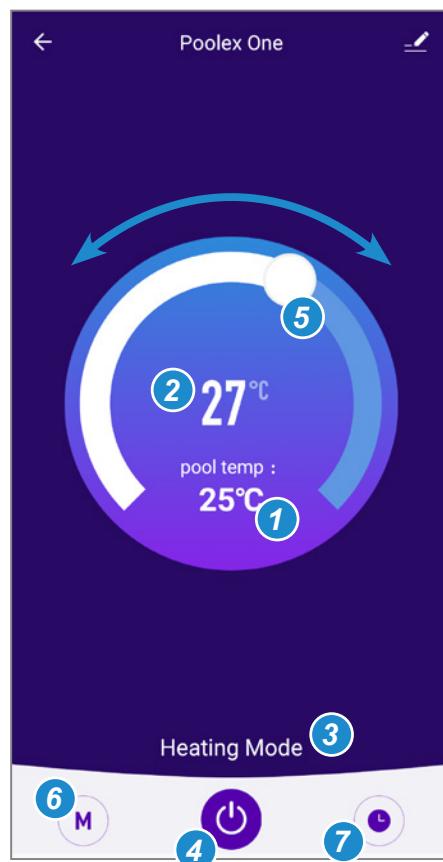
Herzlichen Glückwunsch! Sie können Ihre Wärmepumpe nun von Ihrem Smartphone aus steuern.



## 3. Steuerung

### Schnittstelle

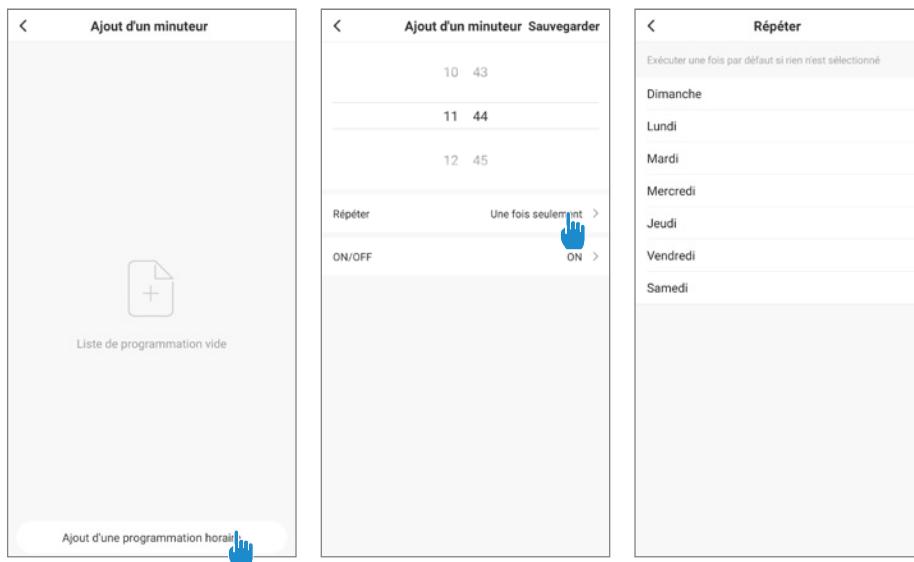
- 1 Aktuelle Pool-Temperatur
- 2 Einstellwert Temperatur
- 3 Aktueller Betriebsmodus
- 4 Die Wärmepumpe ein-/ausschalten
- 5 Temperatur verändern
- 6 Betriebsmodus verändern
- 7 Betriebsbereich einstellen



# 4. Bedienung

## Die Betriebsbereiche für die Wärmepumpe konfigurieren

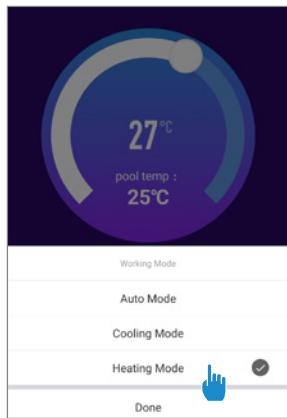
**Schritt 1:** Erstellen sie ein Programm, wählen Sie Zeit, Wochentag(e) und die Aktion aus (an- oder ausstellen); dann speichern.



**Schritt 2:** Um ein Zeitfenster zu löschen, halten Sie es gedrückt.

## Wahl der Betriebsmodi

Für das Ein-/Ausstellen der Wärmepumpen:  
Sie können wählen zwischen dem Auto-, Heiz-  
oder Kühlmodus.



**Verfügbare Modi**  
Auto  
Kühlen  
Heizen

Für Inverter-Wärmepumpen:  
Sie können wählen zwischen den Modi  
Inverter-Heizen, Kühlen, Eco (geräuscharm)  
oder An/Aus (manuell).



**Verfügbare Modi**  
Inverter-Heizen  
Inverter-Kühlen  
Ein/Aus (FIX)  
Eco-Inverter

# 4. Bedienung

## 4.11 Status-Werte

Die Status-Werte können über die Steuerung überprüft werden, durch Ausführung folgender Schritte:

**Schritt 1:**  gedrückt halten, bis Sie zum Modus Überprüfung der Einstellungen gelangen.

**Schritt 2:** Drücken Sie  und , um die Status-Werte zu überprüfen.

**Schritt 3:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

### Tabelle der Status-Werte

Nr.	Beschreibung	Werte
01	Wassereingangs-Temperatur	-30~99°C
02	Wasserausgangs-Temperatur	-30~99°C
03	Umgebungstemperatur	-30~99°C
04	Luftausgangs-Temperatur	0~125°C
05	Lufteingangs-Temperatur	-30~99°C
06	Luftausgangs-Temperatur	-30~99°C
07	Spulen-Innentemperatur	-30~99°C
08	Öffnung des Expansionsventils	
09	Reserviert	
10	Kompressor-Stromstärke (A)	
11	Platinen-Temperatur (°C)	
12	Gebläsemotor-Stromstärke (A)	
13	Tatsächliche Kompressor-Frequenz (Hz)	
14	Hauptplatinen-Stromstärke (A)	
15	Gebläsemotor-Geschwindigkeit (RPS)	0~2500, Real=Display-Wert*2

# 4. Bedienung

## 4.12 Suche nach Systemparametern



**WARNHINWEIS:** Dieser Vorgang wird zur Unterstützung von Wartungsarbeiten und zukünftigen Reparaturen eingesetzt.

Die Standardeinstellungen sollten nur von einem erfahrenen Fachmann verändert werden.



**WARNHINWEIS:** Jede Änderung der gespeicherten Einstellungen führt automatisch zu einem Erlöschen der Garantie.

Die Systemeinstellungen können über die Steuerung überprüft und eingestellt werden, durch Ausführung folgender Schritte:

**Schritt 1:** 3 Sek. lang gedrückt halten, bis Sie zum Modus Überprüfung der Einstellungen gelangen.

**Schritt 2:** Drücken Sie und , um die konfigurierten Parameter zu sehen.

**Schritt 3:** Drücken Sie , um die zu verändernde Einstellung auszuwählen, der Wert blinkt.

**Schritt 4:** Drücken Sie und , um den Wert der Einstellung zu verändern.

**Schritt 5:** Drücken Sie , um den neuen Wert einzustellen.

**Schritt 6:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Wenn 10 Sek. lang keine Eingabe erfolgt, wird der Vorgang automatisch beendet.

# 4. Bedienung

**Tabelle der Parameter**

Nr.	Beschreibung	Einstellungsbereich	Werkseinstellung	Hinweis
01*	Einstellen des Temperaturunterschieds vor dem Neustart	1~18°C	1°C	Verstellbar
02	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
03	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
04	Einstellen der Kühltemperatur	8~28°C	27°C	Verstellbar
05	Einstellen der Heiztemperatur	15~40°C	27°C	Verstellbar
06	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
07	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
08	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
09	Einstellen des Ausgleichskoeffizienten der Wassereingangs-Temperatur	-5~15°C	0°C	Verstellbar
10	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
11	Zeitpunkt der Selbstaktivierung vor Beginn der Enteisung	20~90 Min	45 Min	Verstellbar
12	Temperatur für Aktivierung der Enteisung	-15~1°C	-3°C	Verstellbar
13	Maximale Enteisungsdauer	5~20 Min	8 Min	Verstellbar
14	Temperatur für Deaktivierung der Enteisung	1~40°C	20°C	Verstellbar
15	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
16	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
17	Betriebszeitraum des Expansionsventils	20~90s	30s	Verstellbar
18	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
19	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
20	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
21	Minimale Öffnung des elektrischen Expansionsventils	50~150	80	Verstellbar
22	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
23	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
24	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
25	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
26	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
27	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
28**	Filterpumpe Modus Servosteuerung	0 ~ 1	1	Verstellbar
29	Max. Temperatureinstellung Wasserausgang im Heizmodus	25~40°C	40	Verstellbar

\* Mit Parameter 01 können Sie das verlorene Grad-Intervall der erforderlichen Temperatur verändern, sodass die Wärmepumpe erneut startet.

Beispiel: Wenn der Wert von Parameter 01 3°C beträgt, startet die Wärmepumpe nach Erreichen der gewünschten Temperatur (z. B. 27°C), erneut, wenn die Pool-Temperatur auf 24°C (27 - 3) fällt.

\*\* Parameter 28: Steuerungsmodus der Umlaufpumpe

Wenn Sie Ihre Wärmepumpe anstellen, startet die Umlaufpumpe und 1 Minute später wird der Wärmepumpen-Kompressor aktiviert. Wenn die Wärmepumpe stoppt, gehen ihr Kompressor und ihr Gebläse aus und nach 30 Sekunden stoppt auch die Umlaufpumpe. Während des Enteisungszyklus' läuft die Umlaufpumpe unabhängig vom gewählten Modus weiter.

Modus 1: Nach Auswahl dieses Modus stellt die Wärmepumpe die Umwälzpumpe automatisch in den permanenten Betrieb. Sobald die Umwälzpumpe in Betrieb ist, startet die Wärmepumpe nach 1 Minute. Wenn die gewünschte Temperatur erreicht ist, stellt die Wärmepumpe den Betrieb ein, jedoch nicht den der Umwälzpumpe, um so einen konstanten Wasserkreislauf in Ihrer Wärmepumpe sicherzustellen.

Modus 0: Dieser Modus wurde geschaffen, um die Filterung Ihres Pools ohne die Nutzung der Zeitraum-Programmierung zu gewährleisten. Wenn die gewünschte Temperatur erreicht ist, schaltet die Wärmepumpe auf Standby, 30 Sekunden später geht die Umwälzpumpe aus. Die Umwälzpumpe wird dann in einem Spezialmodus aktiviert: 2 Minuten Betrieb, 15 Minuten Stillstand, wodurch die regelmäßige Filterung Ihres Pools gewährleistet wird. Dank des Temperatursensors in der Kammer des Wärmetauschers erlaubt es dieser Modus Ihrer Wärmepumpe die effektive Temperatur Ihres Pools alle 15 Minuten zu aktualisieren. Deshalb empfehlen wir diesen Modus. Nur wenn die Pool-Temperatur 3°C unter die gewünschte Temperatur sinkt, nehmen die Filterpumpe und die Wärmepumpe ihren normalen Betriebsmodus auf. (Dieser Modus wird für eine direkte Verbindung empfohlen, da er einen verzögerten Start der Umlaufpumpe und der Wärmepumpe ohne den Umweg über den Timer der Umlaufpumpe ermöglicht).

# 5. Betrieb

## 5.1 Betrieb

### Betriebsbedingungen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungstemperatur der Luft zwischen -10°C und 43°C liegen.

### Empfehlungen vor dem Start

Bitte beachten Sie vor dem Starten der Wärmepumpe:

- ✓ Überprüfen Sie, dass das Gerät gut gesichert und stabil installiert ist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die Anzeige einen Druck von mehr als 80 Psi ausweist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die elektrischen Anschlüsse der Geräte ordnungsgemäß ausgeführt sind.
- ✓ Überprüfen Sie die Erdung.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die hydraulischen Verbindungen fest angebracht sind und nirgends Wasser austritt.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass das Wasser richtig in die Wärmepumpe läuft und dass der Durchfluss ausreichend ist.
- ✓ Entfernen Sie alle unnötigen Objekte oder Werkzeuge aus der Nähe des Geräts.

### Betrieb

1. Aktivieren Sie den Schutz der Stromversorgung (Differenzialschalter und Sicherungsschalter).
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe, wenn sie nicht servogesteuert ist.
3. By-Pass-Öffnungs- und Kontrollventile überprüfen.
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Stellen Sie die Uhr der Steuerung ein.
6. Wählen Sie die gewünschte Temperatur durch die Nutzung einer der Steuerungsmodi.
7. Der Kompressor der Wärmepumpe schaltet sich nach wenigen Augenblicken ein.

Alles, was Sie nun noch zu tun haben, ist zu warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.

**WARNHINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um 1°C bis zu 2°C pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.

## 5.2 Servosteuerung der Umwälzpumpe

Wenn Sie die Umwälzpumpe mit den Terminals P1 und P2 verbunden haben, wird sie automatisch elektrisch angetrieben, solange die Wärmepumpe in Betrieb ist.

# 5. Betrieb

## 5.3 Nutzung der Druckanzeige

Die Anzeige gibt den Druck des in der Wärmepumpe vorhandenen Kühlmittels an.

Die angegebenen Werte können beträchtlich variieren, abhängig von den Wetterverhältnissen, der Temperatur und dem atmosphärischen Druck.

### Wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist:

Die Anzeige gibt den Druck des Kühlmittels an.

*Hauptbetriebsbereich zwischen 250 und 450 PSI, abhängig von der Umgebungs-Temperatur und dem atmosphärischen Druck.*

### Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist:

Die Anzeige gibt den gleichen Wert wie die Umgebungs-Temperatur (innerhalb weniger Grade) und den atmosphärischen Druck (zwischen 150 und maximal 350 PSI) an.

### Bei längerer Nichtnutzung des Geräts:

Überprüfen Sie vor dem Einschalten der Wärmepumpe die Druckanzeige. Sie muss mindestens 80 PSI aufweisen.

Wenn der Druck zu stark sinkt, zeigt die Wärmepumpe eine Fehlermitteilung an und wechselt automatisch in den Sicherheitsmodus.

Dies bedeutet, dass Kühlmittel ausgelaufen ist und Sie einen Fachmann rufen müssen, um den Fehler zu beheben.

## 5.4 Frostschutz



**WARNHINWEIS:** Damit das Frostschutz-System funktioniert, müssen die Wärmepumpe angeschlossen und die Umwälzpumpe aktiviert sein. Wenn die Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, wird sie automatisch aktiviert.

Wenn die Wärmepumpe im Standby-Modus ist, gibt das System die Umgebungs-Temperatur und die Wassertemperatur an, um notfalls das Frostschutzprogramm aktivieren zu können.

Das Frostschutzprogramm wird automatisch aktiviert, wenn die Umgebungs-Temperatur oder die Wassertemperatur unter 2°C fällt und wenn die Wärmepumpe für mehr als 120 Minuten ausgestellt wurde.

Wenn das Frostschutzprogramm in Betrieb ist, aktiviert die Wärmepumpe ihren Kompressor und die Umwälzpumpe, um das Wasser solange zu heizen, bis die Wassertemperatur wieder über 2°C liegt.

Die Wärmepumpe verlässt automatisch den Frostschutzmodus, wenn die Umgebungs-Temperatur über oder bei 2°C liegt oder wenn die Wärmepumpe vom Nutzer eingeschaltet wird.

# 6. Wartung und Service

## 6.1 Wartung und Service



**WARNHINWEIS:** Bevor Sie Wartungsarbeiten an dem Gerät durchführen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Stromverbindung unterbrochen haben.

### Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe muss mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungsmitteln oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberflächen des Gehäuses beschädigen und seine Funktionen beeinträchtigen.

Der Verdunster an der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Aufsatz gereinigt werden.

### Jährliche Wartung

Folgende Arbeitsschritte müssen mindestens einmal im Jahr von einem Fachmann durchgeführt werden.

DE

- ✓ Sicherheitsüberprüfungen durchführen.
- ✓ Überprüfung aller elektrischen Anschlüsse.
- ✓ Überprüfung der Erdung.
- ✓ Kontrolle des Status der Druckanzeige und des Kühlmitteldrucks.

## 6.2 Überwinterung

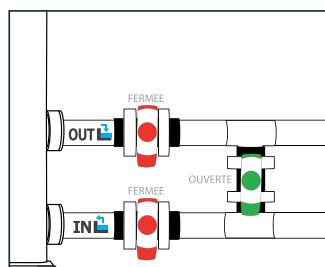
In den Wintermonaten muss, sofern die Umgebungs-Temperatur unter 3°C sinkt, die Wärmepumpe vollkommen ausgeschalten werden, um Frostschäden zu vermeiden

### Überwinterung in 4 Schritten



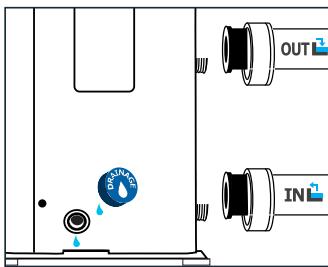
#### Schritt 1

Die Wärmepumpe von der Stromversorgung abtrennen.



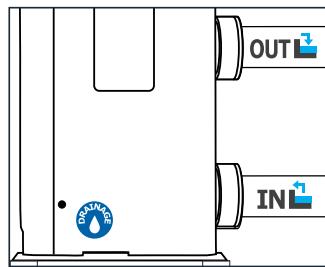
#### Schritt 2

Öffnen Sie das By-Pass-Ventil. Schließen Sie die Eingangs- und Ausgangsventile.



#### Schritt 3

Öffnen Sie die Ablassschraube und die Wasserleitungen, um das gesamte Wasser aus der Wärmepumpe zu entleeren.



#### Schritt 4

Drehen Sie die Ablassschraube und die Leitungen wieder fest oder verstopfen Sie sie mit Lappen, sodass keine Verschmutzungen von außen in den Wasserkreislauf gelangen können. Schützen Sie die Pumpe schließlich mit der Winterabdeckung.



**Wenn eine Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, diese ebenfalls entleeren.**

# 7. Reparaturen



**WARNHINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um 1°C bis zu 2°C pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.

## 7.1 Störungen und Fehler

Bei Auftreten eines Problems zeigt das Display der Wärmepumpe ein Fehlersymbol **ERROR** anstelle der Temperaturangaben an. Bitte sehen Sie in nachfolgender Tabelle nach möglichen Ursachen und den entsprechenden Maßnahmen nach.

Beispiele für Fehlercodes:

*Fehlercode E05*



# 7. Reparaturen

## 7.2 Fehlerliste

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
03	Fehlfunktion Durchflusssensor	Ungenügende Wassermenge im Wärmetauscher	Überprüfen Sie den Betrieb des Wasserkreislaufs und die Öffnung der By-Pass-Ventile
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
04	Frostschutz	Der Schutz ist aktiviert, wenn die Umgebungs-Temperatur zu niedrig und das Gerät im Standbymodus ist.	Keine Intervention erforderlich
05	Überdruckschutz	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
		Zu viel Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Defektes 4-Wege-Ventil	4-Wege-Ventil austauschen
		Überdruckschalter nicht verbunden oder defekt	Überdruckschalter wieder verbinden oder austauschen
06	Unterdruckschutz	Zu wenig Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Defektes 4-Wege-Ventil	Ventil austauschen
		Unterdruckschalter nicht verbunden oder defekt	Unterdruckschalter wieder verbinden oder austauschen
09	Verbindungsproblem zwischen Platine und Steuerung	Fehlerhafte Verbindung	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Steuerung und Platine
		Defekte Steuerung	Steuerung austauschen
		Defekte Platine	Platine austauschen
10	Verbindungsproblem zwischen Platine und Invertermodul	Fehlerhafte Verbindung	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Platine und Invertermodul
		Defektes Invertermodul	Invertermodul austauschen
		Defekte Platine	Platine austauschen
12	Temperatur der Lüftungsluft zu hoch	Zu wenig Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
13	Temperatur der Lüftungsluft zu niedrig	Umgebungs-Temperatur zu niedrig	Überprüfen Sie die Umgebungs-Temperatur
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
15	Fehlfunktion des Sensors für die Eingangswasser-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
16	Fehler Luftausgangs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
18	Fehler Lüftungs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
20	Schutz Invertermodul	Siehe Kapitel Anhang	
21	Fehler Umgebungs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
23	Wassertemperatur am Ausgang zu niedrig für den Kühlmodus	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
27	Fehler Wasserausgang	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
29	Fehler Ausgangstemperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
32	Ausgangstemperatur zu hoch für Heizmodusschutz	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
33	Spulentemperatur zu hoch (höher als 60°C) für den Kühlmodusschutz	Kühlmittel überlastet	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Der Gebläsemotor arbeitet nicht oder der Luftausgang ist blockiert	Überprüfen Sie, ob das Gebläse richtig arbeitet und die Luftzufuhr nicht blockiert ist
34	Zu großer Unterschied zwischen der Eingangs-Wassertemperatur und der Ausgangs-Wassertemperatur	Ungenügender Wasserdurchfluss	Kontrollieren Sie den störungsfreien Einfluss des Wassers in die Wärmepumpe und die Öffnung der Eingangs-/Ausgangsventile des Bypass
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
42	Fehler Spulen-Innentemperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
46	Fehlfunktion des Gleichstrom-Gebläsemotors	Schlechte Kabelverbindung	Gebläse erneut verbinden
		Gebläsemotor ist defekt	Tauschen Sie den Gebläsemotor aus

# 8. Recycling

## 8.1 Recycling der Wärmepumpe

Die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe ist zu Ende und Sie möchten Sie entsorgen oder austauschen. Entsorgen Sie sie nicht im Hausmüll.

Eine Wärmepumpe muss fachgerecht entsorgt werden, um wiederverwendet, repariert oder recycelt zu werden. Sie enthält Stoffe, die umweltschädlich sein können, jedoch beim Recycling beseitigt oder unschädlich gemacht werden.

### SIE HABEN DREI MÖGLICHKEITEN:

①

Bringen Sie sie zu Ihrem  
örtlichen Recyclingcenter

②

Geben Sie es an eine gemein-  
nützige Organisation, damit  
es repariert wird und zurück in  
den Warenkreislauf gelangt.

③

Geben Sie es an den Wärme-  
pumpe-  
Händler zurück, im Tausch  
gegen einen anderen Kauf.

# 9. Garantie

## 9.1 Allgemeine Garantiebestimmungen

Die Poolstar Company übernimmt gegenüber dem Erstkäufer die Gewährleistung im Fall von Mängeln und Herstellungsfehlern der Poolex Q-Line Wärmepumpe, und zwar für den Zeitraum von zwei (2) Jahren.

Der Kompressor unterliegt einer Garantie von fünf (5) Jahren.

Das Wärmetauscherrohr aus Titan unterliegt einer Garantie von fünfzehn (15) Jahren gegen Korrosion, ausgenommen Frostschäden.

Die anderen Bauteile des Kondensators unterliegen einer Garantie von zwei (2) Jahren

Die Garantie läuft ab dem Datum der ersten Rechnungstellung.

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- Fehlfunktionen oder Schäden durch eine Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht mit den Sicherheitsanweisungen übereinstimmt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch einen für Pools ungeeigneten chemischen Wirkstoff.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch Bedingungen, die nicht für den Nutzungszweck des Geräts geeignet sind.
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfälle oder höhere Gewalt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch die Verwendung nicht genehmigter Zubehörteile.

Reparaturen während der Garantielaufzeit müssen nachweislich von einem anerkannten Fachmann durchgeführt werden. Die Garantie erlischt, sobald die Reparatur des Geräts von einer Person durchgeführt wird, die hierzu nicht von dem Unternehmen Poolstar autorisiert wurde.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ersetzt oder repariert. Defekte Bauteile müssen während der Garantielaufzeit an unsere Werkstätten zurückgeschickt werden, um ersetzt werden zu können. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder den unerlaubten Austausch von Teilen. Die Rücksendung des defekten Teils wird nicht von der Garantie abgedeckt.

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

**Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um die Garantie-Registrierung auszufüllen, die Sie auf unserer Website finden:**

**<http://support.poolex.fr/>**

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.  
Viel Spaß beim Schwimmen!

Ihre Daten können im Einklang mit dem Datenschutzgesetz vom  
6. Januar 1978 verarbeitet werden und werden nicht an Dritte weitergegeben.

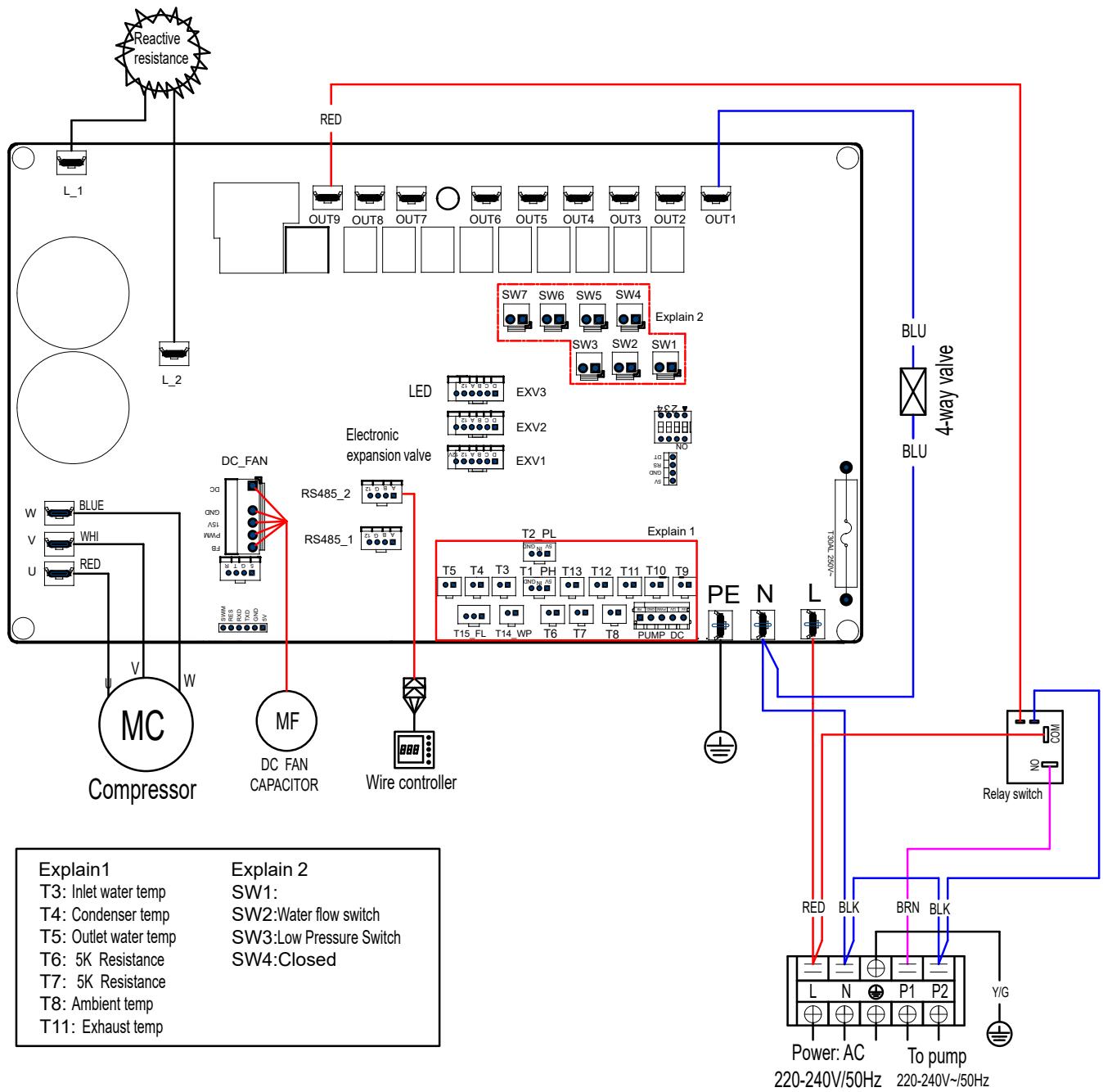
### WARNHINWEIS:

**Die vertragliche Gewährleistung durch die Installationsfirma oder durch Poolstar kann erst bestätigt werden, wenn Ihr Produkt auf unserer Website registriert wurde.**

# 10. Anhang

## 10.1 Diagramme Kabelanschlüsse

Poolex Q-Line 7



# 10. Anhang

## 10.2 Fehler E20 Zusatz

Code	Anomalien	Mögliche Ursachen	Behebung
<b>1</b>	IPM übermäßiger Strom	IPM Modulfehler	Invertermodul austauschen
<b>2</b>	Fehlfunktion Kompressor	Fehlfunktion Kompressor	Kompressor austauschen
<b>4</b>	Reserviert	--	--
<b>8</b>	Taktfehler Kompressor	Kompressorkabel gebrochen/schlechte Verbindung	Überprüfen Sie die Kabelverbindung des Kompressors
<b>1b</b>	Gleichstrom-Busspannung zu niedrig	Eingangsspannung zu niedrig/Fehler Leistungsfaktor-Modul	Überprüfen Sie die Eingangsspannung/tauschen Sie das Modul aus
<b>32</b>	Gleichstrom-Busspannung zu hoch	Eingangsspannung zu hoch/Fehler Leistungsfaktor-Modul	Invertermodul austauschen
<b>b4</b>	Temperatur der Wärmeabstrahlrippe zu hoch	Fehler Gebläsemotor/Luftzufuhr blockiert	Gebläsemotor/Lüftungskanal überprüfen
<b>128</b>	Temperatur der Wärmeabstrahlrippe fehlerhaft	Temperatursensor der Wärmeabstrahlrippe mit Kurzschluss oder Fehler im Stromkreis	Invertermodul austauschen
<b>257</b>	Fehler Verbindung	Das Invertermodul erhält die Befehle der Platine nicht	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Modul und der Platine
<b>258</b>	Eingangswechselstrom mit Taktfehler	Taktfehler Eingangsstrom	Überprüfen Sie die Kabelverbindung
<b>260</b>	Spannung des Eingangswechselstroms zu hoch	Asymmetrie des Dreiphasen-Eingangsstroms	Überprüfen Sie die Spannung des Dreiphasen-Eingangsstroms
<b>264</b>	Spannung des Eingangswechselstroms zu niedrig	Spannung des Eingangsstroms zu niedrig	Überprüfen Sie die Spannung des Eingangsstroms
<b>272</b>	Fehler Überdruck	Kompressordruck ist zu hoch (reserviert)	--
<b>288</b>	IPM Temperatur zu hoch	Fehler Gebläsemotor/Luftzufuhr blockiert	Gebläsemotor/Lüftungskanal überprüfen
<b>320</b>	Kompressorspannung zu hoch	Die Spannung der Kompressorkabel sind zu hoch/Driver und Kompressor passen nicht zusammen	Invertermodul austauschen
<b>384</b>	Reserviert	--	--





# **POOLEX**



ASSISTANCE TECHNIQUE  
TECHNICAL ASSISTANCE  
ASISTENCIA TÉCNICA  
ASSISTENZA TECNICA  
TECHNISCHER KUNDENDIENST

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**